

# PRESENTACIÓ DEL PLA FUNCIONAL ASSISTENCIAL

CAMPUS DE SALUT  
de la Regió Sanitària Girona

**11 de desembre**

Auditori Josep Irla

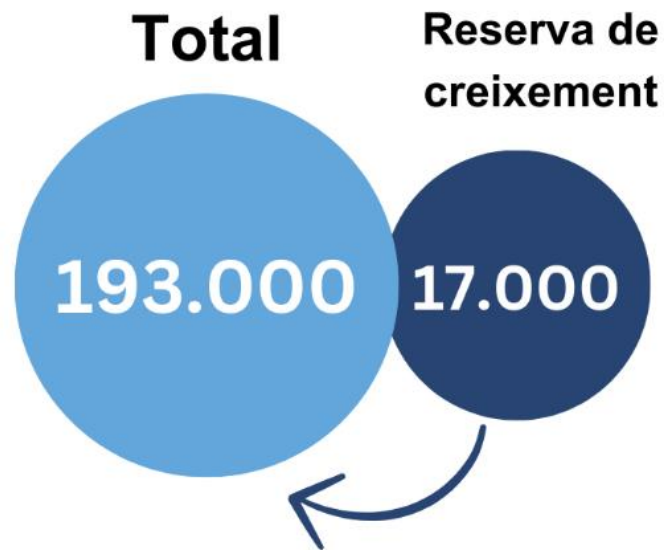
Generalitat de Catalunya a Girona

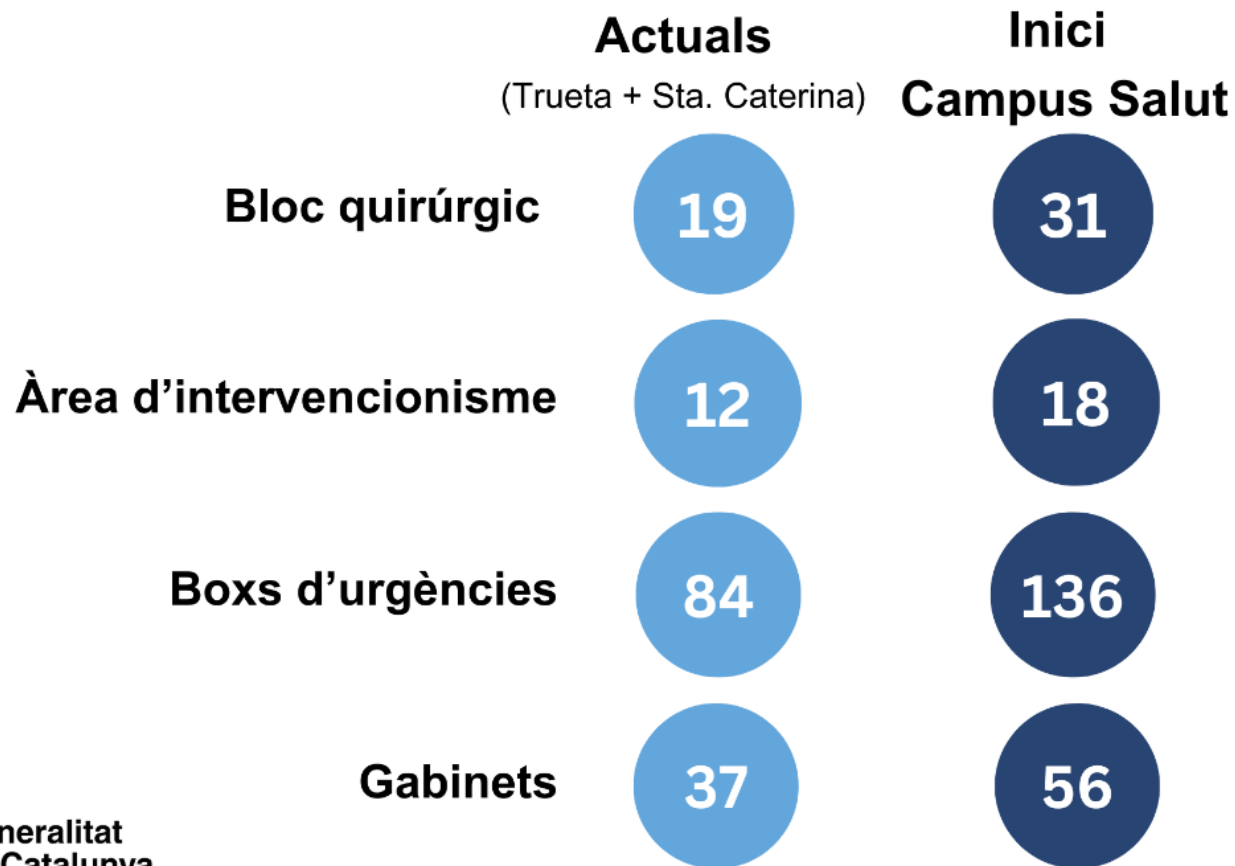


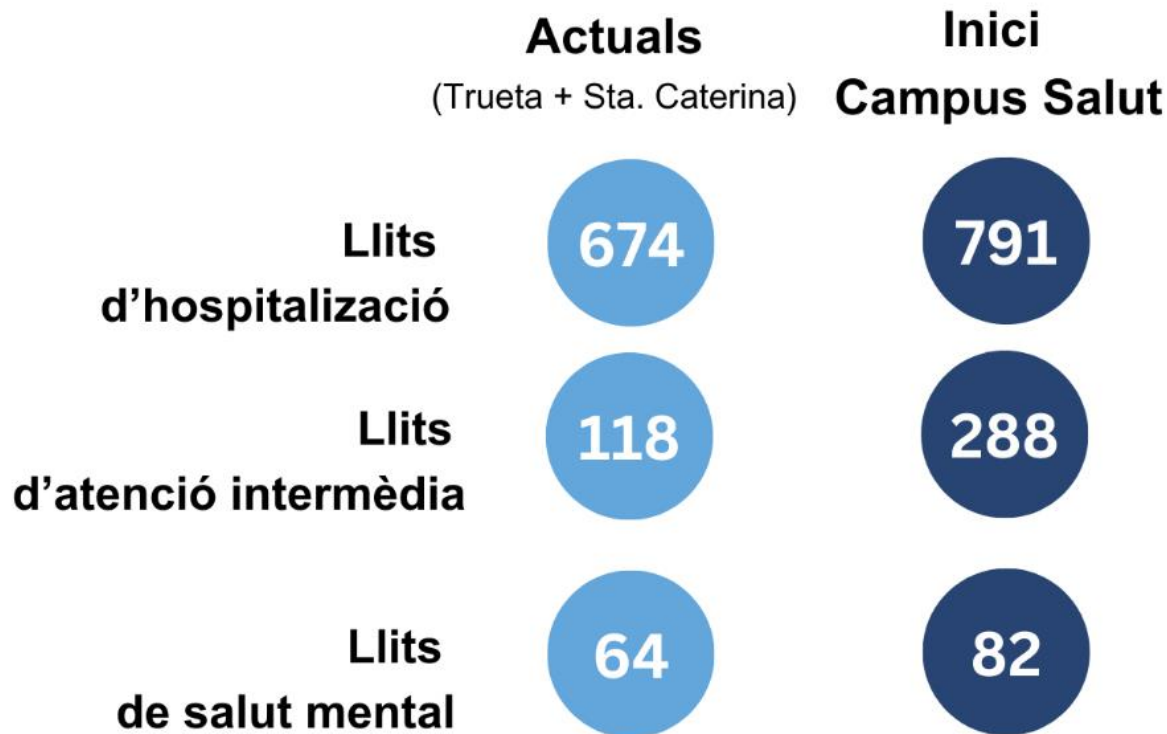
Generalitat  
de Catalunya

/Salut

## Superfície Campus Salut (m<sup>2</sup>)







## S/ Inici del projecte i organització:

- **Encàrrec: Pla funcional assistencial**
- Direcció del projecte
  - ***Gerent territorial de Salut***
  - ***Gerent dels dos hospitals actuals***
- Oficina tècnica
- **Equip impulsor** (20 professionals)
- Grups de treball específics



# S/ Què és el Pla funcional assistencial?

Es tracta de **definir els espais de cada àrea** de l'hospital, amb les dotacions definides pels criteris de planificació del Departament de Salut, a partir del **model assistencial**.

Aquest model ha d'estar **orientat a les necessitats poblacionals** per una **atenció sanitària integrada** i amb una participació àmplia dels professionals de es dues institucions de l'aliança estratègica i la ciutadania.

Aquest document, descriu com han d'estar **organitzats els espais de cada àrea**, els **circuits i relacions** entre elles, així com les **característiques dels espais** assistencials i no assistencials que els conformen.

## S/ Què és el Pla funcional assistencial?

La funció d'aquest Pla és que esdevingui la **base per a l'elaboració del projecte arquitectònic definitiu**.

El **destí final d'aquest document** ha estat la **Gerència d'Inversions i Patrimoni del Servei Català de la Salut**.

El contingut del Pla funcional assistencial pot servir **per evolucionar els plans assistencials de cada àrea del futur hospital així com per ser la base del proper pla d'equipaments**.

# S/ Procediment de treball per àrees

- Urgències
- Hospitalització
- Crítics
- Maternoinfantil
- Àrea quirúrgica i intervencionisme
- Atenció ambulatoria
- Atenció intermèdia
- Suport clínic
- Àrea administrativa
- Serveis generals
- Participació ciutadana





## S/ Participació de professionals



7 Qüestionaris: **1.264** respostes

**256** professionals participants a grups d'experts i grups focals



## S/ Participació ciutadana



Facilem i potenciem la participació ciutadana  
**Fem-ho entre tots!**

**DIGUES LA TEVA!** Participació ciutadana  
**CAMPUS DE SALUT**  
de la Regió Sanitària Girona

**PARTICIPA EN EL PROJECTE DEL NOU HOSPITAL DE GIRONA**

El nou hospital de la Regió Sanitària estarà ubicat entre Girona i Salt

**COM PARTICIPAR-HI?**  
Del 20 de març al 24 d'abril

- 1 Tenir ganes de participar
- 2 Escanejar el codi QR
- 3 Respondre l'enquesta

**ESCANEA'M**

Més informació  
[participa.gencat.cat](http://participa.gencat.cat)

Generalitat de Catalunya | Salut/Trueta | IAS Institut d'Assessorament Sanitari

Qüestionari

**1.564** respostes rebudes



**60** persones a grups focals el dia 14 de juny 2023

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Urgències



Consens en una **entrada única a Urgències des de l'exterior**, però amb accessos diferenciats per a ambulàncies i vehicles particulars.



L'accés d'Urgències ha d'estar **ben connectat amb l'exterior** i correctament **senyalitzat** per arribar-hi amb facilitat.



Acord ampli en un **triatge diferenciat** per a les urgències **pediàtriques**. Triatge general per a la resta de serveis.



**Espais humanitzats** i que afavoreixin la privacitat. **Sales d'espera àmplies**, confortables i de fàcil accés.

### Boxs Urgències

Projecte inicial

+62%

Possibilitat de creixement fins a

+93%

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Urgències



### Salut mental

Seguretat a l'àrea, control i confort del pacient i espai d'acompanyants.



### Ginecologia/obstetrícia

Privadesa, confort de la pacient i espais per acompanyants.



### Sales d'espera

Confort de l'usuari, llum natural i sales específiques en àrees concretes.



### Pediatría

Confort del pacient, espais per acompanyants i comoditat per a treballar.



### Traumatologia

Tecnificació de boxs, espais amplis per a treballar i confort del pacient.



### Circuit ambulatori

Confort del pacient, comoditat per a treballar, espais amplis i bon accés.

