

■ DOSSIER DE PREMSA ■

Pla de Transformació Digital del Departament de Drets Socials

SUMARI

INTRODUCCIÓ	3
AVANTATGES PER LA CIUTADANIA	3
PLATAFORMA eSOCIAL.....	3
ANNEX I FINANÇAMENT EUROPEU DEL PLA DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL.....	6
ANNEX II CALENDARI D'ACCIONS DISPONIBLES 2023.....	7

INTRODUCCIÓ

La Transformació Digital del Departament de Drets Socials es porta a terme de manera holística a través de quatre àmbits clau: **les persones, els processos, les dades i la tecnologia**. En aquest sentit, el Pla de Transformació Digital (PTD), per al període 2022-2024, té l'objectiu de transformar de forma transversal tots els àmbits del Departament de Drets Socials (prestacions, autonomia personal i discapacitat, provisió de serveis, serveis socials, infància i adolescència, joventut, acció comunitària i voluntariat i altres àmbits d'estructura del DSO) i assumir progressivament les funcionalitats de les aplicacions existents en el Departament aportant màxima homogeneïtzació i eficiència per promoure una transformació més enllà de l'àmbit tecnològic.

AVANTATGES PER LA CIUTADANIA

Fins ara es disposava de processos molt complexos, que sovint generaven mancances funcionals, obsolescència tecnològica, amb aplicacions verticals amb poca integració i poca inversió TIC. Amb el Pla de Transformació Digital els principals avantatges per a la ciutadania són la **tramitació electrònica**, sense desplaçaments i sense impressió de papers, ja que gràcies a la **interoperabilitat** no cal aportar documentació, només dades; la **tramitació electrònica** en nom del ciutadà; la facilitat per a les persones físiques sense mitjans electrònics que podran tramitar-ho amb el **suport del personal** d'oficines; l'**agilitat** en la resolució de tràmits i sobretot la **resolució automàtica** de tràmits en el mateix moment de completar la sol·licitud.

PLATAFORMA eSOCIAL

La plataforma **eSocial** agrupa un conjunt de 12 sistemes d'informació (SI), que avancen de forma progressiva, treballant conjuntament amb les diferents unitats del Departament i amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat (CTTI).

La transformació digital és un objectiu de llarg recorregut i impacte. Formalment, es va iniciar el 2017 amb un Programa de Transformació Digital de la Protecció social, que continua amb un nou impuls amb l'actual Pla.

El disseny i construcció de l'eSocial avancen cap a un **nou model d'Atenció Ciutadana** que permet:

- **Accessibilitat** per als usuaris.
- **Integració** entre sistemes i amb altres entitats i administracions que col·laboren en la gestió dels serveis socials bàsics.
- **Automatització** de tràmits a partir de la consolidació de dades, que facilita més eficiència en la gestió interna i, per tant, reducció del temps de resposta cap a la ciutadania.
- **Visió 360** a través d'un visor que proporcionarà tota la informació que el Departament té de les persones.



2017 Inici de la construcció del **tSocial** i el **dSocial**, que són el nucli de la plataforma

tSocial

Tramitador d'expedients que millora l'eficiència en la gestió:

- Introdueix processos automàtics (consulta i estudi d'expedients, generació de requeriments i resolucions) i nous canals de comunicació
- S'integra amb les eines de l'administració digital

dSocial

Sistema de **dades mestres** unificat en un sol repositori amb més de 4 milions de registres:

- Assegura la qualitat i integritat de les dades (detecta duplicats o errors, homogeneïtza la terminologia)
- Agrupa les dades de la ciutadania en una única base i ofereix una visió 360° de la persona



2019 Posada en marxa dels primers procediments del **tSocial** i càrrega de dades al **dSocial**



2021 Inici de la construcció de **vSocial**, **sSocial**, **pSocial**, **ISocial** i **wSocial**
2023 Posada en marxa

vSocial

Sistema de **valoració i orientació** que uneix Dependència (SIDEPE) i Discapacitat (SAD).

- Redueix el temps dels processos de valoració
- Hi tenen accés els diferents professionals
- Permet flexibilitat per incorporar novetats
- S'integra amb les eines d'administració digital

sSocial

Sistema de **gestió de recursos i serveis** entre DSO, ciutadania i proveïdors i entitats.

- Inclou un cercador de centres
- Permet gestionar la llista d'accés i l'ingrés
- Homogeneïtza els processos
- Té eines de liquidació i fiscalització

pSocial

Sistema de **provisió de serveis i acreditació d'entitats** que integra diferents sistemes (RESES, TEI, GECAT, sSocial).

- Redueix accions manuals
- Gestiona les acreditacions i els acords de provisió
- Inclou control pressupostari

ISocial

Sistema de gestió del **Contracte Programa** amb integració de les **ABSS** que permet fer seguiment de la seva activitat.

- Gestió de dades, sol·licituds, tràmits, avaluacions, dictàmens...
- Gestió econòmica

wSocial

Sistema de **relació amb el món local** dirigit a les **ABSS** que permet fer Intervenció Social més eficient.

