



Generalitat de Catalunya

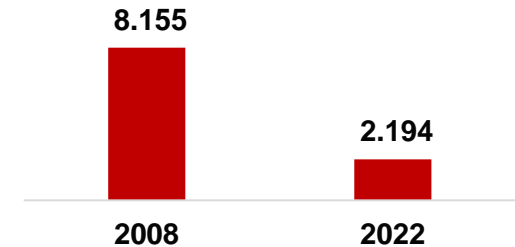
Cap municipi sense serveis bancaris

Adjudicació del servei

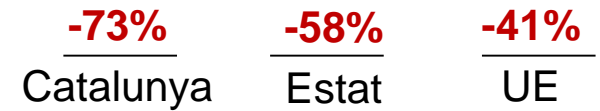


Context de la iniciativa

- ❑ En 14 anys, Catalunya ha perdut 5.961 oficines bancàries.



- ❑ Aquesta reducció s'ha produït a tota Europa, però a Catalunya la reducció ha estat més intensa.



- ❑ Situació actual:

503 municipis
sense oficina bancària

307.553 persones
sense accés a serveis bancaris
en el seu municipi

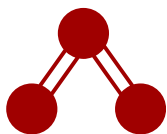
- ❑ D'aquesta situació, se'n deriva un augment del risc d'exclusió financera, per territori i per edat.

Característiques del servei



Servei itinerant

- 1) Un dia al mes a cada municipi
- 2) Als territoris amb dues entitats, el servei serà dos cops al mes
- 3) En un dia, cada entitat pot donar servei entre 3 i 6 municipis



Operativa disponible

- 1) Accés a efectiu mitjançant caixer automàtic
- 2) Accés a les operacions pròpies d'una sucursal bancària
- 3) Servei d'atenció personalitzada

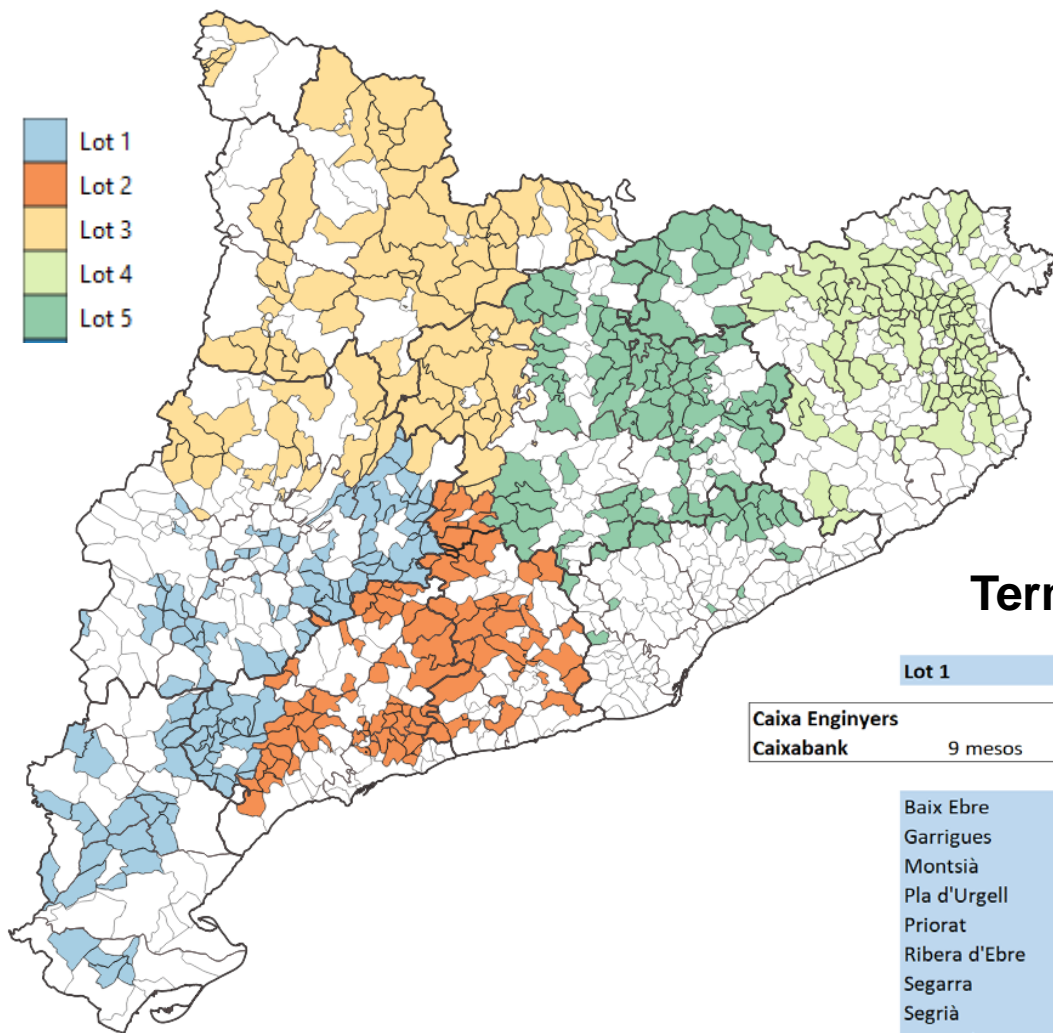


Durada del servei

- 1) Termini inicial de 2 anys
- 2) Prorrogable a 2 anys addicionals

Entrada en funcionament del servei

El contracte s'ha dividit en 5 territoris homogenis en nombre de municipis per promoure la concurrència.



Termini màxim d'entrada en servei

	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5
Caixa Enginyers		8 mesos		6 mesos	9 mesos
Caixabank	9 mesos	9 mesos	9 mesos	9 mesos	9 mesos

Baix Ebre
Garrigues
Montsià
Pla d'Urgell
Priorat
Ribera d'Ebre
Segarra
Segrià
Terra Alta
Urgell

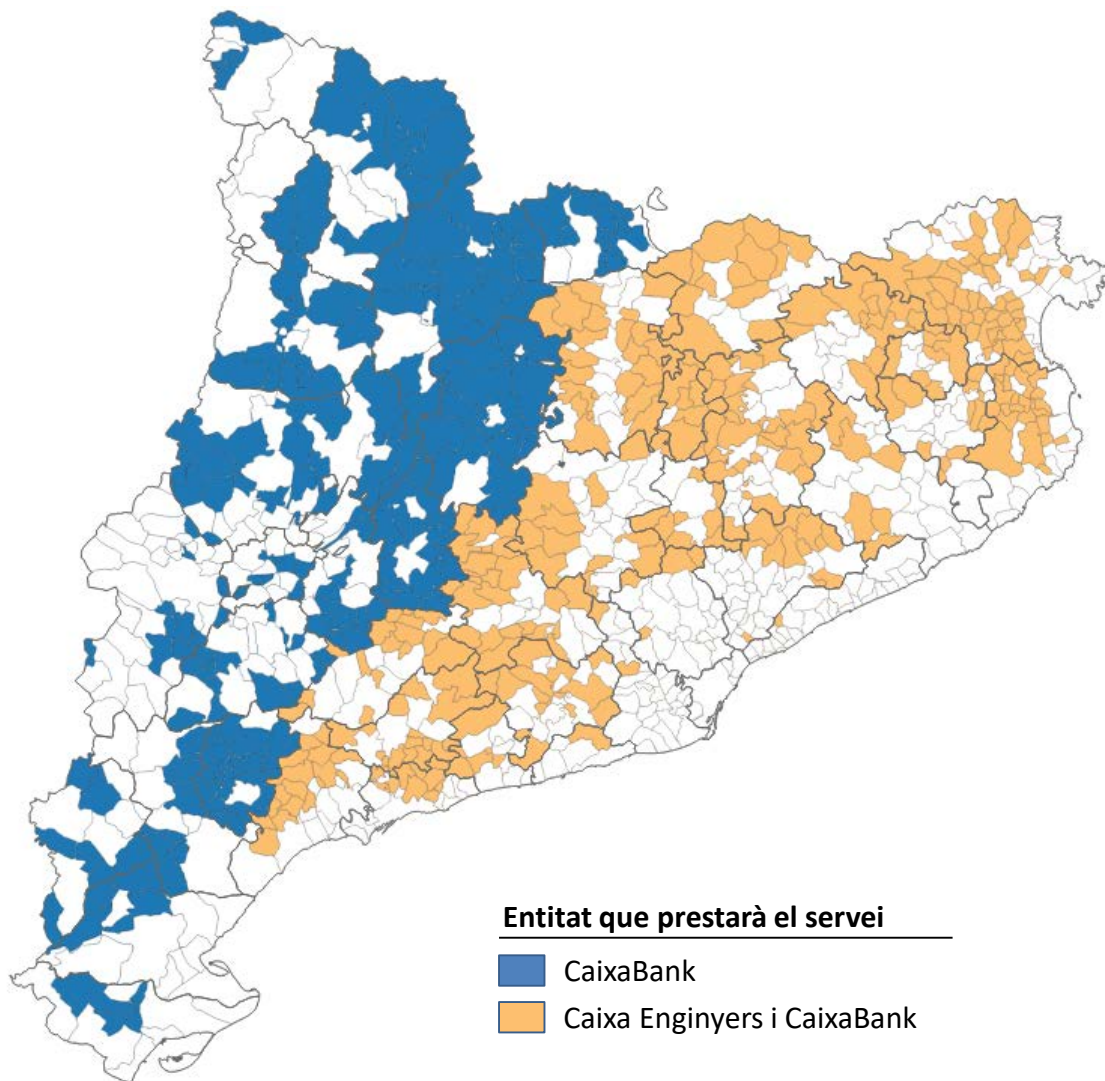
Alt Camp
Alt Penedès
Anoia
Baix Camp
Baix Penedès
Conca de Barberà
Garraf
Tarragonès

