



Acords del Govern

11 de juliol de 2023



Acords del Govern

El telèfon d'informació 012 serà gratuït	3
El Govern aprova les retribucions per a la jornada complementària del personal mèdic resident en formació de l'Institut Català de la Salut.....	5
El Govern aprova l'Estratègia catalana del vianant 2030.....	8
El Govern destina 2,1 milions a millorar l'accessibilitat en els centres educatius	10
La Generalitat aportarà 360.000 euros per a l'organització del Congrés Mundial d'Arquitectes de 2026 a Barcelona.....	12

El telèfon d'informació 012 serà gratuït

- **També s'elimina la cita prèvia obligatòria, tot i que la persona que ho desitgi podrà sol·licitar-la de manera voluntària**
- **Cada vegueria disposarà d'una oficina d'atenció ciutadana integrada on, en un únic espai, es podran realitzar els tràmits de l'Administració de la Generalitat**

El telèfon d'informació ciutadana 012 passarà a ser gratuït en el termini màxim d'un any. Aquesta és una de les mesures que s'inclouen en el Model d'atenció ciutadana de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, que avui ha aprovat el Consell Executiu. Amb l'objectiu de lluitar contra la bretxa digital en l'accés als serveis públics, el Govern ha dissenyat un model que vol facilitar les relacions entre la ciutadania i l'Administració.

En aquest sentit, també crearà en cada vegueria oficines d'atenció ciutadana centralitzada on, en un únic espai, es podrà fer qualsevol tràmit relatiu a l'Administració de la Generalitat. De la mateixa manera, en aquests punts es donarà suport a les persones a l'hora d'accedir als serveis digitals per garantir-ne l'autonomia més enllà del seu nivell de competència digital. Així mateix, el model enforteix el canal telefònic i incorpora la vídeoatenció, tant per a aquelles persones obligades a la relació digital com les que no ho estan.

El nou model aprovat avui també elimina la cita prèvia obligatòria instaurada durant la pandèmia en alguns àmbits i ara només es mantindrà en cas que la ciutadania la vulgui sol·licitar. Pensant en les persones més grans, però d'aplicació a tothom, aquesta es podrà demanar per tots els canals, incloent-hi la forma presencial.

Amb l'ànim de crear mecanismes de suport i acompanyament a la ciutadania en la tramitació digital a través dels diferents canals (presencial, telefònic i digital), es crearà l'assistent virtual de tramitació, el web de suport a la tramitació i el servei de suport a la tramitació digital a través del 012 i el canal digital.

Una bona experiència ciutadana també requereix facilitar l'accés als serveis. Per aquest motiu, s'evolucionarà l'aplicació Gencat i l'Àrea privada amb l'objectiu que la ciutadania pugui accedir de manera autenticada a tota la seva informació, per veure i modificar les dades i l'estat dels tràmits, fer gestions i rebre serveis personalitzats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions. En aquest espai privat s'integraran, en format digital, els títols, carnets i targetes que expedeix o emet l'Administració de la Generalitat que també estan disponibles a La Meva Cartera.

Finalment, el nou model inclou criteris corporatius de comunicació clara i la previsió que els continguts s'agrupin segons les situacions de vida en què es pot trobar una

persona, per tal de facilitar l'accés a la informació i als tràmits que hi estan relacionats.

Escolta activa de la ciutadania i avaluació dels serveis

El nou model d'atenció ciutadana de la Generalitat es basa en els principis d'igualtat, accessibilitat, atenció integrada i agilitat, i el fet que els serveis digitals sempre suposin un benefici per a les persones i mai un obstacle, un retard o un entrebanc. Per tal de millorar l'experiència d'accés als serveis públics, els espais d'experiència ciutadana es farà una escolta activa que permeti analitzar la valoració que fa la ciutadania de l'accés als serveis públics així com testejar, des de la perspectiva de les persones usuàries, els serveis i les aplicacions adreçades a la ciutadania. A més, s'habilitarà una eina per mesurar la satisfacció a través del web i de les oficines d'atenció ciutadana integrada, i es redissenyaran els serveis i tràmits aplicant, si s'escau, la Guia de Serveis Digitals.

L'acord aprovat és un pas més per assolir els objectius que estableix el Decret d'administració digital, que obliga a prestar una atenció especial a l'assistència a la ciutadania i advoca per articular una administració digital que permeti l'empoderament de les persones, la democratització de les solucions tecnològiques i l'atenció més adequada a les demandes socials. Així mateix, aquest model també concreta les previsions del Pla de Govern per a aquesta Legislatura, que inclou la definició d'un model d'atenció ciutadana integral, proactiu, personalitzat, àgil i sostenible i amb visió omnicanal, que atengui tots els col·lectius, especialment, els més vulnerables, així com desenvolupar un pla per superar la bretxa digital per tal d'avançar en el desenvolupament social i econòmic del país i la plena igualtat d'oportunitats.

El Govern aprova les retribucions per a la jornada complementària del personal mèdic resident en formació de l'Institut Català de la Salut

- **L'acord suposa un increment del preu de la guàrdia, incloses les quotes socials, d'un 27,8% respecte del preu anterior**
- **La mesura beneficia un total de 2.773 MIR i té efectes des del passat dia 1 de juny**

El Govern ha aprovat les retribucions per a la jornada complementària del personal mèdic resident en formació de l'Institut Català de la Salut (ICS). La mesura, que beneficia un total de 2.773 MIR, suposarà un cost anual de 13 milions d'euros, si bé aquest any, com que l'acord té efectes des del passat 1 de juny, suposarà un cost de 7,7 milions.

El nou model i preu de la guàrdia dels residents de l'ICS garanteix la realització de quatre guàrdies mensuals, una d'elles en cap de setmana, dins les 48 hores setmanals màximes exigibles en còmput anual que estableix la normativa, garantint el descans l'endemà d'acabar la guàrdia, i suposa un increment del preu de la guàrdia, incloses les quotes socials, d'un 27,88% respecte del preu anterior, i d'un 23,03% si no es compta l'increment de quotes socials.

L'acord preveu els imports següents:

De dilluns a dijous, per cobertura dels mòduls de 24 hores de jornada ordinària i complementària (de 8 h a 8 h) amb lliurança l'endemà, dia laborable:

Resident de primer any (R1):	225,00 €
Resident de segon any (R2):	270,00 €
Resident de tercer any (R3):	315,00 €
Resident de quart i cinquè any (R4 i R5):	337,50 €

Els divendres, cobertura del mòdul de 24 h (suma ordinària i complementària) i descans dissabte:

Resident de primer any (R1):	325,00 €
Resident de segon any (R2):	390,00 €

Resident de tercer any (R3): 455,00 €

Resident de quart i cinquè any (R4 i R5): 487,50 €

Dissabtes, mòdul de 24 h de jornada complementària i descans diumenge:

Resident de primer any (R1): 500,00 €

Resident de segon any (R2): 600,00 €

Resident de tercer any (R3): 700,00 €

Resident de quart i cinquè any (R4 i R5): 750,00 €

Diumenge i festius, mòdul de 24 h i descans l'endemà, dia laborable:

Resident de primer any (R1): 425,00 €

Resident de segon any (R2): 510,00 €

Resident de tercer any (R3): 595,00 €

Resident de quart i cinquè any (R4 i R5): 637,50 €

Si el mòdul fet de dilluns a dijous no comporta lliurança l'endemà, perquè aquest no sigui laborable, s'abonarà el preu del mòdul de divendres.

Si el mòdul fet un diumenge o festiu no comporta lliurança l'endemà, perquè aquest no sigui laborable, s'abonarà el preu del mòdul de dissabtes.

Quan sigui impossible garantir el gaudiment del descans setmanal continuat de 36 hores en un període de 15 dies i el dissabte es compensi amb un dia laborable de lliurança, el mòdul es retribuirà a preu de diumenge i festiu.

En la resta de supòsits, l'atenció continuada feta per hores addicionals a la jornada ordinària s'abonarà al preu hora de l'atenció continuada fixat en el conveni col·lectiu del sector concertat.

L'acord també assenyala que la suma de la jornada ordinària i complementària del personal MIR no pot excedir de 48 hores setmanals de mitjana en còmput anual.

També indica que en el cas que el complement d'atenció continuada sigui percebut mensualment sense solució de continuïtat, durant les vacances s'abonarà un complement d'atenció continuada corresponent a la mitjana de les quantitats abonades mensualment per aquest mateix concepte en els 11 mesos anteriors, sense que l'import pugui ser superior, en cap cas, a l'import corresponent a 50 hores de jornada complementària programada.

Finalment, l'acord conclou que les retribucions establertes són susceptibles d'incrementar-se amb el que estableixin les successives lleis de pressupostos de la Generalitat de Catalunya i altres disposicions legals o reglamentàries que siguin d'aplicació.

El Govern aprova l'Estratègia catalana del vianant 2030

- **És un document elaborat pel Departament de Territori amb més d'un centenar de propostes per fomentar els desplaçaments a peu, incrementar la seguretat dels vianants, potenciar la mobilitat saludable o millorar la sostenibilitat ambiental**
- **El Departament treballarà conjuntament amb la resta d'administracions implicades en el desenvolupament de l'Estratègia per establir un calendari d'actuacions i fer el seguiment de la seva implantació**

El Consell Executiu ha aprovat l'Estratègia catalana del vianant 2030, un document elaborat pel Departament de Territori que inclou un centenar de propostes i solucions que pretenen fomentar els desplaçaments a peu, incrementar la seguretat dels vianants, millorar la sostenibilitat ambiental i fomentar la mobilitat saludable.

Es tracta d'accions com ara implementar xarxes de vianants segures per connectar els barris, establir itineraris segurs, tenir en compte sempre les necessitats dels vianants i ciclistes en qualsevol projecte de construcció, potenciar un urbanisme que pacifiqui el trànsit o reforçar l'educació viària en els currículums de l'educació obligatòria.

Les propostes, de fet, estan classificades en 10 eixos diferents:

1. Conèixer millor la mobilitat dels vianants.
2. Donar a conèixer la marxa a peu com a mode de transport.
3. Construir i mantenir infraestructures segures i atractives per als vianants.
4. Dotar d'espai públic els vianants d'acord amb les seves necessitats.
5. Dissenyar els vehicles per a la reducció de possibles lesions als vianants.
6. Incorporar la Visió Zero per a la seguretat dels vianants.
7. Impulsar les noves tecnologies en els desplaçaments dels vianants.
8. Impartir coneixement i desenvolupar actituds i comportaments.
9. Assegurar el gaudi del benestar, l'accessibilitat i la tranquil·litat a l'espai públic.
10. Reforçar el compliment de la normativa per protegir els usuaris vulnerables.

L'augment dels desplaçaments a peu

L'Estratègia presenta un pla d'acció per millorar la situació dels vianants en els pròxims set anys. L'objectiu és que la proporció de desplaçaments locals a peu sigui, com a mínim, del 60% al centre de les ciutats i del 50% als districtes exteriors l'any 2030. Les proporcions actuals són del 54% i del 40%. L'Estratègia pretén que els espais públics de la ciutat proporcionin a les persones que hi resideixen i a les que la visiten l'oportunitat i les ganes de caminar.

Calendari d'actuacions

La intenció del Govern és que altres administracions, així com institucions, empreses o organismes s'adhereixin a l'Estratègia per tal de poder implementar el conjunt de mesures de forma coordinada i eficient.

Un cop aprovat el document, el Departament de Territori, a través de la Direcció General de Transports i Mobilitat, disposa de sis mesos per elaborar un primer programa d'actuacions a partir de les propostes de l'Estratègia, amb el detall de les accions, les fórmules d'implementació i el finançament necessari.

ODS

La promoció de la mobilitat a peu està alineada amb 10 dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS): salut i benestar, igualtat de gènere, energia assequible i no contaminant, indústria, innovació i infraestructura, reducció de les desigualtats, ciutats i comunitats sostenibles, producció i consum responsables, acció pel clima, vida d'ecosistemes terrestres, i aliances per aconseguir els objectius.

L'Estratègia Catalana del Vianant encaixa plenament amb els objectius de la Setmana Europea de la Mobilitat i amb els plantejaments d'instruments de planificació de la mobilitat aprovats per la Generalitat de Catalunya com són l'Agenda Urbana i el Pacte Nacional de la Mobilitat Sostenible i Segura, entre altres eines.

El Govern destina 2,1 milions a millorar l'accessibilitat en els centres educatius

- **El Govern aprova una transferència del Departament de Drets Socials al Departament d'Educació de fons Next Generation per finançar aquests projectes**

El Govern ha aprovat una despesa de 2,1 milions d'euros per a diferents projectes de millora de l'accessibilitat als centres educatius del país. El Consell Executiu ha aprovat la transferència del Departament de Drets Socials al Departament d'Educació d'aquesta partida, que prové dels fons europeus Next Generation EU, per finançar actuacions que permetin avançar en l'accessibilitat universal en els serveis públics i oferir una atenció millor.

En total, es destinaran 2.167.206,96 euros a projectes arreu del país per millorar l'accessibilitat en centres del Departament d'Educació. Així, aquesta partida es destinarà a actuacions com la instal·lació d'ascensors, creació de rampes en accessos dels centres, adequació de cambres higièniques adaptades, supressió de barreres arquitectòniques o pavimentació de recorreguts adaptats a espais com el pati, entre altres actuacions.

Els centres educatius que rebran finançament queden distribuïts territorialment de la següent manera:

- Alt Pirineu: 2
- Barcelona: 30
- Catalunya Central: 2
- Girona: 8
- Penedès: 3
- Lleida: 3
- Tarragona: 9
- Terres de l'Ebre: 1

D'altra banda, també es destinarà a fer una adquisició de material específic, com micròfons, que posteriorment es repartiran en centres de diverses comarques.

El Departament de Drets Socials destinarà 400 milions d'euros provinents dels fons europeus Next Generation, creats per la Unió Europea després de la pandèmia de la Covid-19, a projectes d'ajuda als col·lectius més vulnerables, per reforçar, transformar i impulsar el conjunt dels serveis socials. Es destinaran a un ampli ventall de ciutadans, com ara la gent gran, les persones amb discapacitat, sense llar, o que pateixen un problema de salut mental, així com a infants i joves.

La Generalitat aportarà 360.000 euros per a l'organització del Congrés Mundial d'Arquitectes de 2026 a Barcelona

El Consell Executiu ha autoritzat el Departament de Territori a concedir una subvenció directa al Consell Superior dels Col·legis d'Arquitectes d'Espanya (CSCAE), per un import de 360.000 euros, per contribuir a l'organització del Congrés Mundial d'Arquitectura del 2026, del qual Barcelona serà la ciutat amfitriona.

El Congrés Mundial d'Arquitectura és un esdeveniment internacional organitzat per la Unió Internacional d'Arquitectes (UIA) des de 1948 i, de fet, Barcelona ja va acollir el de l'any 1996 amb un èxit rotund de públic. La celebració del Congrés en una ciutat va lligat inseparablement a esdevenir també Capitalitat Mundial de l'Arquitectura de la UNESCO.

El Consell Superior del Col·legi d'Arquitectes d'Espanya (CSCAE), una institució membre de la UIA i representant dels arquitectes de l'Estat, va presentar conjuntament amb el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC) formalment la candidatura de la ciutat de Barcelona per acollir i celebrar, el 2026, el Congrés mundial d'arquitectes de la UIA.

Per donar suport a la candidatura, el 28 de juny del 2021 es va subscriure un protocol general d'actuació entre el Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, el CSCAE i el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC). Finalment, la candidatura de Barcelona va resultar escollida per unanimitat a l'Assemblea General de la UIA que va tenir lloc el 2021 a Rio de Janeiro.

El CSCAE és la institució responsable d'abonar el cànon previst a favor de la UIA per a la celebració del Congrés i, amb el COAC, d'assegurar el bon funcionament d'aquest. No obstant, les tres administracions implicades amb el Congrés es van comprometre a aportar els fons econòmics necessaris per contribuir a la seva organització.

Així, el Departament de Territori es va comprometre a aportar enguany 360.000 euros al CSCAE, corresponent a la meitat de la quota que aquest organisme ha d'abonar a la UIA. Aquesta aportació és una subvenció directa, que el Consell Executiu ha acordat autoritzar avui.