## S/ Principals aportacions per l'Hospitalització



Espais hospitalaris **versàtils** que siguin fàcilment adaptables a noves situacions. Organització de les **àrees d'atenció segons processos assistencials**, potenciant la continuïtat assistencial.



Consens en **distribuir els pacients dins la mateixa planta segons la complexitat de cures**, per aprofitar l'expertesa d'infermeria i l'especialització mèdica.



**Espais humanitzats** i que afavoreixin la intimitat del pacient. **Espais verds** o accessos directes amb patis exteriors per a acompanyants i pacients.



Incorporar **passadissos tècnics i accessos restringits per a ús exclusiu de professionals**, connectats amb les diferents àrees de l'hospital.



**Àrea maternoinfantil**: habitacions individuals, amb **bany propi** i espai per a acompanyant, humanització de l'entorn i accés directe a sales de parts i neonatologia. Bona acceptació per a la proposta d'implantació de "cases de naixement o de parts".



**Àrea salut mental**: es remarca la **seguretat dels pacients** i professionals, accés directe a patis o jardins controlats, menjador propi i sales grupals i de teràpia.

# S/ Principals aportacions per l'Hospitalització



## Habitacions

Privacitat, confort i control del pacient, amb amplitud necessària per a treballar. Més habitacions individuals i amb bany propi.



## Controls

### d'infermeria

Control del pacient i comoditat per a treballar. Vinculats al nombre i tipus d'habitacions.

## Habitacions d'hospitalització

Projecte inicial

+17%

Possibilitat de creixement fins a

+28%



## S/ Principals aportacions per l'àrea de Crítics



Acord en què les unitats de crítics d'adults siguin de **12 llits per unitat**.  
**Connexions àgils** amb passadissos i ascensors tècnics amb les àrees d'**intervencionisme, quirúrgica, radiodiagnòstic i urgències**.



**Flexibilització** entre les diferents unitats de crítics i semicrítics per l'optimització dels espais i dels recursos segons necessitats.



Les **dimensions i l'espai** de les unitats de crítics i semicrítics han d'estar preparats per a la instal·lació de les futures tecnologies i adaptats al suport i estimulació sensorial.



Consens en què l'**acompanyament** del pacient en estat crític és essencial, per tant els espais han d'adaptar-s'hi. Es proposa que l'habitació disposi d'**espai suficient** per acompanyants.



**Espais humanitzats** tant a les habitacions com en zones per a acompanyants, amb cuina, dutxa i espai de descans.

## S/ Principals aportacions per l'àrea de Crítics



### Habitacions

Control del pacient per part dels professionals i comoditat per a treballar. Espai ampli i tecnificat.



### Controls d'infermeria

Visualització del pacient per part dels professionals i comoditat per a treballar.



### Office per a famílies

Confortables, amb vistes o sortides a l'exterior. Espai polivalent (higiene diària, cuina, etc)

### Boxs crítics

#### Projecte inicial

+30%

#### Possibilitat de creixement fins a

+49%



## S/ Principals aportacions per l'àrea Maternoinfantil



Consens en què l'àrea maternoinfantil estigui **integrada a l'hospital** per tal de potenciar la col·laboració entre diferents especialitats.



**Nucli ben definit** que concentri bloc obstètric, nounats complexos i UCI pediàtrica, i amb bona connexió amb l'hospitalització maternoinfantil i urgències. Aquests espais assistencials han de facilitar l'acompanyament per part de les famílies en tot tipus d'ingrés (inclòs crítics).



Incorporar **espais específics per als infants** en les àrees que no siguin exclusives de l'atenció infantil (ex. rehabilitació, IDI, àrea quirúrgica, etc.) i adequació del disseny d'aquests espais per a infants.



Espais no assistencials i dotats de serveis (sales d'estar, menjadors, banys...) que facilitin l'**estada de les famílies a l'hospital** per a poder acompanyar als seus fills durant l'ingrés.



Disposar d'**espais lúdics i/o educatius** per als infants ingressats a les diferents unitats d'ingrés hospitalari.

## S/ Principals aportacions per l'àrea Maternoinfantil



### Sales de part i dilatació

Àmplies i amb bany complet, amb espai per a l'acompanyant. Privadesa, confidencialitat, confort i llum natural.



### Quiròfan de cesàries

Espai ampli per a família i professionals. Control de la pacient, privadesa i confidencialitat.



### Habitacions

(crítics pediàtric, nounats complexos i d'atenció conjunta)

Còmode, confortable i amb llum natural. Bany complet adaptat a dins l'habitació.

### Sales de part

#### Projecte inicial

+25%

Possibilitat de creixement fins a

+25%

### Crítics pediàtrics

#### Projecte inicial

+75%

Possibilitat de creixement fins a

+150%

## S/ Principals aportacions per l'àrea Quirúrgica i Intervencionisme



Separació dels **circuits d'entrada i sortida de pacients** i famílies segons si entren per via ambulatoria o per ingrés.



Disposar **espais lliures de cablejat**, fomentant la instal·lació d'aparells en el sostre i encastant pantalles a les parets.



**Connexió entre les diferents àrees** post quirúrgiques ambulatories i d'ingrés, a fi de poder fer observacions més llargues o intenses, si el pacient ho requereix.



Espais de **visualització en directe de procediments** a través de vidres i/o pantalles i connexió de veu amb finalitats docents.



Adaptar espais i equipament per a persones fràgils i/o amb dificultats de mobilitat. Els que es destinin a pacients pediàtrics es proposa que estiguin diferenciats de la resta i ambientats per als infants.

## S/ Principals aportacions per l'àrea Quirúrgica i Intervencionisme



### Quiròfans o sales d'intervencionisme

Comoditat per a treballar i control de pacient. Sales preparades per la tecnificació i la robòtica.



### Sostenibilitat

Potenciar el reciclatge i la separació selectiva de residus.

### Bloc quirúrgic

Projecte inicial

+63%

Possibilitat de creixement fins a

+74%

### Sales d'intervencionisme

Projecte inicial

+50%

Possibilitat de creixement fins a

+100%

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Atenció Intermèdia



Amb **accés independent des de l'exterior** i respecte altres àrees de l'hospital, com hospitalització, ambulatoria o urgències, per tal d'afavorir l'accessibilitat d'acompanyants i pacients.



Espais **humanitzats i que afavoreixen la intimitat del pacient**. També amb espais verds o accessos directes a patis per a acompanyants i pacients.



Passadissos tècnics i **accessos restringits** per a ús exclusiu de professionals, connectats amb les diferents unitats hospitalització atenció intermèdia.



A més de les habitacions, es consideren **prioritaris** els espais de rehabilitació, menjadors, gimnàs i sales de socialització.



**Hospital de dia**. Es prioritza una disposició i sistemes de separació que contribueixin a la privacitat.

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Atenció Intermedària



### Sales de rehabilitació

Llum natural i comoditat del pacient. Distribuïts a cada unitat d'hospitalització amb espai per instal·lar-hi els aparells necessaris.



### Menjadors de pacients

Amplis amb molta llum natural. Preparat amb sistemes d'insonorització

### Atenció Intermedària Habitacions

Projecte inicial

+144%

Possibilitat de creixement fins a

+164%

### Hospital de dia

Projecte inicial

+35%

Possibilitat de creixement fins a

+62%

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Ambulatòria



**Accés independent** a l'àrea ambulatoria des de l'exterior de l'hospital a altres àrees com l'hospitalització o urgències per tal de permetre un millor control dels fluxos de pacients i acompanyants.



Es considera prioritari disposar de **passadís tècnic** tant a consultes externes com a l'hospital de dia, restringit a professionals i que permeti el trasllat de pacients enllitats sense passar per sales d'espera.



Es prioritza la **proximitat** de les consultes externes amb **quiròfans per a CMA**, sales d'**intervencionisme** vascular o endoscòpic i els **hospitals de dia** (inclòs diàlisi).



El disseny dels espais han de contribuir a la **resolució** i al treball per àrees funcionals.



L'àrea ambulatoria, degut a les **noves tecnologies** i l'evolució de determinats procediments, és una **àrea a l'alça** i per tant, el seu dimensionament, accés i connexió dels espais, és d'especial importància per a l'eficiència de l'assistència.

## S/ Principals aportacions per l'àrea d'Ambulatoria

**Atenció Ambulatoria**  
Consultes i gabinets

Projecte inicial

+2%

Possibilitat de  
creixement fins a

+17%

**Atenció Ambulatoria**  
Hospital de dia

Projecte inicial

+59%

Possibilitat de  
creixement fins a

+91%



## S/ Principals aportacions per l'àrea Administrativa



Es prioritza la **llum natural** i **espais amb accés a patis** o terrasses que permetin sortides a l'exterior.



Espais preparats per a instal·lar **mobiliari ergonòmic**, espai de treball suficient (en zones de treball comú) i amb sistemes amortidors de soroll acústic.



**Espais diàfans i amb separacions** amb vidre o **material transparent** que potencii la intimitat en el treball i l'aïllament acústic.



Diferenciar **espais d'atenció** de front-office (espais d'atenció als professionals) i espais de treball tipus back-office.



Dimensionar espais per tal de **disposar d'armariets** per a deixar pertinences als office, zones de descans de professionals i de relació informal per a fomentar el treball en equip i de col·laboració.

## S/ Principals aportacions per l'àrea Administrativa



### Àrea d'admissions

Centre de comandament amb llocs de treball individuals i instal·lació de pantalles



### Àrea d'atenció a la ciutadania

Dotació de punts d'atenció a la ciutadania a cada edifici.



### Administració i gestió

Proximitat entre les diferents àrees que engloba.



### Organitzacions sindicals

L'espai ha de facilitar la confidencialitat i discreció



### Prevenió de riscos laborals

Format per una zona d'atenció a professionals i una altra d'espais de treball. L'espai ha de facilitar la confidencialitat.



### Secretaries i atenció professional

Es prioritza la privadesa i confidencialitat.

## S/ Principals aportacions per les àrees de Suport Clínic



Es prioritza la **llum natural** i **espais amb accés a patis** o terrasses que permetin sortides a l'exterior.



Dispositius de **separació del clima** que permetin crear temperatures diferenciades entre zones amb maquinària (d'acord a la normativa) i els espais de treball dels professionals.



Espais preparats per a instal·lar **mobiliari ergonòmic**, espai de treball suficient (en zones de treball comú) i amb sistemes amortidors de soroll acústic.



**Separació dels espais** amb vidre o **material transparent** que potencii la visibilitat dels diferents espais i disposicions tipus semicirculars.



Diferenciar **espais d'atenció** de front-office (espais d'atenció als professionals) i espais de treball tipus back-office.



Dimensionar espais per tal de **disposar d'armariets** per a deixar pertinences als office, zones de descans de professionals i de relació informal per a fomentar el treball en equip i de col·laboració.

## S/ Principals aportacions per les àrees de Suport Clínic



### Farmàcia

Llum natural en despatxos i zones de descans. Bon accés des de l'exterior per raons de logística.



### Laboratori de diagnòstic biològic

Espai diàfan i versàtil. Bona connexió amb l'àrea d'urgències.



### Anatomia patològica

Espais específics a l'àrea quirúrgica i d'endoscòpies. Bona connexió amb laboratori.



### Diagnòstic per la imatge

Connexió de les sales d'exploració amb passadissos tècnics. Espais diferenciats per a pacients pediàtrics.



### Medicina nuclear

Situat en una planta baixa o soterrani i allunyat del trànsit de persones. Espais adequats per a equipament voluminos.



### Assajos clínics

Integrats en espais hospitalaris i amb bona connexió amb farmàcia.



### Banc de Sang i Teixits

Accessibilitat del punt de donació. Necessitat d'un únic espai que agrupi les diferents àrees.



### Medicina preventiva

Espais confortables i amb elements de comunicació entre els diferents serveis.



### Radioteràpia, radiofísica i radioprotecció

Circuits diferenciats per a pacients ambulatoris, ingressats i passadissos tècnics. Espais humanitzats.

## S/ Principals aportacions dels Serveis Generals



### Manteniment

Edifici tècnic unificat amb vestidors, dutxes i espai de gestió operativa. Sales tècniques per a cada edifici amb espai suficient per a tasques de manteniment.



### Neteja

Espai suficient a cada unitat d'hospitalització per emmagatzemar el material de neteja.



### Bugaderia - rober

Distribució d'uniformes amb dispensadors automàtics en diferents zones de l'edifici, majoritàriament ubicats a prop dels vestidors de personal i en àrees específiques com quiròfans, UCI, bloc obstètric, cuina, etc.



### Residus

Espai suficient a cada unitat d'hospitalització i ubicats als seus extrems, destinats a l'emmagatzematge dels residus



### Vestíbul

A cada accés de l'hospital i amb zones diferenciades per a la recollida de pacients, punts d'atenció a l'usuari, exposicions i espais d'espiritualitat.



### Cuina

Bona comunicació amb les unitats d'hospitalització, urgències, hospital de dia i altres serveis que requereixin manutenció. Zona de recepció de mercaderies independent.



### Vestidors i dormitoris per a professionals

Dormitoris organitzats per mòduls amb zones comunes de descans. Vestidors per a tots els professionals.



### Cafeteries

Fàcil accés i insonoritzades. Espais d'interior i exterior habilitats, punts de recollida de comandes i més punts de distribució. Menjar saludable i respectuós amb el medi ambient.



### Seguretat

Punt central de control de seguretat a prop d'urgències i despatx per al personal.

## S/Principals aportacions de la ciutadania



**Facilitats en la mobilitat per accedir a l'hospital**, pel que fa a l'aparcament del vehicle privat, tant pel que fa a la proximitat com al tarifatge, i bona connexió amb el transport públic.



Priorització de la **intimitat i confidencialitat** en els següents espais assistencials: habitacions, urgències i consulta/zona de proves.



Preferència per a la incorporació de les **noves tecnologies** a les habitacions i altres àrees de l'hospital, en detriment del servei de TV tradicional.



Posar èmfasi en fer **més agradables i humanitzats** els següents espais: **habitacions, espais de tractament i unitat de cures intensives**, tant per a pacients com per a acompanyants.



Donar rellevància a la figura de l'**acompanyant** i fomentar que disposi d'un espai còmode a totes les àrees i processos de l'hospital, així com un espai de recolliment.



Facilitats per a les **persones amb mobilitat reduïda** i tot tipus de diversitats funcionals en tots els espais de l'hospital.



Espais adaptats per als **infants**, que siguin amables i amb espais de joc, per tal de fer més amè el seu pas per l'hospital.

## S/Principals aportacions de la ciutadania



### Exterior de l'hospital

Entorn verd i agradable, amb bancs i espais de joc per a infants, obert a usuaris i també a la resta de ciutadania.



### Zona de recepció i informació

Intimitat i amplitud, bona gestió del temps d'espera i possibilitat de disposar d'un sistema de gestió de torns.



### Sales d'espera

Confortables i amb llum natural. Disposar d'informació en temps real sobre el temps d'espera i sistemes de crida que preservin la intimitat.



### Habitacions

Més habitacions individuals i amb bany propi o bé amb mecanismes que permetin una major intimitat. Amb llum natural.



### Consulta o zona de proves

Tranquil·litat i comoditat. Adaptació per a persones amb mobilitat reduïda



### Office per a famílies

Espai polivalent per acompanyants amb zona de descans, microones i armariets.



### Cafeteria

Alimentació saludable i adaptat per a intoleràncies i al·lèrgies. Espai còmode i amb sortida directa a l'exterior.



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**