

Millora del servei de transport Vilafranca-Barcelona

Direcció General de Transports i Mobilitat
(DGTM)

Octubre 2023



índex

1. Antecedents i objectius
2. Demanda
3. Reclamacions
4. Actuacions previstes
5. Seguiment



1. Antecedents

El 18 de febrer de 2014 les comunicacions entre Vilafranca a Barcelona van passar a formar part de la xarxa exprés.cat amb la codificació comercial (e6) Vilafranca a Barcelona. Així mateix es van incorporar 4 noves expedicions d'anada i tornada, excepte a l'agost.

Les comunicacions entre Vilafranca i Barcelona es presten mitjançant la combinació de les següents línies operades per l'empresa *La Hispano Igualadina, SL*. Atès que el tram d'aquestes línies entre Vilafranca i Barcelona realitzen el mateix recorregut i parades, totes aquestes expedicions es presten amb la denominació comercial (e6) Vilafranca a Barcelona:

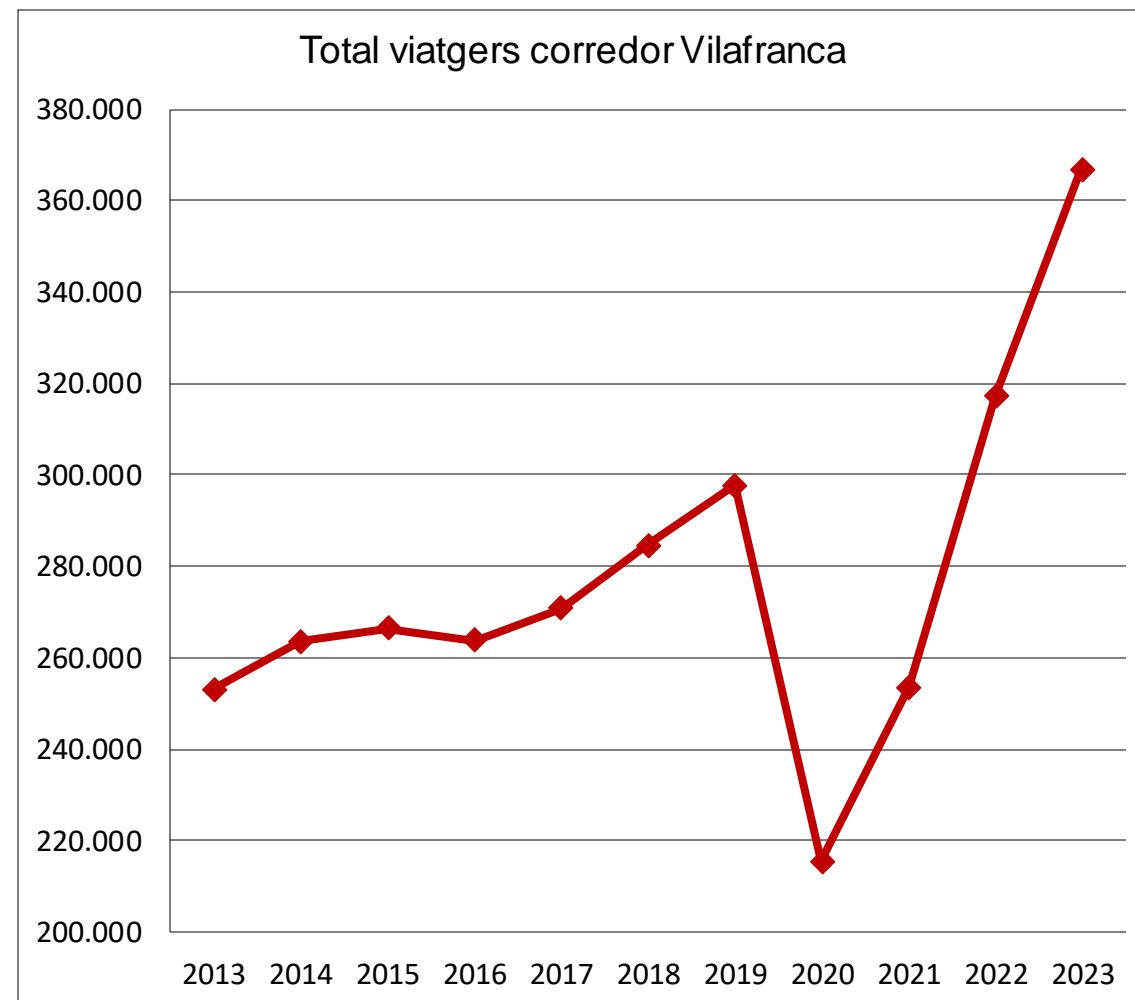
1. La Selva del Camp - Valls – Vilafranca - Barcelona
2. Reus – Vilafranca - Barcelona
3. Coma-ruga - El Vendrell – Vilafranca -Barcelona
4. Sant Quintí-Vilafranca-Barcelona
5. Igualada a Barcelona per Vilafranca
6. Pontons - Vilafranca - Barcelona
7. e6 Vilafranca - Barcelona