- Crea cites, derivacions...
- Recopila dades i homogeneïtza processos
- A partir de les dades: proposta d'actuació



2024 en endavant: Continuar madurant els sistemes i construir-ne de nous

uSocial

Sistema de gestió de les **urgències socials** col·lectives per poder respondre ràpidament.

preSocial

Sistema de **prevenció de risc social** per actuar amb proactivitat a partir de l'anàlisi de dades.

hSocial

Historial social amb forta dependència amb Salut. S'està desenvolupant un visor de l'historial social que s'incorporarà al wSocial.

ecoSocial

Gestió econòmica i pressupostària. Actualment estan en desenvolupament les integracions que necessiten ISocial, pSocial i sSocial amb els sistemes econòmic-financers de la GC(?).

plaSocial

Programació, **planificació i avaluació de serveis**.

ANNEX I

FINANÇAMENT EUROPEU DEL PLA DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL

El desenvolupament del Pla de Transformació Digital s'està construint gràcies a diferents operacions de Finançament Europeu:

- **Operació FEDER:** Transformació digital de la Protecció Social. **10.434.850 €.** Pressupost executat amb el tramitador tSocial i el sistema de dades dSocial, que permeten avançar cap a la visió 360º de la situació de la ciutadania en relació amb els Serveis Socials.
- **Next Generation**
 - **Operació REACT-EU:** Transformació digital de gestió de recursos, valoració i intervenció social. **11.338.277,50€.** En fase d'execució fins a 31/12/2023 per portar la transformació digital més enllà de la protecció social incorporant àmbits com l'Autonomia Personal i Discapacitat, la Intervenció Social i la gestió dels Recursos i Serveis (tSocial, vSocial, wSocial, lSocial, sSocial, pSocial).
 - **Fons Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): 29.697.550,74€.** Actualment en fase d'adjudicació, i execució fins a 31/12/2024. Aquests fons es destinen a l'adaptació i automatització de processos de tramitació; funcionalitats avançades del dSocial (que permetran l'anàlisi, el disseny i la construcció d'una primera versió de l'historial social); un sistema més eficaç per infància i adolescència; gestió integral i consolidada de residències; l'atenció integrada social i sanitària; equipaments per innovació tecnològica; un registre de supervisió d'entitats i establiments; una provisió de maquinària per equipaments cívics i Punts Òmnia i el foment del voluntariat i millora de l'impacte de sensibilització ciutadana.
 - **Subvencions per ens locals i entitats: 32.116.421,37€.** Atorgament definitiu en tramitació.

TOTAL 83.587.099,61

ANNEX II

CALENDARI D'ACCIONS DISPONIBLES 2023

2023

- Web del Cercador de Centres
- Pilot del wSocial (Visor i Intervenció social) amb algunes Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS)
- Increment del grau d'automatització de prestacions
- Activació de tràmits per la ciutadania accessibles des d'internet:
 - Complement per a titulars de pensió no contributiva que viuen en un habitatge de lloguer (Sol·licitud)
 - Reconeixement o revisió de la situació de discapacitat (Sol·licitud)
 - Targeta acreditativa de la discapacitat (Sol·licitud)
 - Dictamen vinculat a l'adequació del lloc de treball per a la Funció Pública (Sol·licitud)
 - Prestació de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) per a persones no activables (Sol·licitud)
 - Prestació econòmica complementària a pensions estatals (Sol·licitud)
 - Prestació complementària de la pensió no contributiva (Sol·licitud)
 - Reconeixement o revisió de la situació de dependència i del dret a les prestacions (Sol·licitud)
 - Títols de família nombrosa (Sol·licitud, renovació, certificat)
 - Títols de família monoparental (Sol·licitud, renovació, certificat)
 - Prestació per acolliment en família extensa d'una persona menor d'edat tutelada
 - Prestació econòmica per a persones menors d'edat en situació de risc

- Prestació econòmica per a joves extutelats
- Accés a habitatges per a joves extutelades
- Prestació per acolliment simple (família aliena) o preadoptiu de menors amb discapacitat
- Acolliment familiar d'un menor
- Adopció internacional i a Catalunya
- Adopció d'infants a Catalunya amb necessitats especials
- Tràmits de l'Escola Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (PFAVC):
 - Reconeixement/Modificació/Baixa com a escola, Reconeixement d'un nou curs, Autorització d'un curs existent, Baixa d'un curs, Presentació anual de la memòria, Notificació dels alumnes inscrits, Notificació dels alumnes aptes

2024:

- Increment del grau d'automatització de prestacions
- Desplegament del wSocial al territori
- Inscripció a les llistes d'accés des del web del Cercador de Centres
- Desplegament de la Renda Garantida en el tSocial
- Desplegament d'un sistema de gestió d'agendes de professionals socials (CADs, SEVADs)
- Notificació electrònica via SMS al ciutadà en cas de tenir una cita amb els professionals socials (CADs, SEVADs)