

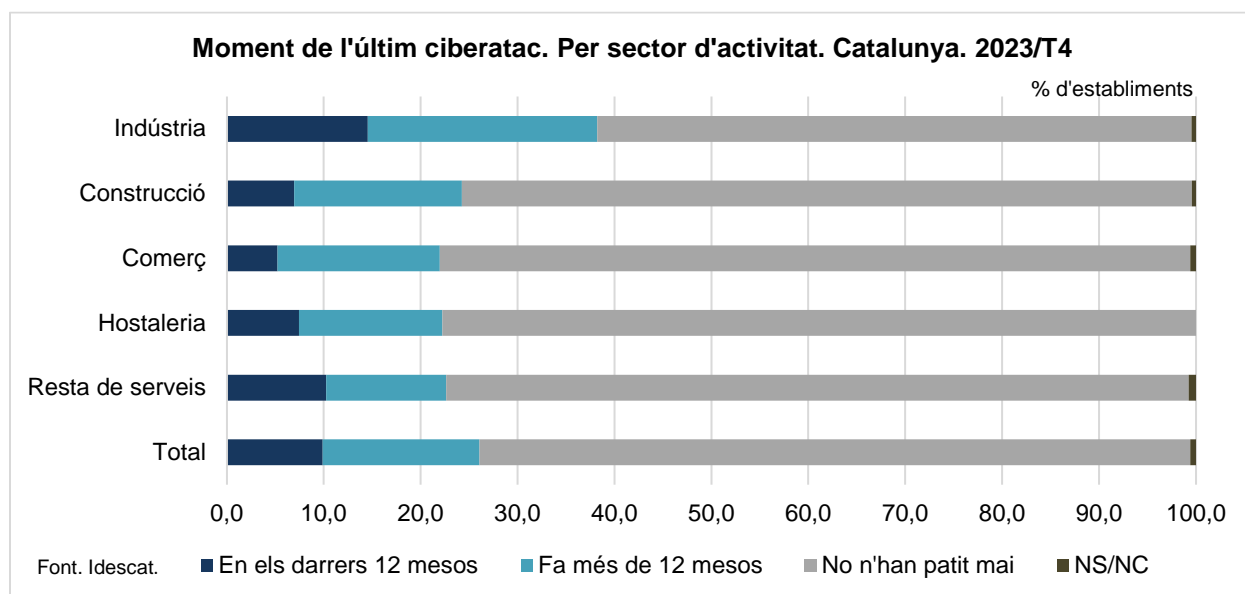
22 de febrer de 2024

Enquesta de clima empresarial. Mòdul d'actualitat empresarial. Quart trimestre del 2023

Un de cada 4 establiments empresarials de Catalunya declara que ha patit algun ciberatac

El 95% dels establiments apliquen alguna mesura de ciberseguretat

Al quart trimestre del 2023, el 26,1% dels establiments empresarials de Catalunya declaren que han patit algun ciberatac: un 9,9% en l'últim any i un 16,2% fa més de 12 mesos, segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Els establiments de la indústria i els de 50 o més ocupats presenten percentatges superiors a la mitjana catalana (38,2% i 32,2%, respectivament). Els establiments de menys de 10 ocupats són els menys afectats per aquest tipus d'atac (un 17,9% n'ha patit algun).



Un de cada 2 establiments de Catalunya que han patit un ciberatac declara que en desconeix la via d'entrada (51,6%), i gairebé la meitat va fer una denúncia a les autoritats competents (46,4%). Per sectors d'activitat, aquests percentatges disminueixen fins al 37,0% i 38,2%, respectivament, en l'hostaleria.

Les principals conseqüències que han patit els establiments amb ciberatacs són: la manca de disponibilitat de serveis TIC (com ara atacs de programari de segrest, atacs de denegació de servei) (33,5%), la destrucció o corrupció de dades (30,4%) i el frau econòmic (18,5%). Aquest patró es repeteix als sectors de la indústria, la construcció i la resta de serveis i en els establiments més grans (de 50 ocupats o més). En menor mesura, hi ha el pagament d'un rescat davant d'un cas d'extorsió (6,8%) i la divulgació de dades confidencials (6,6%).

Aplicació de mesures de ciberseguretat

El 95,0% dels establiments empresarials de Catalunya declaren que apliquen mesures de ciberseguretat. D'aquests, el 94,7% fan còpies de seguretat de dades en una ubicació separada (inclòs el núvol); el 92,1% manté el programari actualitzat per resoldre vulnerabilitats de seguretat; el 73,3% fa servir certificats digitals per a la signatura o xifratge de correus electrònics; el 65,9% aplica una autenticació basada en una combinació d'almenys dos mecanismes; el 59,9% fa avaluacions dels riscos de les TIC, i el 56,4% xifra les dades emmagatzemades.

El 34,2% dels establiments de Catalunya disposen d'una assegurança contra incidents de ciberseguretat. El sector de la construcció (26,5%) i els establiments de menys de 10 ocupats (26,3%) presenten els menors percentatges en cobertura d'aquests incidents amb una assegurança.

El 69,0% dels establiments (7 de cada 10) fan servir personal especialista en ciberseguretat, percentatge que s'eleva fins al 74,1% en la indústria. En canvi, el sector de l'hostaleria i els establiments petits (menys de 10 ocupats) presenten els percentatges més baixos d'establiments amb aquest tipus de personal (56,2% i 50,5%, respectivament).

Més de la meitat dels establiments (57,6%) declaren que la manera de donar a conèixer les obligacions en matèria de ciberseguretat als seus empleats és mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament, el 34,9% ho fa a través de cursos de formació obligatòria i el 23,9% ho inclou en les obligacions del contracte de treball. Aquest patró es repeteix als establiments de tots els sectors d'activitat i de totes les grandàries.