2. Demanda

Evolució de la demanda

Pel que fa a l'evolució de la demanda, cal distingir quatre períodes:

1. Fins l'any 2016, una demanda força estable situada al voltant dels 260.000 usuaris/any.
2. 2017-2019: Amb la creació del bus exprés es produeix una tendència de creixement amb un guany d'uns 10.000 usuaris/any.
3. 2020-2021: la pandèmia Covid19 va fer caure la demanda per sota dels 200.000 usuaris/any, la recuperació es va iniciar a finals de l'any 2021 i es consolidar durant el 2022, ja superant d'una manera important la demanda precovid.
4. 2023: amb dades reals fins a agost de 2023, fent la projecció fins a desembre de 2023 es preveu arribar a més de 360.000 usuaris l'any 2023



2. Demanda

Setembre 2023

2021 - Vilafranca - Barcelona							
		Dll	Dm	Dx	Dj	Dv	
	HORARIO	27-set	28-set	29-set	30-set	01-oct	
V-Bm(e)	06:15						0
V-Bm(e)	06:25	72	75	80	82	73	76
V-Bm(e)	06:40	67	67	67	67	67	67
V-Bme (ref)	06:45	67					13
V-Bm(e)	06:50	50	67	67	67	67	64
V-Bm(e)	07:00	67	67	67	71	71	69
V-Bs(e)	07:15	41	57	57	57	57	54
V-Bm(e)	07:20	33	55	49	51	55	49
V-Bm(e)	07:40	53	50	48	59	74	57
V-Bs(e)	08:10	58	40	40	49	35	44
V-Bs(e)	08:40	57	71	54	54	41	55
V-Bm(e)	09:20	29	44	44	42	23	36
		594	593	573	599	563	584

2022 - Vilafranca - Barcelona							
		Dll	Dm	Dx	Dj	Dv	
	HORARIO	26-set	27-set	28-set	29-set	30-set	
V-Bm(e)	06:15		49	57	56	52	54
V-Bm(e)	06:25	5	67	62	60	55	61
V-Bm(e)	06:40	4	67	67	67	67	67
V-Bme (ref)	06:45						0
V-Bm(e)	06:50		56	54	54	46	53
V-Bm(e)	07:00		69	67	67	41	61
V-Bs(e)	07:15	5	54	54	54	34	49
V-Bm(e)	07:20	2	46	55	48	36	46
V-Bm(e)	07:40		83	89	87	60	80
V-Bs(e)	08:10	2	54	55	55	43	52
V-Bs(e)	08:40		81	75	89	52	74
V-Bm(e)	09:20	11	33	45	26	41	36
		29	610	623	607	475	579

FL

Fiesta Local de Barcelona (Merçè)

