



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

# **Valoració del Govern i de les polítiques públiques. 2023**

# L'enquesta

---

- Volem conèixer la valoració que fa la ciutadania de **l'actuació del Govern de la Generalitat**, i dels altres governs, així com l'ús i la valoració dels serveis públics, incloent-hi el transport públic. Finalment, l'enquesta dedica un apartat a estudiar les preferències de la ciutadania en matèria d'impostos i despesa pública.
- Hem elaborat totes les preguntes **internament** al CEO o les hem adaptat d'altres enquestes internacionals.
- El treball de camp de l'enquesta es va realitzar entre el 29 de setembre i el 30 de novembre de 2023.
- En aquest informe, presentem els **resultats principals**. Els resultats complets, les taules estadístiques, les microdades, així com el qüestionari amb les preguntes literals estan disponibles a [ceo.gencat.cat](http://ceo.gencat.cat) des del moment de la publicació dels resultats.

# La mostra

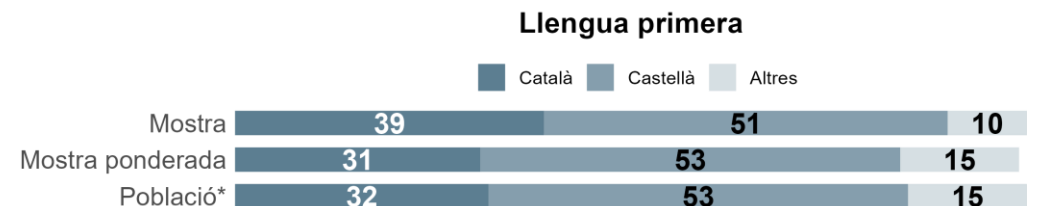
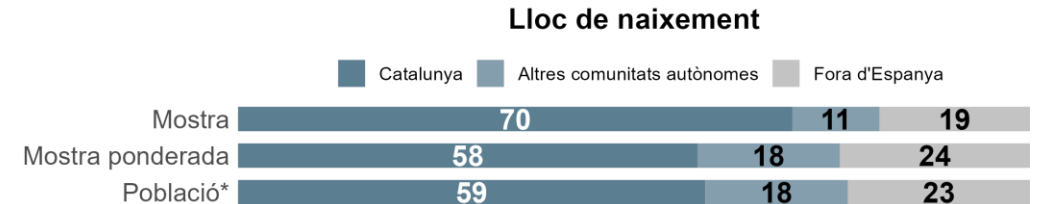
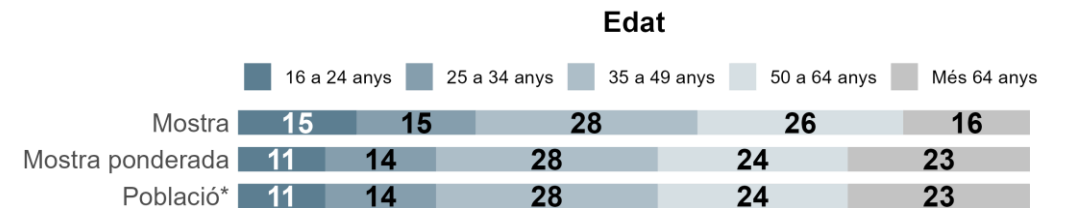
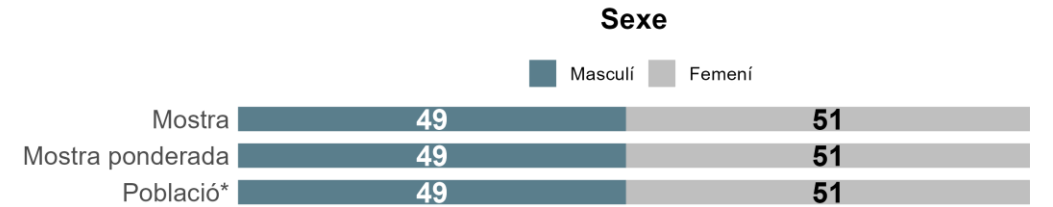
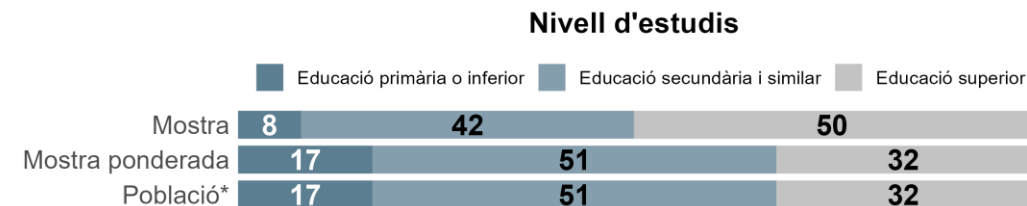
---

- Aquesta enquesta s'ha realitzat amb la **metodologia d'enquesta autoadministrada** (*push-to-web+paper*) a una mostra probabilística i nominal de la **població de 16 i més anys resident a Catalunya**.
  - Hem seleccionat una **mostra aleatòria** de 7.485 persones del registre de població de Catalunya, que han rebut una o diverses **cartes** al seu domicili d'empadronament.
  - Les cartes incloïen **un enllaç i un codi QR** per respondre l'enquesta mitjançant l'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent. Aquelles persones, que no havien respost en línia, van rebre el **qüestionari en paper** per ser completat i retornat amb un sobre de franqueig prepagat.
  - Hem obtingut una mostra final per a aquest estudi de **2.083 persones**, **1.783** de les quals van respondre en línia (un 85,7%) i les **296** restants, en paper (un 14,3%).
  - Amb aquesta estratègia de mostreig, el marge d'error mostral de l'enquesta, per a un nivell de confiança del 95% i sota la hipòtesi de màxima variança ( $p=q=0,5$ ), el podem aproximar al  **$\pm 2,15$** .
  - Per ajustar la mostra a la població de referència, hem utilitzat **ponderacions** calculades mitjançant un algoritme d'ajustament proporcional iteratiu (*raking*), que incorpora les variables de sexe i edat, lloc de naixement, llengua primera, nivell d'estudis i tipologia de la secció censal.
- Tant el qüestionari, com la metodologia per la recollida de dades són comparables als de [l'enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques 2022](#)

# La mostra

Hem comparat les característiques de la mostra amb la població de referència (residents a Catalunya de 16 i més anys). Trobem desviacions en variables com l'edat (menys representació de les persones grans), el lloc de naixement (més pes dels nascuts a Catalunya) o la llengua primera (menys pes dels parlants d'altres llengües i més dels catalanoparlants) o el nivell d'estudis (més pes de la població amb estudis superiors).

Per aquesta raó, hem calculat uns coeficients de ponderació (pesos) que tenen en compte aquestes variables, a més del tipus de secció censal. Quan apliquem les ponderacions, aquestes diferències queden compensades. Tots els resultats que presentem aquí estan ponderats.



# Continguts

## 1. Valoració del Govern

- Govern català, europeu, espanyol i municipal
- Govern català per àmbits

## 2. Valoració de l'administració i els serveis públics

- Administració pública
- Serveis públics: qualitat, importància i gestió
- Ús i valoració dels serveis públics
- Ús i valoració del transport públic

## 3. Impostos i despesa pública

- Preferències sobre la política fiscal
- Percepcions sobre el sistema fiscal
- Preferències sobre la despesa pública



# **1 Valoració del Govern**



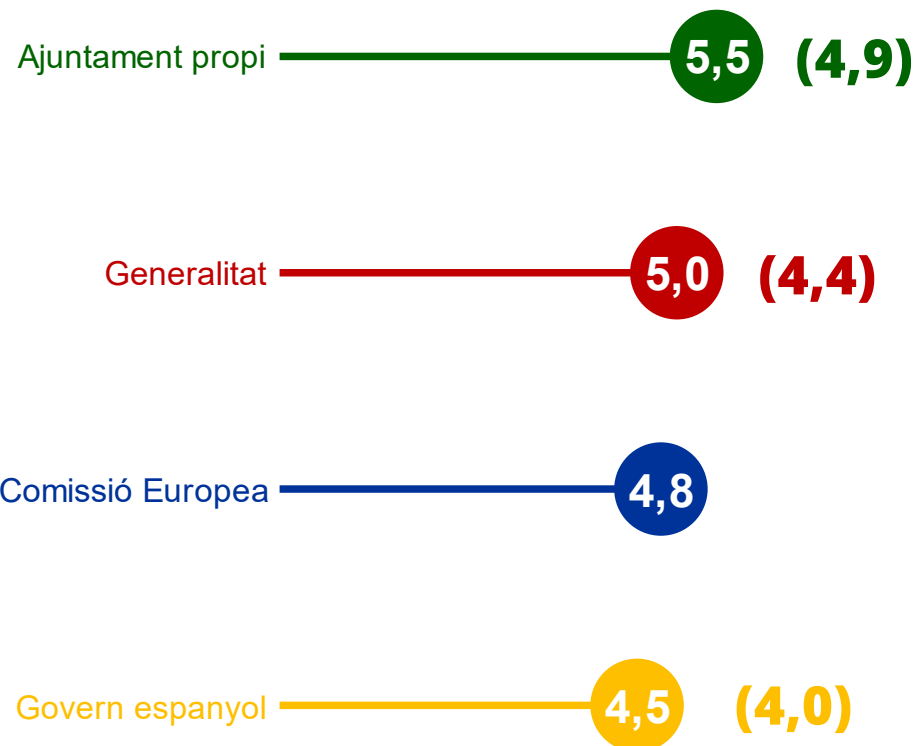
---

A l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques analitzem la percepció que tenen les persones enquestades sobre la gestió del Govern de la Generalitat de Catalunya. Ens fixem tant en la valoració general, com en la valoració pels principals àmbits d'actuació. També preguntem per la valoració dels governs municipal, espanyol i de la Comissió Europea.



## Valoració de la gestió dels governs

Resultats expressats en mitjanes. Entre parèntesi la mitjana de l'onada 2022



### Ajuntament, millor valoració

En una escala del 0 al 10, en la qual el 0 és molt deficient i el 10 excel·lent, el Govern municipal de cadascun dels enquestats obté la qualificació més alta (5,5); seguit de la Generalitat (5), la Comissió Europea (4,8) i el Govern espanyol (4,5).

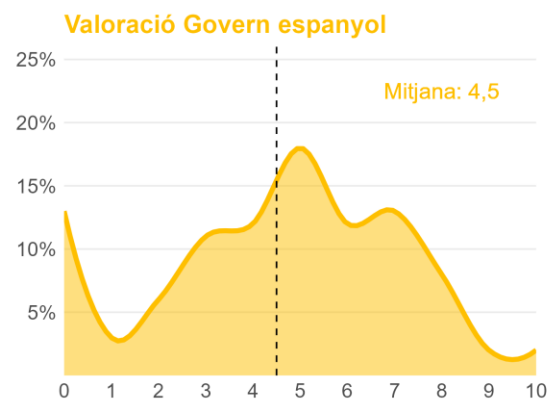
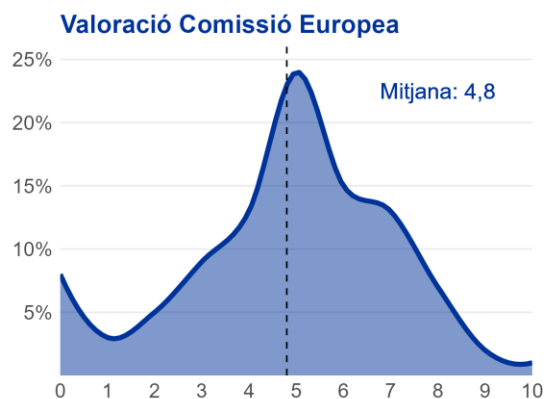
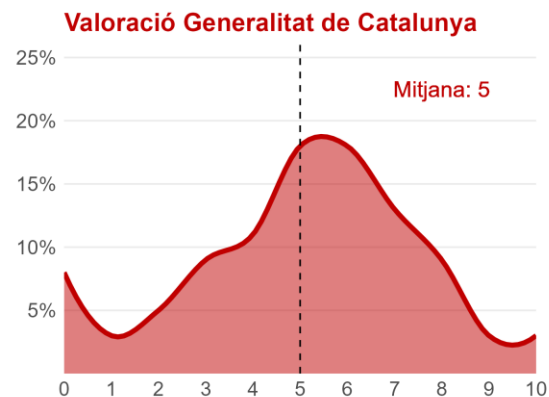
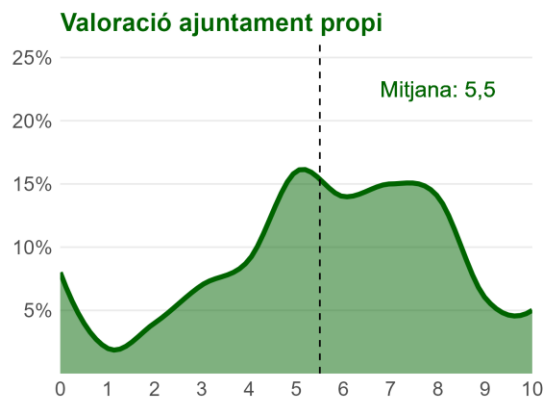
En relació amb l'onada anterior (2022), es detecta una petita millora en les valoracions d'uns 0,5 punts en els tres governs analitzats l'any passat.





## Valoració de la gestió del governs

Mitjanes i distribució de la mostra en percentatges



## Valoració dels executius

Set de cada deu persones enquestades aprova amb una nota igual o superior a 5 el seu ajuntament, i sis de cada deu aproven el govern de la Generalitat. En el cas del Govern espanyol, les valoracions estan més dividides: un 44% el desaprova i un 53% l'aprova.

Cal fer notar que un 12% de les persones enquestades puntua amb un 0 l'executiu de Pedro Sánchez. Les valoracions de la Comissió Europea estan més concentrades al voltant del 5: un 22% hi posa aquesta nota.



## Valoració de la gestió dels diferents governs, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
Ajuntament propi	5,5	6,3	5,7	5,5	4,7	6,3	5,5	5,7	4,9	4,4
Generalitat	5,0	5,6	5,9	5,4	3,7	5,3	5,1	4,2	3,9	3,8
Comissió Europea	4,8	5,5	4,7	4,3	3,5	5,2	4,1	5,6	5,1	4,0
Govern espanyol	4,5	6,0	4,2	3,4	2,8	5,6	3,0	4,4	3,8	3,4

### Valoració per simpatia

La Generalitat rep unes valoracions més baixes per part dels simpatitzants de VOX, el PP i d'aquells que no tenen simpatia partidista.

Al seu torn, el Govern central és valorat positivament només pels del PSC i En Comú Podem-Sumar.

La Comissió Europea rep un 3,5 entre els simpatitzants de VOX i un 4,1 entre els de la CUP. Els que millor la valoren són els de Ciudadanos i el PSC.

L'ajuntament propi obté una millor valoració per part dels simpatitzants del PSC i d'En Comú Podem-Sumar.



## Valoració de la gestió dels diferents governs, per sexe i edat

Resultats expressats en mitjanes

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	5,5	5,5	5,5	5,9	5,5	5,7	5,2	5,3
Generalitat	5,0	5,0	5,0	5,9	5,1	5,0	4,8	4,9
Comissió Europea	4,8	4,7	4,9	5,7	5,0	4,8	4,5	4,5
Govern espanyol	4,5	4,5	4,5	5,0	4,6	4,6	4,1	4,4

### Menors 25, més satisfets

No es detecten diferències entre homes i dones en les valoracions dels diferents governs.

En canvi, sí que hi ha diferències en termes d'edat. Els menors de 25 anys tendeixen a puntuar amb una millor nota als diferents executius. Per contra, els majors de 50 anys es mostren més crítics en les seves valoracions.



## Grau d'aprovació de la gestió dels diferents governs, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5. Puntuen els diferents governs

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
Ajuntament propi	68	81	75	68	47	82	73	71	51	56
Generalitat	62	72	83	68	43	71	70	55	38	42
Comissió Europea	58	74	59	54	49	67	47	79	59	52
Govern espanyol	53	79	48	31	33	78	27	54	43	37

### Grau d'aprovació

Un 70% o més dels simpatitzants del PSC, En Comú Podem-Sumar, ERC i la CUP aproven, amb un 5 o més, el Govern de la Generalitat i el seu Govern local. En el cas de Junts, la taxa d'aprovació arriba al 68%.

El Govern espanyol obté unes qualificacions superiors al 5 entre més del 75% dels simpatitzants del PSC i d'En Comú Podem-Sumar, mentre que els de CUP, VOX i Junts són els que el valoren pitjor.

En general, els simpatitzants de VOX i el PP presenten un posicionament més crític envers les diferents institucions.



## Grau d'aprovació de la gestió dels diferents governs, per gènere i edat

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5. Puntuen els diferents governs

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	68	69	67	77	67	75	64	67
Generalitat	62	62	62	78	63	63	59	62
Comissió Europea	58	58	59	80	66	63	55	56
Govern espanyol	53	53	52	66	53	58	49	53

### 50-64 anys, més crítics

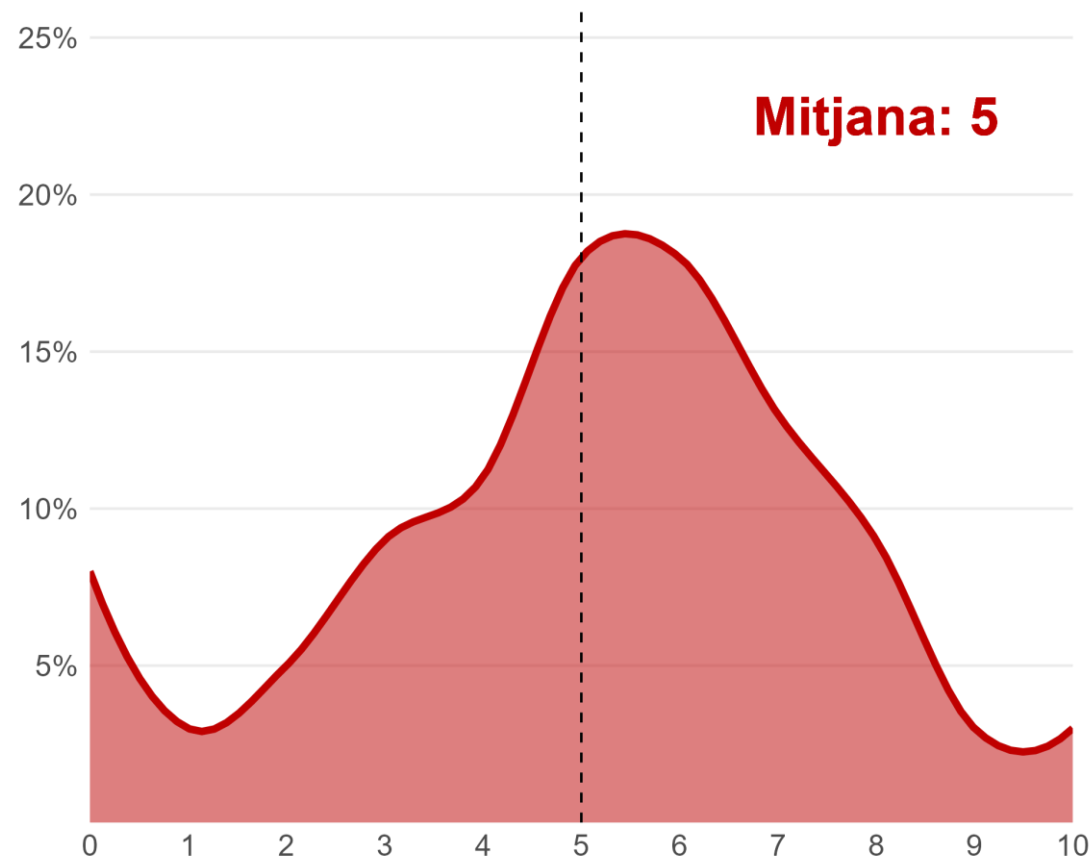
Les persones de menys de 25 anys són la franja que té unes taxes d'aprovació més elevades en tots els governs analitzats. Entre el 66% i el 80% dels joves puntuen amb un 5 o més la gestió dels diferents executius.

En canvi, els enquestats de 50 a 64 anys es mostren més crítics i apleguen unes taxes d'aprovació més baixes.



## Valoració de la gestió del Govern de Catalunya

Mitjana i distribució de la mostra en percentatges



### Govern de Catalunya

La gestió del Govern de Catalunya durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 5 en una escala del 0 al 10.

Un 34% de les persones enquestades li atorga un 5 o 6, que constitueixen les notes més freqüents i un 8% el puntua amb un 0.



## Grau d'aprovació de la gestió de Govern de Catalunya

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5

### Aprovació del Govern català

Un 62% de les persones enquestades aprova la gestió del Govern de la Generalitat amb un 5 o més, mentre que un 35%, la suspèn amb una nota inferior a 5.

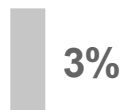
Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



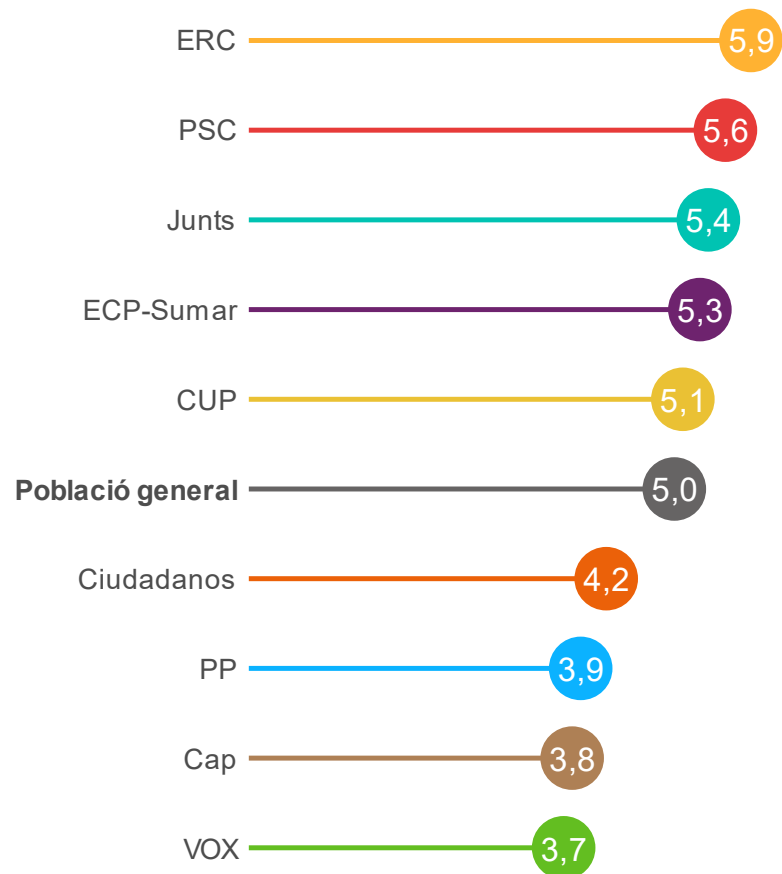
No contesta





## Valoració de la gestió de Govern de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de valoració

Els simpatitzants d'ERC són els que atorguen una millor qualificació a la gestió del Govern català amb gairebé un 6 (5,9). Els segueixen els del PSC (5,6), Junts (5,4), En Comú Podem-Sumar (5,3) i la CUP (5,1) que aproven l'executiu de Pere Aragonès.

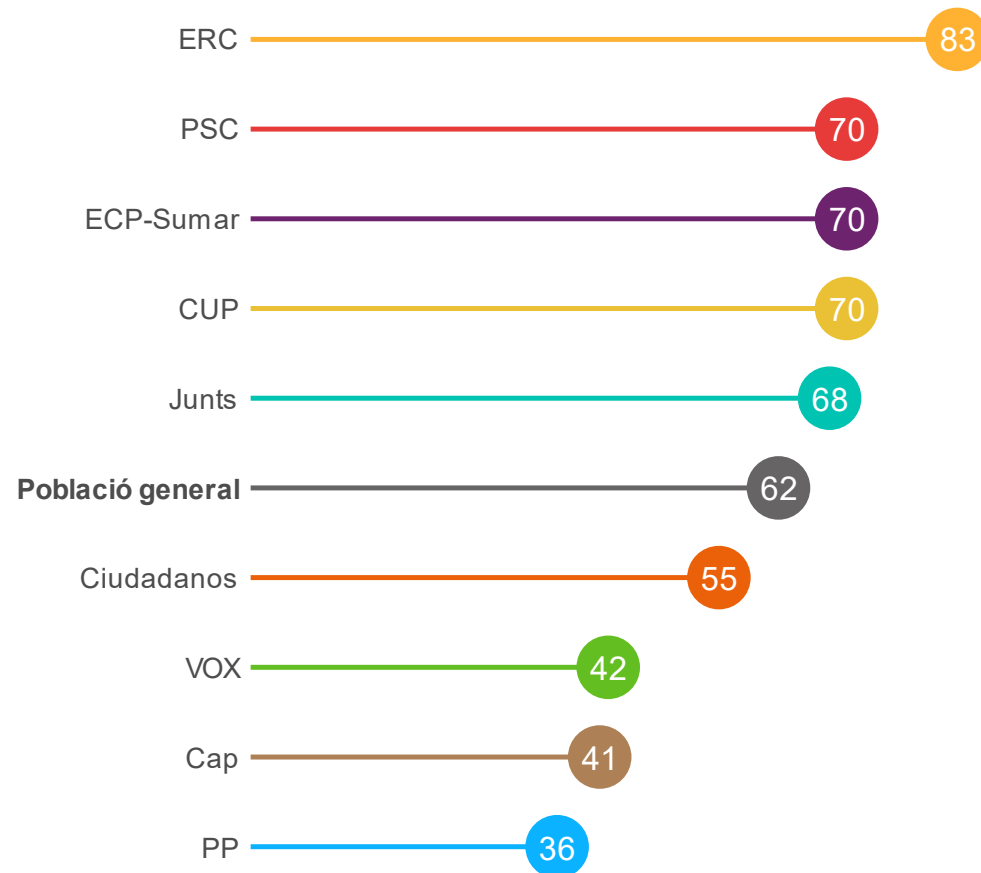
Per contra, els del PP i VOX, així com aquells que assenyalen no tenir simpatia per cap partit puntuen l'actuació del Govern català amb una qualificació mitjana inferior a 4.





## Grau d'aprovació de la gestió de Govern de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatge de nota igual o superior a 5



### Grau d'aprovació

El 83% dels simpatitzants d'ERC aprova la gestió del Govern català. En el cas dels simpatitzants d'En Comú Podem-Sumar, el PSC i la CUP, el percentatge d'aprovació se situa en un 70%. Pel que fa als de Junts, la taxa d'aprovació és del 68%.

Per contra, els simpatitzants del PP (36%) i els que no expressen cap simpatia partidista (41%) són, juntament amb els de VOX (42%), els que menys aproven el Govern.



## Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de valoració

A l'hora de valorar l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya, els àmbits que obtenen una millor qualificació són la promoció de la cultura i la llengua catalana (6,1), el transport públic i les infraestructures (5,4) i la sanitat pública (5,4) i l'ensenyament públic (5,4).

Per contra, la gestió de les relacions Catalunya i Espanya (4,1) és l'element menys valorat, seguit de la lluita contra la pobresa i l'exclusió (4,6) i la seguretat de la ciutadania (4,6).



## Comparativa de la valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits 2023 i 2022

Resultats expressats en mitjanes



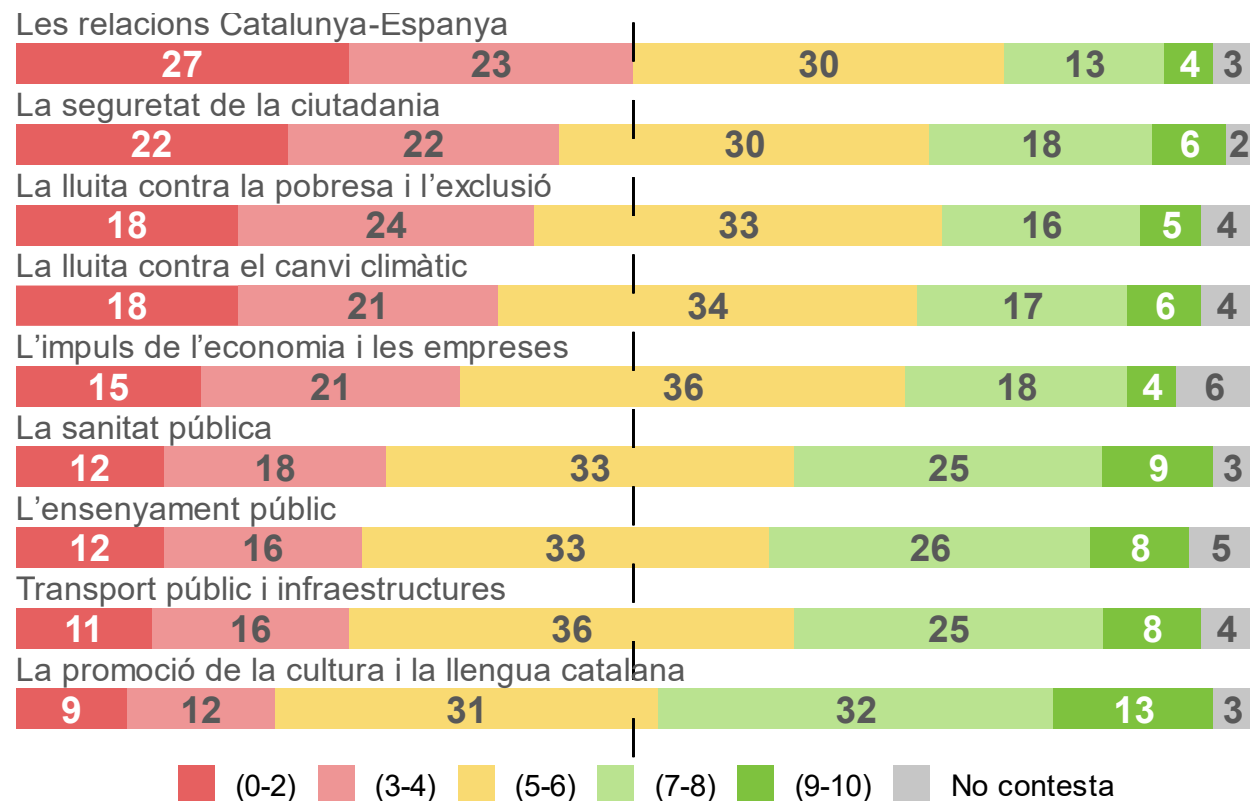
### Comparativa 2023 i 2022

Si comparem les mitjanes de valoració de l'actuació del Govern de la Generalitat en diferents àmbits obtingudes el 2023 amb les de l'onada anterior (2022), es detecten petits increments en les notes mitjanes, consistents amb la lleugera millora en la qualificació global. La millora més significativa en la valoració és la de la sanitat pública (+0,8).



## Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en percentatges



### Promoció cultural i llengua catalana

La meitat de les persones enquestades valora en menys d'un 4 l'actuació del Govern català pel que fa a les relacions entre Catalunya i Espanya.

En canvi, en la resta d'àmbits, més d'un 53% de les persones enquestades puntua amb un 5 o més la gestió de l'executiu català, essent la promoció de la cultura i la llengua catalana, el transport públic i les infraestructures i l'ensenyament públic els més ben valorats.



## Valoració de l'actuació del Govern per àmbits, per simpatia de partit

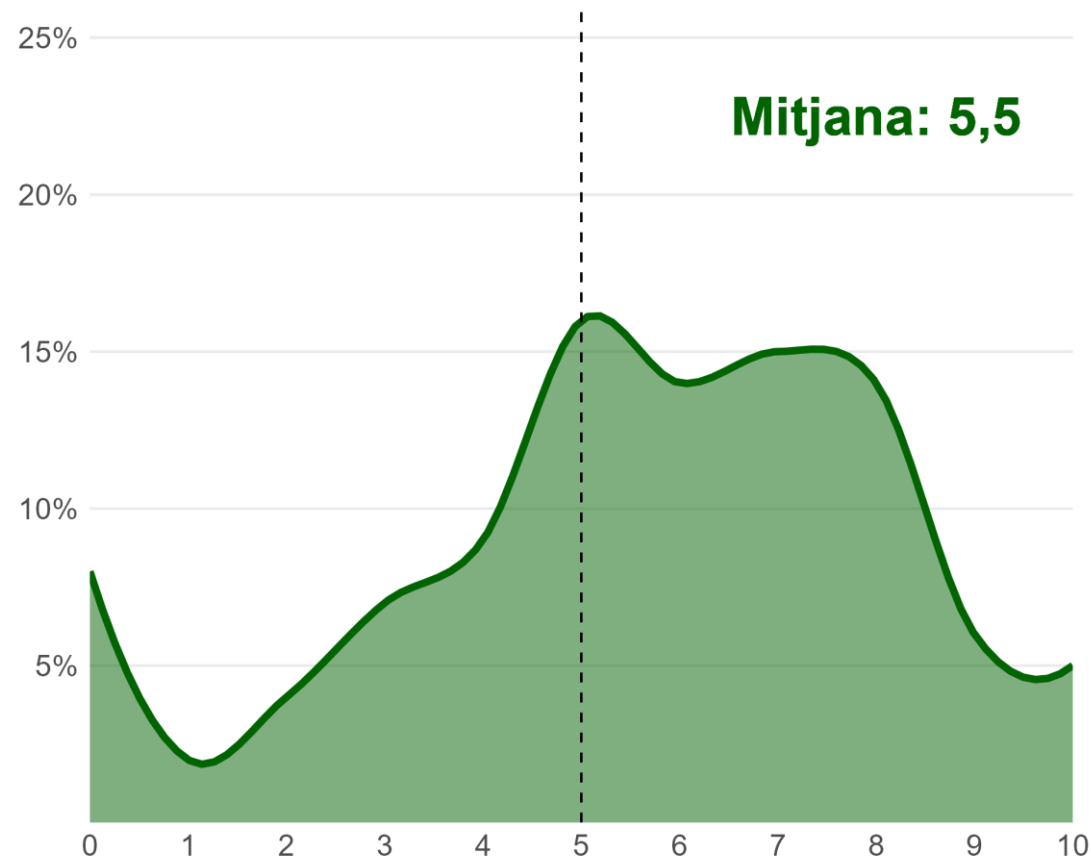
Resultats expressats en mitjanes

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
La promoció de la cultura i la llengua catalana	6,1	6,4	6,7	5,8	6,0	6,4	5,0	5,9	5,7	5,3
Transport públic i infraestructures	5,4	5,7	5,7	5,3	5,6	5,8	4,8	5,2	5,8	4,6
La sanitat pública	5,4	5,9	5,9	5,9	5,1	5,6	5,0	4,8	4,9	4,5
L'ensenyament públic	5,4	5,9	5,7	5,9	5,0	5,5	4,9	5,0	4,6	4,6
L'impuls de l'economia i les empreses	4,8	5,0	5,6	5,2	4,6	5,1	4,8	4,1	4,1	3,8
La lluita contra el canvi climàtic	4,8	5,3	5,0	4,7	4,4	4,7	4,0	4,4	4,8	4,0
La seguretat de la ciutadania	4,6	5,1	4,9	4,7	4,0	4,9	5,1	4,2	3,9	3,5
La lluita contra la pobresa i l'exclusió	4,6	5,0	5,3	5,0	4,2	4,3	3,8	4,5	4,3	3,8
Les relacions Catalunya-Espanya	4,1	4,3	4,8	4,1	3,8	4,5	4,1	3,2	3,5	2,9



## Valoració de la gestió del propi govern municipal

Mitjana i distribució de la mostra en percentatges



### Govern municipal

La gestió del govern municipal durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 5,5 en una escala del 0 al 10.

Un 16% de les persones enquestades el puntua amb un 5 i un 8%, amb un 0.

Cal recordar que aquesta nota correspon a la valoració que fa cadascuna de les persones enquestades a la gestió del seu ajuntament.



## Grau d'aprovació de la gestió del propi govern municipal

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5

### Aprovació del govern municipal

Un 68% de les persones enquestades aproven la gestió de l'ajuntament del seu municipi amb un 5 o més, mentre que un 29%, el suspèn.

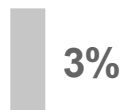
Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



No contesta



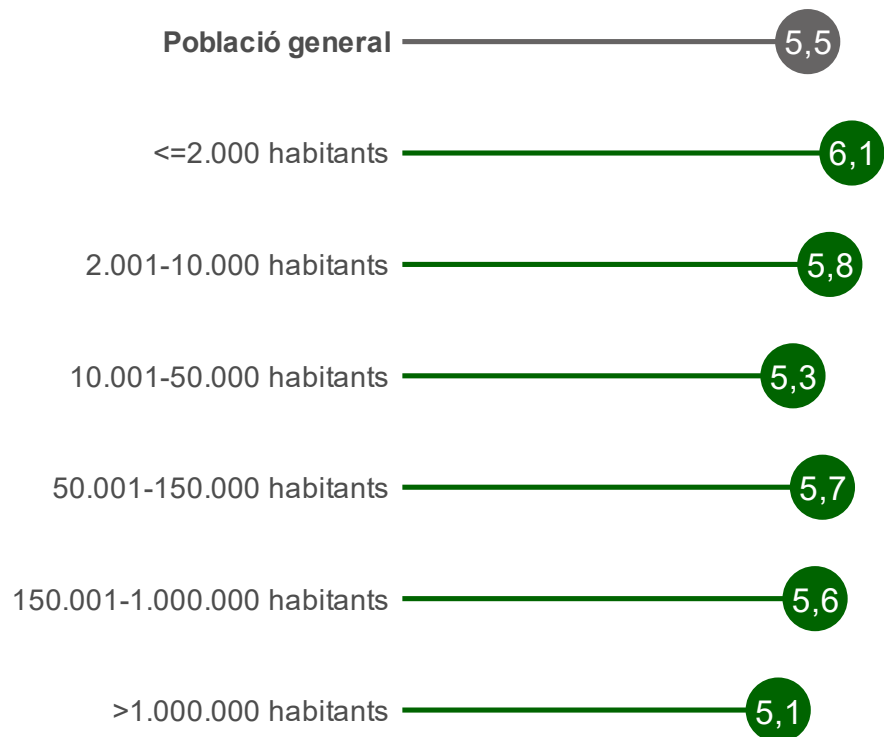


## Valoració de la gestió del propi govern municipal, per grandària de municipi

Resultats expressats en mitjanes

### Municipis més petits, millor nota

Els ciutadans residents a municipis més petits valoren amb una millor qualificació la gestió del seu govern local. En canvi, en els municipis més grans es puntua l'ajuntament amb una nota més baixa. Així, mentre que en els pobles de menys de 2.000 habitants la nota mitjana és de 6,1, a Barcelona (l'únic municipi de més d'un milió d'habitants) és de 5,1. Es tracta d'una tendència ja observada en l'onada de 2022.

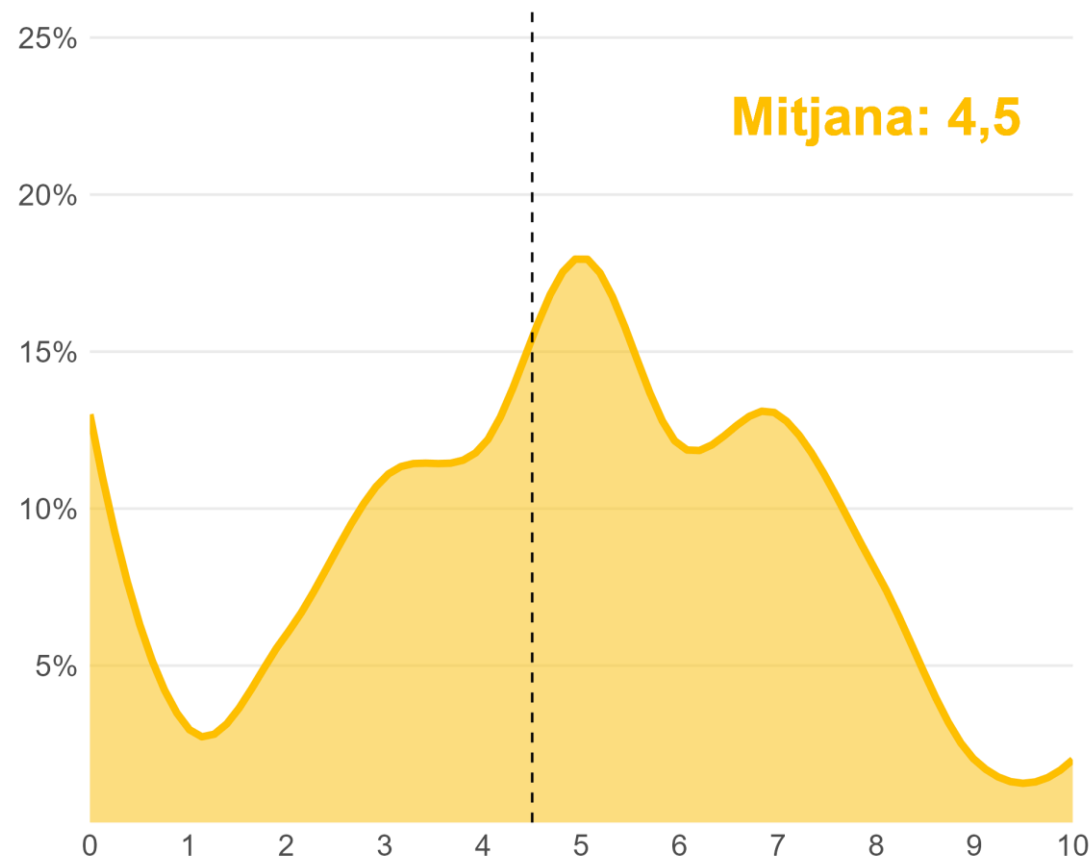






## Valoració de la gestió del Govern espanyol

Mitjana i distribució de la mostra en percentatges



### Govern espanyol

La gestió del Govern espanyol durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 4,5 en una escala del 0 al 10.

Un 17% de les persones enquestades el valoren amb un 5, mentre que un 12% ho fa amb un 0.



## Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5

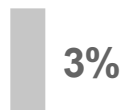
Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



No contesta



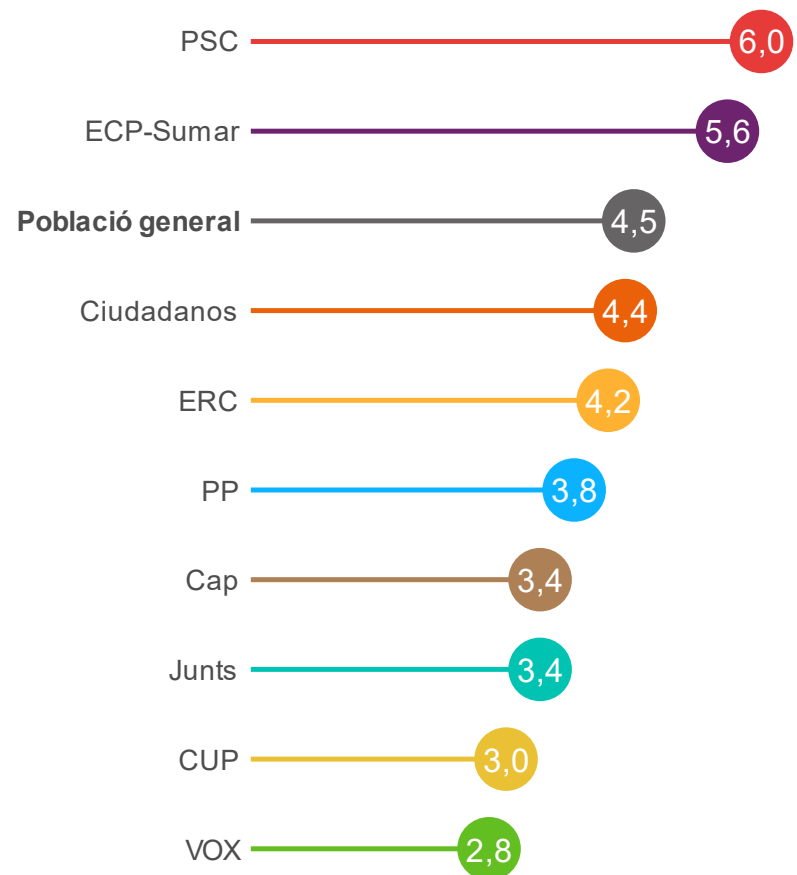
## Aprovació del Govern espanyol

Un 53% de les persones enquestades aprova la gestió del Govern central amb un 5 o més, mentre que un 44% la suspèn, amb una nota entre el 0 i el 4.



## Valoració de la gestió de Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de valoració

Els simpatitzants del PSC i d'En Comú Podem-Sumar atorguen les millors qualificacions a la gestió del Govern espanyol: un 6,0 i un 5,6 respectivament.

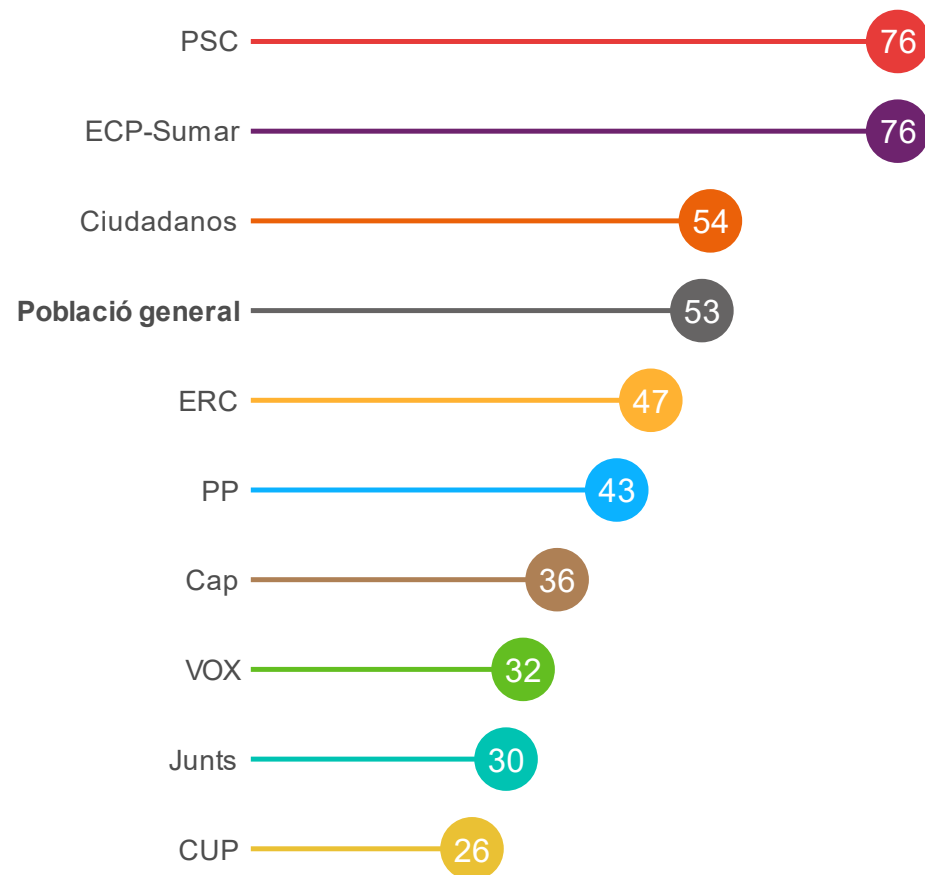
Els simpatitzants de la resta de formacions suspensen l'acció del Govern espanyol durant el darrer any, tot i que amb diferències: mentre que els d'ERC li posen de mitjana un 4,2, els de Junts la qualifiquen amb un 3,4.

Els simpatitzants del PP català es situen en el 3,8. I, per la seva banda, els de VOX i la CUP destaquen per puntuar l'executiu espanyol amb una nota igual o inferior al 3.



## Grau d'aprovació de la gestió de Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5



### Grau d'aprovació

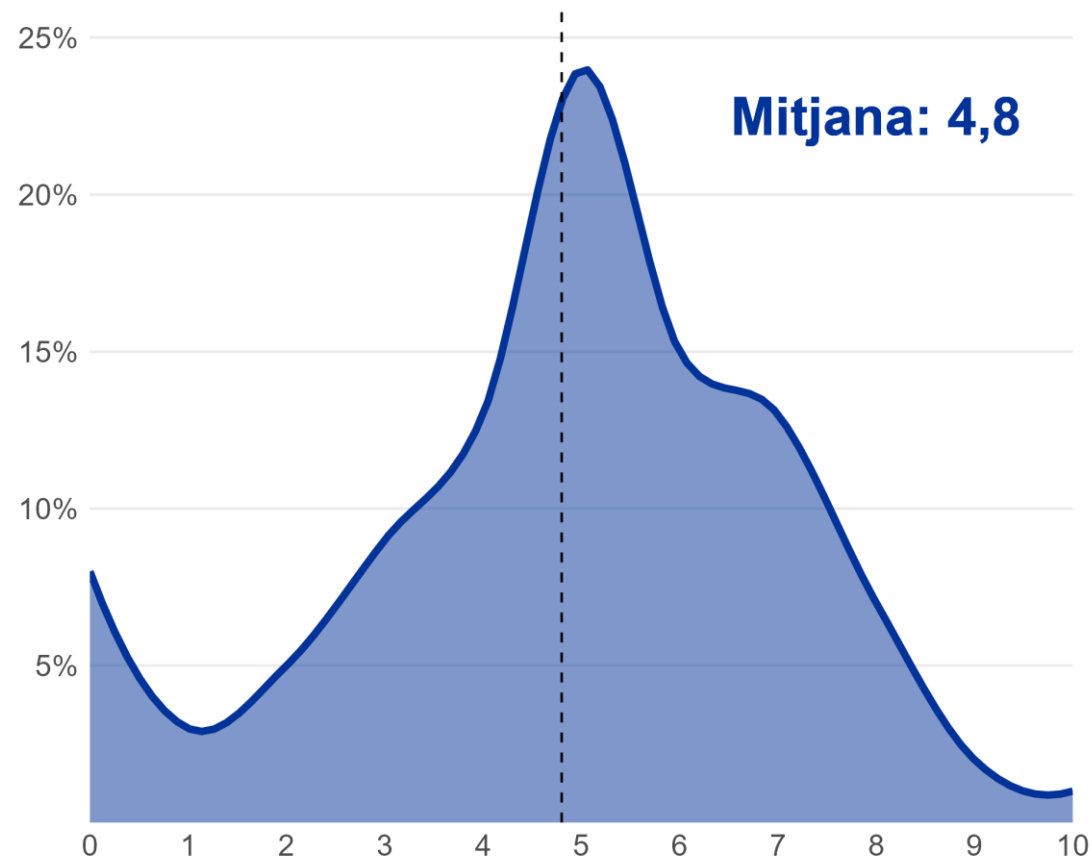
Més del 75% dels simpatitzants del PSC i d'En Comú Podem-Sumar aproven la gestió del Govern espanyol amb una qualificació de 5 o més.

Entre els simpatitzants de les altres formacions (tret de Ciudadanos), la taxa d'aprovació de l'executiu de l'estat no arriba al 50%. Els d'ERC i PP es situen per sobre del 40%, mentre que menys del 35% dels de la CUP, Junts i VOX atorguen un 5 o més al l'executiu de Pedro Sánchez.



## Valoració de la gestió de la Comissió Europea

Mitjana i distribució de la mostra en percentatges



### Comissió Europea

La gestió de la Comissió Europea durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 4,8 en una escala del 0 al 10.

Un 22% de les persones enquestades la puntuà amb un 5 i un 8%, amb un 0.



## Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5

### Aprovació de la Comissió Europea

Si dividim les respostes entre aquells que aproven l'actuació de la Comissió Europea (nota igual o superior 5) i els que el suspelen (inferior a 5), observem que un 58% de les persones enquestades l'aprova amb un 5 o més, mentre que un 36%, la suspèn.

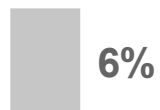
Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



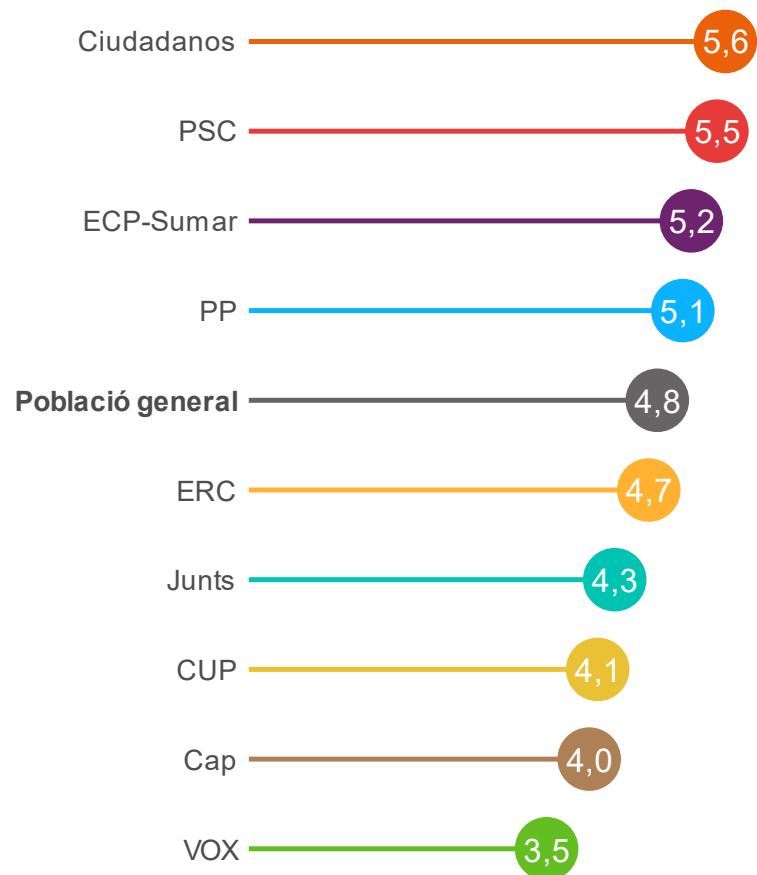
No contesta





## Valoració de la gestió de la Comissió Europea, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de valoració

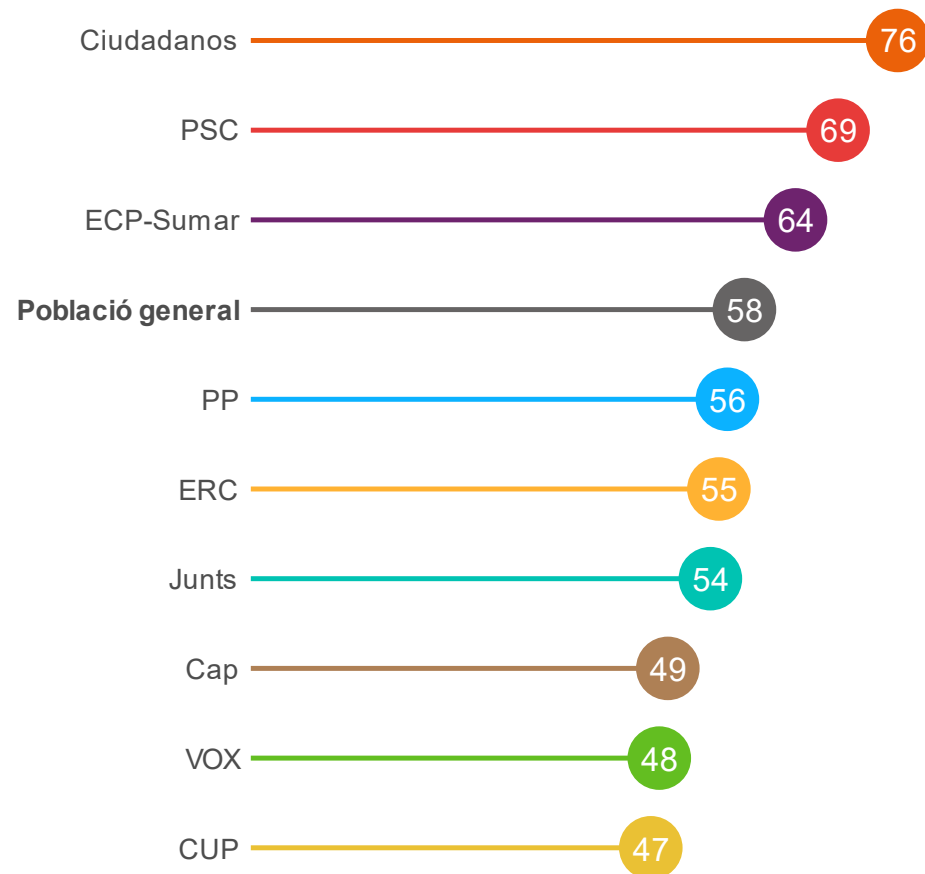
Els simpatitzants de Ciudadanos, el PSC, En Comú Podem-Sumar i el PP atorguen les millors qualificacions a la gestió de la Comissió Europea: entre un 5,6 i un 5,1 respectivament.

Els simpatitzants dels partits independentistes en suspenen la gestió, amb notes mitjanes inferiors al 5. La nota mitjana més baixa, tanmateix, prové dels simpatitzants de VOX, que atorguen un 3,5 a la Comissió Europea.



## Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5



### Grau d'aprovació

Tres de cada quatre simpatitzants de Ciudadanos puntuen amb un 5 o més la Comissió Europea. Segueixen els del PSC i En Comú Podem-Sumar, amb més d'un 60% de grau d'aprovació.

En canvi, menys del 50% de les persones enquestades que no tenen simpatia per cap partit o tenen simpatia per la CUP i VOX atorguen un 5 o més a aquesta institució europea.





## **2** Valoració de l'administració i els serveis públics



---

La segona part de l'estudi pregunta a la ciutadania per la seva percepció sobre el funcionament de l'administració pública catalana i espanyola. Estudiem, també, l'ús i la valoració que fa la ciutadania dels principals serveis públics i les seves preferències sobre la forma de gestió d'aquests serveis.



## Valoració del funcionament de l'administració pública catalana i espanyola

Resultats expressats en percentatges

### Administració catalana i espanyola

Administració Generalitat



Administració Central



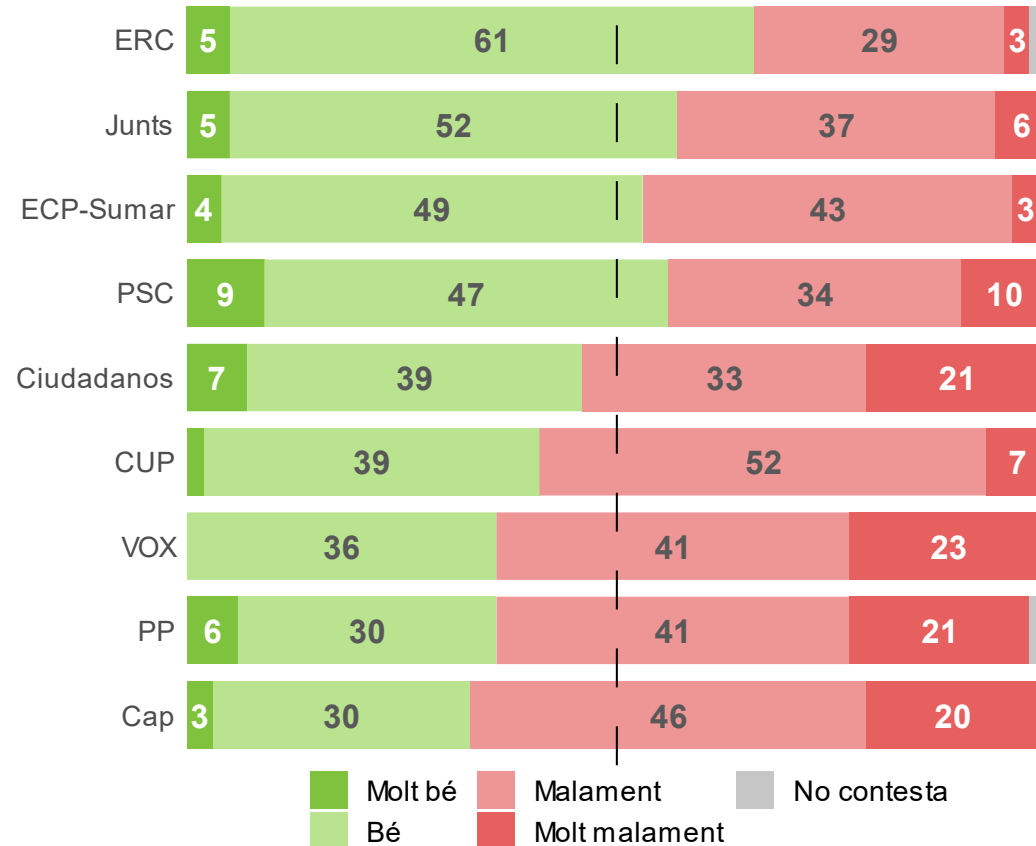
■ Molt bé ■ Bé ■ Malament ■ Molt malament ■ No contesta

El 50% de les persones enquestades considera que l'administració pública del Govern de la Generalitat funciona bé o molt bé. En el cas de l'administració pública espanyola, la percepció de que funciona bé o molt bé es situa en un 38%, 12 punts menys que la catalana.



## Valoració del funcionament de l'administració pública catalana, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges



### Administració catalana

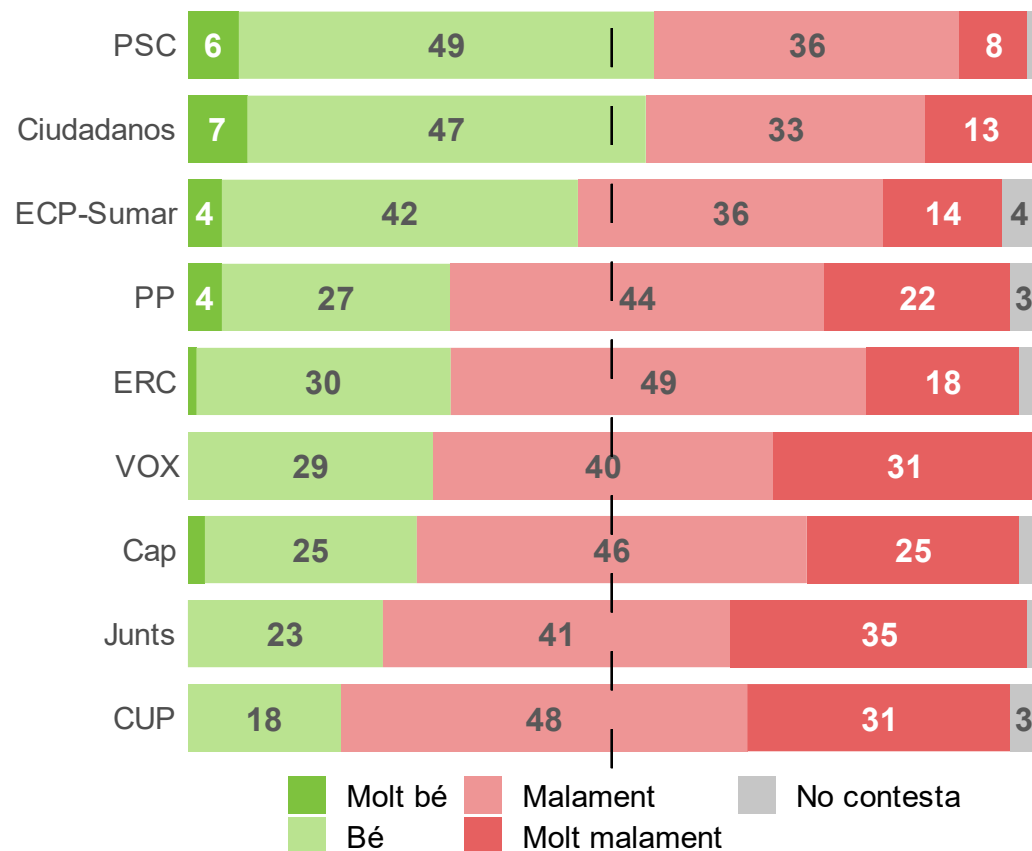
Més de la meitat dels simpatitzants d'ERC, Junts, En Comú Podem-Sumar i el PSC consideren que l'administració pública catalana funciona molt bé o bé.

En canvi, entre els que manifesten no tenir simpatia per cap partit i els del PP, VOX, la CUP i Ciudadanos, més de la meitat creu que l'administració pública catalana funciona malament o molt malament.



## Valoració del funcionament de l'administració pública espanyola, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges



### Administració espanyola

Els simpatitzants dels PSC, Ciudadanos i En Comú Podem-Sumar són els que valoren més positivament el funcionament de l'administració pública del Govern espanyol. Només entre els del PSC i Ciudadanos supera el 50% els que en fan una valoració positiva.

En sentit contrari, més del 70% dels de la CUP, Junts i VOX, així com aquells que no tenen simpatia per cap partit afirmen que l'administració pública espanyola funciona molt malament o malament.



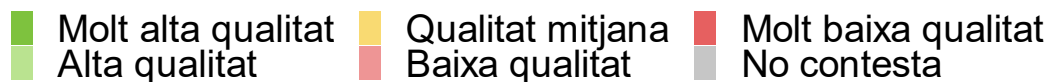
## Valoració de la qualitat dels serveis públics del Govern de la Generalitat i espanyol

Resultats expressats en percentatges

Govern Generalitat



Govern espanyol



### Qualitat mitjana

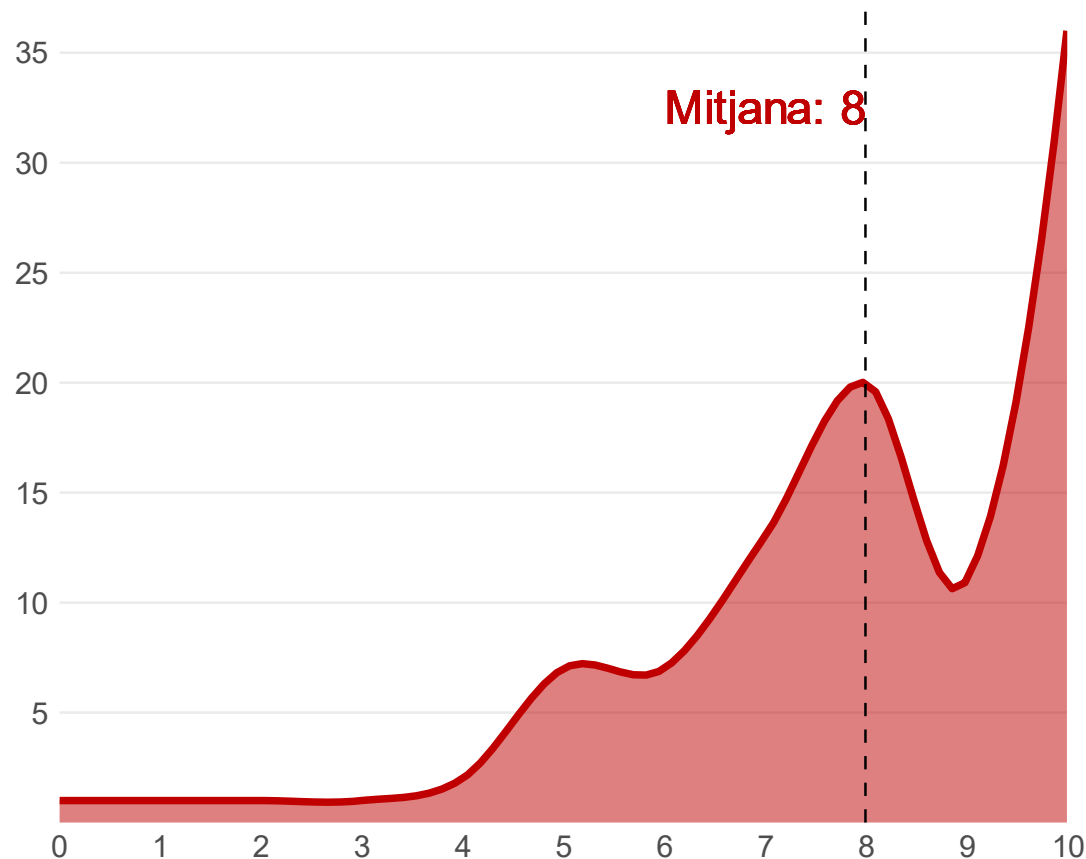
Gairebé sis de cada deu persones enquestades considera que els serveis públics del Govern de la Generalitat són de qualitat mitjana. Un 22% creu que són de qualitat alta o molt alta, i un 21% els qualifica de baixa o molt baixa.

Pel que fa a la valoració de la qualitat dels serveis públics del Govern espanyol, la meitat de les persones enquestades considera que són de qualitat mitjana; un 35% creu que són de qualitat baixa o molt baixa i un 14%, d'alta o molt alta qualitat.



## Importància dels serveis públics en la vida quotidiana

Mitjana i distribució de la mostra en percentatges



### Molta importància dels serveis públics

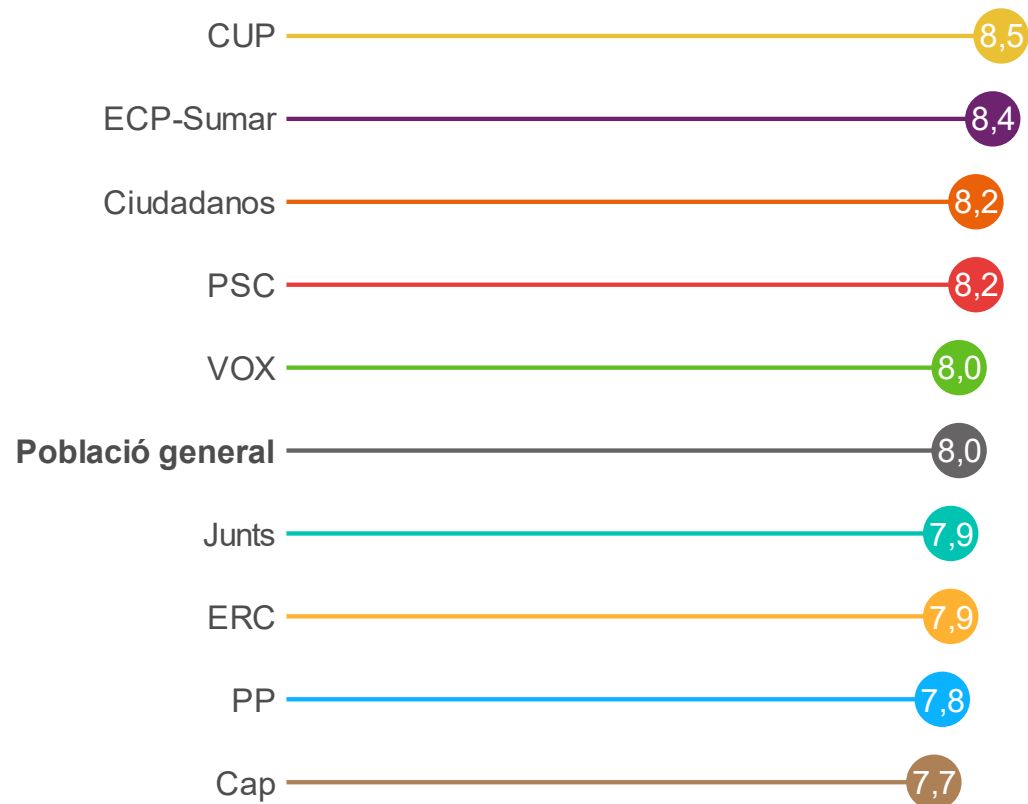
La importància dels serveis públics en la vida quotidiana de les persones enquestades obté una mitjana de 8 en una escala del 0 al 10, en la qual el 0 és cap i el 10 molta importància. En l'onada anterior (2022) va obtenir una mitjana de 7,6.

Un 36% de les persones enquestades valoren amb un 10 la importància dels serveis públics en la seva vida quotidiana i un 20%, amb un 8, que és la segona valoració més freqüent.



## Importància dels serveis públics en la vida quotidiana, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



### Molta importància dels serveis públics

Els simpatitzants de la CUP, En Comú Podem-Sumar, Ciudadanos i el PSC valoren la importància dels serveis públics en la seva vida quotidiana per sobre del 8 en una escala del 0 al 10.

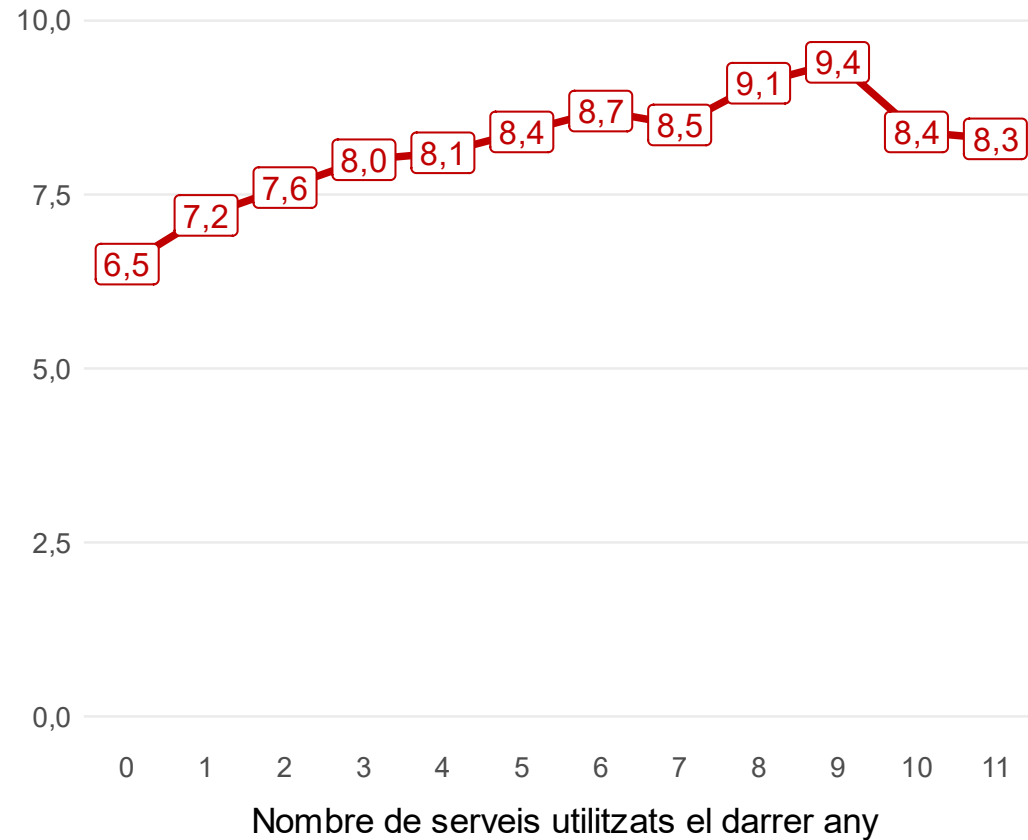
Els simpatitzants de PP i aquells que no tenen cap simpatia partidista són els que menys importància donen als serveis públics en la seva vida quotidiana. Amb tot, la mitjana se situa al voltant d'un 7,7.





## Importància dels serveis públics en la vida quotidiana, per ús dels serveis públics

Resultats expressats en mitjanes



### Major ús dels serveis, major importància

Les persones que fan ús d'un major nombre de serveis públics els atorguen una major importància en la seva vida quotidiana.

Tanmateix, a partir de tres serveis públics ja no s'observen diferències significatives.



## Responsabilitat en la gestió dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges

Millorar l'educació pública



Millorar la sanitat pública



Millorar la gestió dels trens de rodalies



Millorar les carreteres i les autopistes



■ El Govern de la Generalitat de Catalunya ■ No contesta  
■ El Govern espanyol

## Distribució de responsabilitats

Més de la meitat de les persones enquestades considera que la millora de l'educació pública i la sanitat pública és responsabilitat, principalment, del Govern de la Generalitat de Catalunya.

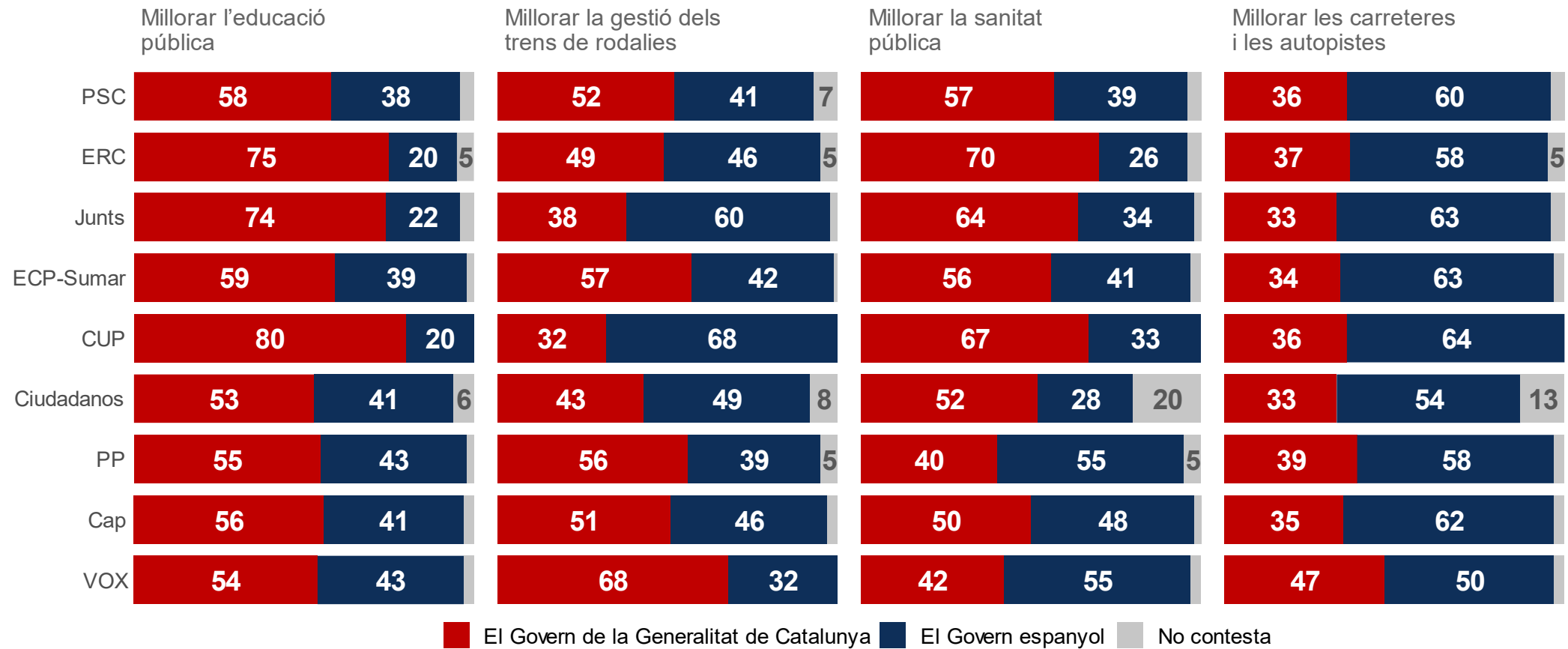
Pel que fa a la gestió dels trens de rodalies, un 50% creu que és responsabilitat del Govern de la Generalitat de Catalunya i un 45%, del Govern espanyol.

En canvi, un 60% pensa que la millora de les carreteres i les autopistes és responsabilitat, principalment, del Govern espanyol.



# Responsabilitat en la gestió dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges





## Preferència per la forma de gestió de l'educació

Resultats expressats en percentatges

L'educació funciona millor si és de gestió pública



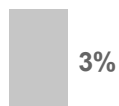
Igual



L'educació funciona millor si és de gestió privada



No contesta



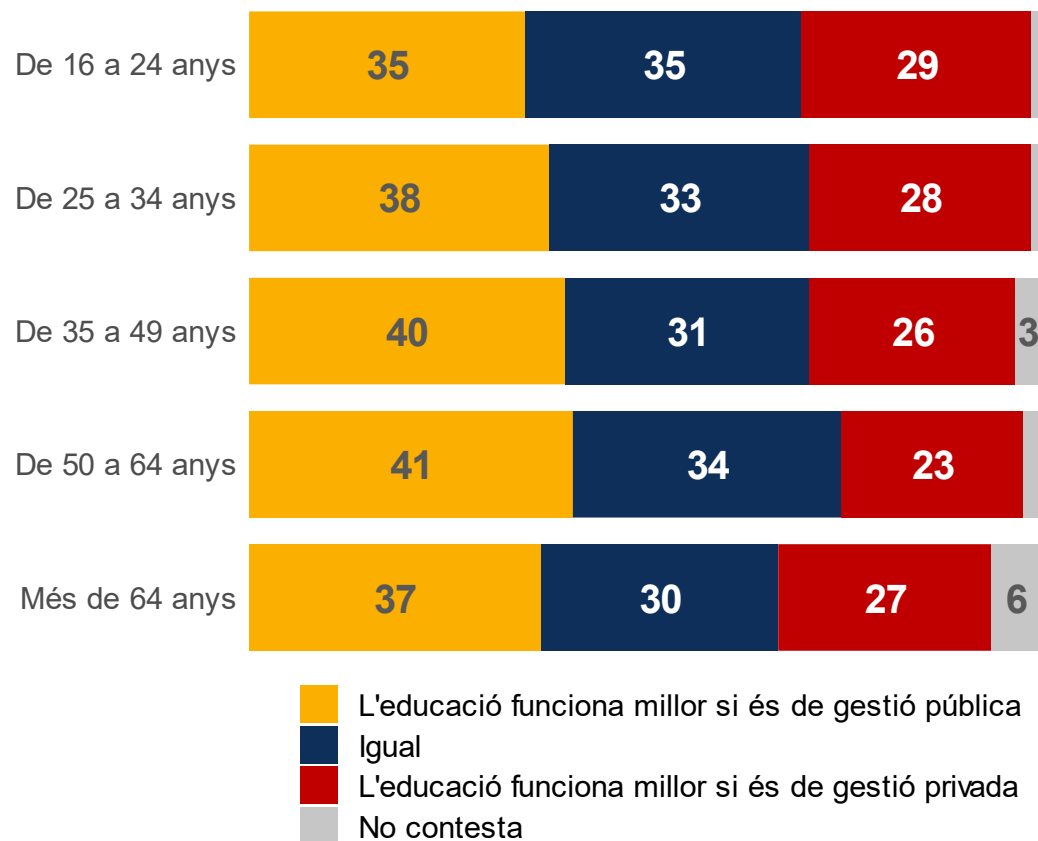
## Educació, gestió pública o privada

Un 39% de les persones enquestades consideren que l'educació funciona millor si és de gestió pública. Un 32% creu que funciona igual independentment de qui la gestioni i, finalment, un 26% pensa que funciona millor si està en mans privades.



## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges



### Educació, gestió pública

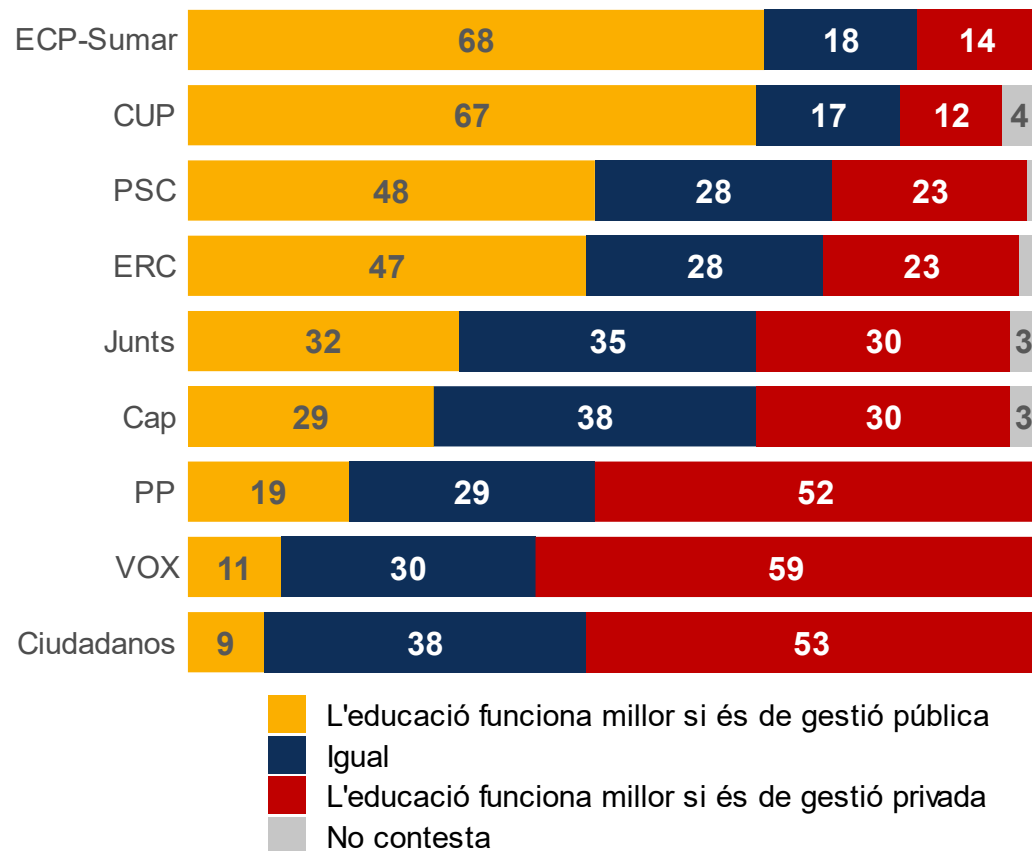
Tret dels menors de 25 anys, en la resta de franges d'edat la idea que l'educació funciona millor si és de gestió pública és la majoritària.

En la franja dels més joves, es detecta un empat: un 35% creu que l'educació pública funciona millor i un altre 35% pensa que la titularitat no és important pel funcionament de l'educació. El 29% restant considera que l'educació privada funciona més bé.



## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges



### Ciudadanos, PP i VOX, gestió privada

Més de dos terços dels simpatitzants d'En Comú Podem-Sumar i la CUP creuen que l'educació funciona millor si està en mans públiques. Els simpatitzants del PSC i ERC també es decanten majoritàriament per la idea que l'educació pública funciona millor, tot i que en uns percentatges menors.

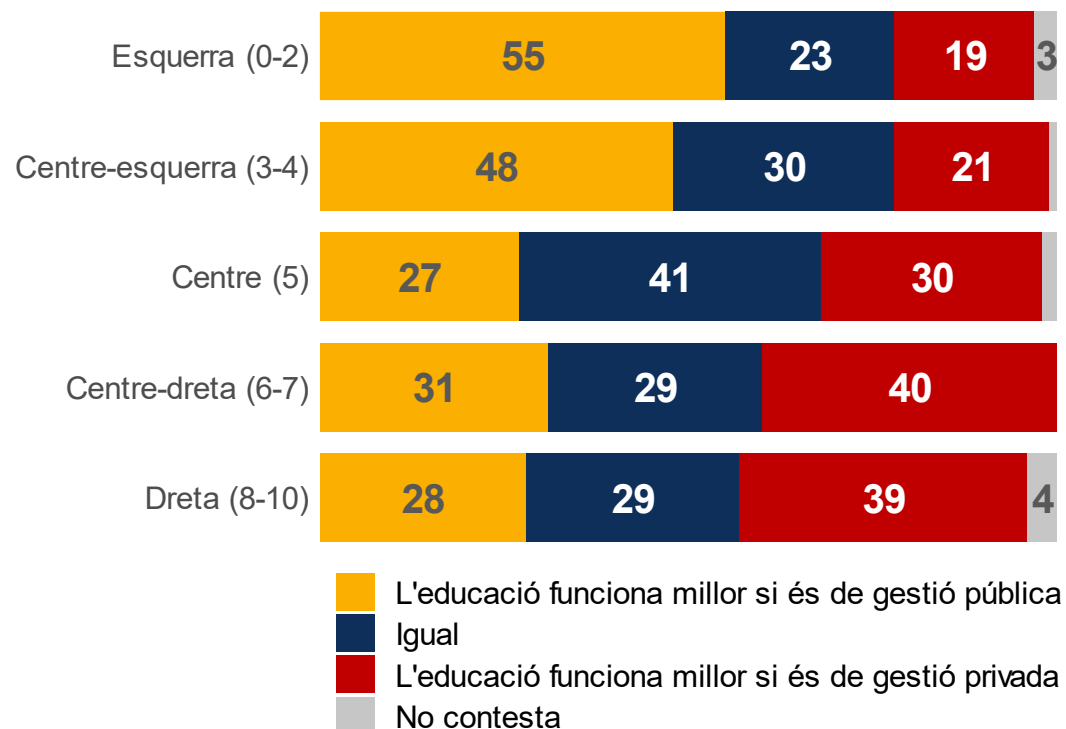
Després hi ha els simpatitzants del Junts, entre els quals l'opció preferida és que l'educació funciona igual de bé tant si és pública com privada.

Per contra, en l'altre extrem d'En Comú Podem-Sumar i la CUP trobem els simpatitzants de Ciudadanos, VOX i el PP. En aquest cas, més de la meitat creu que l'educació privada funciona millor.



## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per ideologia

Resultats expressats en percentatges



### Esquerra i centre-esquerra, gestió pública

Si creuem la pregunta sobre la gestió educativa amb la ideologia, obtenim la gradació habitual. Les persones enquestades que s'ubiquen en posicionaments d'esquerra i centre-esquerra consideren majoritàriament que l'educació funciona millor si la seva gestió és pública.

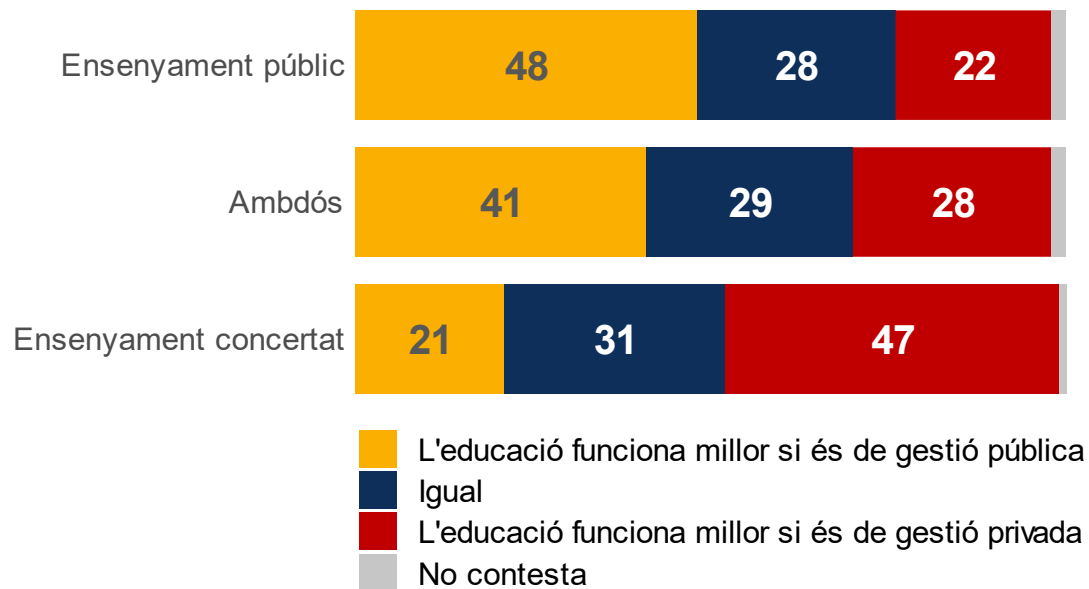
Per contra, entre els enquestats de dreta i de centre-dreta predominen els partidaris que l'educació funciona millor si és de gestió privada.



## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per usuari/ària del servei

Resultats expressats en percentatges

### Educació, gestió pública o privada



En relació amb si és usuari o no del servei, s'aprecia que majoritàriament les persones enquestades que utilitzen l'ensenyament públic consideren que l'educació funciona millor si és de gestió pública.

En canvi, els usuaris de l'ensenyament concertat es distingeixen per pensar que funciona millor si està en mans privades.

Per la seva banda, aquells que utilitzen els dos tipus d'ensenyament (perquè tenen, per exemple, un fill o filla en cadascun), també creuen majoritàriament que la pública funciona millor.





## Preferència per la forma de gestió de la sanitat

Resultats expressats en percentatges

La sanitat funciona millor si és de gestió pública



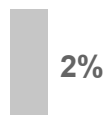
Igual



La sanitat funciona millor si és de gestió privada



No contesta



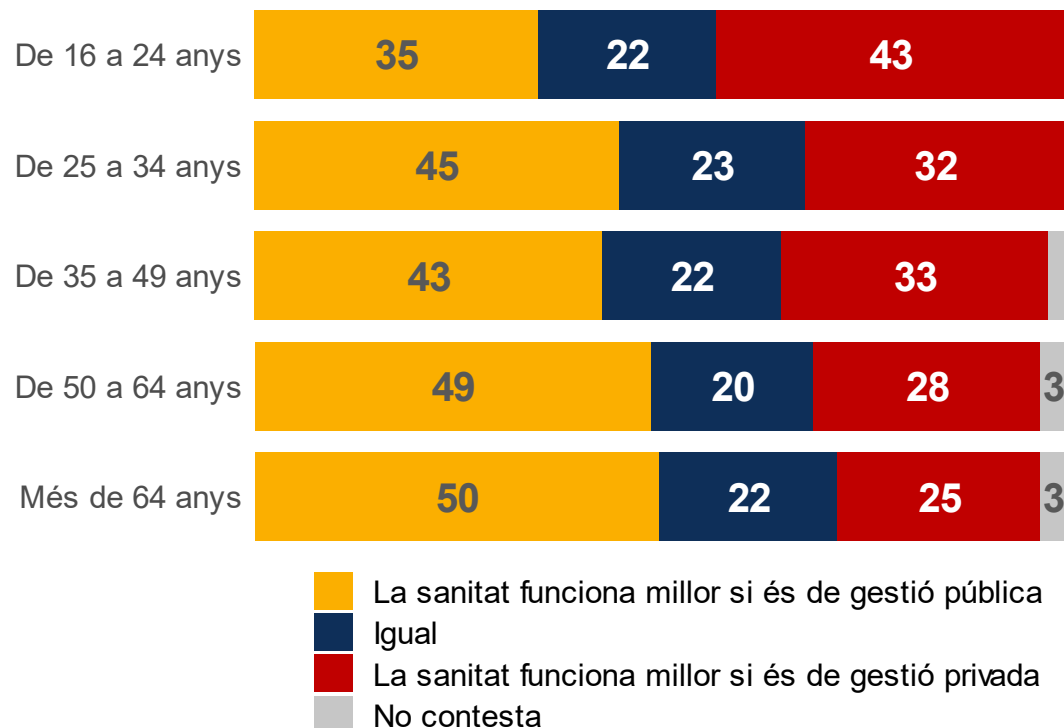
## Sanitat, gestió pública o privada

En el cas de la sanitat, la percepció que la gestió pública funciona millor és més majoritària que en l'educació. Un 45% de les persones enquestades creuen que la sanitat funciona millor si és de gestió pública. Un 31% opina que funciona més bé si està en mans privades i un 22% considera que funciona igual independentment de qui la gestioni.



## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges



### Més edat, gestió pública de la sanitat

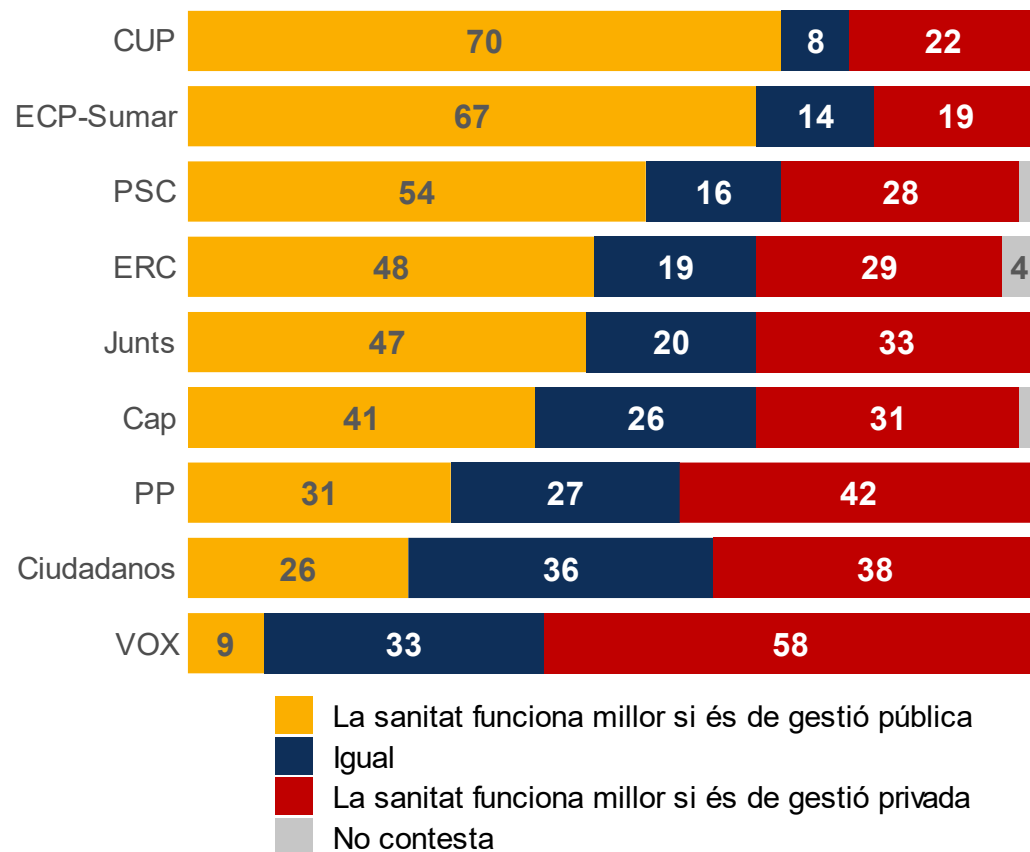
En aquesta qüestió, trobem una diferència important entre el grup més jove i la resta de franges d'edat. Entre els menors de 25 anys predomina la idea que la sanitat privada funciona més bé, mentre que en tota la resta de grups d'edat la preferència per la sanitat pública és majoritària.

De fet, a mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada disminueix clarament la idea que la sanitat funciona millor si està en mans privades.



## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges



### VOX, gestió privada de la sanitat

Un 70% dels simpatitzants de la CUP i un 67% dels d'En Comú Podem-Sumar opinen que la sanitat funciona millor si és de gestió pública.

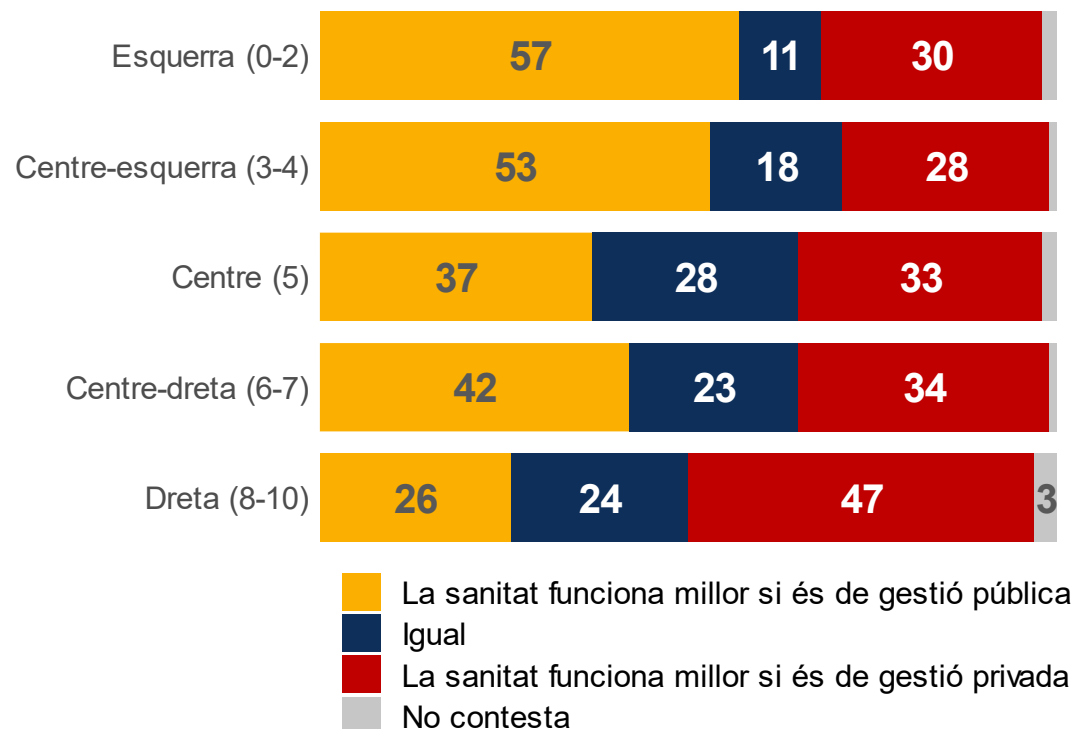
Aquesta posició també és majoritària, tot i que en proporcions menors, entre els simpatitzants de PSC, ERC i Junts.

Per contra, els de PP, Ciudadanos i, sobretot, els de VOX sostenen, majoritàriament, que la sanitat funciona millor si està en mans privades.



## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per ideologia

Resultats expressats en percentatges



### Dreta, gestió privada de la sanitat

També en aquesta qüestió hi ha una gradació ideològica. Més de la meitat de les persones enquestades que es consideren d'esquerra o centre-esquerra creuen que la sanitat funciona millor si és de gestió pública.

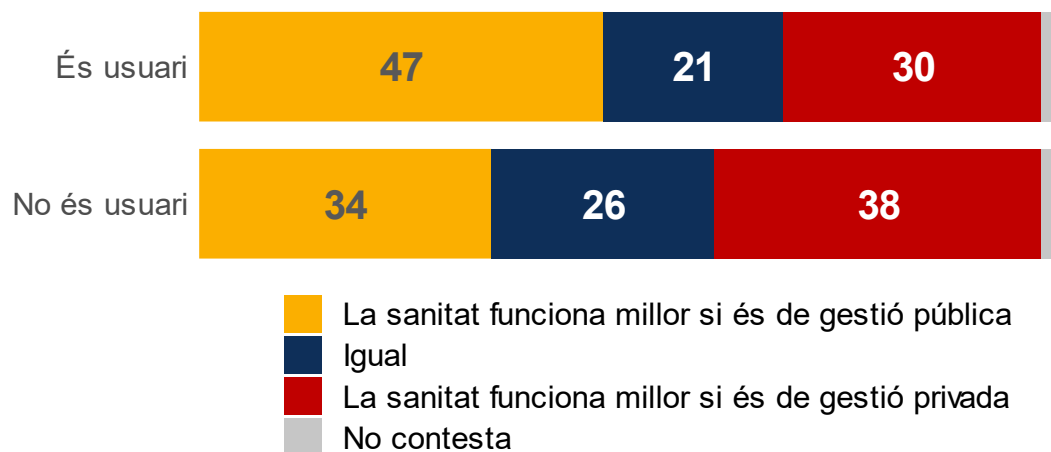
Entre els de centre i centre-dreta també predominen els que creuen que la sanitat pública funciona més bé.

En canvi, entre aquells que se situen en posicionaments de dretes, un 47% pensa que la sanitat funciona millor si està en mans privades.



## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per usuari/ària del servei

Resultats expressats en percentatges



### Usuaris de la sanitat pública, gestió pública

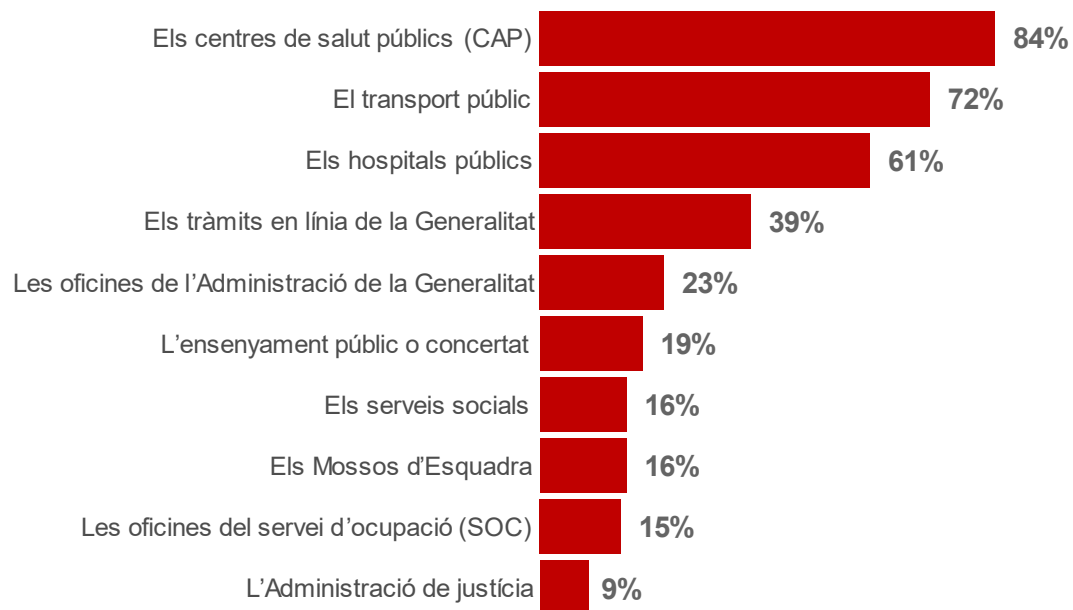
Les persones que han fet ús de la sanitat pública (CAP o hospital públic) en el darrer any estan significativament més d'acord amb la idea que la sanitat funciona millor si és de gestió pública.

Per contra, els de Ciudadanos que no en són usuaris tenen una posició més favorable a la gestió privada.



## Ús dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges. Serveis públics utilitzats



### Centres de salut públics (CAP)

Un 84% de les persones enquestades han usat els centres de salut públics (CAP) durant el darrer any. Es tracta del servei públic més emprat amb diferència.

A una certa distància, trobem el transport públic amb el 72% i els hospitals públics amb un 61%.

Un 39% ha fet servir els tràmits en línia de la Generalitat, i un 23%, les oficines presencials de l'administració de la Generalitat.

En canvi, l'Administració de justícia, les oficines del servei d'ocupació (SOC), els Mossos d'Esquadra i els serveis socials són els serveis menys emprats, ja que se situen per sota del 20% en tots els casos.



## Ús dels serveis públics, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
El transport públic	90	76	67	63	35
Els centres de salut públics (CAP)	80	80	81	84	91
Els hospitals públics	62	56	58	62	67
Els Mossos d'Esquadra	22	17	19	16	11
Els serveis socials	11	11	17	16	21
Els tràmits en línia de la Generalitat	39	47	49	38	16
L'Administració de justícia	7	10	12	10	5
L'ensenyament públic o concertat	33	12	27	18	8
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	16	31	24	22	21
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	17	23	18	16	5

## Més grans, major ús dels serveis de salut i socials

La composició d'edat dels usuaris dels serveis públics també és variable. Els joves són més usuaris del transport públic i de l'ensenyament públic o concertat.

Per contra, les franges d'edat més grans presenten uns percentatges més elevats d'ús dels serveis sanitaris i socials.



P 13. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any. Base: responen només en línia el transport públic i els tràmits en línia de la Generalitat.



## Ús dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
Els centres de salut públics (CAP)	84	87	90	78	78	89	87	80	63	83
El transport públic	63	56	68	53	63	73	76	55	57	64
Els hospitals públics	61	65	64	49	66	69	55	50	61	61
Els tràmits en línia de la Generalitat	37	31	35	31	42	49	46	48	33	40
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	23	23	19	22	22	22	11	23	19	23
L'ensenyament públic o concertat	19	17	22	15	25	18	29	15	20	21
Els Mossos d'Esquadra	16	16	16	17	21	21	16	24	22	17
Els serveis socials	16	20	15	14	16	12	9	41	13	14
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	15	16	10	9	14	15	15	17	12	20
L'Administració de justícia	9	9	6	9	15	10	9	10	10	12



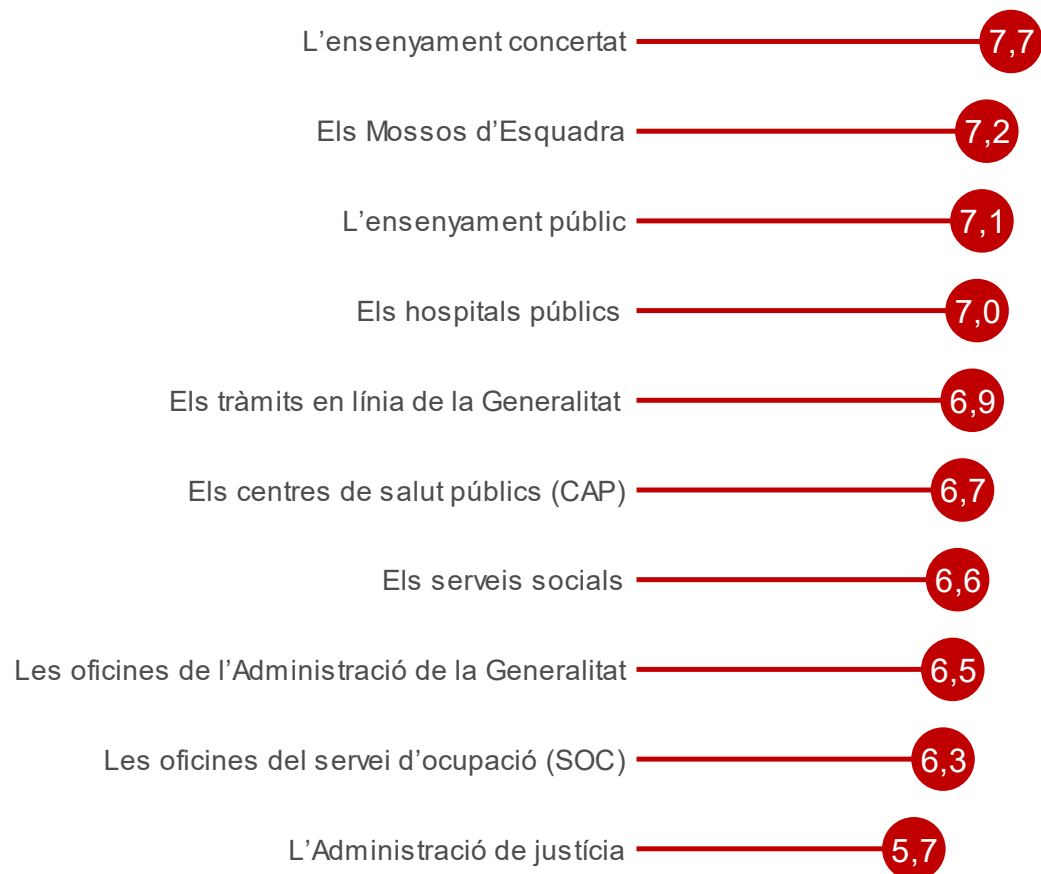
P 13. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any. Base: responen només en línia el transport públic i els tràmits en línia de la Generalitat.





## Satisfacció amb els serveis públics utilitzats

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de satisfacció

Tots els serveis públics analitzats obtenen una mitjana de satisfacció superior a 5 entre les persones que els han fet servir en el darrer any.

Tanmateix, hi ha diferències importants entre ells. L'ensenyament concertat i públic, els Mossos d'Esquadra i els hospitals públics són els serveis públics més ben valorats per les persones enquestades. En tots els casos, obtenen unes valoracions mitjanes superiors a 7.

En la franja baixa, se situen les oficines de l'Administració de la Generalitat i les oficines del servei d'ocupació (SOC), i, especialment, l'Administració de justícia que és l'únic servei públic que no arriba al 6.



## Comparativa satisfacció amb els serveis públics utilitzats

Resultats expressats en mitjanes

	2023	2022
L'ensenyament concertat	7,7	7,3
Els Mossos d'Esquadra	7,2	6,7
L'ensenyament públic	7,1	7
Els hospitals públics	7	6,5
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,9	6,4
Els centres de salut públics (CAP)	6,7	6,3
Els serveis socials	6,6	6,3
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,5	6,1
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	6,3	6,2
L'Administració de justícia	5,7	5,4

### Mitjanes de satisfacció

En relació amb l'onada de l'any 2022, les valoracions dels serveis públics han millorat lleugerament. Tot i que les diferències són petites, la tendència a la millora és relativament homogènia.

L'ensenyament públic només ha millorat una dècima (diferència no estadísticament significativa), mentre que els hospitals públics milloren mig punt i, juntament amb els tràmits en línia, són els serveis que més milloren.

L'ensenyament concertat segueix sent el servei més valorat.



P 26-35 Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut? Base: responen només en línia el transport públic i els tràmits en línia de la Generalitat.



## Satisfacció amb els serveis públics utilitzats, per franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Els centres de salut públics (CAP)	6,5	6,3	6,5	6,9	7,2
Els hospitals públics	6,5	6,4	6,8	7,3	7,4
Els Mossos d'Esquadra	7	6,4	7,1	7,4	7,9
Els serveis socials	6	7,5	6,4	6,2	6,9
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,8	6,7	7	7	6,8
L'Administració de justícia	6,7	5,2	5,9	5,4	5,4
L'ensenyament concertat	7	8,2	7,9	7,4	8,1
L'ensenyament públic	7,1	7,6	7,1	6,9	7,5
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,7	6,1	6,8	6,4	6,3
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	6,4	5,9	6,9	6,5	4,5

### Més joves, més crítics amb salut i els serveis socials

Les franges d'edat més joves mostren una actitud més crítica en relació amb els serveis públics de salut (CAP i hospitals) i els serveis socials, la qual cosa contrasta amb la millor valoració que reben per part dels grups de més edat.

Cal fer notar que els menors de 25 anys són la franja d'edat que puntua amb una millor nota l'Administració de justícia.

En tots els casos, la valoració la fan només les persones que han sigut usuàries del servei el darrer any.



P 26-35 Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut? Base: responen només en línia el transport públic i els tràmits en línia de la Generalitat.



## Satisfacció amb el serveis públics utilitzats, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
L'ensenyament concertat	7,7	7,7	7,2	7,9	8,3	7,4	7,2	8,8	8,7	7,8
Els Mossos d'Esquadra	7,2	7,3	7,4	7,2	4,4	7,7	5,8	9,3	7,6	6,7
L'ensenyament públic	7,1	7,8	7,4	7,5	6,5	7,2	7,7	6,8	6,8	6,7
Els hospitals públics	7,0	7,4	7,1	7,1	5,5	7,0	6,7	5,7	6,9	6,6
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,9	6,8	7,2	7,5	6,7	7,1	6,5	7,3	7,0	6,2
Els centres de salut públics (CAP)	6,7	7,0	6,7	7,1	6,2	7,0	6,6	6,4	6,4	6,3
Els serveis socials	6,6	6,6	6,3	7,2	7,6	7,3	4,7	8,4	4,8	6,0
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,5	7,0	6,5	6,8	7,4	6,4	5,6	4,3	5,4	5,8
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	6,3	6,8	6,3	6,8	8,5	6,9	5,2	6,6	5,0	5,7
L'Administració de justícia	5,7	5,8	4,2	5,5	7,4	5,8	6,6	5,3	4,1	5,8



P 26-35 Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut? Base: responen només en línia el transport públic i els tràmits en línia de la Generalitat.



## Tipus de transport públic, pels usuaris que utilitzen el transport públic

Resultats expressats en percentatges

	2023	2022
Autobusos urbans	73%	68%
Metro	70%	66%
Rodalies RENFE	62%	54%
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	42%	37%
Autobusos interurbans	31%	24%
AVE, Avant i trens de llarga distància	30%	24%
Regionals RENFE	27%	20%

### Autobusos urbans, metro i rodalies

Els autobusos urbans, el metro i els trens de rodalies de RENFE són els transports públics més emprats en el darrer any per part dels usuaris que han utilitzat el transport públic, amb percentatges superiors al 60%. El 42% dels usuaris declara haver utilitzat els Ferrocarrils de la Generalitat (FGC).

Per la seva banda, els autobusos interurbans i els trens AVE, Avant i de llarga distància i els trens regional RENFE presenten uns percentatges d'ús superiors al 25%.

En relació amb l'onada anterior (2022), es detecta un augment destacat en el seu ús. El cas més clar d'increment són els trens de rodalies RENFE, els autobusos interurbans i els trens regionals, que han augmentat 8 i 7 punts respectivament en relació amb el 2022.



P 36. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any. Base: ha utilitzat el transport públic en el darrer any.



## Tipus de transport públic, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges. Responen totes les persones enquestades

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Autobusos interurbans	41	30	16	17	14
Autobusos urbans	75	58	45	45	38
AVE, Avant i trens de llarga distància	27	30	20	21	9
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	44	36	28	27	17
Metro	64	61	49	44	29
Regionals RENFE	37	30	15	14	8
Rodalies RENFE	69	56	40	40	25

### Més joves, principals usuaris

Els menors de 35 anys són les franges d'edat que utilitzen més els diferents tipus de transport públic.

A mesura que augmenta l'edat, la proporció d'usuaris dels diferents tipus de transport públic tendeix a disminuir. Aquesta pauta de comportament és especialment evident en l'AVE, Avant i trens de llarga distància i els regionals RENFE.



## Tipus de transport públic, per àrea de residència

Resultats expressats en percentatges. Responen totes les persones enquestades

	Barcelona ciutat	Àrea Metropolitana	Resta Catalunya
Autobusos interurbans	18	23	21
Autobusos urbans	75	56	36
AVE, Avant i trens de llarga distància	31	18	16
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	47	35	19
Metro	79	65	27
Regionals RENFE	27	16	15
Rodalies RENFE	50	46	38

### Barcelona ciutat, major ús

Els residents a Barcelona han utilitzat més, en el darrer any, el metro, els autobusos urbans, els trens de rodalies RENFE, els Ferrocarrils de la Generalitat (FGC) i l'AVE, Avant i trens de llarga distància i els regionals RENFE.

En canvi, entre els residents a l'àrea metropolitana i a la resta de Catalunya es detecta un lleuger predomini de l'ús dels autobusos interurbans.



## Tipus de transport públic, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges. Responen totes les persones enquestades

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
Autobusos urbans	49	50	46	38	38	58	53	41	47	47
Metro	47	47	41	36	48	69	55	50	52	43
Rodalies RENFE	42	41	42	35	46	55	58	28	36	41
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	28	28	28	23	22	39	38	25	30	28
Autobusos interurbans	21	16	17	14	16	20	32	22	20	24
AVE, Avant i trens de llarga distància	20	17	20	17	15	29	29	22	22	23
Regionals RENFE	18	15	16	17	13	27	31	14	18	18



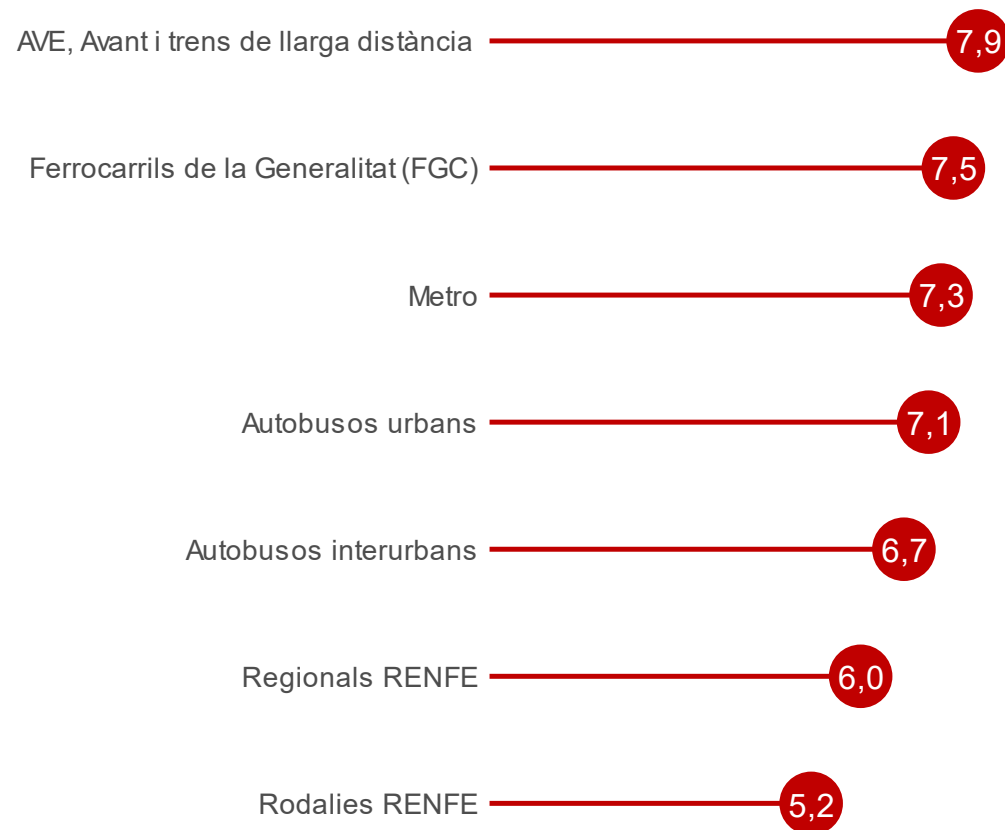
P 36. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.





## Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic

Resultats expressats en mitjanes



### Mitjanes de satisfacció dels usuaris

Els trens de llarga distància, AVE i Avant, amb un 7,9, i els Ferrocarrils de la Generalitat (FGC), amb un 7,5, són els serveis de transport públic més ben valorats entre les persones que els han utilitzat en el darrer any. El metro, amb un 7,3, i els autobusos urbans, amb un 7,1, obtenen unes valoracions altes.

En canvi, els trens regionals i, sobretot, els trens de rodalies de RENFE són els serveis de transport públic que reben unes puntuacions més baixes entre els seus usuaris: un 6, en el primer cas i un 5,2, en el segon.



## Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic, per franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Autobusos interurbans	6,5	7,1	6,4	6,5	6,9
Autobusos urbans	6,8	7,2	7	7,2	7,2
AVE, Avant i trens de llarga distància	8,1	8	7,7	8	8
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,6	7,3	7,3	7,6	7,7
Metro	7,3	7,1	7,2	7,6	7,6
Regionals RENFE	6,2	6,2	5,9	5,9	6
Rodalies RENFE	5	5,4	5,5	5	4,6

### Rodalies suspès per majors 64 anys

L'AVE, Avant i trens de llarga distància és el tipus de transport públic més ben valorat per totes les franges d'edat. En canvi, rodalies RENFE és el menys valorat. En aquest cas, els més crítics són els majors de 64 anys que l'arriben a suspendre.



## Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic, per motiu d'ús

Resultats expressats en mitjanes

	Feina o estudis	Gestions personals	Lleure i compres
Autobusos interurbans	6,3	6,8	6,9
Autobusos urbans	7	7,1	7
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,8	8,6	8
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,6	7,6	7,4
Metro	7,3	7,4	7,4
Regionals RENFE	5,8	6,4	6
Rodalies RENFE	4,5	4,7	5,6

### Rodalies suspès per feina i estudis

Si analitzem les valoracions en funció del motiu principal d'ús del transport públic, observem que, per la majoria de mitjans de transport, hi ha poques diferències de valoracions entre els usuaris que els fan servir per anar a la feina o els que els fan servir per gestions personals (anar al metge, acompanyar familiars, etc.) o de lleure.

Tanmateix hi ha una excepció clara, que és el servei de rodalies de RENFE. En aquest cas, els usuaris que el fan servir per la feina o els estudis i per gestions personals el valoren de manera significativament més negativa que els que en fan un ús principalment vinculat al lleure. De fet, entre els usuaris de rodalies per raons laborals o d'estudis, la nota mitjana és de 4,5. És l'únic servei públic que registra una valoració inferior a 5 en aquest motiu d'ús.



## Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic, per àrea de residència

Resultats expressats en mitjanes

	Barcelona ciutat	Àrea Metropolitana	Resta Catalunya
Autobusos interurbans	7,4	6,8	6,4
Autobusos urbans	7,2	7,2	6,9
AVE, Avant i trens de llarga distància	8	7,9	7,9
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,6	7,6	7,3
Metro	7,4	7,5	7,1
Regionals RENFE	6,4	6,1	5,8
Rodalies RENFE	5,6	5,2	4,9

### Barcelona ciutat, més satisfets

Des del punt de vista de l'àrea de residència, les persones usuàries de Barcelona ciutat tendeixen a valorar amb una millor qualificació els diferents tipus de transport públic; segueixen els de l'àrea metropolitana.

En canvi, els usuaris residents a la resta de Catalunya tendeixen a puntuar amb unes notes lleugerament més baixes i són, especialment, més crítics amb els trens regionals i amb el servei de rodalies RENFE. Cal fer notar que el servei de rodalies RENFE rep un 4,9 per part dels usuaris de la resta de Catalunya.



## Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	Població general	PSC	ERC	Junts	VOX	ECP-Sumar	CUP	Ciudadanos	PP	Cap
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,9	8,2	7,7	8,2	8,8	7,9	7,4	8,1	8,6	7,8
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,5	7,6	7,8	8,2	8	7,6	7,3	5,3	7,9	7,2
Metro	7,3	7,6	7,3	7,3	6,9	7,5	7	6	7,1	7
Autobusos urbans	7,1	7,2	6,8	7,1	7,8	7,2	6,9	5,4	7,3	6,6
Autobusos interurbans	6,7	6,8	7	6,3	5,1	7,4	6,3	4,4	6,9	6,4
Regionals RENFE	6	6,5	4,2	6,3	5,3	5,6	5,3	7	7,7	5,8
Rodalies RENFE	5,2	5,6	4	4,9	6	4,9	3,4	4,7	6,2	4,7



## Comparativa grau de satisfacció dels usuaris del transport públic

Resultats expressats en mitjanes

	2023	2022
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,9	7,8
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,5	7,6
Metro	7,3	7,1
Autobusos urbans	7,1	7
Autobusos interurbans	6,7	6,8
Regionals RENFE	6	5,8
Rodalies RENFE	5,2	5,1

### Mitjanes de satisfacció dels usuaris

En relació amb l'onada anterior, no s'observen diferències significatives en les mitjanes de satisfacció dels usuaris dels diferents tipus de transport públic.



# **3** **Impostos i despesa pública**



---

Els impostos i la despesa pública són objecte, també, d'interès en l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques. En concret, demanem pel posicionament de les persones enquestades davant els impostos, la seva opinió davant un hipotètic augment o disminució de la càrrega fiscal en una cistella de tributs, l'impacte i l'eficiència dels impostos i la preferència de les persones enquestades respecte a la distribució de la despesa pública.





## Posicionament sobre els impostos

Resultats expressats en percentatges

Mantenir impostos i serveis



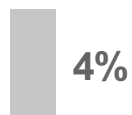
Més impostos per millorar serveis



Abaixar impostos a costa de serveis



No contesta



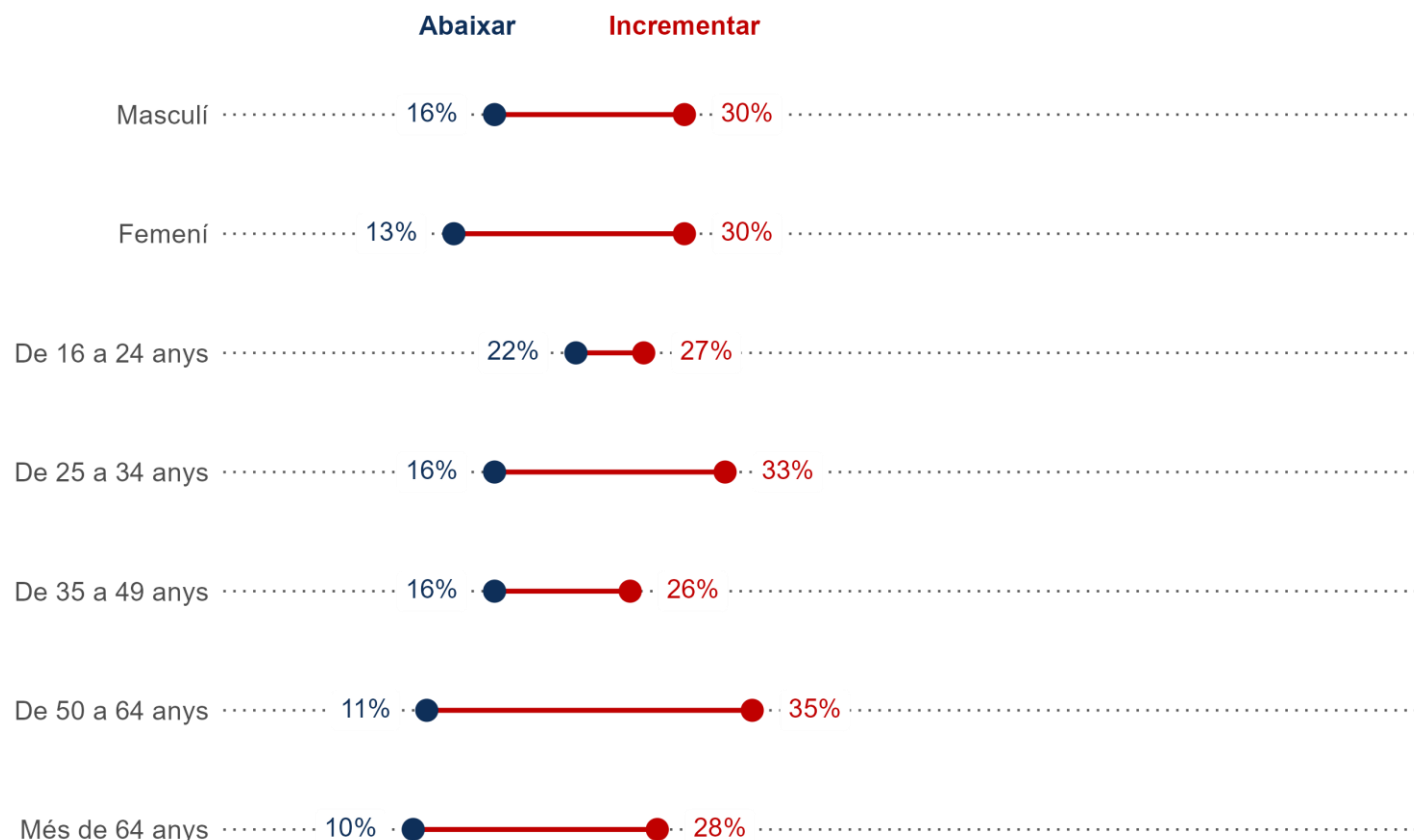
## Mantenir els impostos

Més de la meitat de les persones enquestades és partidària de mantenir els impostos actuals per disposar dels mateixos serveis públics. Amb tot, un 30% està d'acord amb l'augment dels impostos per tal de poder millorar la prestació dels serveis públics i un 14% els voldria abaixar.



## Posicionament sobre els impostos, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges. Incrementar i abaixar els impostos



### Homes i menors 25 anys, abaixar impostos

Tot i que en tots els grups hi ha més gent partidària d'apujar els impostos per millorar els serveis públics que no pas d'abaixar-los, hi ha diferències importants.

Els menors de 25 anys són els més partidaris de reduir els impostos a costa dels serveis públics.

La franja dels 50 als 64 anys és la més favorable a augmentar els impostos per tal de poder millorar la prestació dels serveis públics.

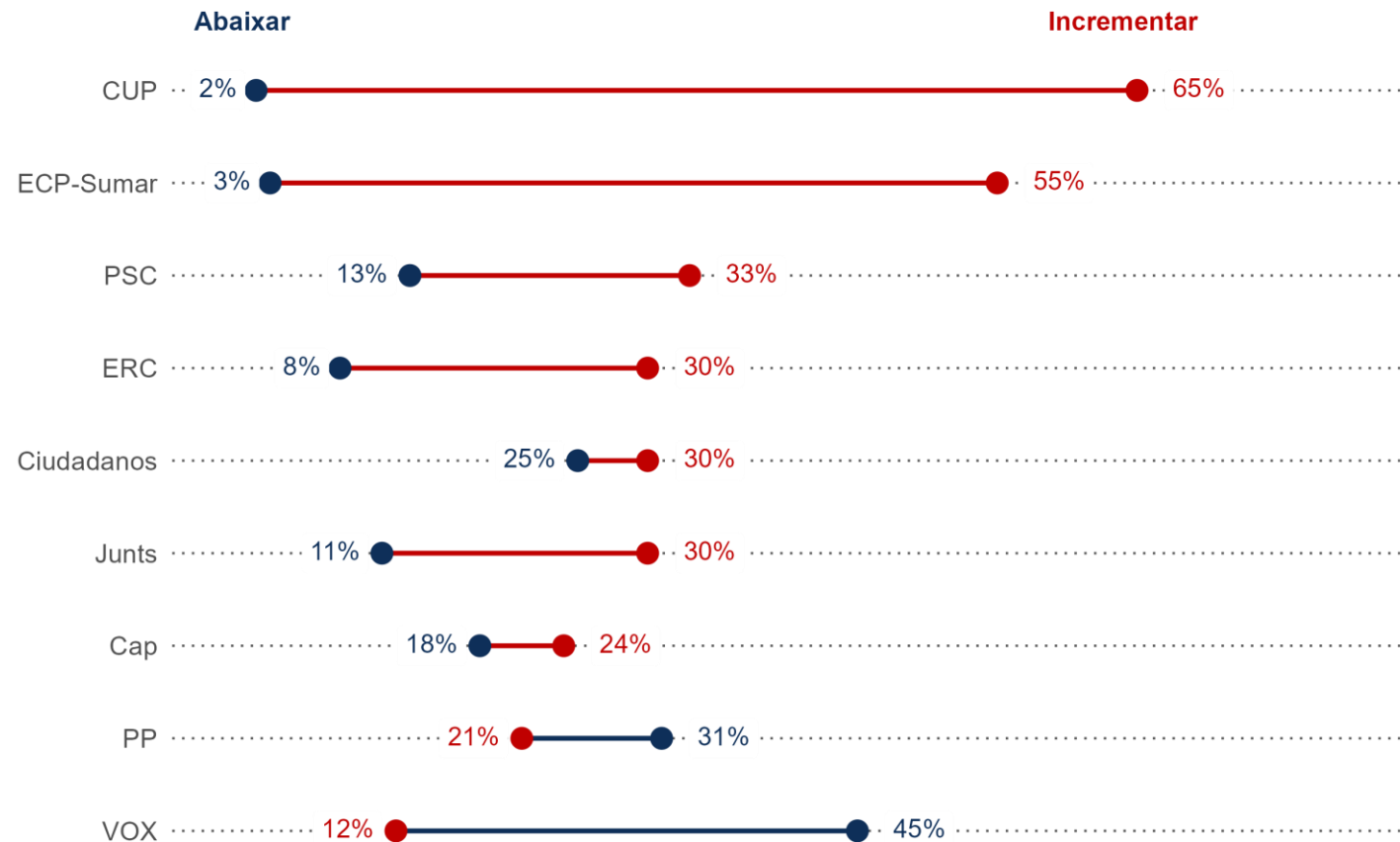


P 15. Amb quina de les següents frases està més d'acord? 1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics. 2. Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis. 3. Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics.



## Posicionament sobre els impostos, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges. Incrementar i abaixar els impostos



### VOX, abaixar impostos

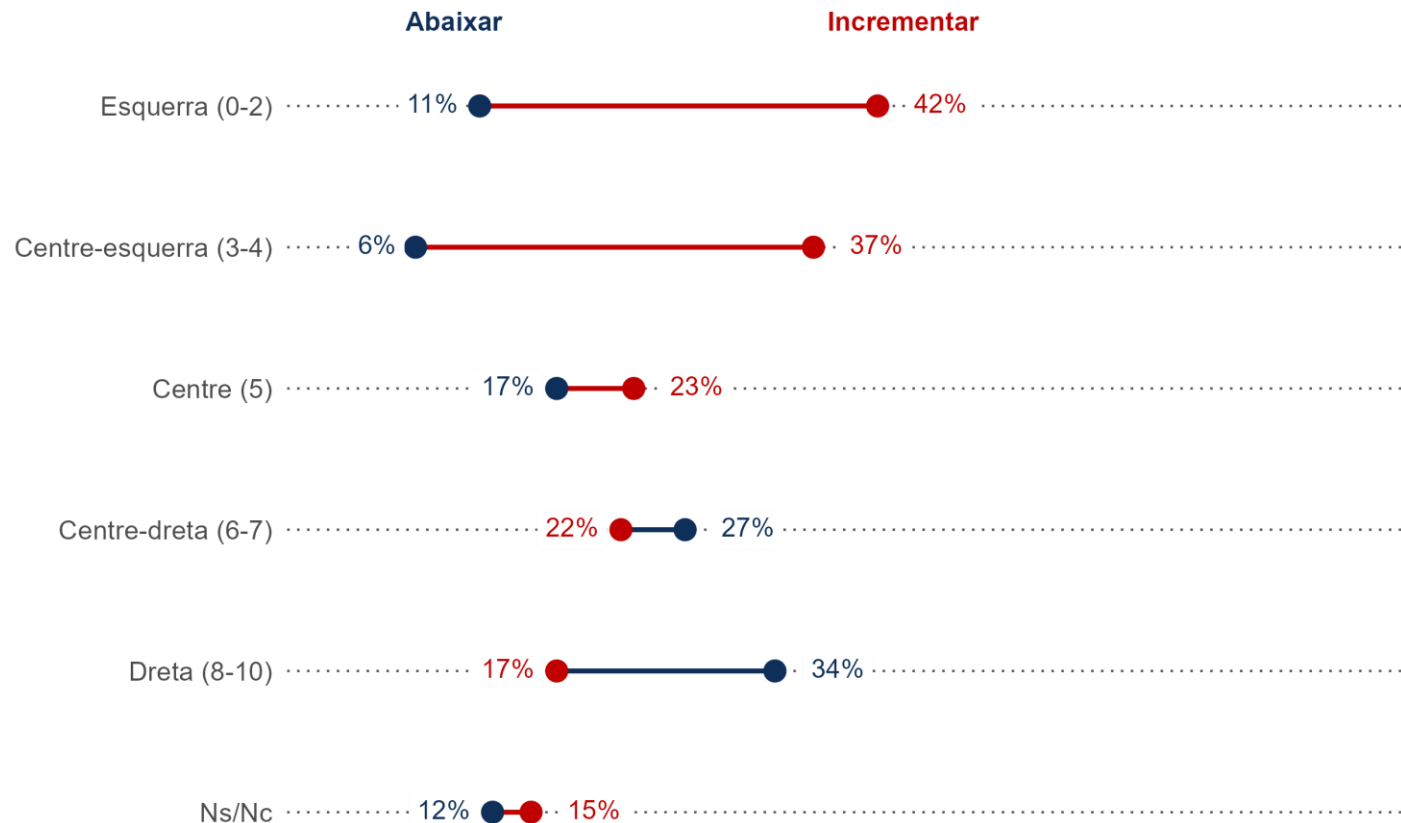
Més del 50% dels simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem-Sumar estan a favor d'augmentar els impostos per tal de poder millorar la prestació dels serveis públics.

A l'altre extrem se situen els de VOX en què un 45% prefereix abaixar els impostos encara que sigui en detriment dels serveis públics. Aquesta opció també predomina entre els simpatitzants del PP.



## Posicionament sobre els impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges. Incrementar i abaixar els impostos



### Esquerra i centre-esquerra, incrementar

A mesura que la persona enquesta s'aproxima a posicionaments més dretans, la idea d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics guanya pes.

Així, si aproximadament quatre de cada deu persones enquestades d'esquerra i centre-esquerra són partidàries d'incrementar els impostos, en el cas dels de dretes només un 17% hi està a favor.



## Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos

Resultats expressats en percentatges

Societats



IRPF



Patrimoni



IVA



Sucessions



■ Abaixar ■ Mantenir ■ Apujar ■ No contesta

### Manteniment dels impostos

Quan preguntem per els principals impostos un a un, obtenim respostes diferents.

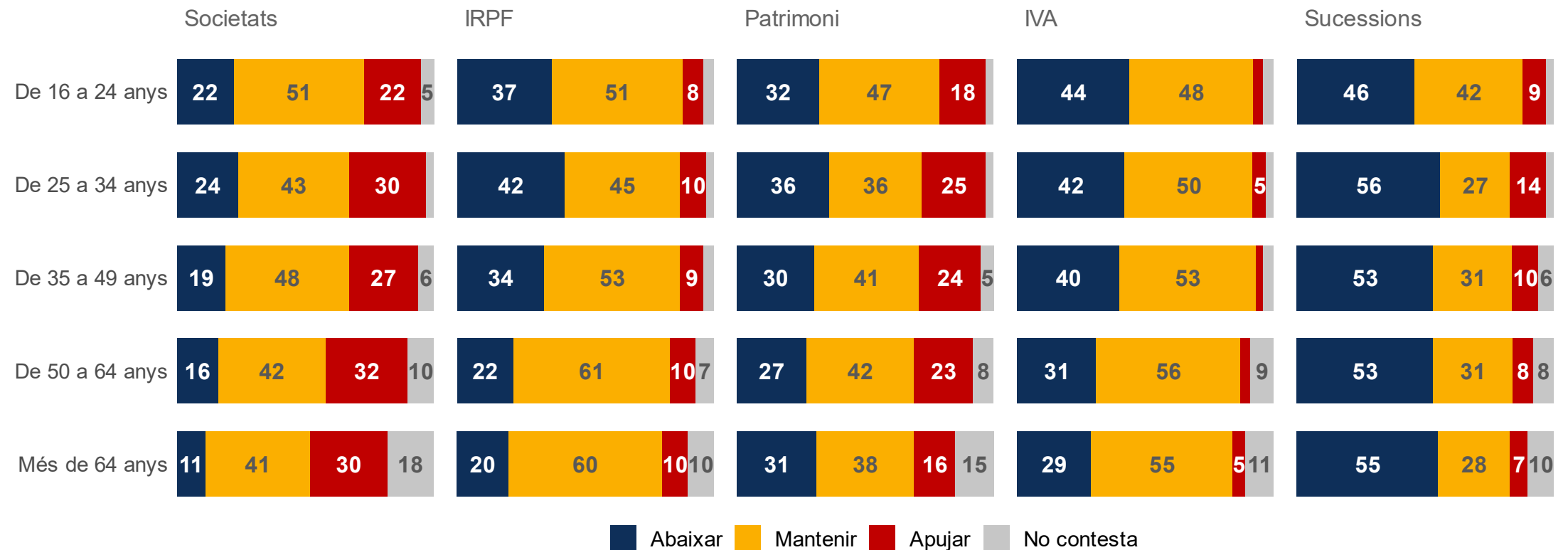
Mantenir l'IRPF i l'IVA en els seus nivells actuals és l'opció preferida per les persones enquestades: més del 50% hi estan a favor. En el cas de l'impost de societats i de patrimoni també predomina l'opció de mantenir-los, tot i que hi ha percentatges més grans de suport a una pujada. Més d'un 20% de les persones enquestades es mostra partidària d'augmentar l'impost de societats i gairebé un 30%, el de patrimoni.

En canvi, el 53% de les persones enquestades és partidària de disminuir l'impost de successions, que és l'impost menys popular de tots.



## Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, per franges d'edat

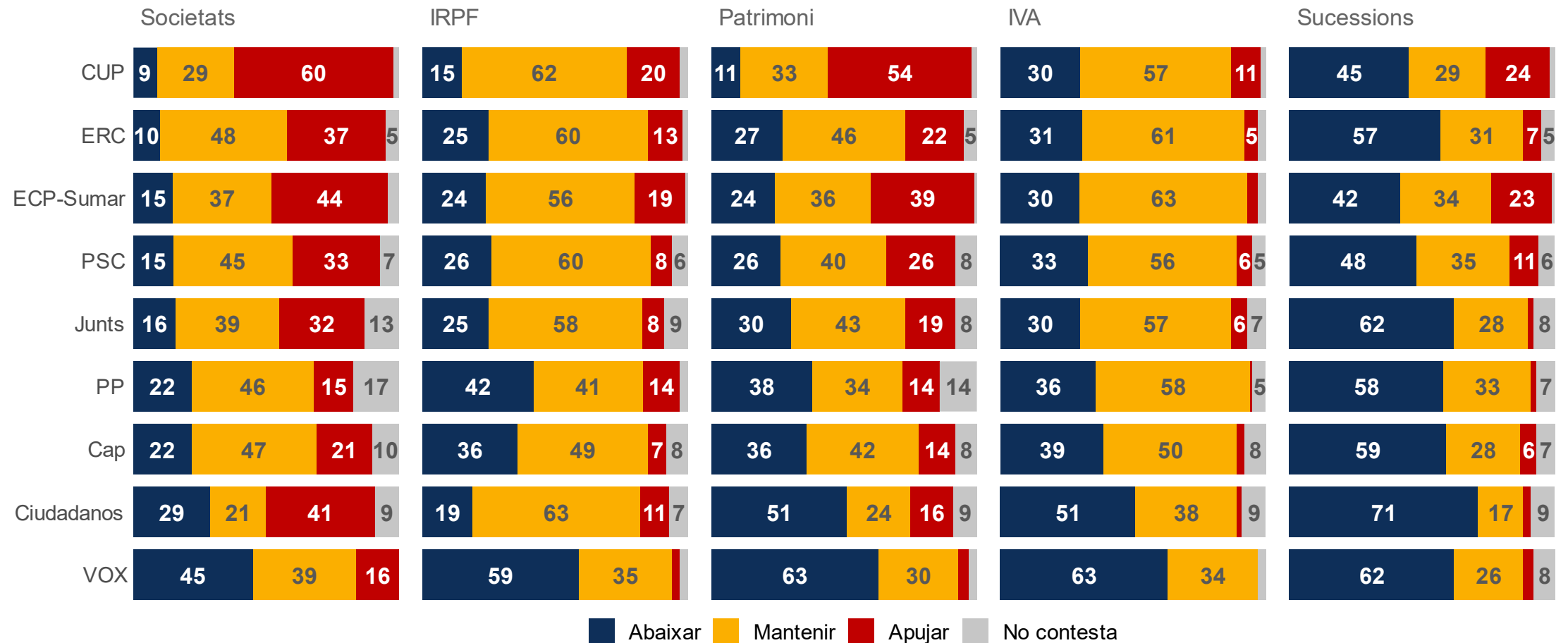
Resultats expressats en percentatges





# Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, per simpatia de partit

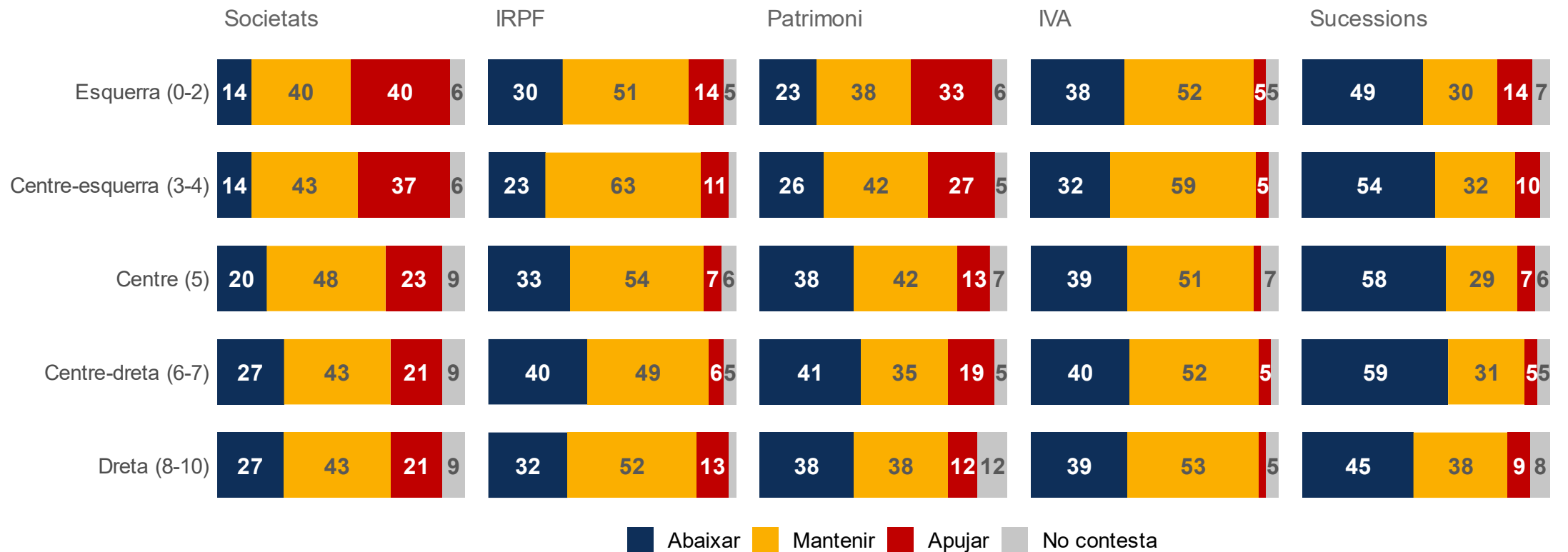
Resultats expressats en percentatges





# Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges







## Percepció de la relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts

Resultats expressats en percentatges

Pago més del que rebo



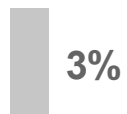
Equivalent



Pago menys del que rebo



No contesta



### Paga més del que rep

Més de la meitat de les persones enquestades pensa que els serveis públics que rep són inferiors als impostos que paga. Un 27% considera que els serveis públics que rep i els impostos que paga són equivalents i un 15% que els impostos que paga són superiors als serveis que rep.

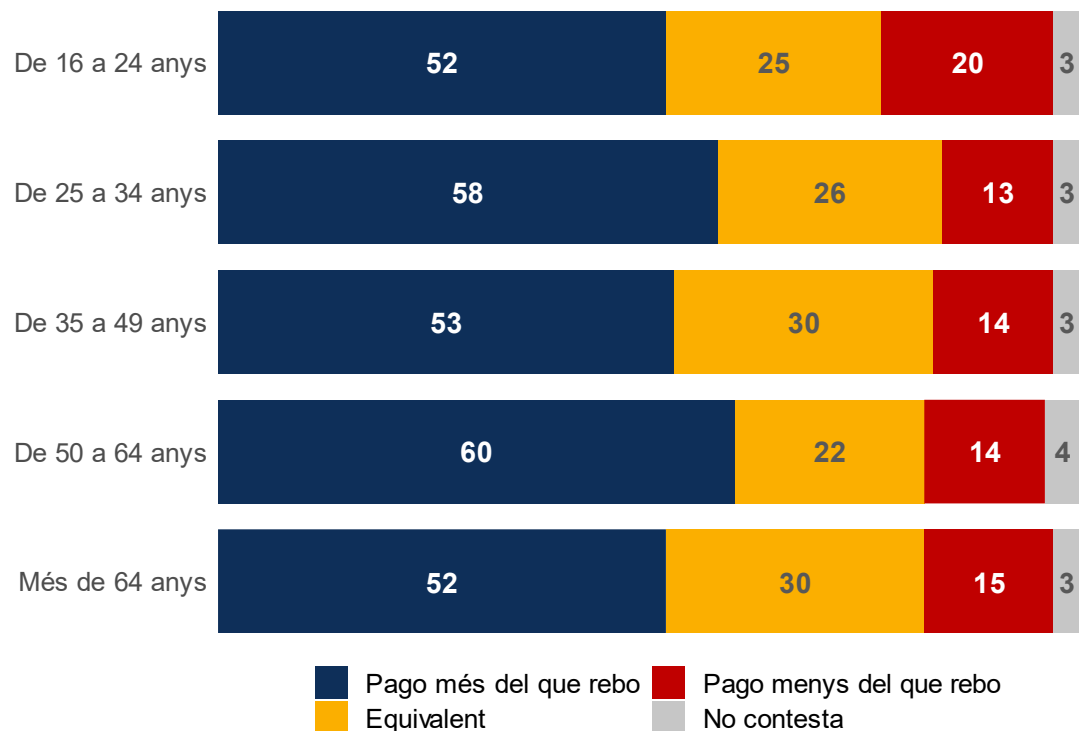


## Percepció de la relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges

### Paga més del que rep, per edat

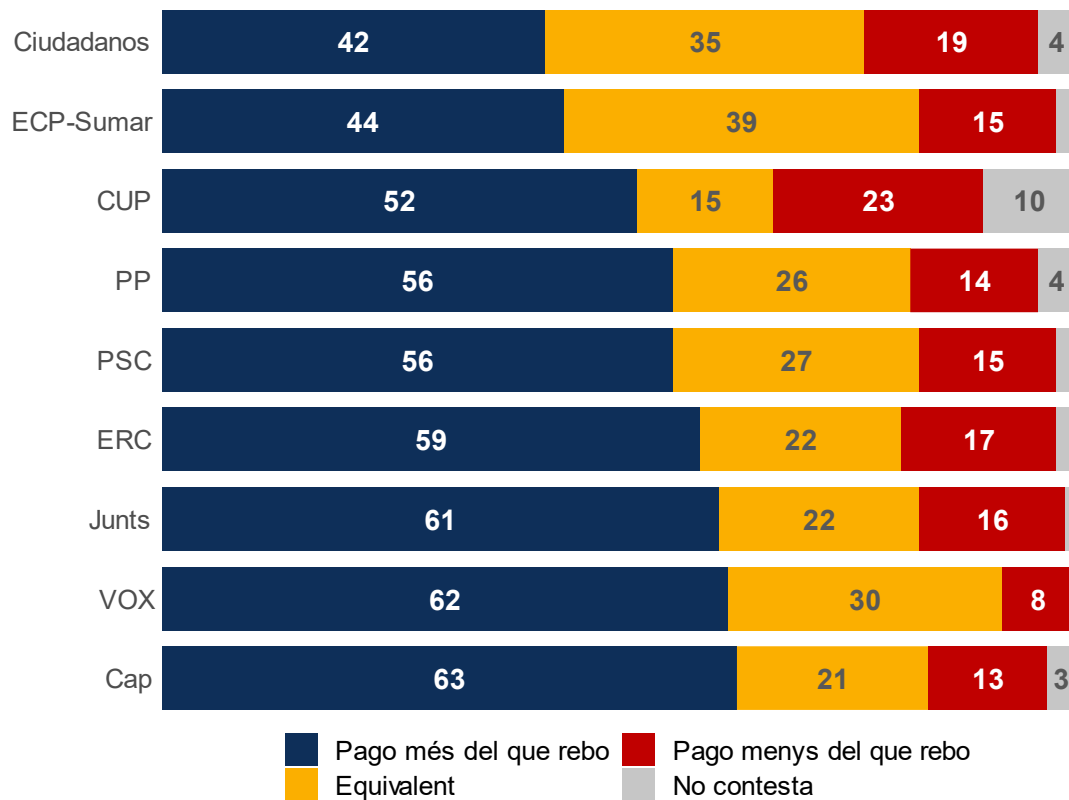
Pel que fa a les franges d'edat, els enquestats de 50 a 64 anys són els que més d'acord estan amb la idea que paguen més del que reben. Cal fer notar que un 20% de les persones enquestades menors de 25 anys pensen que paguen menys del que reben.





## Percepció de la relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges



### VOX, paguen més del que reben

Sis de cada deu simpatitzants de VOX, Junts i aquells que no tenen simpatia partidista creuen que paguen més del que reben.

De fet, es tracta d'una percepció força estesa entre els simpatitzants dels diferents partits polítics. Amb tot, estan menys d'acord amb aquesta afirmació els simpatitzants de Ciudadanos i d'En Comú Podem-Sumar.



## Preferència per la distribució d'un finançament addicional

Resultats expressats en mitjanes d'euros

**400€**

**Abaixar  
impostos**

**+ 600€**

**Millorar  
els serveis**

---

**1.000€**

**Finançament  
addicional**

### Millorar els serveis

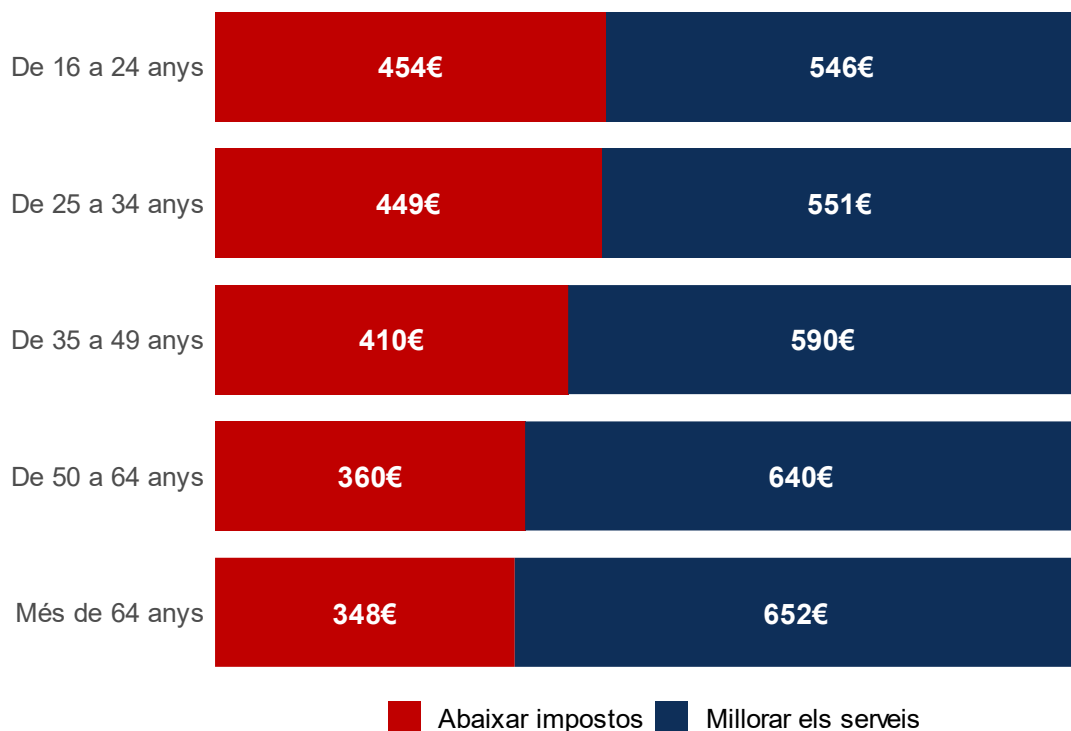
Hem demanat a la gent com distribuïrien un increment hipotètic de finançament de 1.000 euros addicionals per cada ciutadà. En concret, els demanem quina part dels 1.000€ addicionals dedicaria a abaixar els impostos i quina part destinaria a millorar els serveis públics.

De mitjana, les persones enquestades dedicarien uns 600 euros a la millora dels serveis i uns 400, a l'estalvi per abaixar impostos.



## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes d'euros



### Més edat, millorar els serveis

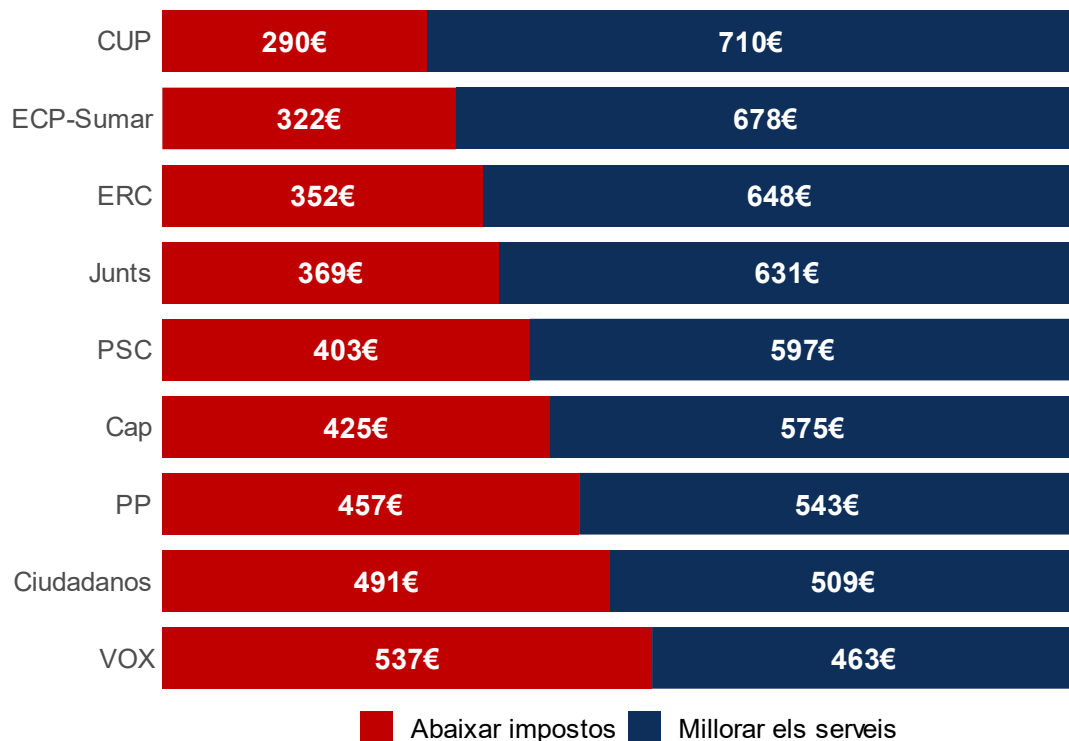
A mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada la quantia destinada a millorar els serveis públics s'incrementa. Així, si les franges de menys de 25 anys destinarien una mitjana de 546€ a la millora dels serveis, els majors de 64 anys hi dedicarien una mitjana de 652€.

Els menors de 24 anys invertirien una mitjana de 454€ a l'abaixada dels impostos, mentre que en els majors de 64 anys, la mitjana se situa en 348€.



## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes d'euros



### Millorar els serveis, tret de VOX

Els simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem-Sumar es distingeixen per destinar una quantitat més important de diners a la millora dels serveis públics: més de 650 €. Els d'ERC i Junts se situen de mitjana per sobre dels 600 € i els del PSC, en gairebé els 600 €.

Per contra, els del PP, Ciudadanos i VOX són els col·lectius que dedicarien un percentatge més gran del finançament addicional a la reducció d'impostos. Només els de VOX, tanmateix, dedicarien més diners a abaixar impostos que a millorar els serveis públics.



P 45. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



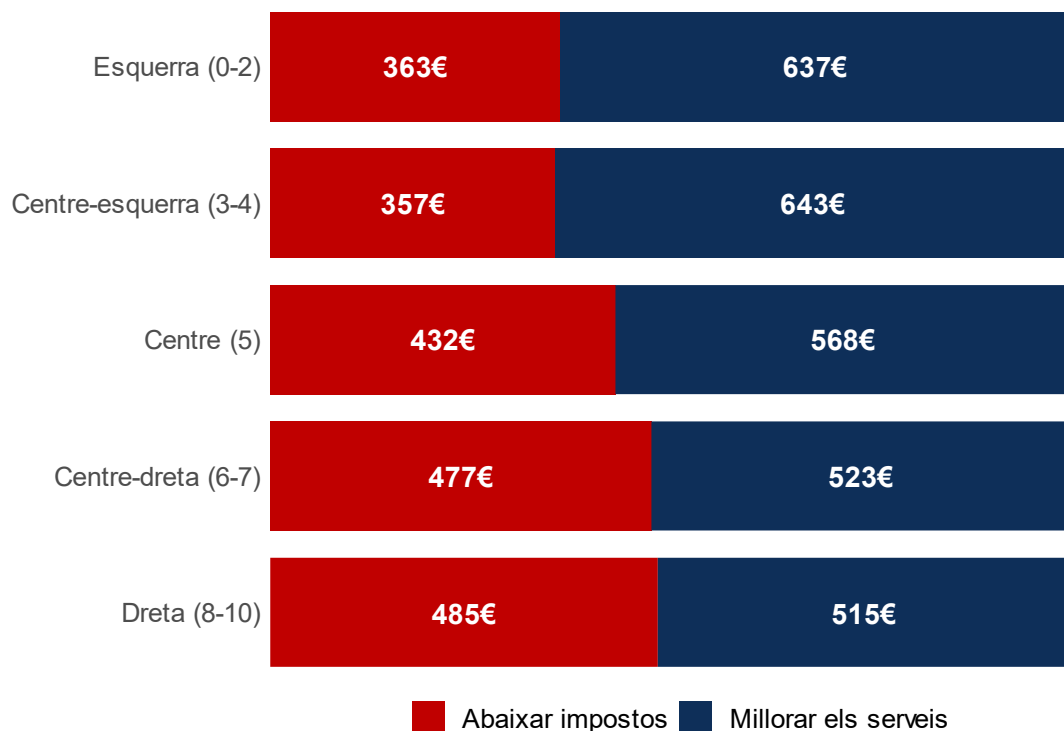
## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per ideologia

Resultats expressats en mitjanes d'euros

### Esquerra, millora els serveis públics

La distribució preferida dels recursos també té una correlació clara amb el posicionament ideològic de les persones enquestades.

A mesura que la persona enquestada se situa en posicionaments dretans, la quantitat que invertiria a millorar els serveis públics disminueix. Si els enquestats d'esquerra dedicarien 637 € de mitjana a la millora dels serveis públics, els de dreta emprarien 515 €.





[ceo.gencat.cat](http://ceo.gencat.cat)