Taula 1. Moment de l'últim ciberatac. Catalunya. 4t trimestre del 2023

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
En els darrers 12 mesos	14,6	7,0	5,2	7,5	10,2	9,9
Fa més de 12 mesos	23,7	17,3	16,7	14,8	12,4	16,2
No n'han patit mai cap	61,3	75,3	77,4	77,8	76,6	73,3
NS/NC	0,5	0,4	0,6	0,0	0,7	0,6

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
En els darrers 12 mesos	4,7	8,2	14,6	9,9
Fa més de 12 mesos	13,2	17,1	17,7	16,2
No n'han patit mai cap	81,7	74,3	66,8	73,3
NS/NC	0,3	0,3	1,0	0,6

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 2. Denúncia de l'últim ciberatac a les autoritats competents. Catalunya. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2023

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sí	51,6	42,9	49,5	38,2	42,4	46,4
No	48,4	57,1	50,5	61,8	57,6	53,6

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

Taula 3. Via d'entrada de l'últim ciberatac. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2023

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sistemes interns	23,6	21,2	24,4	28,7	18,0	21,5
Sistemes externs d'un proveïdor	23,6	32,6	24,3	34,2	28,9	26,9
NS/NC	52,8	46,2	51,3	37,0	53,2	51,6

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

Taula 4. Conseqüències de l'últim ciberatac. Per sector d'activitat. Catalunya. 4t trimestre del 2023

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Manca de disponibilitat dels serveis TIC (programari de segrest, atacs de denegació de servei, etc.)	32,7	35,3	39,0	43,9	30,7	33,5
Destrucció o corrupció de dades (programari maliciós o intrusió no autoritzada)	28,9	33,4	40,9	44,1	25,6	30,4
Divulgació de dades confidencials (intrusions, descaminament, pesca a les xarxes socials)	8,7	..	4,7	..	6,4	6,6
Frau econòmic (usurpació de factures, comptes o targetes bancàries, etc.)	28,5	17,3	16,1	..	12,1	18,5
Pagament d'un rescat davant d'un cas d'extorsió	7,2	..	8,1	..	6,3	6,8

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 5. Mesures de ciberseguretat. Per sector d'activitat. Catalunya. 4t trimestre del 2023

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Ús de mesures de ciberseguretat	96,5	94,8	94,5	89,6	95,2	95,0
Tipus de mesures (1)						
Autenticació que combina almenys dos mecanismes (contrasenya, SMS o app, identificació d'empremta dactilar o facial)	71,8	55,8	57,2	52,6	69,5	65,9
Xifratge de dades emmagatzemades	61,6	41,5	51,8	48,1	58,9	56,4
Ús de certificats digitals per a la signatura o xifratge de correus electrònics	78,0	80,8	70,5	62,1	72,1	73,3
Còpia de seguretat de dades en una ubicació separada (inclòs el núvol)	96,0	93,5	94,2	93,0	94,7	94,7
Avaluació de riscos de les TIC (probabilitats i conseqüències dels incidents de seguretat TIC)	66,9	47,4	57,2	58,4	59,8	59,9
Actualització del programari per resoldre vulnerabilitats de seguretat, inclòs el sistema operatiu	93,3	90,0	91,1	85,7	92,9	92,1

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(1) % d'establiments que apliquen mesures de ciberseguretat.

Taula 6. Assegurança contra incidents de ciberseguretat. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2023

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sí	33,1	26,5	38,4	28,4	34,9	34,2
No	66,4	73,0	61,0	71,6	64,4	65,2
NS/NC	0,5	0,4	0,6	0,0	0,7	0,6

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 7. Personal especialista en ciberseguretat. Catalunya. 4t trimestre del 2023

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Només personal intern	15,5	13,6	19,7	15,1	18,0	17,3
Només personal extern	28,5	40,4	29,1	25,8	27,3	28,8
Personal intern i extern	30,1	12,4	16,2	15,3	24,7	23,0
No en fan servir	25,4	33,2	34,4	43,8	29,2	30,4
NS/NC	0,5	0,4	0,6	0,0	0,7	0,6

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Només personal intern	10,8	15,7	22,9	17,3
Només personal extern	31,3	37,7	21,2	28,8
Personal intern i extern	8,5	17,7	36,6	23,0
No en fan servir	49,2	28,7	18,4	30,4
NS/NC	0,3	0,3	1,0	0,6

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 8. Coneixement de les obligacions en ciberseguretat per part dels empleats. Catalunya. 4t trimestre del 2023

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament (p. ex., informació a la intranet)	56,6	48,1	54,4	45,9	62,1	57,6
Cursos de formació obligatòria o visualització de material obligatori	40,0	27,3	31,3	30,6	35,6	34,9
Per contracte	23,9	22,4	20,8	28,5	24,9	23,9

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament (p. ex., informació a la intranet)	42,3	52,6	71,6	57,6
Cursos de formació obligatòria o visualització de material obligatori	21,8	29,0	48,0	34,9
Per contracte	21,8	23,9	25,5	23,9

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 i 50 ocupats o més).

Al quart trimestre del 2023, el mòdul d'actualitat empresarial centra l'atenció en l'aplicació de mesures de ciberseguretat i els incidents patits. L'enquesta es va dur a terme del 14 de desembre de 2023 al 14 de gener de 2024.

Més informació sobre aquesta actuació <https://www.idescat.cat/n4812>

Servei de premsa Tlf. 935 573 050 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa