

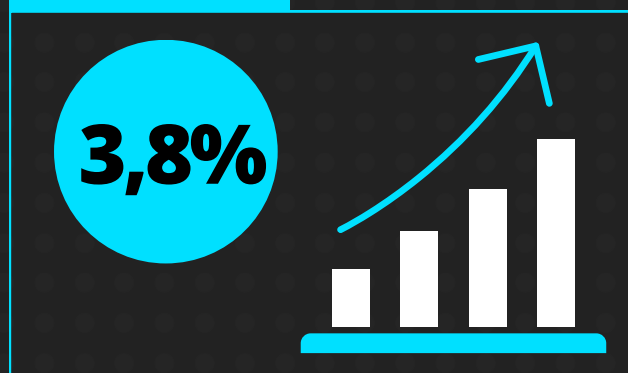
RESUM ANUAL DE TRUCADES

2023

TELÈFON D'EMERGÈNCIES
CAT112

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya **CAT112**, que depèn del Departament d'Interior, va rebre l'any passat un total de **2.319.974 trucades operatives**

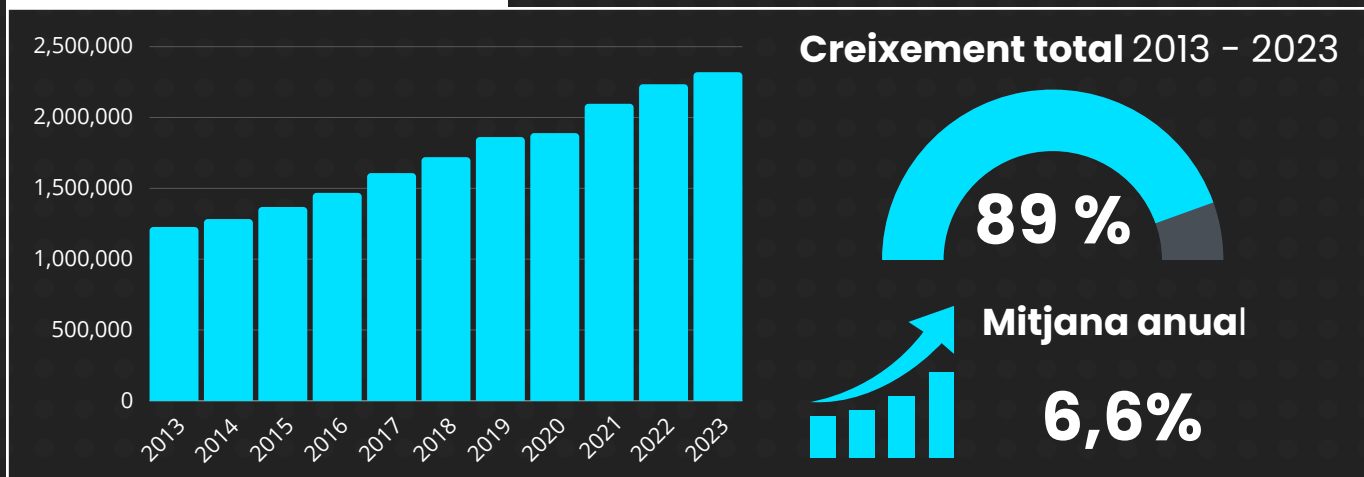
CREIXEMENT



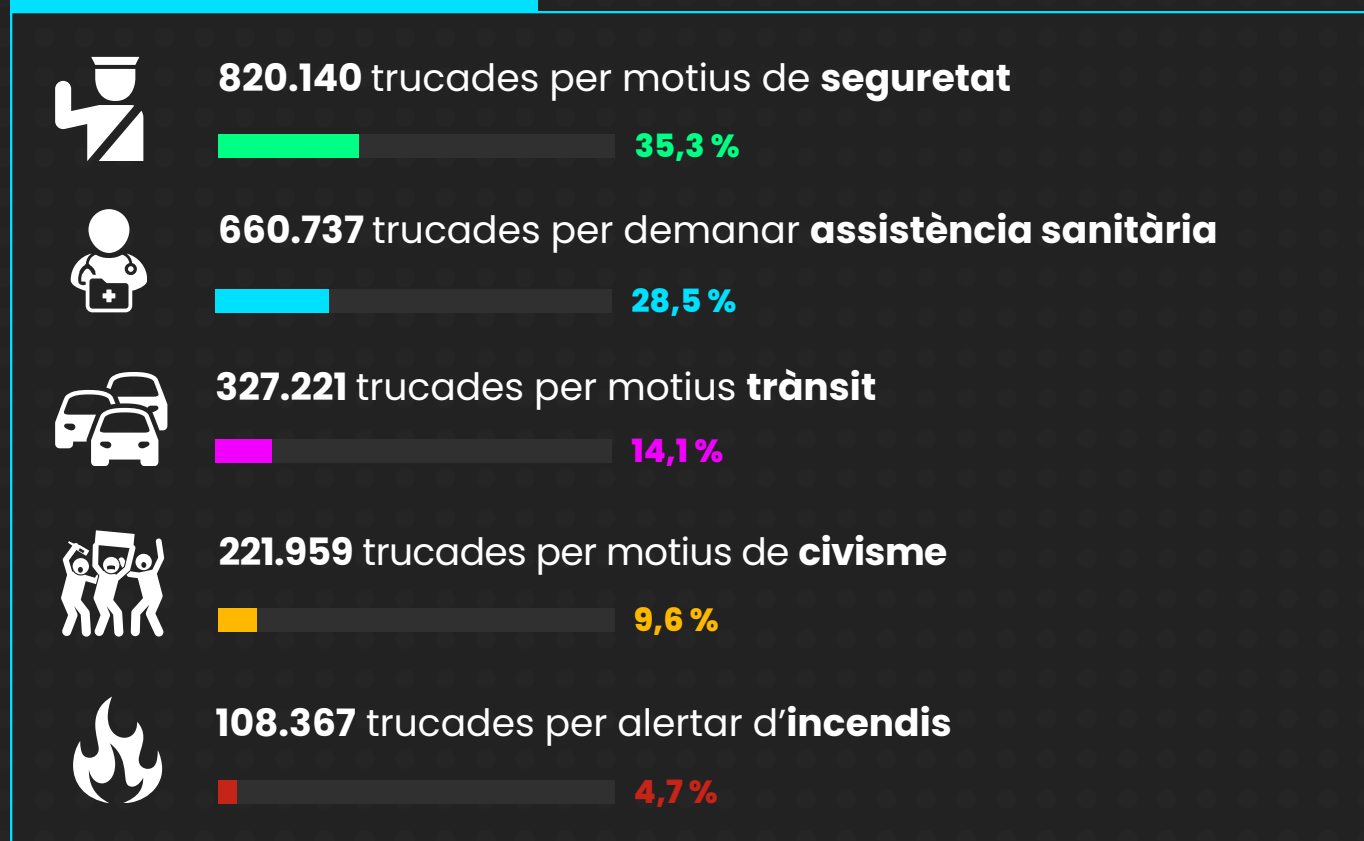
Evolució anual

Les 2.319.974 trucades operatives rebudes al CAT112 durant el 2023 representen un 3,8% més de trucades que l'any 2022, quan van ser un total de 2.234.855 trucades

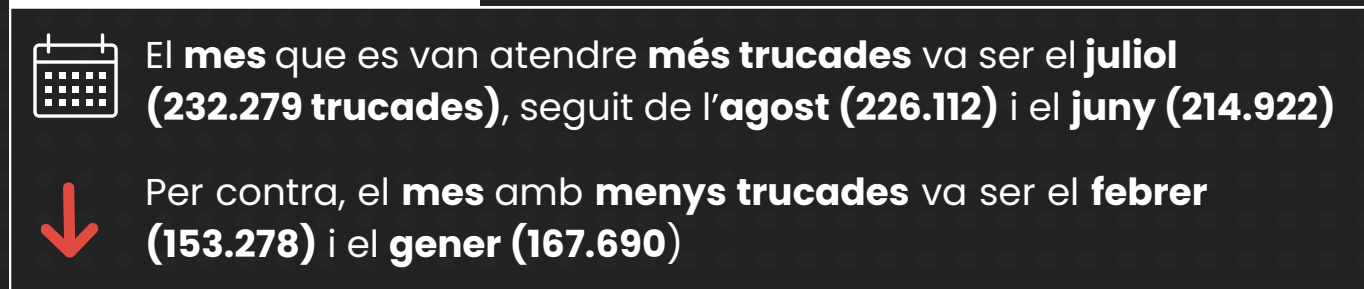
EVOLUCIÓ DES DEL 2013



TIPOLOGIA DE TRUCADES



TRUCADES PER MESOS



Episodis rellevants

El 2023 hi va haver **42 episodis destacats**

- Revetlla de **Sant Joan**
7.507 trucades
- Nit de **Cap d'any**
5.989 trucades
- Campanya platges 2023**
3.117 trucades
- Proves d'alertes** als telèfons mòbils. El **112** va atendre **trucades de consulta**

Nivell d'atenció



L'any 2023, el **98,8%** de les **trucades** van ser **ateses** pel **112** **abans de 10 segons**, mentre que l'objectiu estava fixat en el 95%.



Aquests elevats **nivells de compliment** són els **més alts** assolits pel telèfon d'emergències en la seva **història**



X @112

www.112.gencat.cat

premsa112@gencat.cat

93 554 26 23