Alt Urgell
Aran
Cerdanya
Noguera
Pallars Jussà
Pallars Sobirà
Solsonès

Alt Empordà
Baix Empordà
Garrotxa
Gironès
Pla de l'Estany
Selva

Bages
Baix Llobregat
Berguedà
Maresme
Moianès
Osona
Ripollès
Vallès Occidental
Vallès Oriental
Lluçanès

Característiques del servei



Estada mínima

- En els municipis de menys o igual a 250 habitants: durada mínima de 30 minuts.
- En els municipis de més de 250 habitants: durada mínima de 60 minuts.

Horari

- De dilluns a dijous: de les 8 hores a les 17 hores, amb 1 hora de pausa per al dinar.
- Divendres: de les 8 hores a les 15 hores.
- Horari d'estiu (del 23 de maig al 30 de setembre):
De dilluns a divendres: de les 8 hores a les 15 hores

Participació dels ajuntaments

Concreció del servei

- Determinar el lloc d'ubicació del servei.
- Garantir un punt de presa de corrent per al funcionament elèctric de l'oficina.
- Difusió del servei.

Durant la prestació del servei

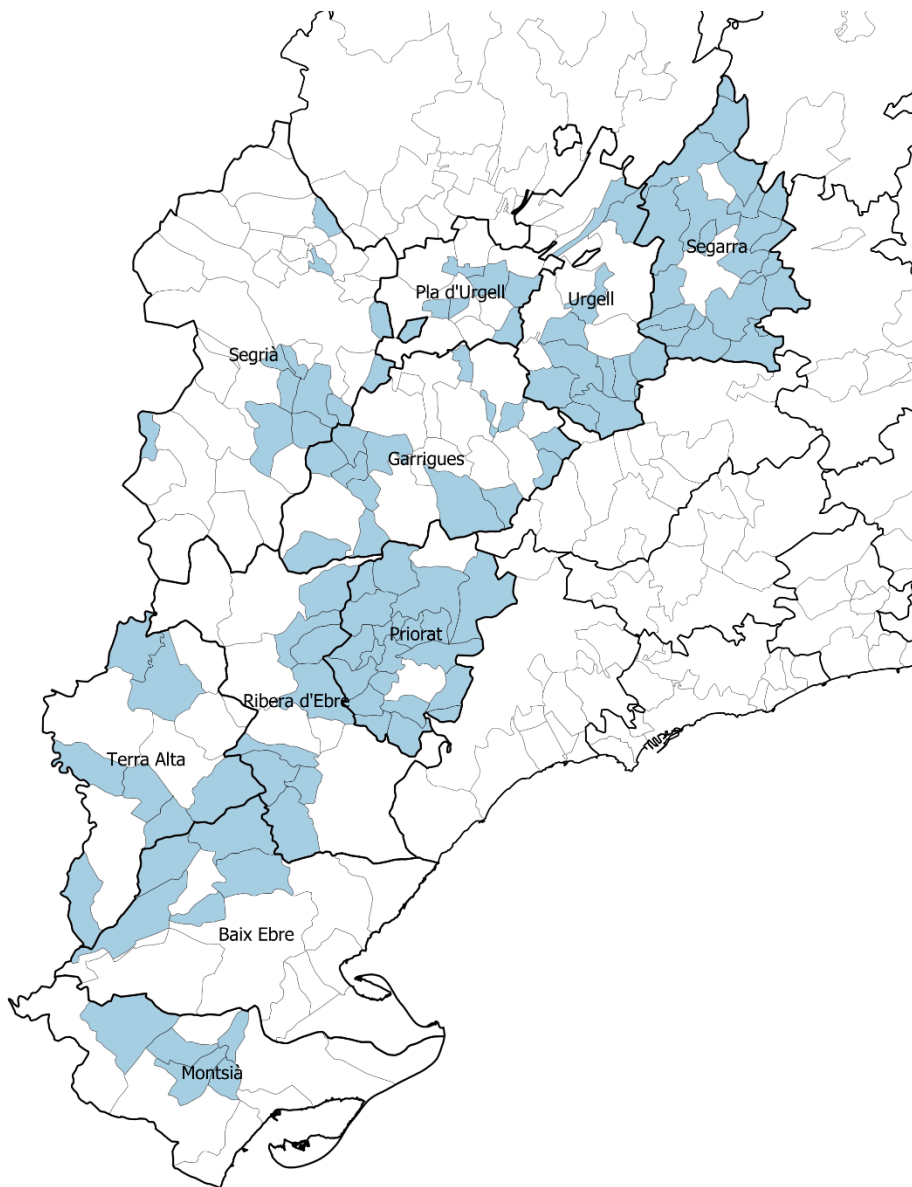
- Recepció de comunicacions sobre no prestació del servei.
- Reportar incidències que es detectin.
- Comunicar tancament oficines.
- Informe anual amb la valoració de la qualitat del servei



ANNEX

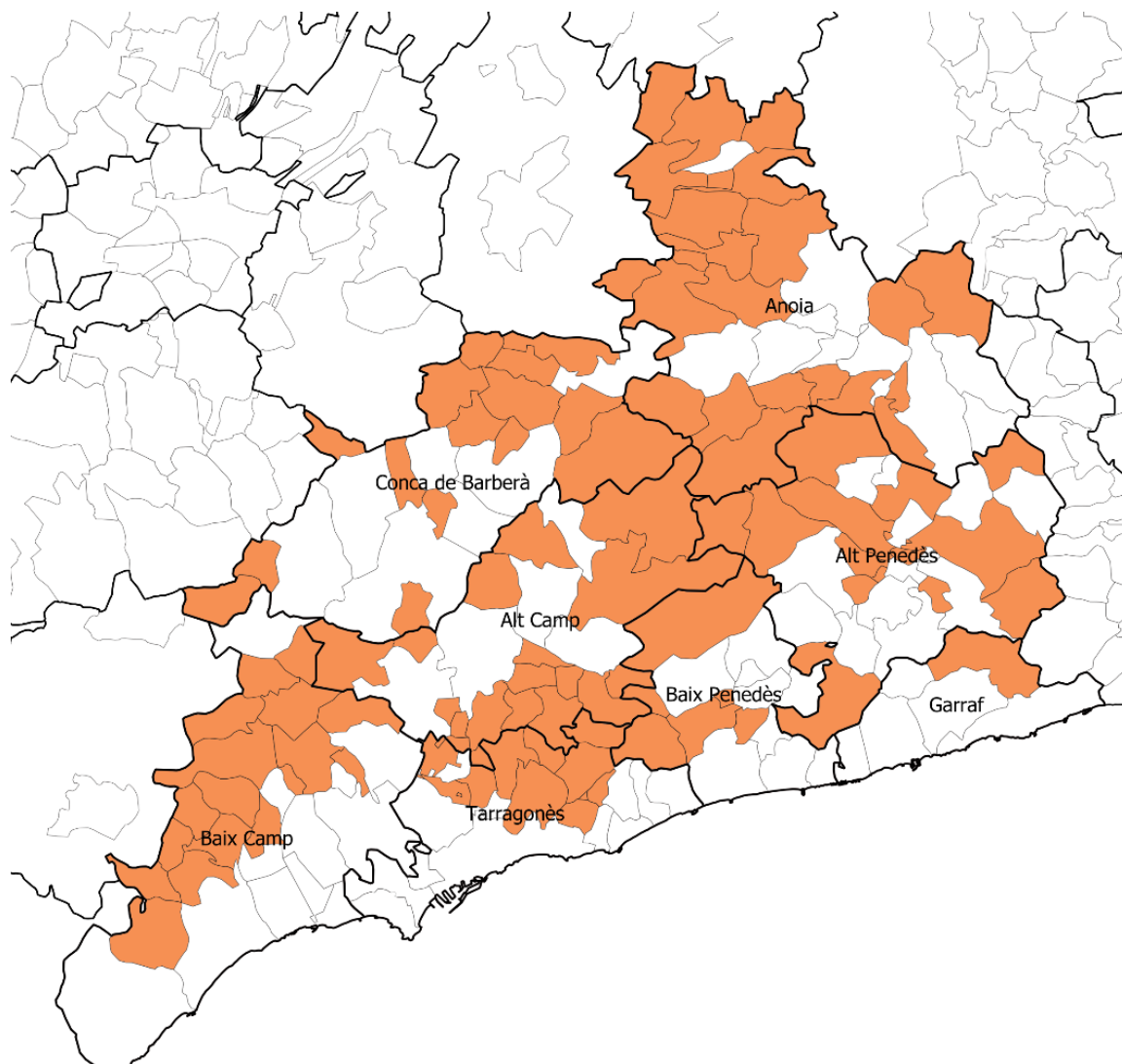
Detall territorial

Lot 1. Baix Ebre, Garrigues, Montsià, Pla d'Urgell, Priorat, Ribera d'Ebre, Segarra, Segrià, Terra Alta i Urgell



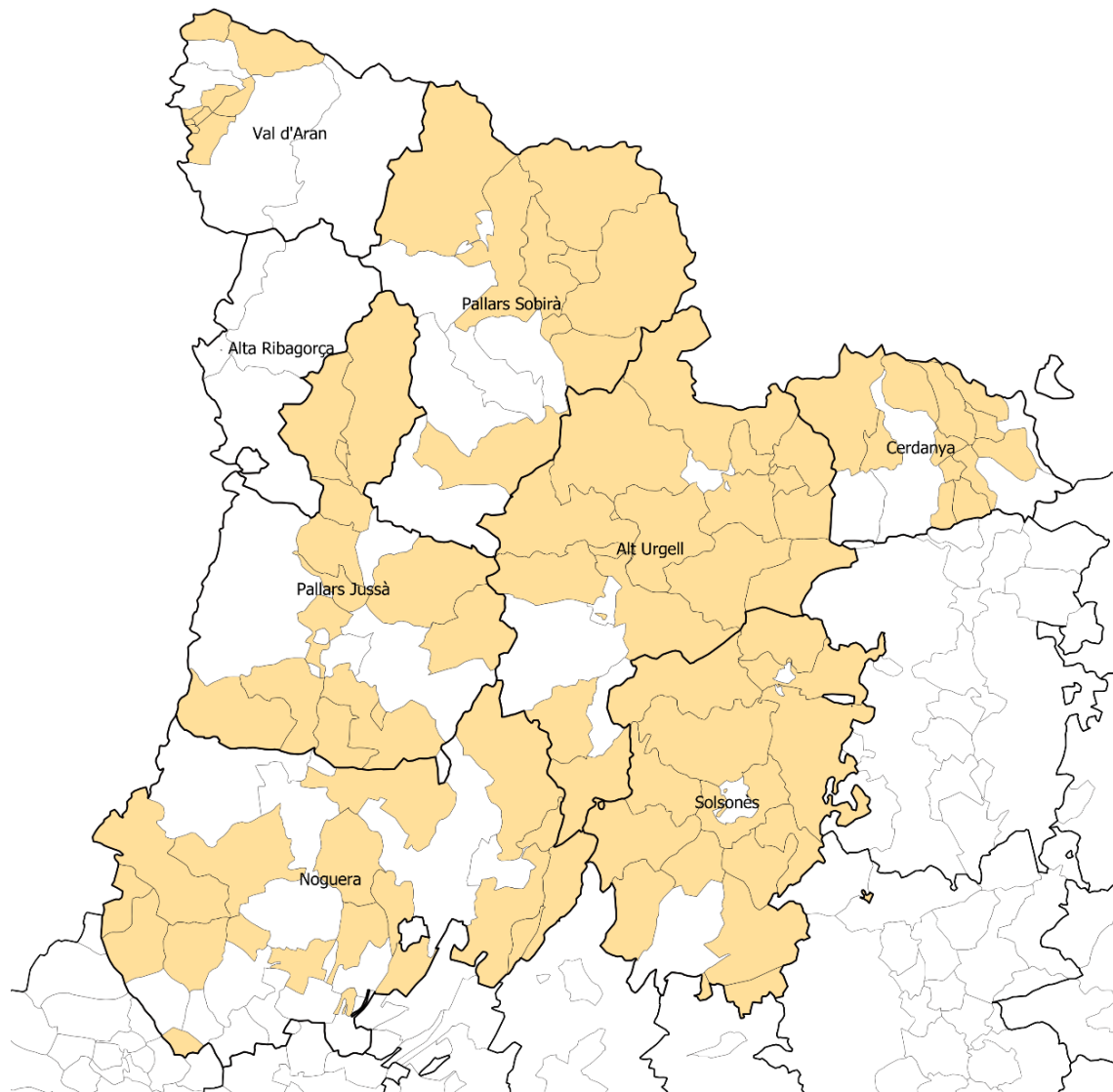
Comarca	Municipis	Població
Baix Ebre	5	3.449
Garrigues	14	2.892
Montsià	5	3.382
Pla d'Urgell	6	4.865
Priorat	21	6.089
Ribera d'Ebre	8	5.336
Segarra	17	5.412
Segrià	12	6.698
Terra Alta	7	3.407
Urgell	11	3.235
Total	106	44.765

Lot 2. Alt Camp, Alt Penedès, Anoia, Baix Camp, Baix Penedès, Conca de Barberà, Garraf i Tarragonès



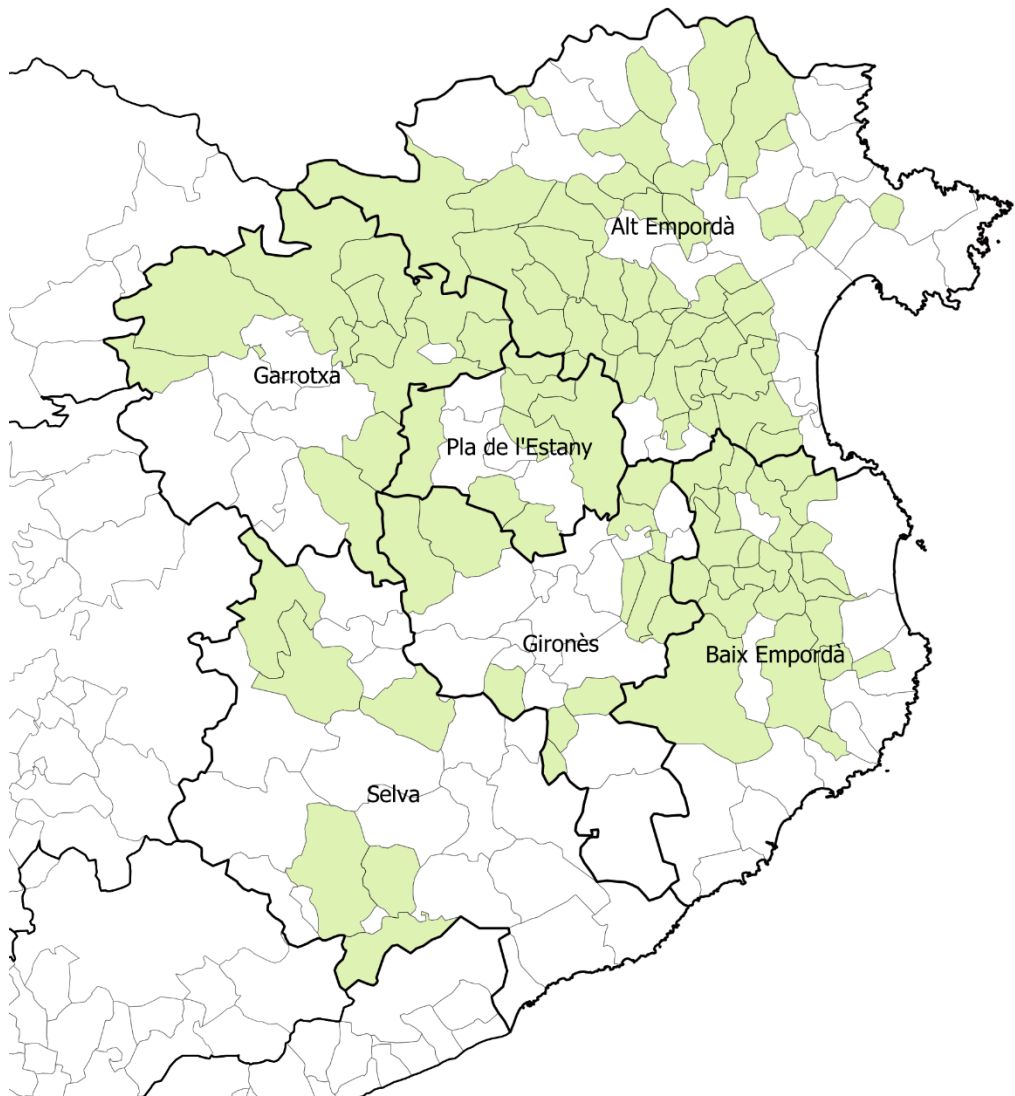
Comarca	Municipis	Població
Alt Camp	18	11.350
Alt Penedès	15	23.716
Anoia	22	15.467
Baix Camp	17	11.791
Baix Penedès	5	9.293
Conca de Barberà	15	2.737
Garraf	1	4.339
Tarragonès	10	18.007
Total	103	96.700

Lot 3. Aran, Cerdanya, Noguera, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i Solsonès



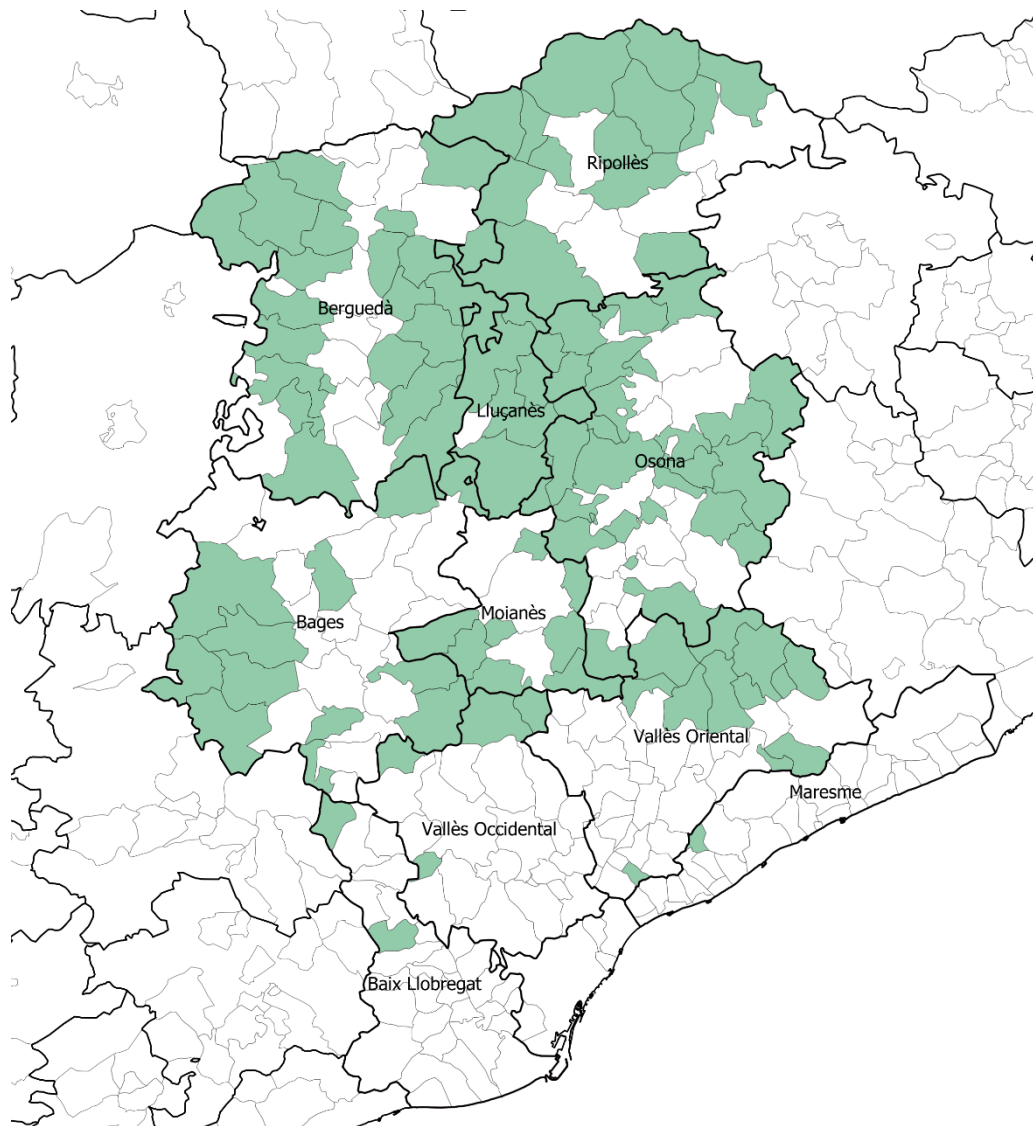
Comarca	Municipis	Població
Alt Urgell	15	5.028
Aran	5	673
Cerdanya	12	3.956
Noguera	18	6.383
Pallars Jussà	11	3.240
Pallars Sobirà	9	2.408
Solsonès	14	3.683
Total	84	25.371

Lot 4. Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa, Gironès, Pla de l'Estany i Selva



Comarca	Municipis	Població
Alt Empordà	44	26.491
Baix Empordà	24	12.986
Garrotxa	12	6.711
Gironès	12	6.264
Pla de l'Estany	7	4.482
Selva	6	4.135
Total	105	61.069

Lot 5. Bages, Baix Llobregat, Berguedà, Lluçanès, Maresme, Moianès, Osona, Ripollès, Vallès Occ. i Oriental



Comarca	Municipis	Població
Bages	12	8.656
Baix Llobregat	2	6.822
Berguedà	21	4.550
Lluçanès	7	2.959
Maresme	1	793
Moianès	7	4.162
Osona	26	22.169
Ripollès	13	3.367
Vallès Occidental	4	5.764
Vallès Oriental	12	20.406
Total	105	79.648



Generalitat de Catalunya

Cap municipi sense serveis bancaris

Adjudicació del servei