

Les estacions de muntanya d'FGC donaran per finalitzada la temporada d'hivern dilluns vinent amb un total de 838.000 visitants

- **Les sis estacions de muntanya d'FGC han rebut 838.082 visitants durant aquesta temporada d'hivern 2022–2023**
- **Les nevades, especialment les de mig hivern, i la producció de neu han permès obrir els dominis esquiables fins a un màxim de 130 dies amb el 70% de pistes i instal·lacions en funcionament de mitjana al llarg de la temporada**
- **La temporada a Boí Taüll ha estat històrica amb 172.702 esquiadors, un augment del 29,5% respecte a l'hivern anterior**

Un total de 838.082 persones han visitat les estacions d'esquí de La Molina, Vall de Núria, Vallter, Espot, Port Ainé i Boí Taüll des de desembre fins a abril. Aquesta xifra significa un manteniment al respecte la de l'any passat, amb un lleu augment de l'1%.

Els equipaments de Boí Taüll i Port Ainé han obert fins a un màxim de 130 dies amb el 70% de pistes i instal·lacions obertes de mitjana al llarg de l'hivern, en gran part gràcies a la feina dels equips tècnics de manteniment de pistes, l'augment de l'eficiència de la neu produïda amb les inversions realitzades i les nevades de mig hivern. Les estacions situades al Pirineu de Lleida, enguany més afavorides, han acumulat fins a 2,5 m, com a Boí Taüll, o 1,5 m a Port Ainé.

Les enquestes de satisfacció d'enguany assenyalen que els visitants han valorat la seva experiència a les estacions d'FGC amb una puntuació de 4,26 sobre 5 i un índex de recomanació (NPS) de 29,61 punts. Ambdós indicadors mostren una millora respecte la temporada 2021-2022, on es va obtenir una puntuació de 4,21 de satisfacció i 24,16 punts a NPS. Una dada també rellevant és el 4,30 sobre 5 amb què les persones visitants puntuen el servei d'atenció al client.

■ Comunicat de premsa ■

D'altra banda, d'entre totes les activitats realitzades a la temporada d'hivern a les estacions cal destacar la nova edició del programa **Esport Blanc Escolar**, impulsat per la FCEH i la Secretaria General de l'Esport, amb l'ensenyament de l'esquí i el surf de neu a més de 2.400 alumnes d'escoles al llarg de l'hivern.

El **president d'FGC, Antoni Segarra**, ha valorat la temporada amb satisfacció: *"Aquest ha estat un any de bona neu al Pirineu occidental, malgrat a l'oriental la precipitació ha estat més moderada. Tot i això, hem pogut assegurar un nombre de jornades d'esquí similar a les mitjanes dels últims anys. El nostre client ha seguit visitant-nos i això ens ha fet aconseguir unes bones dades en el global de les estacions d'FGC."* Segarra ha afegit que *"d'altra banda, continuem treballant amb la ferma convicció de convertir les nostres estacions de muntanya en autèntics centres de dinamització econòmica del territori, seguint una línia clara i diàfana: l'acompliment del nostre Pla d'Acció Climàtica 2030. Aquest és el nostre full de ruta en matèria de sostenibilitat empresarial, amb la clara voluntat de fer un pas ferm endavant i adoptar un posicionament més dinàmic en la gestió."*

Molt bona temporada al Pirineu de Lleida

L'estació de muntanya de l'Alta Ribagorça, **Boí Taüll**, ha registrat una temporada històrica amb l'increment d'afluència més important d'entre els equipaments del grup, amb la visita de fins a 172.702 persones. Això ha suposat un creixement del 29,5% respecte l'hivern 2021-2022.

Pel que fa a les estacions del Pallars, **Espot** ha rebut la visita de 67.763 persones i ha tingut un augment del 3,2% respecte l'any passat.

L'estació de **Port Ainé** ha acollit fins a 123.226 visitants, el qual ha suposat un creixement del 3,3% respecte a la temporada anterior.

Al Ripollès, l'estació de muntanya de **Vall de Núria** tanca la temporada de neu amb un total de 97.995 persones visitants, el qual representa un creixement del 10,3% respecte la temporada 2021-2022. Quant als forfets venuts, fins a 30.635 persones usuàries han adquirit el forfet de dia. L'activitat a Vall de Núria no s'atura i les seves instal·lacions i un variat programa d'activitats continuaran en servei diàriament durant la resta de l'any, com és habitual.

■ Comunicat de premsa ■

■

L'estació de **La Molina** ha registrat 324.000 persones visitants. Les xifres d'afluència en aquesta estació queden prop d'un 8,1% per sota de les de la temporada passada. Pel que fa al domini esquiable d'Alp 2500, ha acollit fins a 55.800 visitants, un 9,9% menys que la temporada anterior.

L'estació més oriental, **Vallter**, ha acollit fins a 52.396 persones, un 52,6% menys que la temporada anterior. Aquesta dada reflecteix les condicions meteorològiques menys favorables al Pirineu oriental. Tot i així, s'han venut fins a 42.173 forfets i 10.208 entrades al parc lúdic i l'activitat del telecadira continua obert fins el 10 d'abril per a qui vulgui gaudir de la gastronomia des del mirador de la Costa Brava.

Una temporada de competicions d'alt nivell internacional

Les estacions d'esquí i muntanya d'FGC han seguit apostant per la competició d'alt nivell en els seus equipaments amb tres grans campionats de nivell mundial. D'una banda, l'estació d'Espot ha acollit els **Campionats del Món FIS de Para Esquí Alpí**, del 20 al 29 de gener, on al llarg de deu dies van reunir prop d'un centenar d'esquiadors i es van realitzar set proves. L'estació de La Molina ha estat seu del **Campionats del Món FIS de Para Snowboard**, que va tenir lloc del 8 al 17 de març i va reunir una setantena d'atletes de 21 països. Les dues estacions mostren temporada rere temporada el seu compromís amb l'esport adaptat a favor de tots aquells atletes amb discapacitat que gaudeixen competint a la neu.

D'altra banda, l'estació de Boí Taüll, del 27 de febrer al 5 de març, ha estat la seu dels **ISMF World Championships Skimo 2023**. Com a novetat, s'ha adoptat per primer cop el format olímpic, atès que l'skimo esdevindrà esport olímpic als Jocs de Milà-Cortina 2026. S'hi van disputar cinc proves: esprint, individual, vertical, relleus i equips, i hi van participar uns 400 esquiadors, de 24 equips.

També cal destacar que enguany Vallter i La Molina han estat dos finals d'etapa de la Volta Ciclista a Catalunya 2023. Un any més, dues estacions d'FGC han estat protagonistes d'aquest espectacle esportiu d'alta muntanya.

Èxit en el procés de transformació digital de processos de venda a les estacions

■ Comunicat de premsa ■

Enguany, les estacions d'FGC han culminat el procediment d'instal·lació del control automatitzat d'accés als remuntadors i de màquines automàtiques de venda de bitllets i forfets i de l'expedició de reserves d'aquests títols als diferents punts d'accés a l'estació.

S'han instal·lat fins a 10 màquines de venda i expedició de forfets i bitllets i dues a les estacions de muntanya d'FGC en el marc d'aquest projecte vinculat al programa de transformació digital a les estacions de muntanya.

Aquesta temporada s'ha posat en marxa el Club de Fidelització Pirineu365, del qual en formen part 66.687 usuaris que gaudeixen d'accions exclusives per a membres (sorteigs, promocions, activitats). A més, des del perfil Pirineu365 els clients tenen la possibilitat de consultar en tot moment l'estat de les comandes i el saldo de forfets, una acció molt agraïda per part dels usuaris. D'altra banda, amb l'objectiu de millorar l'experiència de compra, l'accés a les estacions i l'atenció al client, s'ha implementat un assistent virtual per a aquestes tasques a les botigues i llocs web de les estacions, a més de facilitar la gestió autònoma per part del client en la cancel·lació de compres.

Les estacions d'FGC **han augmentat en un 53,4% la seva comercialització de forfets i bitllets de manera anticipada a través de canal web**, un 4% més que l'any passat en unes xifres molt superiors a les habituals en aquest sector.

Estacions de Muntanya, equipaments turístics per a tot l'any

Les sis estacions de muntanya de Ferrocarrils donaran per finalitzada la temporada d'esquí 2022–2023 aquest dilluns dia 10 amb la vista posada en l'estiu. L'oferta d'activitats d'estiu és diversa i per a tots els públics: viatges panoràmics en remuntador a diferents punts de les estacions, ideals per a contemplar el paisatge; sortides de senderisme per l'entorn dels Parcs Naturals als quals donen accés aquests remuntadors; rutes de ciclisme de carretera o de muntanya en circuits traçats per a tots els nivells, i activitats d'un perfil més lúdic i familiar a la base de les estacions per al gaudi en família d'un dia a l'alta muntanya.

8 d'abril de 2023