2023 - Vilafranca - Barcelona							
		Dj	Dv	Dll	Dm	Dx	
	HORARIO	14-set	15-set	18-set	19-set	20-set	
V-Bm(e)	06:15	67	67	67	67	67	67
V-Bm(e)	06:15				54	55	22
V-Bm(e)	06:25	64	65	65	65	65	65
V-Bm(e)	06:40	64	56	56	66	66	62
V-Bm(e)	06:50	67	67	67	67	67	67
V-Bm(e)	07:00	55	55	54	51	52	53
V-Bm(e)	07:10					54	11
V-Bs(e)	07:15	59	54	54	79	54	60
V-Bm(e)	07:20	54	46	56	56	56	54
V-Bm(e)	07:40	89	51	89	89	89	81
V-Bm(e)	07:40	65	0	55	55	20	39
V-Bs(e)	08:10	65	51	71	65	23	55
V-Bm(e)	08:20	45					9
V-Bs(e)	08:40	42	41	65	67	45	52
V-Bm(e)	09:05			38	59	21	24
V-Bm(e)	09:20	44	28	41	48	43	41
		780	581	778	888	777	761

No es podran disposar de les dades de l'ATM del mes de setembre de 2023 fins a mitjans del mes d'octubre, però l'empresa ha facilitat la comparativa dels primers dies de setembre en la franja d'hora punta del matí:

Es constata que el servei s'ha reforçat entre les 6.15h i les 9.20h i que la demanda s'ha incrementat en un 30%. Aquestes expedicions de reforç no estan incloses en el contracte de finançament de l'empresa.

2. Demanda

Setembre 2023

Estació busos								
Vilafranca - Barcelona	DM	DC	DJ	DV	DM	DC	DJ	DV
Hora	19/09/2023	20/09/2023	21/09/2023	22/09/2023	26/09/2023	27/09/2023	28/09/2023	29/09/2023
06:00	67	67	55	55	55	55	55	55
06:15	54	55	67	67	65	67	67	67
06:25	65	65	65	65	65	65	65	65
06:40	66	66	66	66	58	58	58	64
06:50	67	67	67	67	67	67	67	67
07:00	51	52	51	51	54	54	51	52
07:10		54	59		59	67	54	
07:15	79	54	67	50	67	67	67	60
07:20	56	56	60	24	54	54	53	42
07:40	89	89	58	46	89	59	89	51
07:40	55	20	S.I		20			
08:10	65	23	S.I	53	55	55	42	55
08:40	67	45	S.I	55	54	55	50	55
09:05	59	21	S.I	15	15	16		20
	840	734	615	614	777	739	718	653

Maria Cristina - Vilafranca								
	19/09/2023	20/09/2023	21/09/2023	22/09/2023	26/09/2023	27/09/2023	28/09/2023	29/09/2023
13:15							26	
13:24							10	
13:50							47	
13:55							15	
14:20							25	
14:40							48	
15:05							45	
15:10							7	
15:40							32	
							255	

En cursiva informació proporcionada per l'ajuntament de Vilafranca

En aquest quadre es mostren les ocupacions del 19 al 29 de setembre de 2023.

En groc es mostren les expedicions reforçades.

Es constata plena ocupació de les expedicions entre les 6.00h i les 9.05h en sentit Barcelona.

En la inspecció de les tornades també es realitzen reforços al migdia.

2. Reclamacions

Evolució de les reclamacions

Amb el canvi dels gestors de la concessió de la Hispano Igualadina, l'any 2009, el corredor va experimentar un increment molt important de les reclamacions.

No obstant això, la creació del bus exprés (e6) va tenir un impacte positiu, tant en la demanda com en la reducció de les reclamacions. Aquestes han tingut una tendència a la reducció fins a l'any 2021.

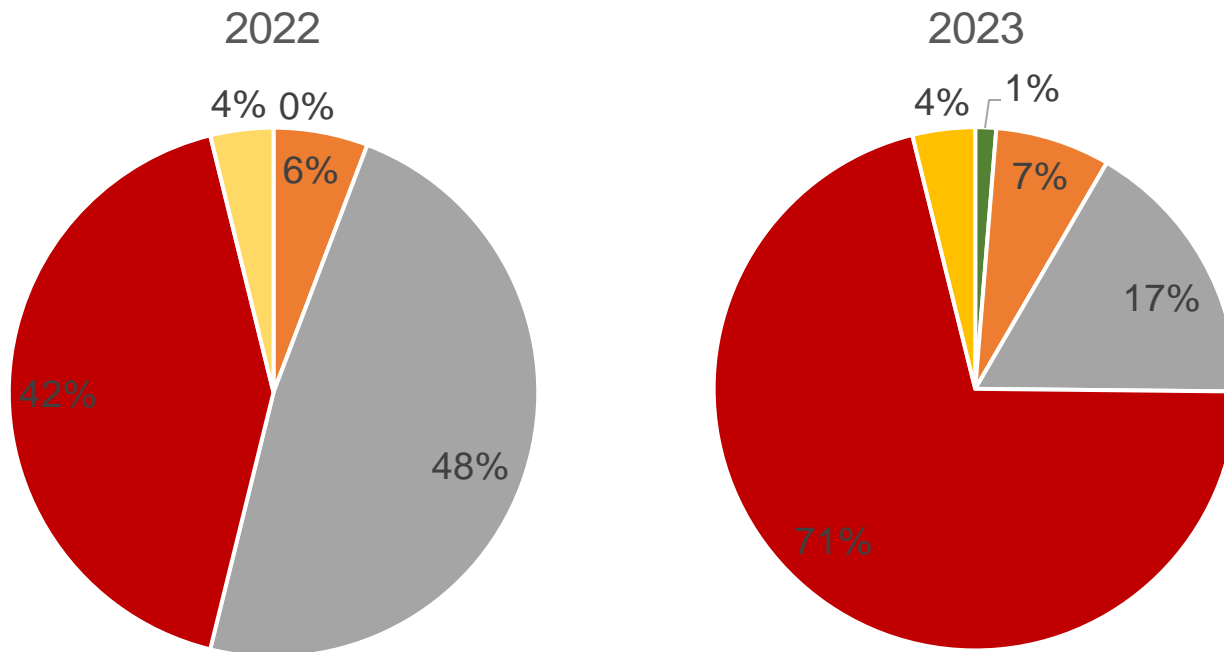
L'any 2022, coincidint amb l'increment de la demanda del Servei, ja va haver-hi un increment de les reclamacions. Aquest increment es va continuar donant durant l'any 2023, si bé va ser amb retorn de l'activitat d'estudiants a partir del 12 de setembre quan hi ha hagut un increment exponencial d'aquestes. En el següent quadre es comparen per mesos les reclamacions de l'any 2022 i 2023. També cal tenir en compte que es preveu que en el pròxim mes continuïn arribant reclamacions del mes de setembre:

Reclamacions Corredor Vilafranca



Nº Reclamacions	2022	2023	Observacions
Gener	5	2	
Febrer	2	6	
Març	3	16	
Abril	7	3	
Maig	6	3	
Juny	5	11	
Juliol	3	5	
Agost	0		
Setembre	12	109 (*)	(*) comptabilitzades a data 3.10.23
Octubre	7		
Novembre	1		
Desembre	1		
Total	52	155	

3. Reclamacions



- Conductor (conducció temerària, tracte usuaris, etc)
- Estat del vehicle (calefacció, aire condicionat, validadores, etc)
- Incompliment horari
- Manca places/viatgers dempeus

Es constata que per 2023 la causa de les reclamacions és d'una manera molt majoritària, per manca de places en el Servei, a diferència de l'any 2022 on la causa més important era la fiabilitat (compliment d'horaris)

4. Actuacions previstes

Servei de transport per carretera

Per tal de pal·liar els problemes detectats en el servei, el Departament preveu la realització de les següents actuacions. El conjunt de les millores té un impacte pressupostari al voltant dels 350.000 euros/any:

- 1. Consolidació dels reforços:** Es preveu la següent consolidació de reforços de manera permanent en els horaris:

Consolidació Reforços feiners	Vilafranca	Bcn (M ^a Cristina)		Bcn (M ^a Cristina)	Vilafranca
Feiners	06:15	07:00		05:25	06:10
Feiners	06:50	07:35		05:45	06:30
Feiners	07:00	07:50		13:10	13:55
Feiners	07:40	08:25		13:50	14:35
Feiners	08:40	09:25		14:30	15:15

