



# 1

## Resposta en emergència

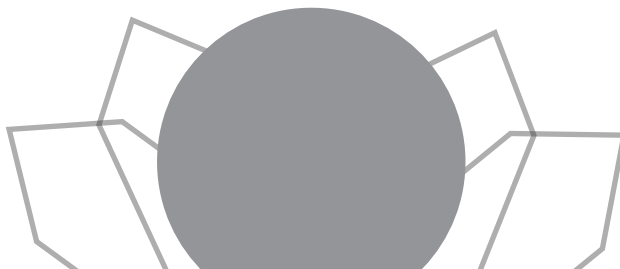
# Generalitat de Catalunya

© Generalitat de Catalunya

Coordinació de textos: Direcció General de  
Protecció Civil

Dissenyadora: Aïda Iniesta

1r Edició: Juny 2023



### 1 En cas de risc o emergència, què ha de fer el municipi?

- Vigilar els riscos que poden afectar el municipi i fer-ne el seguiment.
- Avisar la població del risc potencial o efectiu i de les mesures d'autoprotecció i d'emergència que han d'aplicar per estar protegits.
- Tenir contacte amb els elements especialment vulnerables o aïllats que puguin quedar afectats per l'emergència.
- Atendre les persones afectades i, específicament, acollir la població evacuada, amb el suport de la Generalitat quan sigui necessari.

### 2 Què ha de fer l'alcalde o alcaldessa en cas d'una emergència que afecti el municipi?

- Activar formalment el pla de protecció civil municipal i garantir la comunicació immediata al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya, [CECAT](#).
- Desplegar i dirigir el CECOPAL per a la coordinació interna de les actuacions.
- Garantir la coordinació amb la Generalitat de Catalunya, d'acord al que es descriu més endavant.

### 3 A més, l'alcalde o alcaldessa pot:

- Donar instruccions a la ciutadania amb les mesures d'emergència per a la seva protecció (evacuacions, confinaments, restriccions d'accés a determinades zones o limitacions de l'ús de serveis públics i privats).

Aquestes instruccions queden condicionades al criteri de la direcció del pla de protecció civil de la Generalitat que pugui estar activat.
- Ordenar la prestació de serveis destinats a afrontar l'emergència, de manera proporcionada a la situació creada i a les possibilitats de cadascú.
- Si fos necessari, de forma excepcional, ordenar la requisita dels béns necessaris per afrontar l'emergència, amb la indemnització posterior pels danys i perjudicis causats.

### 4

#### En quina fase cal activar el pla de protecció civil municipal?

Els plans de protecció civil distingeixen tres fases operatives en funció dels danys i del nivell de resposta que calgui aplicar:

- **PREALERTA** (fase d'avís; no comporta l'activació formal del pla): per episodis de risc on cal intensificar la vigilància i preactivar els mitjans del pla.
- **ALERTA**: per situacions de risc greu imminent o danys no generalitzats; requereix el desplegament de l'estructura operativa i de coordinació i direcció.
- **EMERGÈNCIA**: per danys greus o afectació generalitzada; requereix el màxim desplegament dels recursos disponibles.

### 5

#### Com s'ha de coordinar el municipi amb la Generalitat de Catalunya en emergències?

- Mantenint el flux d'informació amb el CECAT a través del CECOPAL o de l'alcalde o alcaldessa.

Informant el CECAT sobre l'evolució de l'emergència al

- municipi, els danys registrats o previstos i les necessitats de suport que tingueu.

Des del CECAT us emetran avisos, principalment mitjançant

- SMS i correus electrònics, i informacions d'episodis de risc potencial o emergència greu. També podeu rebre comunicacions a través de les emissores de la xarxa RESCAT, en cas que en tingueu.

Mitjançant els tècnics de l'operativa territorial de la Direcció

- General de Protecció Civil desplaçats al municipi si la situació requereix la seva presència per donar-vos suport, especialment en l'atenció a la població afectada.

A través del Centre de Comandament Avançat (CCA), que és qui coordina, sobre el terreny, les actuacions operatives

- d'emergència. Podeu tenir contacte amb el CCA quan el municipi sigui convocat expressament per a reunions informatives. La presència al CCA s'ha de fer garantint el funcionament del CECOPAL del municipi i el contacte amb el CECAT.

### 6 Quins contactes rebran les comunicacions i avisos del CECAT?

- Les persones que estiguin donades d'alta en el programa de gestió d'emergències del **CECAT**. Per això, cal que mantingueu actualitzades les dades de les persones que han de rebre aquestes informacions. Aquestes persones són: l'alcalde o alcaldessa, el regidor o regidora responsable de la matèria de protecció civil, el tècnic o tècnica de protecció civil o equivalent i el o la cap de la policia local o equivalent. Si es produeix algun canvi, cal comunicar-lo a [sorg.cecat@gencat.cat](mailto:sorg.cecat@gencat.cat).

### 7 Què pot fer el voluntariat de protecció civil en cas d'emergència?

- Els voluntaris i voluntàries de protecció civil són de dependència municipal. Actuen a través de l'associació de voluntariat de protecció civil reconeguda pel municipi i inscrita en el registre especial de la Direcció General de Protecció Civil.

La seva funció durant les emergències és donar suport al municipi en les tasques logístiques vinculades a l'atenció a les persones. Concretament:

- Gestionar els centres d'acollida i atenció a la població.
- Informar la població.
- Fer el seguiment i la senyalització del risc.
- Traslladar i acompanyar la població i el intervinents.

Disposeu de més informació al web de [Protecció Civil de la Generalitat](#).

### 8

#### Què ha de conèixer la població del municipi?

- La població ha de conèixer quins riscos la poden afectar, quines mesures d'autoprotecció ha d'aplicar i quines instruccions de mesures d'emergència ha dictat l'autoritat de protecció civil.

Una població prèviament formada podrà respondre d'una manera més adequada i estar més protegida davant els riscos i les emergències que es puguin produir.

### 9

#### Quins suport es pot rebre dels consells comarcals?

- Els consells comarcals han de prestar suport i assistència als municipis pel compliment de les seves obligacions en matèria de protecció civil. Aquest suport es vehicula a través del pla d'assistència i suport previst a la normativa.

En alguns casos, els consells comarcals disposen d'un tècnic o tècnica amb funcions de protecció civil per donar suport en el moment de l'emergència.

### 10

#### I després de l'emergència, què?

- Hi ha diversos mecanismes d'ajudes econòmiques posteriors a una emergència greu habilitats per l'Administració General de l'Estat o per la Generalitat de Catalunya.

Les diputacions també donen ajudes econòmiques complementàries als municipis, d'acord amb la seva cartera de serveis.

Les ajudes es destinen a la reparació o indemnització dels danys produïts per l'emergència, o a despeses generades per la seva resolució. S'hi poden acollir tant els ajuntaments com les persones físiques i les activitats afectades.

Trobareu tota la informació a la guia disponible a la web.

[interior.gencat.cat/emergencies](http://interior.gencat.cat/emergencies)

 @emergenciescat

 @emergenciescat

 emergenciescat

 [youtube.com/ProteccioCivilCatalunya](https://youtube.com/ProteccioCivilCatalunya)