4. Actuacions previstes

Servei de transport per carretera

2. **Nou bus a la línia:** Es preveu incorporar un nou bus a la línia, amb la següent proposta d'horaris

Incorporació d'un nou vehicle	Vilafranca	Bcn (M ^a Cristina)		Bcn (M ^a Cristina)	Vilafranca
Feiners	06:15	07:00		07:00	07:45
Feiners	07:45	08:30		08:30	09:15
Feiners	13:30	14:15		14:15	15:00
Feiners	17:15	18:00		18:50	19:35
Feiners	19:35	20:20		20:20	21:05
Feiners	21:15	22:00		22:00	22:45



4. Actuacions previstes

Servei de transport per carretera

3. **Altres millores:** es consolida l'oferta del mes d'agost i es milloraria el servei els dissabtes i diumenges situa un bus durant tot el dia.

Consolidació oferta mes d'agost	Vilafranca	Bcn (M ^a Cristina)		Bcn (M ^a Cristina)	Vilafranca
DI a dv feiners agost	07:15	08:20		10:55	11:40
DI a dv feiners agost	07:40	08:25		13:50	14:35
DI a dv feiners agost	14:10	14:55		15:10	15:55
DI a dv feiners agost	16:15	17:00		17:30	18:15
DI a dv feiners agost				19:10	20:00
Millora ds i festius	Vilafranca	Bcn (M ^a Cristina)		Bcn (M ^a Cristina)	Vilafranca
Ds i festius	09:00	09:45		10:00	10:45
Ds i festius	11:00	11:45		12:00	12:45
Ds i festius	13:00	13:45		14:00	14:45
Ds i festius	15:00	15:45		16:00	16:45
Ds i festius	17:00	17:45		18:00	18:45
Ds i festius	19:00	19:45		20:00	20:45
Ds i festius	21:00	21:45		22:00	22:45

4. Actuacions previstes

Servei de transport ferroviari

4. Recuperació serveis ferroviaris

Antecedents:

Des del 23/04/2022 hi ha actiu un PAT harmonitzat per a les obres del Castellbisbal - Martorell i de Sant Feliu com a conseqüència de les obres del Corredor.

Vilafranca tenia 1 servei cada 15 minuts en hora punta matí i va passar a haver-n'hi un cada 30 minuts, tot i que es va avançar el primer tren del matí.

S'ha sol·licitat a Adif que estudiïn la possibilitat d'alliberar un solc per la R4 entre els trens que surten de Vilafranca a l'hora punta matí (per arribar a Barcelona abans de les 8h).



5. Actuacions previstes

D'Auditoria del Servei

5. Inspeccions: Durant les pròximes quatre setmanes es faran controls aleatoris tres dies a la setmana per verificar el compliment d'horaris i l'ocupació dels vehicle,

Per altra banda, en un treball conjunt amb l'ATM de Barcelona es farà un seguiment de la qualitat de servei prestat per l'operador i el compliment de les seves obligacions

Es disposarà d'un estudi d'avaluació extern que permeti:

- Avaluar la satisfacció dels usuaris amb enquestes
- Identificar les àrees de millora en els serveis existents i proposar solucions
- Comparar la qualitat amb d'altres operadors i serveis
- Avaluació de les obligacions contractuals per l'operador
- Mesures correctores a implementar

5. Taula de seguiment del servei i les incidències

Es preveu convocar mensualment unes **reunions de seguiment** amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, l'empresa operadora La Hispano Igualadina i, si escau, amb els representants dels usuaris per a fer un seguiment del servei i poder proposar i compartir propostes de millora.

Així mateix, es farà un **seguiment de la informació a l'usuari** tant a les estacions i parades, com a bord dels vehicles i el web i xarxes socials de l'operador.

Es faran també un seguiment específic sobre **l'estat del material mòbil** per a verificar que es troba en les condicions adients.



A woman with long dark hair tied in a bun, wearing a light-colored hooded jacket and large headphones, is standing on a train platform. She is holding a smartphone and interacting with a white rectangular device mounted on a pole. The background shows the interior of a train with overhead lights and handrails. The entire image has a light pinkish-red tint.

Gràcies!

territori.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori