



Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026

Agència Tributària de Catalunya

Informe 2023

Barcelona, abril de 2024



Índex

Introducció	4
Avaluació de les mesures	14
A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària..	14
A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya....	15
A.3 Activitats de sensibilització tributària a universitats i altres col·lectius.....	16
A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica	17
B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC.....	18
B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis	19
B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents a la seu electrònica.....	20
B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC.....	21
B.5 Consolidació del servei de finestra única tributària amb els ens locals	22
B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans	23
B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avisos i recordatoris per via electrònica	24
B.8 Millora de l'organització dels continguts de la informació de la seu electrònica	25
B.9 Consolidació del servei de videoassistència	26
B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals.....	27
B.11 Assistència als contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions	28
B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions.....	29
B.13 Espai digital del contribuent.....	30
B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC.....	31
B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs.....	32
C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau	33
C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries.....	34
C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC.....	35
C.5 Accés a dades tributàries en obert.....	36
C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari	37
C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs.....	38
C.8 Publicació del repositori de conductes abusives	39
C.9 Realització de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal.....	41
D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries	42
D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal	43
D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal de Catalunya	44
D.5 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya	45
D.6 Consolidació del servei de recaptació en executiva dels ens locals	46
D.7 Intensificació del servei de formació als ens locals	47
E.1 Consolidació del model de governança de les dades tributàries.....	48

E.2 Explotació d'eines d'analítica de dades a través de l'aplicació OMIC	49
E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)	50
E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'analítica de dades	51
E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari	52
E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals	53
E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques	54
F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	55
F.2 Impost sobre successions i donacions	57
F.3 Impost sobre el patrimoni	59
F.4 Tributació sobre el joc	61
F.5 Tributs propis	63
F.6 Canvis de residència ficticis	65
F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger	66
F.8 Frau immobiliari	67
F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial	69
F.11 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes	70
F.12 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat	71
F.13 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d'anotació preventiva d'embargament	72
F.14 Impuls de la celebració de subhastes electròniques	73
F.15 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial de les persones deutores	74
F.16 Publicació de llistes de les persones deutores tributàries	75
G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs	76
G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant la realització dels processos de provisió i selecció	77
G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa	78
G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal	79
G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques	80
G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats	81
G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i resultats del Pla	82
G.8 Captació de talent	83
Taula d'acompliment de mesures	84
Annex. Gràfics complementaris de les mesures F.1. a F.4.	88
Glossari	90

Introducció

Hi ha una frase atribuïda a William Thompson Kelvin, físic i matemàtic britànic, que diu “El que no es defineix, no es pot mesurar. Allò que no es mesura, no es pot millorar”. Aquesta frase sintetitza l’esperit del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026, que recull la planificació de l’activitat de l’ATC per a aquest període i fa un seguiment dels resultats assolits l’any 2023.

El Pla compta amb 68 mesures¹ classificades en els àmbits següents:

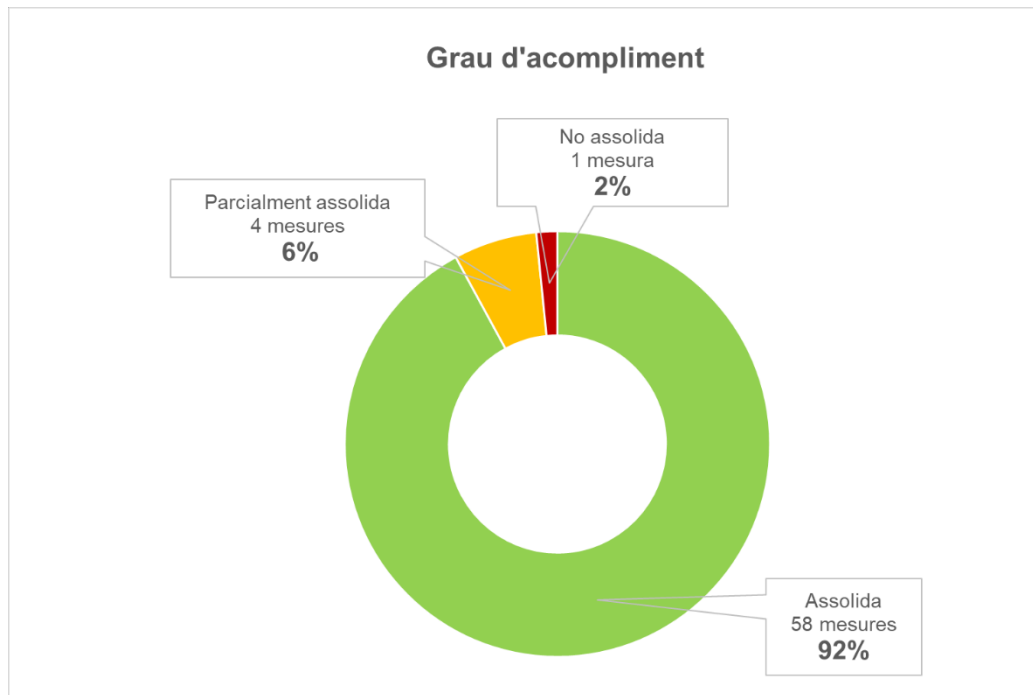
- Conscienciació fiscal (5 mesures amb una ponderació del 10,5 %)
- Facilitar el compliment de les obligacions tributàries (16 mesures amb una ponderació del 12,8 %)
- Transparència (9 mesures amb un pes del 9,3 %)
- Col·laboració social (7 mesures amb un pes del 8,6 %)
- Generació de valor amb les dades (7 mesures amb una ponderació del 9,3 %)
- Detecció i correcció del frau fiscal (16 mesures amb una ponderació del 41,6 %)
- Gestió dels recursos humans (8 mesures amb un pes del 7,9 %).

El Pla abasta tant les mesures de detecció i correcció del frau fiscal, que en representen 16 amb una ponderació del 41,6 %, com també les mesures que tenen a veure amb la prevenció del frau fiscal en sentit ampli. Aquestes engloben totes aquelles que fan referència als quatre primers àmbits d’actuació descrits i que són 37 mesures amb una ponderació del 41,2 %.

• Principals resultats del 2023

El 2023 és el primer any d’aplicació de les mesures que formen part del Pla 2023-2026. En aquest Pla hi ha un terç de les mesures que són noves i que s’han començat a implementar, sobretot en aquest primer any. De les 63 mesures que van entrar en vigor al 2023, 58 mesures s’han assolit plenament (un 92%), 4 mesures s’han assolit parcialment (un 6%) i 1 mesura no s’ha assolit (un 2%).

¹ Inicialment, el Pla tenia 70 mesures però actualment en té 68, ja que la mesura “F.11 Mesures cautelars d’acords de prohibició de disposició de béns immobles” s’ha fusionat amb la mesura “F.12 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes”, que ja incorpora totes les mesures cautelars. També s’ha eliminat la mesura “F.15 Seguiment de les liquidacions de gestió tributària per pèrdua de beneficis fiscals” perquè els resultats d’aquesta mesura ja es troben incorporats a la resta de mesures de l’àmbit de detecció i correcció del frau fiscal.



- **Conscienciació fiscal**

El 2023 ha estat un any de consolidació de les activitats de pedagogia tributària, sobretot en el cas de l'ensenyament de secundària, ja que 11 persones voluntàries de l'ATC han realitzat 27 tallers del programa EFEC, 14 centres educatius han visitat les instal·lacions de l'Agència. També s'han realitzat 12 conferències a centres universitaris amb una valoració de 4,9 sobre 5. Pel que fa a la visibilitat de les accions de sensibilització tributària publicades a la seu electrònica, s'han rebut 2.325 visites a la pàgina principal del Pla de frau i 5.122 visites a la pàgina de la bústia de denúncies tributàries.

- **Facilitar el compliment de les obligacions tributàries**

Amb l'objectiu de millorar la comunicació i que el llenguatge sigui més entenedor, s'han seguit revisant les plantilles dels documents administratius (impost del CO2, recaptació executiva...).

El servei d'assistència és fonamental per minimitzar els costos que suporten els contribuents a l'hora de fer front a les seves obligacions tributàries. En aquest sentit, destaca l'elevat nivell de satisfacció dels serveis que ofereix l'ATC de manera presencial, telefònica i per videoassistència (per sobre del 93 %), mentre que encara hi ha marge de millora en el cas de la seu electrònica (del 55 %), segons l'opinió dels usuaris.

Per facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries també esdevé primordial fer més accessible i fàcil l'ús de la tecnologia. Així doncs, s'han consolidat els serveis de videoassistència (2.030 atencions) i d'assistents virtuals (37.774 accessos i 16.146 atencions), s'ha incrementat en un 47 % l'enviament d'avisos per via electrònica, i s'ha posat en funcionament l'espai digital del contribuent com a nova eina per realitzar tràmits.

Així mateix, s'ha avançat en els mecanismes per facilitar el pagament dels tributs, per la qual cosa s'han recaptat 2,6 M€ mitjançant la plataforma Bizum i 2,4 M€ a través de girs postals.

- **Transparència**

Durant l'any 2023 s'ha seguit avançant en matèria de transparència. D'aquesta manera, s'ha donat continuïtat a mesures com la difusió dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau fiscal (publicació de 4 documents relatius al seguiment del Pla 19-22 i de la presentació del Pla 23-26), s'ha seguit col·laborant amb centres de recerca, i s'han publicat 28 criteris de caràcter general i 2 instruccions relatius a l'aplicació de tributs. Finalment, cal destacar que per primera vegada es publiquen dades en obert de l'impost sobre estades en establiments turístics i de l'impost sobre habitatges buits.

- **Col·laboració social**

En aquest àmbit cal destacar que a finals d'any s'ha posat en marxa la nova bústia de denúncies tributàries, molt més accessible i fàcil de fer servir per als usuaris. Aquest any s'han rebut 365 denúncies.

Des del punt de vista de col·laboració amb altres entitats, cal posar en relleu la signatura del conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya per accedir a la base de dades de titularitat real, i la signatura del conveni amb el Deganat de Registradors de la Propietat de Catalunya. També s'ha consolidat la col·laboració amb els ens locals (mitjançant la xarxa Tributs de Catalunya) en matèria de recaptació en executiva i activitats formatives.

- **Generació de valor amb les dades**

S'ha continuat avançant en la incorporació de noves fonts d'informació (matriculacions vehicles i establiments comercials amb llicència activa) que han permès la identificació de nous patrons de frau fiscal, i la posterior implantació de tractaments específics que han derivat en uns resultats de frau fiscal descobert significatius de 30 M€. A més, s'ha prosseguit col·laborant amb els ens locals i altres administracions tributàries en relació amb l'intercanvi d'informació tributària.

- **Detecció i correcció del frau fiscal**

Durant el 2023 s'ha aflatat un frau per un import de 286 M€. Aquesta xifra representa un 3 % inferior a l'any anterior, però amb un nombre d'actuacions del 7 % per sobre de l'any 2022. Per figures tributàries destaca l'ISD amb un import de 121 M€, seguit de l'ITP amb 84 M€ i de l'IP amb 76 M€. Pel que fa a l'anàlisi per àmbits, des de l'Àrea d'Inspecció s'ha aflatat 139 M€, per uns 111 M€ de Gestió tributària i 36 M€ de Recaptació.

En relació amb el nombre d'actuacions, més de la meitat (55 %) es concentren en l'ITPAJD, la qual cosa està en consonància amb el fet que dues terceres parts de les actuacions s'hagin realitzat des de l'àmbit de Gestió tributària. També cal comentar que aquest any hi ha hagut un menor impacte pel que fa a les deslocalitzacions fictícies i els actius situats a l'estranger.

Per últim convé destacar que s'ha pogut posar en funcionament la celebració de subhastes públiques electròniques amb un total de 5 d'adjudicats per un import d'1,5 M€, i que s'ha donat compliment a la publicació de la llista de persones deutores amb un total de 41 persones i 73,8 M€ de deute.

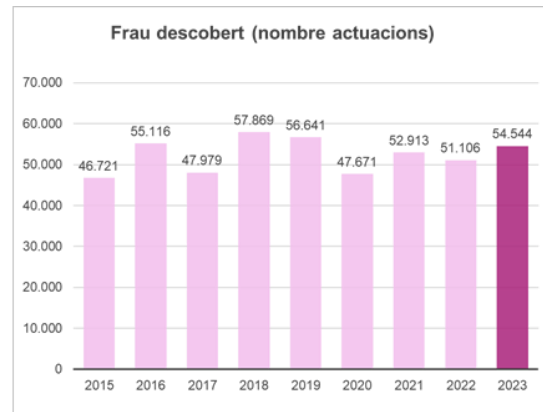
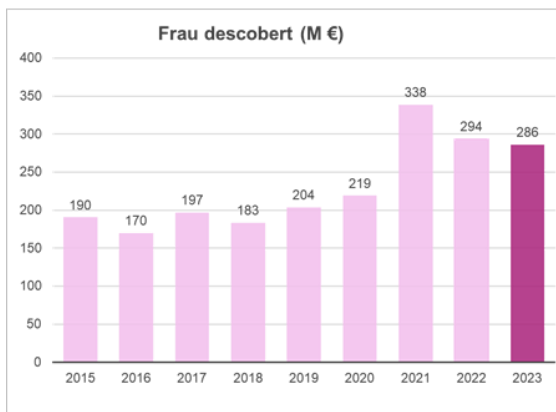
• Gestió dels recursos humans

Durant aquest any s'ha incrementat en un 12 % el personal qualificat en l'aplicació de tributs (hi ha 313 treballadors de cossos tributaris). Això també ha comportat una reducció de la interinitat, que ha passat d'un 65 % a un 42 % del personal. En matèria de formació i capacitació del personal de l'Agència, hi ha hagut 1.948 alumnes inscrits a diferents cursos de formació, i el 65 % del personal acredita un certificat de competències digitals. Finalment, resulta rellevant l'esforç en matèria de captació de talent: s'han realitzat 9 xerrades, s'ha participat en 3 sessions de sortides professionals i 3 fires d'ocupació en diferents centres universitaris.

Resultats de la lluita contra el frau fiscal

Durant el 2023 l'ATC va descobrir 286 M€ de frau fiscal procedent de 54.544 actuacions. En relació amb l'exercici 2022 es constata que, malgrat l'augment del 7 % del nombre d'actuacions, s'ha produït un lleuger descens de l'import aflorat quantificat en un 3 %.

Cal destacar que des del 2015 i fins al 2023 el volum de frau aflorat ha estat de 2.081 M€.

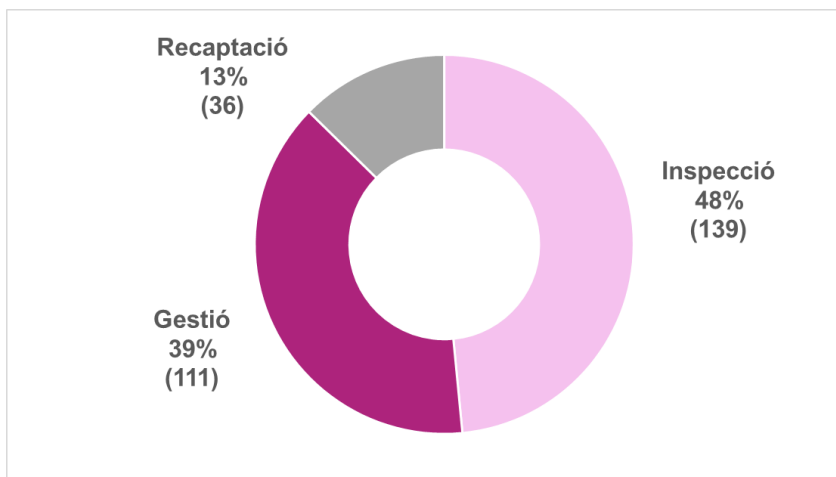


Frau descobert per àmbits d'actuació

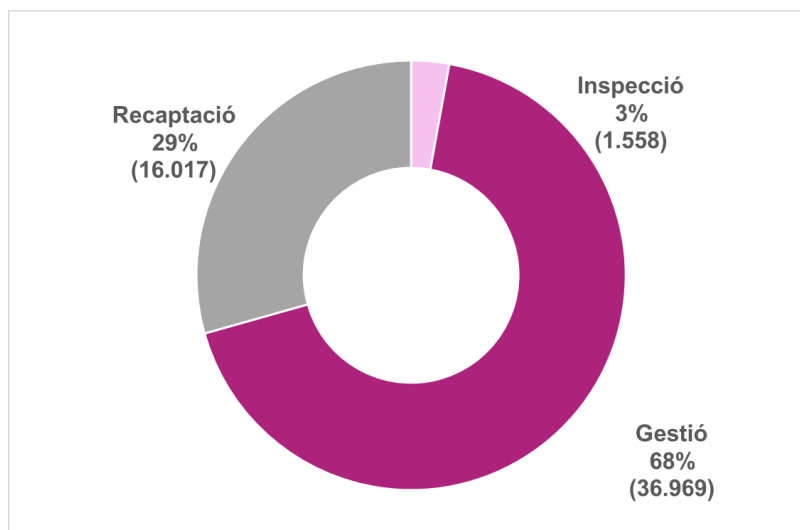
Per àmbits d'actuació, Inspecció és qui ha aflorat un major import de frau amb 139 M€, que és el 48 % del total; la segueix Gestió tributària amb 111 M€ (quantia que en suposa el 39 %), i, en tercer lloc se situa Recaptació amb 36 M€ (el 13 % restant).

Pel que fa al nombre d'actuacions, el 68 % han estat realitzades per l'Àrea de Gestió, el 29 % per Recaptació i el 3 % per Inspecció. L'elevat nombre d'actuacions dutes a terme per l'àrea de Gestió (36.969) respon a la pròpia naturalesa de les seves comprovacions per tenir un caràcter massiu, en què s'analitzen la major part de les autoliquidacions presentades a través de processos automatitzats. En canvi, a Inspecció les actuacions realitzades suposen només el 3 % del total, amb 1.558 actuacions, ja que es desenvolupen en el si de procediments de comprovació i investigació de contribuents o activitats d'especial complexitat. Per aquest motiu, l'import mitjà descobert és més elevat. Així, mentre que l'import mitjà de frau aflorat per actuació en l'àmbit de Gestió se situa en 3.008 €, en Inspecció és de 88.960 €; i en Recaptació aquest import és de 2.260 €.

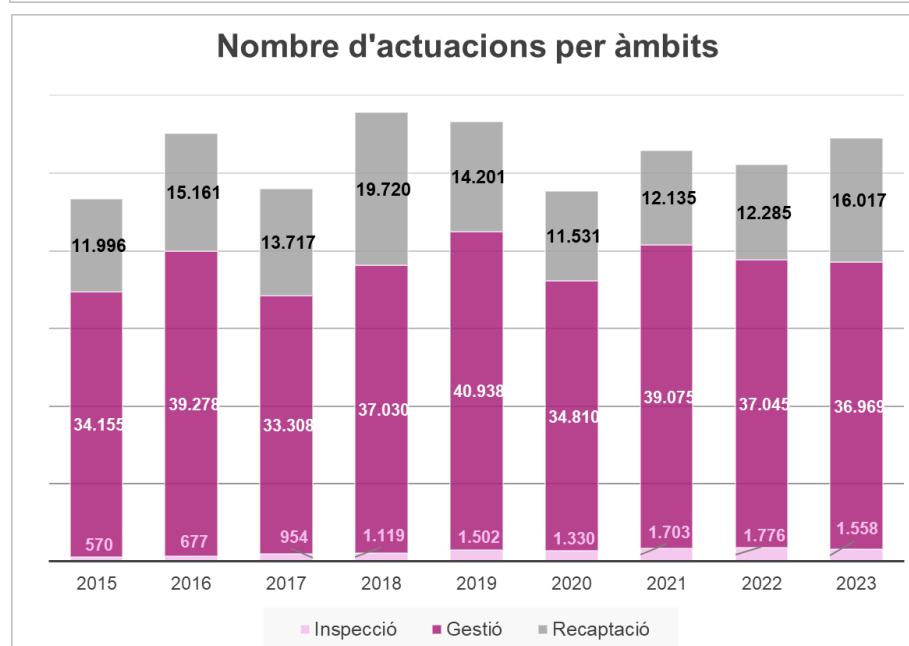
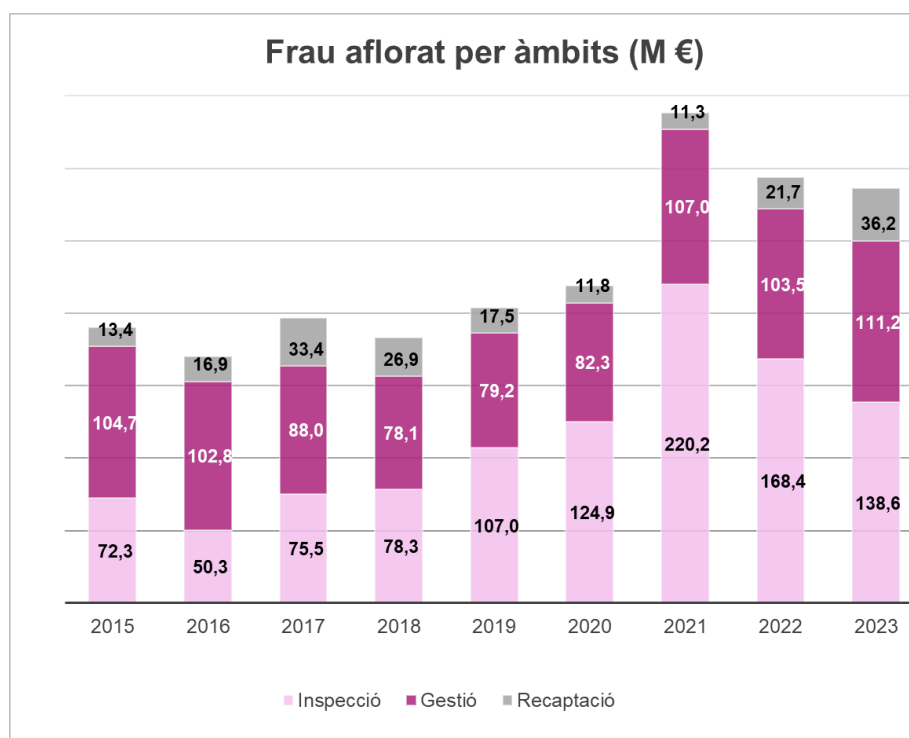
Frau aflorat per àmbits 2023



Nombre d'actuacions per àmbits 2023



Quant a la variació interanual, el frau descobert per Inspecció es va reduir un 18 % i va passar dels 168 M€ descoberts l'any 2022 als 139 M€ el 2023. En canvi, tant en l'àmbit de Gestió com de Recaptació va augmentar el frau aflatrat en un 7 % i 67 %, respectivament, per la qual cosa s'han assolit els nivells màxims en termes absoluts des del 2015, amb 111M€ i 36M€, respectivament.

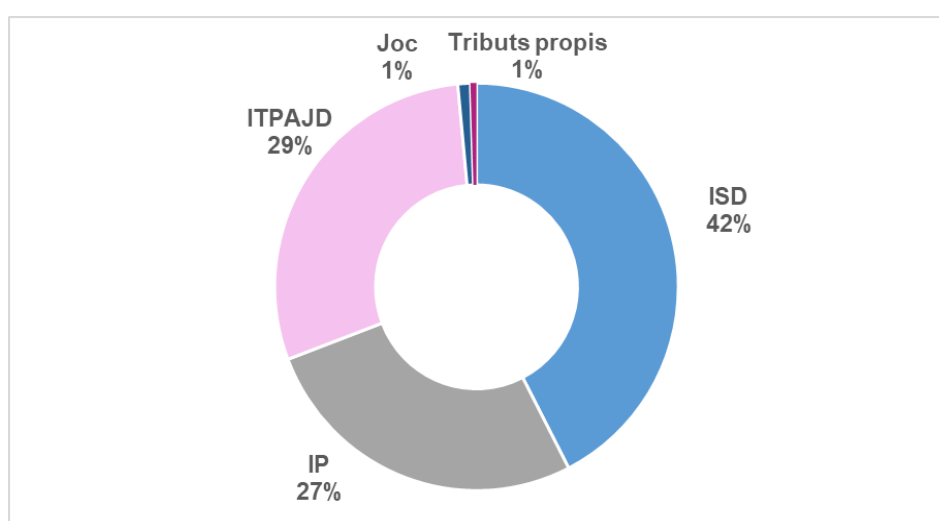


Frau descobert per impostos

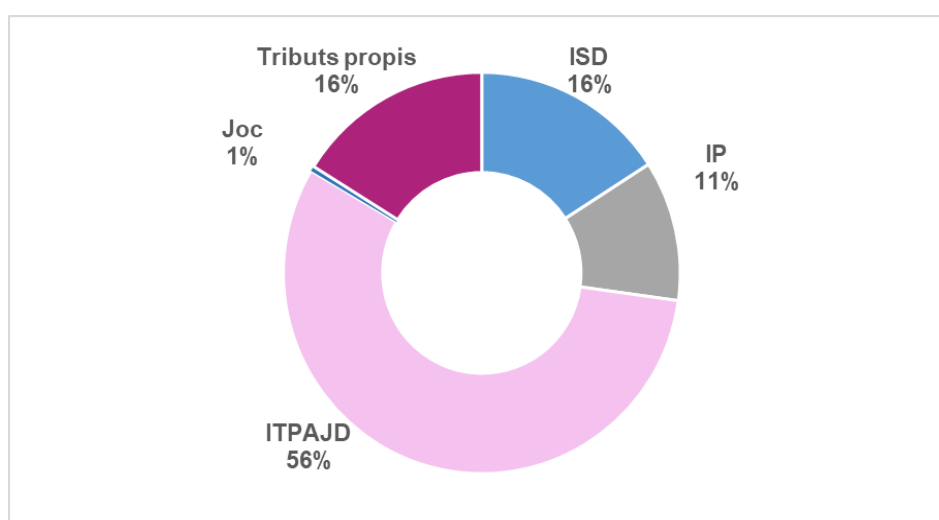
Per impostos es constata que és en l'ISD on s'ha aflatat un major volum de frau amb 121 M€ (el 42 % del total), seguit de l'ITPAJD amb 84 M€ (el 29 %) i de l'IP amb 76 M€ (el 27 %). El frau procedent d'altres tributs representa tant sols un 2 % del total, amb un import de 5 M€.

Pel que fa al nombre d'actuacions, destaca l'ITPAJD amb 30.772, el 56 % del total. El segueixen l'ISD i l'IP, amb 8.670 (16 %) i 6.171 (11 %) actuacions, respectivament. Les corresponents a altres tributs pugen a 9.001, xifra que suposa el 17 % del total. En relació amb aquestes tres darreres figures tributàries (ISD, IP i tributs propis) cal destacar que durant el 2023 s'ha assolit el nombre més elevat d'actuacions anuals realitzades des del 2015.

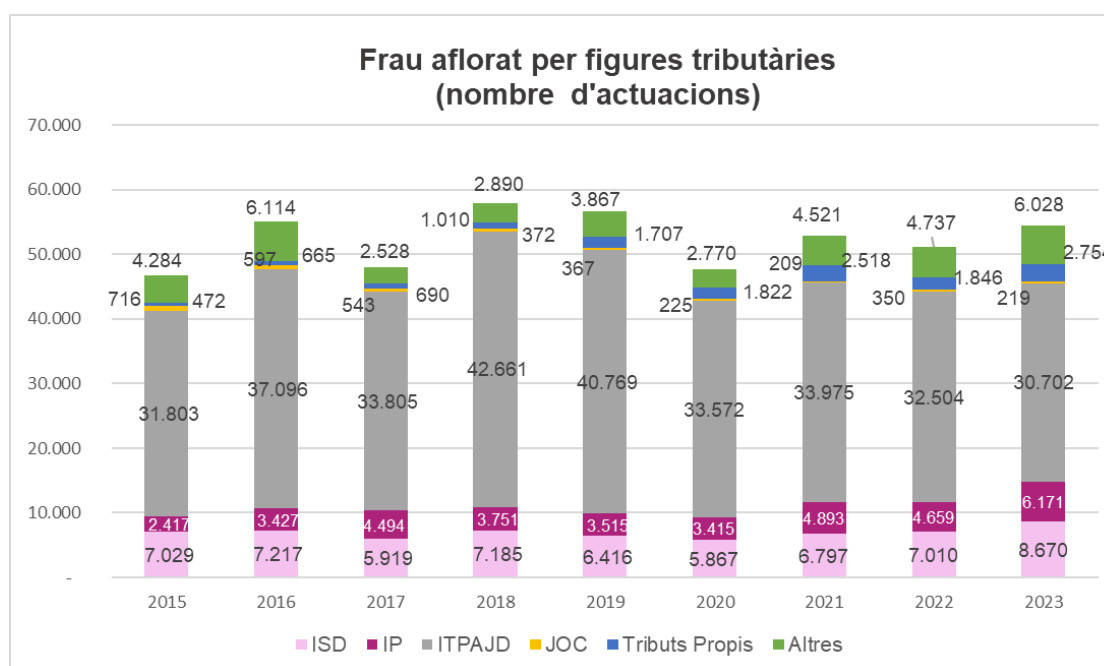
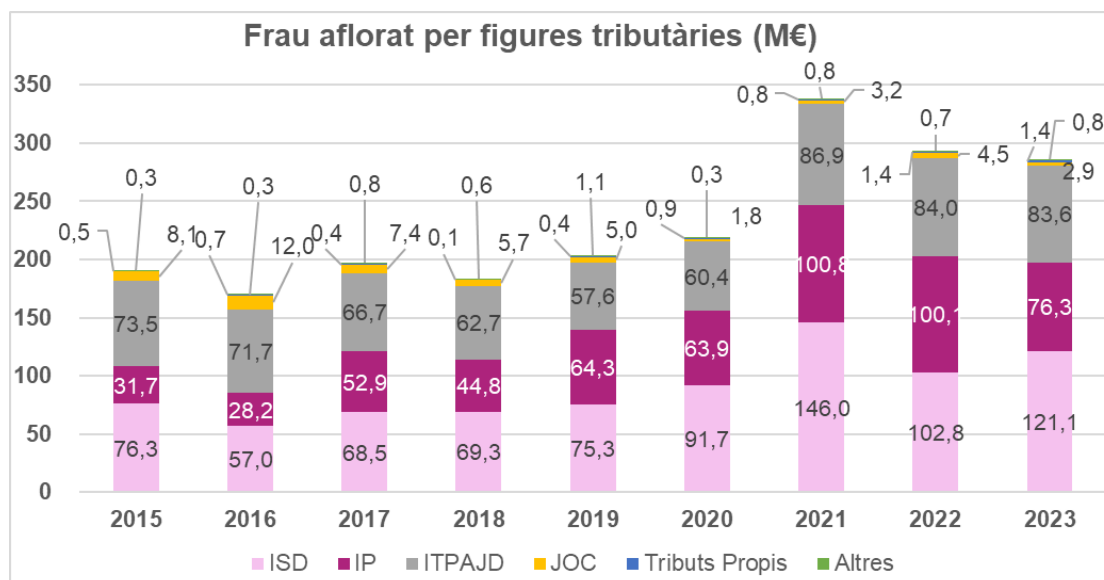
Frau aflatat per figures tributàries 2023



Nombre d'actuacions per figures tributàries 2023



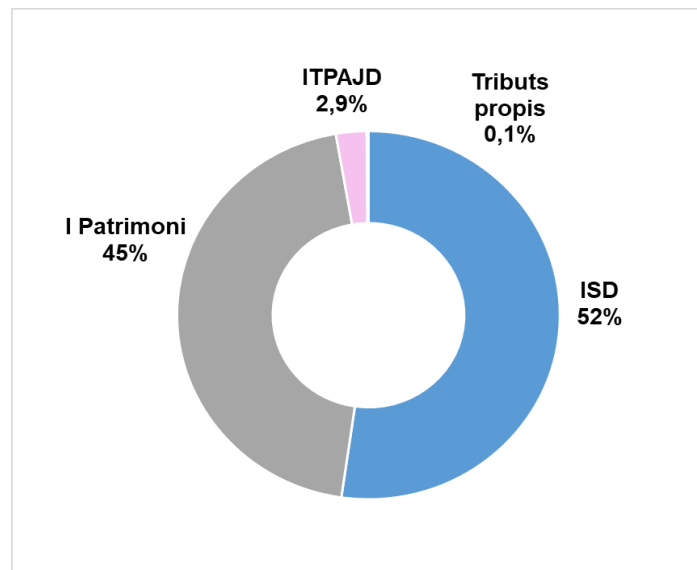
En comparació amb l'exercici 2022, l'increment més elevat del frau fiscal aixecat prové de l'ISD, que creix en 18 M€ (un 18%), mentre que en l'ITPAJD el frau descobert és pràcticament el mateix. En canvi, en l'IP hi ha un descens de 24 M€ (un 24 % menys), degut, bàsicament, a l'aixecament d'actes extraordinàries en els exercicis 2021 i 2022, atès que el nombre d'actuacions vinculades a aquest impost ha augmentat un 32 % en passar de les 4.659 el 2022 a les 6.171 l'any 2023, la xifra més alta de tot el període analitzat.



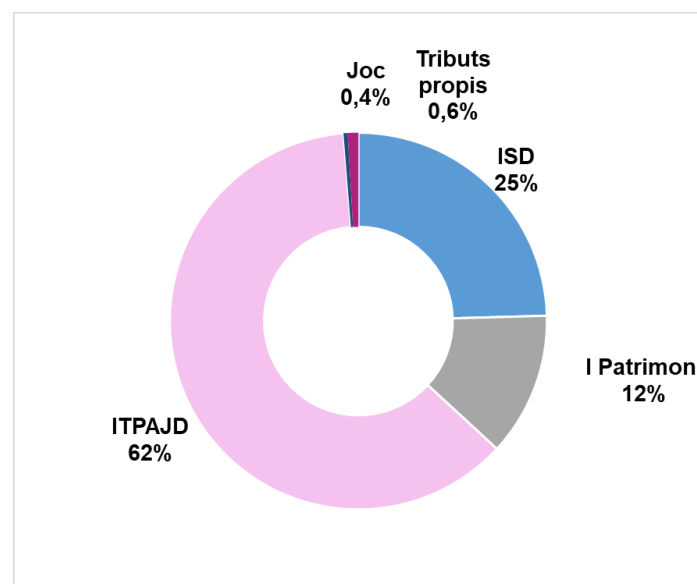
Frau descobert per àmbits d'actuació i per impostos

L'anàlisi per figures impositives en els diferents àmbits d'actuació reitera que el frau aflatat el 2023 prové, en bona part, de les actuacions de caràcter intensiu realitzades pels òrgans d'Inspecció en l'ISD i en l'IP, ja que 72,8 M€ provenen de les actuacions d'Inspecció en l'ISD, i 62 M€ en l'IP. El tercer component del frau aflatat es deriva de les actuacions de Gestió tributària en l'àmbit de l'ITPAJD, que suposen 69 M€.

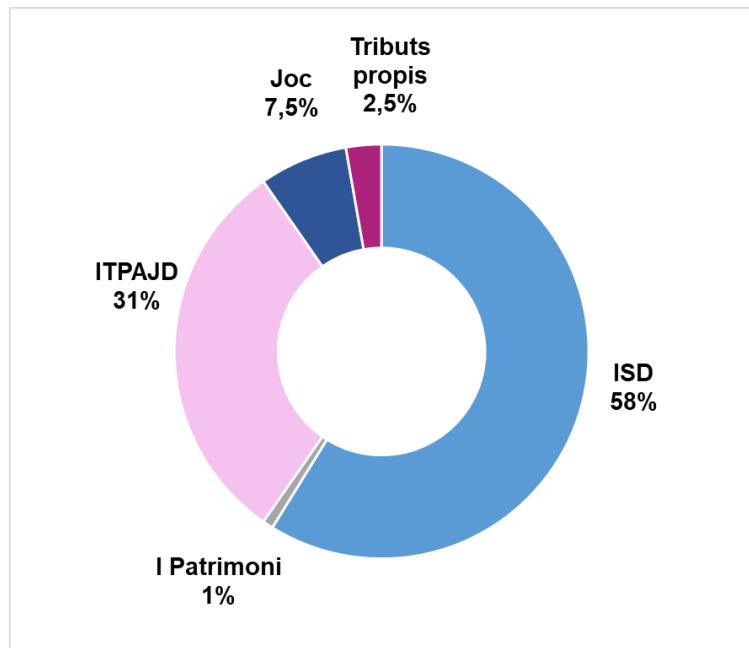
El frau descobert per Inspecció es concentra en major mesura en l'ISD, ja que representa el 52 % de l'import descobert, seguit per l'IP, que suposa el 45 %.



En l'àmbit de Gestió, és l'ITPAJD l'impost amb un volum més elevat de frau descobert, amb 69 M€, fet que suposa el 62 % del total de l'import descobert en aquest àmbit. En un segon nivell, el frau descobert en l'ISD suposa un 25 % i en l'IP del 12 %.



Pel que fa a l'àmbit de Recaptació, el frau descobert durant l'any 2023 prové, bàsicament, de les actuacions en l'ISD que representen un 58 % del total amb 21 M€, seguit de l'ITP amb un 31 % i 11 M€.



Pel que fa al control dels canvis de residència ficticis, l'import de frau descobert el 2023 va ser de 12 M€. Respecte al control sobre béns situats a l'estranger, l'import de frau descobert va ser d'1,5 M€.

Avaluació de les mesures

A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària

Conscienciar els joves estudiants de la importància dels impostos per al finançament dels serveis públics i les polítiques redistributives

La pedagogia tributària adreçada als joves estudiants és una línia estratègica bàsica per prevenir i reduir el frau fiscal. En el Pla vigent, aquesta mesura amplia i consolida els àmbits d'actuació. **S'iniciaran accions de pedagogia tributària adreçades als estudiants de 6è de primària i s'amplien les accions de sensibilització tributària a l'ESO i al batxillerat.** Això requereix recursos humans, materials, i una certa implantació, de manera que es posarà en pràctica progressivament al llarg d'aquest Pla.

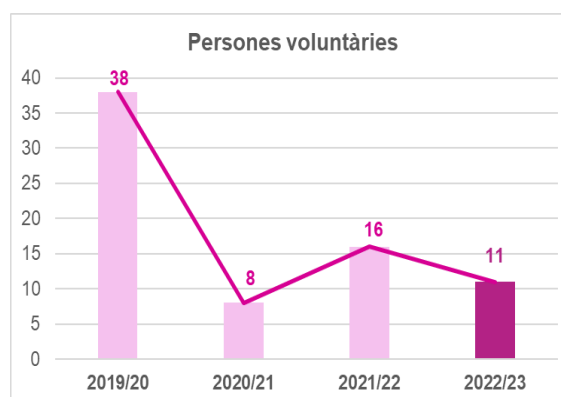
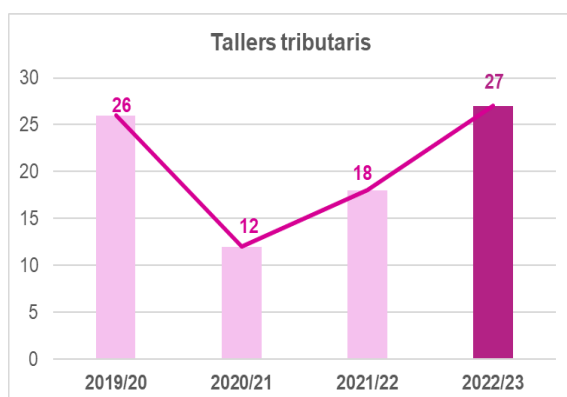
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de tallers tributaris impartits durant els cursos escolars corresponents**

El nombre de tallers es calcula per curs escolar en lloc de fer-ho per any natural, tal com s'ha fet en tots els informes de seguiment. Durant el curs escolar 2022/2023, s'han realitzat **27 tallers**, un 50 % més respecte el curs anterior. D'aquesta manera es consolida la tendència a l'alça dels darrers anys i se supera lleugerament la xifra de fa quatre cursos enrere després de la davallada patida per la pandèmia.

- **Nombre de persones voluntàries que hi participen**

Hi ha hagut una reducció de les persones voluntàries del curs 2022/2023, que ha estat d'**11 persones voluntàries**. Aquesta reducció obeeix a una reformulació i reorganització del procés de captació i formació de les persones voluntàries. En el darrer curs les persones voluntàries han fet una mitjana superior de tallers.



- **Nivell de satisfacció a partir de les enquestes lliurades als centres educatius**

El nivell de satisfacció dels centres és molt elevada. Durant el curs 2022/2023 un **83 % dels centres participants van valorar com a molt satisfactòria les sessions dels tallers**. Aquesta dada va ser entre el 70,5 % i el 72,5 % durant els tres cursos anteriors.

Grau d'acompliment: Assolida

A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya

Promoure el coneixement de les obligacions tributàries entre els estudiants, i comunicar la necessitat del finançament públic per proveir els serveis que requereix la societat

S'ofereix a l'alumnat dels centres d'ensenyament que ho sol·licitin la possibilitat d'accedir a una **visita guiada a les àrees més rellevants de l'Agència per conèixer in situ el funcionament dels impostos gestionats des de l'ATC**; també s'ofereixen **visites a les delegacions territorials de l'Agència**.

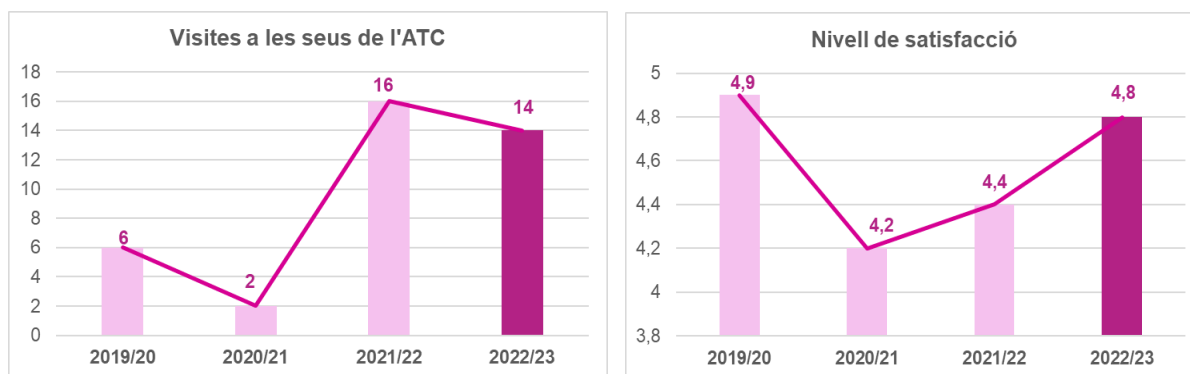
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de visites realitzades a les diferents seus de l'Agència**

Durant el curs 2022/23 s'han realitzat **14 visites a les diferents seus de l'ATC** per part de centres educatius. Les visites de centres educatius a l'ATC s'han consolidat en els darrers cursos (considerant que la majoria de centres són repetidors). També cal destacar que aquestes visites no només s'han realitzat a la seu central de Barcelona, sinó que també s'han portat a terme a les delegacions territorials de Lleida i Tarragona.

- **Nivell de satisfacció reflectit, d'acord amb les enquestes lliurades als centres**

El nivell de satisfacció dels centres educatius en relació amb les visites efectuades a l'ATC mostren un **alt grau de satisfacció amb un 4,8 sobre 5**.



Grau d'acompliment: **Assolida**

A.3 Activitats de sensibilització tributària a universitats i altres col·lectius

Promoure entre la ciutadania, i en especial entre el jovent universitari, el coneixement dels drets i deures tributaris, així com els efectes negatius derivats del frau fiscal

La mesura inclou accions de sensibilització tributària adreçades a altres col·lectius com són **universitats, associacions, escoles d'adults, casals de joves o altres grups socials**. D'acord amb les característiques diverses d'aquests col·lectius **l'activitat s'adaptarà a les seves necessitats i interessos**.

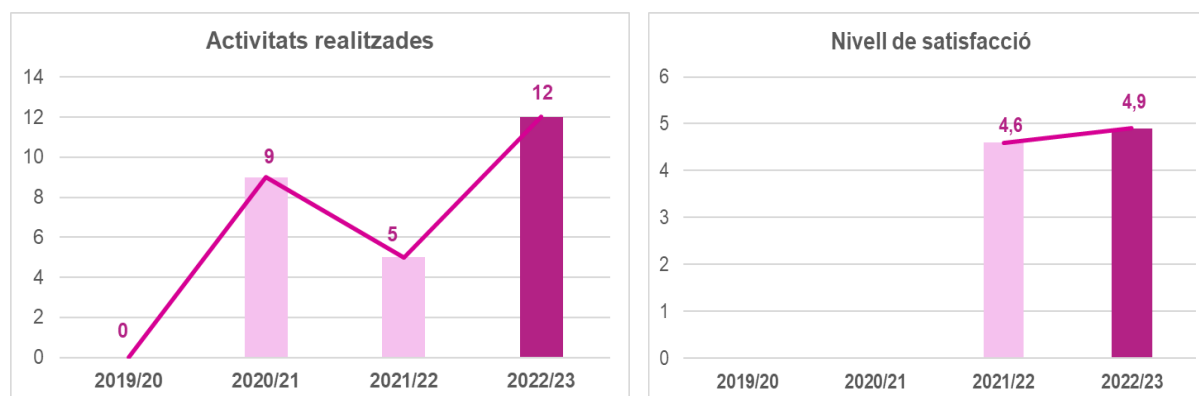
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats i conferències realitzades**

Els resultats d'aquesta mesura també fan referència al curs acadèmic 2022/2023 durant el qual s'han portat a terme **12 conferències** en diferents **centres universitaris** de tot el territori (UB, UPF, UdL, URV, UVIC). S'ha informat sobre aspectes de pedagogia tributària, altres qüestions de gestió dels impostos cedits i propis, sobre les carreres professionals a l'ATC o premis de recerca, entre d'altres.

- **Nivell de satisfacció reflectit, d'acord amb les enquestes lliurades**

El **nivell de satisfacció** d'aquestes activitats de sensibilització tributària al col·lectiu universitari ha estat molt elevat, ja que els professors responsables de cada grup d'estudiants les ha valorades amb una **nota mitjana de 4,9 sobre 5**.



Nota: El curs 2019/2020 no es va realitzar cap activitat de sensibilització tributària i durant el curs 2020/21 no es van utilitzar enquestes de satisfacció per part del professorat.

Grau d'acompliment: Assolida

A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica

Afavorir el compliment voluntari mitjançant actuacions de sensibilització social que posin de manifest els efectes perjudicials del frau fiscal

Tot i que també es realitzen accions de **sensibilització** i **divulgació**, aquesta mesura es centra en les accions de sensibilització que apareixen a la **seu electrònica** com a espai transaccional i canal de **comunicació** i de relació amb la **ciutadania**. La seu electrònica cada vegada és més utilitzada pels contribuents i es registra un augment progressiu dels accessos als tràmits i a les pàgines informatives. La seu electrònica, per tant, és un dels principals canals de sensibilització contra el frau fiscal i es preveu continuar fent difusió dels impactes negatius que té de manera pedagògica i didàctica.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de visites efectuades als espais específics habilitats a la seu electrònica**

Les visites efectuades als espais específics més rellevants són les següents:

- Pàgina principal de frau fiscal: **2.325 visites**
- Llista de deutors: **1.763 visites**
- Denúncies tributàries: **5.122 visites**
- Pla de prevenció: **774 visites**
- Bústia de suggeriments: **259 visites**
- Repositori de conductes abusives: **141 visites**
- Pedagogia tributària: **308 visites**

La pàgina principal del frau fiscal pot ser utilitzada per accedir després als diferents subapartats o pàgines específiques, però també s'hi pot accedir de manera directa.

Grau d'acompliment: Assolida

B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC

Facilitar la comprensió de la informació i dels documents administratius de l'ATC

L'Administració tributària de Catalunya ha de **facilitar la informació** i ha de **comunicar-se** amb la ciutadania de **forma clara i entenedora** perquè hi hagi un compliment voluntari de les obligacions tributàries amb el mínim d'errades involuntàries o per manca de comprensió. Un dels objectius de l'ATC és seguir avançant en la revisió sistemàtica dels documents administratius i de la seu electrònica amb què es relaciona amb la ciutadania perquè, sens perjudici del **rigor normatiu**, siguin **comprensibles** i proporcionin la màxima **seguretat jurídica**.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de plantilles de documents administratius revisats al gestor documental**

S'han realitzat **192 actuacions en plantilles de documents administratius** per fer-los més **entenedors** i utilitzar un llenguatge que sigui clar. Els àmbits en què s'han fet aquestes revisions han sigut principalment en documents de l'impost sobre el CO₂, justificants de les presentacions de diversos tràmits, documents de recaptació en executiva, i les plantilles que es generen a través de les aplicacions de gestió tributària.

- **Grau de satisfacció dels contribuents sobre el nivell del llenguatge emprat de l'enquesta permanent de la seu electrònica**

L'any 2023 el **nivell de satisfacció ha sigut d'un 59,6 %**. Tot i així, s'està treballant per millorar aquest indicador.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis

Transmetre a la ciutadania quina és la destinació dels ingressos públics derivats de la recaptació d'alguns impostos propis

Alguns dels impostos propis de la Generalitat tenen un **caràcter finalista**, és a dir, la recaptació obtinguda es destina a finançar determinades despeses afectades amb l'activitat gravada per l'impost. Aquesta nova mesura pretén donar informació del destí dels ingressos obtinguts amb la recaptació d'aquests impostos, és a dir, quines són les inversions o els serveis públics que es poden finançar amb els tributs recaptats.

Aquesta mesura es refereix a l'**impost sobre les estades en establiments turístics (IEET)** i l'**impost sobre les emissions de diòxid de carboni (CO2)** dels vehicles de tracció mecànica. En el cas de l'IEET, els ingressos resten afectats a la dotació del Fons per al Foment del Turisme per a finançar polítiques turístiques per a millorar la competitivitat de Catalunya com a destinació turística i garantir-ne la sostenibilitat. Pel que fa a l'impost sobre les emissions de CO2, la recaptació ha de nodrir el Fons Climàtic i el Fons del Patrimoni Natural per finançar polítiques públiques de millora del medi ambient, la mobilitat sostenible i l'energia renovable.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Recaptació anual de l'IEET destinada a la Generalitat i la destinada a les entitats locals**

La liquidació i el repartiment d'aquest impost entre la Generalitat i les entitats locals es realitza per semestres. Així, pel que fa a l'any 2023 s'han agafat les dades de la liquidació del quart trimestre de 2022 i primer trimestre de 2023 (semestre d'hivern) i de la liquidació dels segon i tercer trimestre de 2023 (semestre d'estiu). En aquest sentit, **les entitats locals han rebut 42,9 M€ de la recaptació de l'impost i la Generalitat el mateix import també per destinar a l'activitat turística.**

- **Recaptació anual de l'impost sobre les emissions de CO2 destinada al Fons Climàtic i al Fons del Patrimoni Natural**

Durant l'any 2023 s'han destinat al **Fons del Patrimoni Natural 20,6 M€**, que han servit, sobretot, per finançar treballs de control, seguiment i avaluació de l'estat de **conservació de la biodiversitat**: subvencions a entitats i particulars per la conservació d'espais d'interès natural, inversions per la recuperació d'ecosistemes i de millora de l'entorn, actuacions en matèria de sanitat forestal per frenar el decaïment de masses forestals, prevenció del risc d'incendi d'aquestes i projectes d'obres en matèria de prevenció d'incendis forestals. D'altra banda, el **Fons Climàtic s'ha finançat amb 34,2 M€**, que s'han pogut destinar, entre d'altres, a treballs per a l'**adaptació als impactes del canvi climàtic** dels 44 ports adscrits a la Generalitat i de 32 passeigs marítims, a subvencions als ens locals per actuacions de mitigació i adaptació al canvi climàtic, suport a projectes de R+D+i empresarial vinculats a l'emergència climàtica, entre d'altres (per a un major detall anar a la pàgina web:

https://canviclimatic.gencat.cat/ca/ambits/Llei_canvi_climatic/el-fons-climatic/).

Grau d'acompliment: Assolida

B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents a la seu electrònica

Consolidar un sistema de recollida d'indicadors de mesura de la demanda i la satisfacció per oferir uns serveis més propers i eficients

Amb aquesta mesura es pretén implementar un procés de creació i millora dels serveis que té com a punt de partida l'**anàlisi de la demanda dels contribuents i l'avaluació de la seva satisfacció envers els serveis que ofereix l'Agència a la seu electrònica**. El coneixement adquirit ha de permetre establir un procés de millora contínua dels serveis actuals i també dels que es posin en marxa per aconseguir més eficiència i oferir més proximitat i transparència a la ciutadania, i així millorar l'experiència d'usuari. L'objectiu d'aquest coneixement integral és facilitar el compliment de les obligacions tributàries i oferir uns serveis més propers.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Grau de satisfacció dels contribuents per canal**

El grau de satisfacció dels contribuents per canal han estat:

- Un **55 %** en l'ús de la **seu electrònica**
- Un **93 %** en l'**atenció presencial**
- Un **95 %** pel servei de l'**"ATC us truca"**
- Un **96 %** pel servei del **telèfon 012**

- **Relació d'accions de millora identificades de l'anàlisi de les enquestes**

A partir de l'anàlisi dels qüestionaris que han contestat els usuaris de la seu electrònica s'han pogut **identificar** un conjunt d'**actuacions** que han de **permetre la seva millora**. Així, cal destacar les accions següents:

- S'han iniciat projectes de **reformulació dels continguts** de la seu electrònica basats en una **comunicació més clara i llenguatge planer**.
- S'han portat a terme **canvis en l'arquitectura de navegació de la seu electrònica per fer-la més intuïtiva i accessible**.
- Les **incidències o millores en la interfície de la videotrucada** que reporten els contribuents es tenen en compte per establir una millora contínua d'aquest servei.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC

Prestar serveis presencials a les oficines de l'ATC amb uns nivells alts de qualitat

L'Agència vol seguir reforçant i millorant els **serveis presencials** que ofereix a totes les **oficines arreu del territori**, tenint en compte que encara hi ha col·lectius de contribuents que no poden dur a terme els seus tràmits telemàticament i necessiten fer-ne la tramitació presencialment. Aquesta **nova mesura de millora i manteniment dels nivells de qualitat dels serveis presencials** que es presten a les oficines de l'ATC es basa en aspectes com ara uns terminis d'espera raonables i un nivell de satisfacció elevat dels contribuents.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Percentatge de serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera**

Hi ha hagut un **8% de serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera** fixat des de l'ATC (10 minuts). El nombre de persones que s'atenen sense cita és força elevat en moltes oficines i fa pujar la mitjana de temps d'espera global, això és degut a la recomanació del Síndic de Greuges i posterior instrucció de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana de la no obligatorietat de l'atenció amb cita.

- **Índex de satisfacció dels contribuents sobre els serveis presencials de l'ATC**

El **grau de satisfacció** (molt satisfet o satisfet) dels contribuents en relació amb els **serveis presencials** que s'ofereixen des de les oficines de l'ATC és del **93 %**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.5 Consolidació del servei de finestra única tributària amb els ens locals

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries d'una manera coordinada entre les diferents administracions tributàries de Catalunya

El **servei de finestra única tributària** (FUT) és un mecanisme de col·laboració entre l'Agència i els ens locals que té com a finalitat oferir diverses actuacions a fi de prestar **atenció i assistència tributària** i facilitar el compliment de les obligacions tributàries a la ciutadania, amb una extensa xarxa d'oficines d'assistència a la ciutadania.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Reunions de seguiment de Tributs de Catalunya amb els ens locals**

S'han realitzat **42 reunions**, mentre que el 2022 se'n van portar a terme 22.

- **Nombre d'atencions dutes a terme per les oficines integrants de la FUT**

L'any 2023 el **nombre d'atencions ha estat de 10.546**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries a les persones de més de 65 anys amb una atenció adaptada a les seves necessitats

L'ATC és conscient que en el **col·lectiu de persones més grans de 65 anys** hi ha un nivell més elevat de **fractura digital** que pot dificultar el compliment de les seves obligacions tributàries. L'objectiu de la mesura és **proporcionar una informació i assistència especialitzada i preferent adreçada a aquest col·lectiu a través dels canals telefònic i presencial**.

En relació amb l'atenció telefònica, es dona un servei específic per oferir una assistència en la realització de les tramitacions telemàtiques que es puguin fer per aquest canal. Pel que fa a l'atenció presencial, també es té en compte aquest col·lectiu per rebre una assistència més adaptada a les seves necessitats.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'atencions a persones de més de 65 anys per oficina i per canals d'atenció (telefònica i presencial)**

Tot i que aquesta mesura entra en vigor l'any 2024, ja s'ha iniciat l'any 2023 i s'han començat a implementar algunes accions dirigides a aquest col·lectiu.

En aquest sentit, **a partir de setembre de 2023** s'ha implementat l'atenció sense cita prèvia en el canal presencial i, des d'aquesta data s'han atès **880 persones més grans de 65 anys**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avisos i recordatoris per via electrònica

Millorar la informació al contribuent, preferentment per via electrònica i obrint nous canals de comunicació

La política de comunicació de l'ATC preveu potenciar el sistema d'avisos i recordatoris adreçat als contribuents i intermediaris tributaris. Aquesta funcionalitat es basa en la **tramesa proactiva, per SMS o correu electrònic, d'avisos informatius sobre àmbits temàtics als quals prèviament s'han subscrit**, així com d'avisos de canvi o avanç en la tramitació dels expedients dels quals són titulars. També es preveu la tramesa de missatges de confirmació de la presentació de documentació o de petició de cites el dia abans de la cita concertada, ja sigui presencial, telefònica o per videotrucada.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'àmbits temàtics que ofereixen la subscripció a avisos proactius**

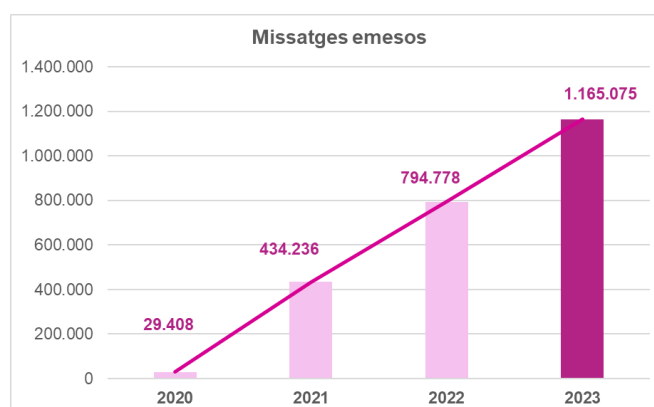
Hi ha hagut **4 àmbits temàtics que ofereixen la subscripció a avisos proactius**, es tracta dels avisos relacionats amb l'impost sobre el CO₂ dels vehicles, amb les notificacions electròniques, amb la confirmació i el recordatori de cita prèvia i l'avís per al servei de videoassistència.

- **Nombre de subscriptors per àmbit temàtic**

En el cas dels avisos referents a l'impost sobre el CO₂ dels vehicles hi ha hagut **37.650 persones subscrites**, i pel que fa a les subscripcions a les **notificacions electròniques** de manera **voluntària** n'hi ha hagut **44.696**.

- **Nombre de missatges emesos segons els canals de comunicació**

El nombre de missatges emesos ha estat de **1.165.075 missatges**. Aquesta dada inclou els missatges de l'impost sobre el CO₂ dels vehicles, la confirmació i recordatori de cita prèvia, l'avís pel servei de videoassistència i les notificacions electròniques.



Grau d'acompliment: Assolida

B.8 Millora de l'organització dels continguts de la informació de la seu electrònica

Millorar i simplificar la tramitació telemàtica dels contribuents que compleixen les obligacions tributàries i evitar incompliments involuntaris

A la seu electrònica es proposen uns **continguts complets, actualitzats, amb criteris i exemples, amb l'objectiu que qualsevol persona pugui fer la tramitació per via telemàtica**. La informació es vol estructurar en blocs accessibles progressivament en funció de les necessitats de cada usuari: una informació mínima per a les persones físiques que tramiten ocasionalment, i uns continguts complets i exhaustius sobre els tributs i criteris per declarar destinats als professionals i intermediaris tributaris. Més concretament, s'aniran fent anàlisis de l'experiència d'usuari en relació amb la navegació i els continguts informatius de la seu electrònica, per millorar l'estructura i l'enfocament de la informació i adaptar-la als diferents perfils d'usuari (persones físiques i professionals) i a les seves necessitats.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Relació d'impostos amb uns continguts sistematitzats i estructurats segons les necessitats de cada tipus d'usuari de la seu electrònica**
- **Relació de gestions amb continguts sistematitzats i estructurats segons les necessitats dels usuaris**

Durant l'any 2023 s'ha estat treballant en els continguts dels impostos segons les necessitats de cada tipus d'usuari, en l'estructura de la nova fitxa informativa i testejant el seu funcionament. D'aquesta manera es disposa de les condicions per a poder anar construint aquesta informació en el nou model i poder tenir resultats a mitjans de 2024.

- **Grau de satisfacció dels usuaris sobre els continguts de la seu electrònica**

El **grau de satisfacció** dels contribuents que han utilitzat la seu electrònica **ha estat del 55 %** durant l'any 2023.

Grau d'acompliment: **No assolida**

B.9 Consolidació del servei de videoassistència

Apropar l'atenció ciutadana als contribuents per evitar-los desplaçaments i garantint el mateix nivell de servei que ofereix l'atenció presencial

L'ATC està incorporant progressivament la videoassistència en el seu catàleg de tràmits com una alternativa al canal presencial, ja que el contribuent i el funcionari es poden veure en tot moment durant el procés d'atenció, la qual cosa afavoreix la interacció. També permet la videoidentificació de la persona interessada i l'aportació de documentació a través de l'eina de videoassistència. Per tant, **la videoassistència simplifica el compliment de les obligacions tributàries** per la rapidesa en l'accés i la realització de gestions, l'estalvi de desplaçaments i el cost associat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'atencions fetes per videoassistència**

S'han realitzat un total de **2.030 atencions del servei de videoassistència**.

- **Índex de satisfacció amb l'atenció per videoassistència**

El **grau de satisfacció** amb l'atenció del servei de videoassistència és del **98 %**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals

Impulsar el canal d'informació amb assistents virtuals i garantir una millora contínua de la informació per incrementar el percentatge de respostes adequades a la pregunta formulada i millorar el grau de satisfacció de la ciutadania

Amb aquesta mesura es vol donar continuïtat al canal d'informació basat en assistents virtuals que l'Agència va posar en marxa l'any 2021. El repte d'aquest canal és donar una **informació de base** (no assistencial sobre expedients concrets), que sigui **útil i entenedora** per a les gestions tributàries i que suggereixi continguts estructurats, però que també ofereixi la **possibilitat de plantejar preguntes obertes**. Aplicant sistemes d'intel·ligència artificial, es vol incrementar progressivament la capacitat d'entendre les preguntes obertes que facin els contribuents.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accessos als assistents virtuals**

El nombre d'accessos als serveis dels assistents virtuals per a 2023 ha estat de **37.774 accessos**; en el cas de l'impost sobre el CO2 dels vehicles hi ha hagut 29.295 accessos, mentre que en el cas de la recaptació en executiva han estat de 8.479 accessos.

- **Nombre d'atencions realitzades pels assistents virtuals (a les consultes fetes pels contribuents)**

Hi ha hagut 9.240 atencions realitzades per l'assistent virtual de l'impost sobre el CO2, i 6.906 atencions referides a l'assistent virtual de la recaptació en executiva. De manera que això suposa un total de **16.146 atencions dels assistents virtuals**.

- **Grau de satisfacció de l'atenció dels assistents virtuals**

El nivell de satisfacció de l'atenció dels assistents virtuals presenta encara un important marge de millora. En el cas de **l'impost sobre el CO2 dels vehicles és de 2 sobre 5, i en el cas de la recaptació en executiva és de 2,6 sobre 5**.

Grau d'acompliment: **Parcialment assolida**

B.11 Assistència als contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions

Facilitar als contribuents la consulta del valor de referència quan el necessitin en el compliment voluntari de les seves obligacions tributàries

El **valor de referència** de cada immoble és la base imposable dels impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITP i AJD) i sobre successions i donacions (ISD), i constitueix la base mínima de tributació en aquests impostos. A més, quan el valor de referència hagi estat la base imposable en el tribut que grava l'adquisició d'un immoble, aquest s'ha de tenir en compte per determinar la base imposable de l'impost sobre el patrimoni, si s'hi està subjecte. Des del 2022 el valor de referència es calcula i publica anualment. L'ATC, per tal de facilitar el compliment de les obligacions tributàries dels contribuents pel que fa als impostos esmentats, inclou el valor de referència a les autoliquidacions dels tributs en què és aplicable.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'autoliquidacions presentades telemàticament amb el valor de referència**

Aquest indicador es calcula a partir del percentatge d'autoliquidacions presentades telemàticament amb el valor de referència dels impostos d'ITP i d'ISD. Així, per a l'any 2023, **en l'ISD (models 650 i 660) es van presentar 108.686 autoliquidacions amb el valor de referència incorporat de manera automàtica** mitjançant la consulta a les dades de la Gerència del Cadastre, mentre que pel cas de **l'ITP (model 600) es van presentar 71.014 autoliquidacions** presentades amb el valor de referència.

Els valors d'aquest indicador estan condicionats pel fet que **no totes les operacions a autoliquidar poden admetre el valor de referència**. De manera que les autoliquidacions que no tenen incorporat aquest valor de referència pot venir justificat per aplicar un valor superior al de referència, o bé que no existeix el valor de referència per aquests immobles.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions

Fomentar el compliment voluntari, facilitant la presentació d'autoliquidacions tributàries

L'ATC té previst posar a disposició dels contribuents esborranys d'autoliquidacions tributàries, generats d'acord amb les dades que consten a l'ATC perquè aquests hi puguin accedir. Durant la vigència d'aquest Pla, l'Agència oferirà esborranys d'autoliquidacions, millorant els **formularis de l'ITP**, i posteriorment oferirà esborranys d'autoliquidació d'**algunes operacions de l'ISD**. L'ATC prepararà els esborranys a partir de la informació continguda en les fitxes notarial i altra informació de què disposi, i els contribuents podran presentar les autoliquidacions corresponents, utilitzant les dades de l'esborrany o modificant-les, si cal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'esborranys d'autoliquidacions posats a disposició per l'Agència**

S'ha posat a disposició dels contribuents un **nou esborrany d'ITP per autoliquidar la compravenda d'un immoble**. A través de la declaració informativa notarial que s'envia a l'ATC des de la mateixa notaria que ha formalitzat la operació, s'ofereix un esborrany.

- **Nombre d'esborranys presentats**

El **total de presentacions** des de que es va posar en funcionament l'esborrany esmentat ha estat de **513**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

B.13 Espai digital del contribuent

Facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries

Amb la posada en funcionament del **nou Espai digital del contribuent**, l'ATC facilita als contribuents l'accés a tota la informació de què disposa sobre les gestions que han realitzat i sobre les seves dades de contacte, i els oferirà serveis proactius per facilitar-los el compliment de les obligacions tributàries. L'Àrea privada de la seu electrònica constitueix aquest espai per garantir la màxima **transparència** als contribuents o a qui els representi.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accessos a l'Àrea privada**

L'**Àrea privada** es va posar en marxa el darrer trimestre i hi ha hagut **34.673 accessos**.

- **Nombre de serveis i funcionalitats inclosos dins l'Àrea privada**

A l'Àrea privada s'han posat en marxa un total d'**11 serveis i funcionalitats**:

- Consulta les dades de contacte
- Consulta les dades de notificacions
- Canvi d'adreça postal
- Consulta de l'històric de canvis
- Subscripció a les notificacions electròniques
- Consulta de les autoliquidacions presentades
- Descàrrega de documentació i justificants
- Accés a la carpeta de tramitació
- Accés a consultar les notificacions electròniques
- Accés a les consultes del formulari de contacte
- Accés a les FAQs

Grau d'acompliment: Assolida

B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries als contribuents, obrint noves vies d'interacció amb l'Administració tributària

Progressivament, l'Agència vol facilitar que molts tràmits es puguin fer amb una aplicació pròpia, aprofitant les utilitats que ofereixen els dispositius mòbils. L'aplicació **permet accedir a tota la informació de la seu electrònica**, als assistents virtuals i a l'Àrea privada per **dur a terme tot tipus de gestions**, incloent-hi l'intercanvi de documentació en determinats procediments. Així mateix, les utilitats nadiues dels dispositius mòbils, com són la geolocalització, la lectura de codis QR, les opcions de fotografia i escanejat i l'accés als canals de missatgeria instantània, seran útils per millorar l'experiència d'usuari.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de tràmits telemàtics disponibles a l'aplicació**

A finals de 2023 **es van publicar els 'markets'** de la nova aplicació per a mòbils de l'ATC i es va realitzar tota l'operativa i treballs previs per tal que l'aplicació pogués entrar en funcionament, però finalment l'aplicació es va donar a conèixer i se'n va fer difusió a partir del mes de gener de 2024.

- **Nombre de funcionalitats incorporades**

Les funcionalitats de l'aplicació van entrar en funcionament el 31 de gener de **2024** i es preveu que s'hi incorporin **noves funcionalitats** que permetran fer la majoria de les **gestions tributàries**.

- **Nombre d'usuaris de l'aplicació**

Durant l'any 2023 encara no hi ha hagut usuaris de l'aplicació.

- **Nombre de tràmits realitzats**

Durant l'any 2023 no s'han pogut realitzar tràmits.

Grau d'acompliment: **Parcialment assolida**

B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs

Facilitar als contribuents la consulta i el pagament de les seves obligacions tributàries mitjançant diversos canals

Actualment, **ja es poden pagar tots els tributs telemàticament**. S'ofereix la possibilitat de pagar deutes mitjançant gir postal de Correus i de deutes i liquidacions a través de la plataforma Bizum, a través de la qual ja s'hi poden fer els pagaments sense límit d'import.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de pagaments realitzats amb la plataforma Bizum**

S'han realitzat **82.960 pagaments** a través de la plataforma Bizum, la qual cosa ha suposat una recaptació de **2,6 M€**.

- **Nombre de pagaments realitzats mitjançant gir postal**

S'ha realitzat un total de **41.852 operacions** per un import de **2,3 M€**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau

Augmentar la percepció entre la ciutadania que l'Agència exerceix les seves funcions de comprovació i que treballa perquè tothom qui hi està obligat pagui els tributs corresponents

L'ATC farà públic el balanç anual de resultats del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques 2023-2026. Així mateix, es continuarà **informant la ciutadania** dels resultats de les actuacions de detecció i correcció del frau utilitzant el **màxim nombre de canals de difusió**, per **legitimar i enfortir la percepció que tinguin els contribuents de com actua l'Administració tributària**, d'una manera decidida, **contra les conductes defraudadores insolidàries** i de la rellevància econòmica i social de la lluita **contra el frau fiscal**.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Publicació dels informes de resultats anuals del Pla**

S'ha publicat a la **seu electrònica quatre informes**: el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026, la presentació del Pla 2023-2026, l'informe d'avaluació final del Pla 2019 -2022 i la presentació del Pla 2019-2022.

Nombre d'actuacions comunicatives realitzades (notes de premsa, notícies, comunicats, butlletins...)

	2020	2021	2022	2023
Notes de premsa en l'àmbit de la prevenció i reducció del frau	18	18	12	11
Notícies relacionades amb les mesures del Pla	*	59	70	97
Butlletins per a intermediari tributaris ATC Connect@	5	10	10	10
Vídeos publicats al canal YouTube de Tributs de la Generalitat de Catalunya	1	7	4	3
Total	24	94	96	121

(*) Informació no disponible

- **Nombre d'impactes a les xarxes socials**

Inclou piulades a la xarxa X sobre el Pla de frau, novetats normatives, nous convenis, noves funcionalitats o millores informàtiques, processos selectius, renda, calendari tributari, Tributs de Catalunya, tax gap...

- **1.536** piulades
- **2.971** interaccions (repiulades + m'agrada + mencions)
- **1,93** interès (divisió entre interaccions i piulades)

Grau d'acompliment: **Assolida**

C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries

Millorar els resultats obtinguts amb les remeses de notificacions tributàries massives

És essencial garantir un **percentatge d'èxit elevat** en les **notificacions tributàries** perquè, d'una banda, això incideix en el **compliment voluntari** de les obligacions tributàries, i, de l'altra, garanteix la **seguretat jurídica** dels contribuents i exerceix els seus drets.

Això ha de permetre **reduir la litigiositat** vinculada als defectes en les notificacions i minorar la part de la bretxa fiscal deguda als deutes tributaris pendents, en què no s'ha pogut finalitzar el procediment a causa de les incidències en les notificacions al deutor.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Efectivitat de les notificacions tributàries en període voluntari: percentatge de notificacions edictals en voluntària i executiva**

La mesura es centra, sobretot, en les **notificacions en paper**, tant per agent tributari com carta o notificacions edictals. Als darrers anys, l'índex d'efectivitat ha anat fluctuant degut a la implantació de l'impost del CO2. Aquest impost encara permet un marge de maniobra del grau d'efectivitat de les notificacions, sobretot en el període en voluntària.

- **Efectivitat de les notificacions tributàries en període voluntari**

	2020	2021	2022	2023
Notificacions edictals	5.133	6.167	5.815	7.268
Notificacions totals	96.772	110.609	108.434	110.434
% respecte al total	5,30%	5,58%	5,36%	6,58%

- **Efectivitat de les notificacions tributàries en període executiu**

	2020	2021	2022	2023
Notificacions edictals	157.689	296.661	479.006	649.914
Notificacions totals	403.473	829.574	1.202.461	1.653.021
% respecte al total	39,08%	35,76%	39,84%	39,32%

Grau d'acompliment: **Parcialment assolida**

C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC

Generar confiança facilitant a la ciutadania l'accés als indicadors d'eficàcia i eficiència de l'ATC, d'acord amb els criteris de transparència i bon govern

Es proposa **donar a conèixer els indicadors d'eficàcia i eficiència de l'activitat de l'ATC**. Un indicador d'eficiència mesura la relació entre la recaptació dels ingressos tributaris i el pressupost anual de l'ATC. Aquest indicador, però, no permet la comparació amb altres agències tributàries perquè cada agència gestiona diferents impostos, tant propis com cedits, així com poden prestar altres serveis, com la recaptació executiva. En canvi, l'indicador de la recaptació líquida dels impostos cedits pel personal afectat a la gestió d'aquests impostos és un indicador homogeni per a totes les comunitats autònomes.

Els indicadors d'eficàcia mesuren la **recaptació líquida** dels ingressos tributaris en relació amb la recaptació prevista per l'ATC; i també la recaptació líquida en relació amb els drets líquids dels impostos cedits. Aquest segon indicador també és homogeni i permet la seva comparació pel que fa a totes les comunitats autònomes.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Índex d'eficiència de recursos de l'ATC: pressupost ATC/recaptació líquida dels ingressos tributaris**

Aquest índex de l'eficiència dels recursos de l'ATC referent a l'any 2023 és de 1,9 %.

- **Índex d'eficiència: recaptació líquida dels impostos cedits per personal**

Aquest indicador d'eficiència de l'ATC i referent a l'any 2022 (*) és de 5,6 M€ per treballador (inclou, però, el personal afectat a la gestió dels impostos propis i dels serveis de recaptació en executiva), mentre que per al conjunt de **totes les comunitats autònomes l'indicador mitjà és de 3,3 M€ per treballador**.

- **Índex d'eficàcia de recursos de l'ATC: recaptació líquida dels ingressos tributaris/recaptació pressupostada**

L'indicador d'eficàcia dels recursos de l'ATC per a 2023 mostra un resultat del 98,6%.

- **Índex d'eficàcia: recaptació líquida/drets liquidats dels impostos cedits**

Aquest indicador referit a la **recaptació de l'ATC** per al 2022 (*) se situa en el **85 % dels drets líquids dels impostos cedits**, mentre que pel cas de **la mitjana de totes les comunitats autònomes l'indicador és del 83 %**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

(*) Les dades s'han obtingut de "El Informe comparativo de la gestión de los tributos cedidos a las CC.AA" de l'any 2022 perquè encara no s'ha publicat l'informe de 2023.

C.5 Accés a dades tributàries en obert

Permetre l'accés a la informació de caràcter tributari, degudament anonimitzada, per a finalitats d'estudi i recerca i per a l'accés a la informació pública per part de la ciutadania

L'Agència està compromesa amb donar compliment a la **transparència** de l'actuació pública i amb **facilitar l'accés** a la **informació pública per part** de la ciutadania. Així, l'Agència es proposa obrir les dades dels tributs que gestiona, **anonimitzades** per preservar la **confidencialitat** de les dades personals i tributàries. Progressivament, s'aniran obrint els conjunts de dades dels diferents tributs que gestiona l'Agència, als quals tindrà accés la ciutadania.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'informes d'anonimització elaborats**

Durant el 2023 s'ha publicat **4 grups de dades**:

Impost sobre els habitatges buits (IHB):

- Import ingressat pels tenidors subjectes a l'IHB
- Habitatges buits per municipi i exercici

Impost sobre les estades en establiments turístics (IEET):

- Dades de l'IEET, per marca turística i tipologia d'establiment
- Dades de l'IEET, per comarca i tipologia d'establiment

- **Nombre de tributs respecte als quals s'han obert dades**

S'han obert dades respecte **dos tributs**: l'impost sobre les estades en establiments turístics (**IEET**) i l'impost sobre els habitatges buits (**IHB**).

- **Accessos realitzats als conjunts de dades obertes**

	Vistes	Descàrregues
Import ingressat pels tenidors subjectes a l'IHB	249	24
Habitatges buits per municipi i exercici	414	30
Dades de l'IEET, per comarca	309	60
Dades de l'IEET, per marca turística	439	79

Grau d'acompliment: **Assolida**

C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari

Col·laborar amb els centres de recerca en la investigació de temes relacionats amb la prevenció i reducció del frau fiscal

Durant la vigència d'aquest Pla es vol continuar col·laborant amb **centres de recerca**, principalment vinculats a les **universitats**, en el marc dels seus **projectes d'investigació aplicada** en els àmbits tributaris i d'hisenda pública. S'ha demostrat que la **col·laboració** amb aquestes institucions estableix **sinergies** molt positives que contribueixen a **millorar els procediments** adreçats a la **prevenció i reducció del frau fiscal**, i a obtenir una informació valuosa sobre el **comportament dels contribuents**.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de col·laboracions efectuades amb centres de recerca i universitats**

S'ha realitzat **dues col·laboracions referent a cessions de dades**:

- Per a un treball de recerca de la **Universitat de Lausana**. Es van sol·licitar dades de l'IEET per una recerca que analitzava l'impacte del turisme sobre el preu de l'habitatge i els lloguers.
- A la **Universitat de Barcelona**, a qui s'han facilitat les dades de recaptació de l'IEET.

I una col·laboració en matèria de pedagogia tributària:

- El curs 2022-2023 es va signar un **conveni de col·laboració en matèria de pedagogia tributària amb un grup d'investigació docent de la Universitat de Barcelona**, on es va realitzar un projecte de recerca sobre les opinions i percepcions dels estudiants universitaris en matèria tributària.

Grau d'acompliment: **Assolida**

C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs

Fomentar les bones pràctiques basades en la confiança mútua i en la transparència

Un dels objectius estratègics de l'Administració tributària de Catalunya és establir **un model d'administració** basat en la **confiança** i la **relació cooperativa** amb els contribuents. Cal, per tant, continuar avançant per millorar els mecanismes que incrementin la **seguretat jurídica** i fomentin el **compliment voluntari** de les obligacions tributàries.

Els diferents apartats informatius de la seu electrònica sobre cada un dels impostos gestionats per l'ATC són el lloc idoni per tal que l'Agència difongui els **criteris jurisprudencials i doctrinals més importants** que aplica, i publiqui **els criteris de caràcter general d'aplicació en els procediments tributaris** i els informes sobre els aspectes d'especial complexitat que es puguin plantejar en la gestió dels tributs.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de criteris publicats a la seu electrònica de l'ATC**

En total aquest any **el nombre de criteris publicats ha estat de 28**, 27 dels quals corresponen a l'ISD, i 1 a l'TPAJD.

- **Nombre d'instruccions emeses per l'ATC**

Es van emetre **2 instruccions** dictades pel director de l'ATC, que contribueixen a incrementar la seguretat jurídica:

- Instrucció 1/2023 del director de l'ATC sobre tramitació de les **sol·licituds d'ajornament o fraccionament** de pagament.
- Instrucció per a la **comprovació dels valors dels béns immobles** en els impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i sobre successions i donacions de l'any 2024.

Grau d'acompliment: **Assolida**

C.8 Publicació del repositori de conductes abusives

Informar la ciutadania de l'existència de conductes fraudulentes i de la resposta que reben per part de l'Administració

El repositori de conductes abusives és un espai en què es recullen les actuacions dels contribuents, així com els mitjans documentals i procedimentals utilitzats, amb finalitat defraudadora contrastada segons pronunciaments jurisprudencials, i les actuacions contràries a criteris consolidats basats en la doctrina reiterada i que l'Administració tributària ha de complir obligatòriament.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de conductes fraudulentes identificades i publicades**

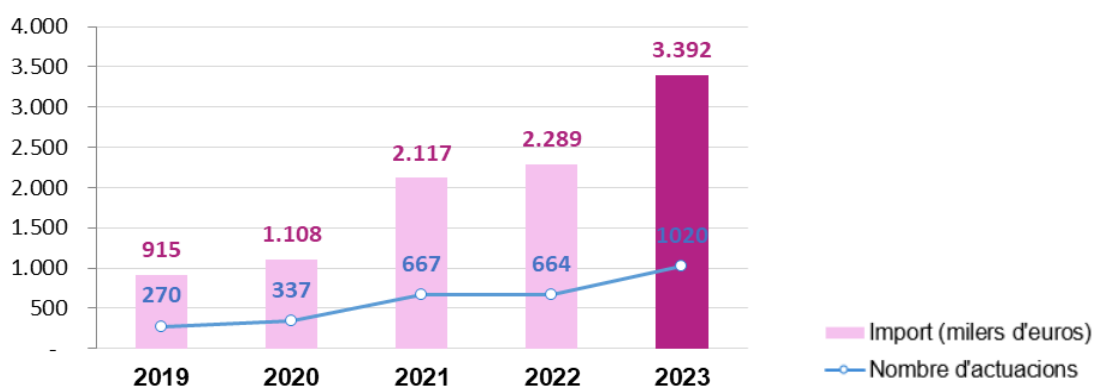
El nombre de conductes fraudulentes identificades ha estat de 3 i s'han publicat a la seu electrònica. Aquestes conductes han estat l'aplicació indeguda de bonificacions i de tipus reduïts a l'ITPAJD, i deixar d'ingressar en termini els impostos cedits (IP, ISD, ITPAJD).

Nombre i import de les sancions imposades i publicades

El nombre de sancions per aplicació indeguda de bonificacions en l'ITPAJD continua creixent cada any, sobretot el 2023 tant en nombre de sancions (1.020) com del seu import (3,4 M€).

Sancions per aplicació indeguda de bonificacions en l'ITPAJD:

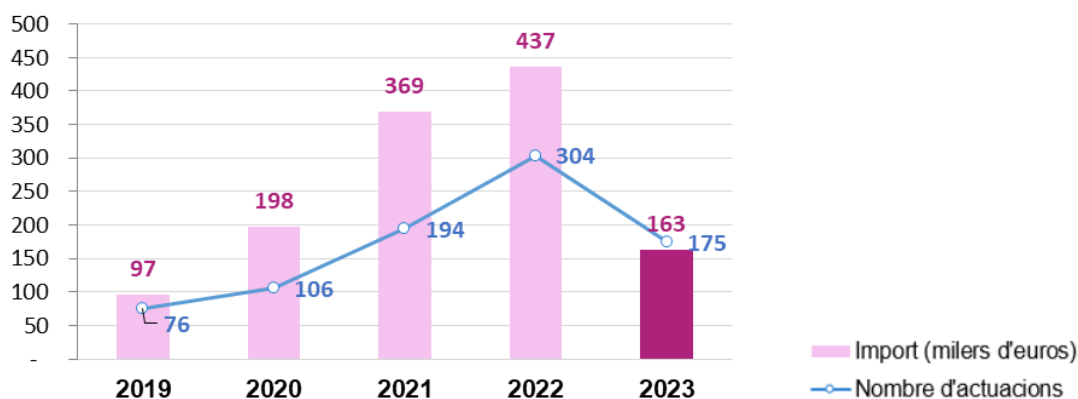
Aplicació indeguda de bonificacions (ITPAJD)



Pel que fa a les sancions per aplicació indeguda dels tipus reduïts de l'ITPAJD, aquest 2023 ha canviat la tendència creixent, i el nombre de sancions (175) i el seu import han disminuït pràcticament a la meitat (0,16 M€).

Sancions per aplicació indeguda de tipus reduïts en l'ITPAJD

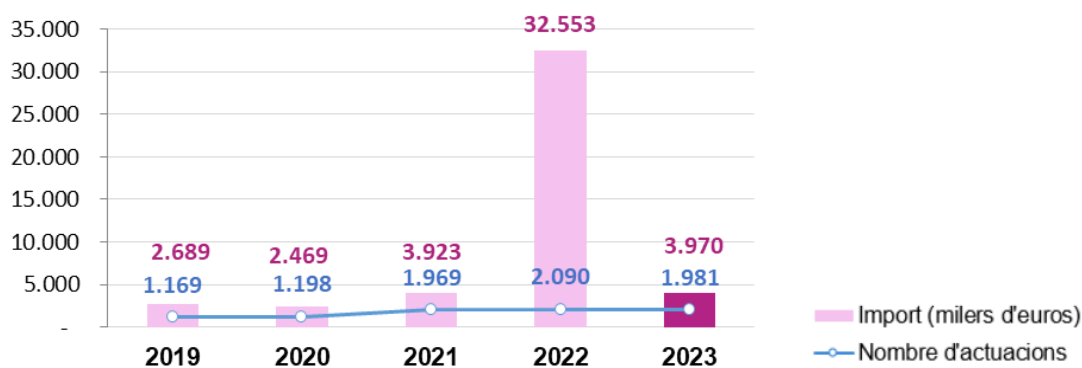
Aplicació indeguda de tipus reduïts (ITPAJD)



Per últim, les **sancions per deixar d'ingressar en termini han tornat a xifres estables** (3,9 M€) durant l'any 2023 en comparació a anys anteriors, a excepció de l'any passat que va patir un fort increment degut a actes extraordinàries.

Sancions per deixar d'ingressar en termini en ITPAJD/ISD/P:

Deixar d'ingressar en termini (ITPAJD/ISD/ IP)



Grau acompliment: **Assolida**

C.9 Realització de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal

Detectar les situacions en què es puguin produir disfuncions en l'aplicació dels tributs

A partir de l'aplicació dels tributs i de tota l'anàlisi i explotació de dades i informacions que consten a les bases de dades pròpies i compartides, **l'ATC realitza propostes a la Direcció General de Tributs i Joc per impulsar les modificacions legislatives** que condueixin a la reducció del frau fiscal i evitar comportaments d'elusió fiscal, la millora en la gestió dels tributs i facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de modificacions legislatives proposades a la Direcció General de Tributs i Joc**

L'Agència Tributària de Catalunya ha fet **16 propostes legislatives a la Direcció General de Tributs i Joc**: 2 propostes referents a l'impost d'emissions de diòxid de carboni, 11 propostes sobre l'impost sobre successions i donacions, i per últim, 3 propostes sobre l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

Grau d'acompliment: **Assolida**

D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries

Modernitzar la bústia de denúncies tributàries per fer-la més visual i interactiva, potenciant la seguretat de la persona denunciant anònima i les dades que es transmeten

Durant la vigència del nou Pla es pretén **transformar la bústia actual, fent-la més visual, accessible, transparent i interactiva** per a la ciutadania. També es vol potenciar la informació sobre els tributs gestionats per l'ATC i de les dades amb nous sistemes d'encriptació. Així mateix, es vol millorar la navegació perquè esdevingui una bústia més clara i intuïtiva, i potenciar la comunicació entre la persona denunciant i l'òrgan gestor.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

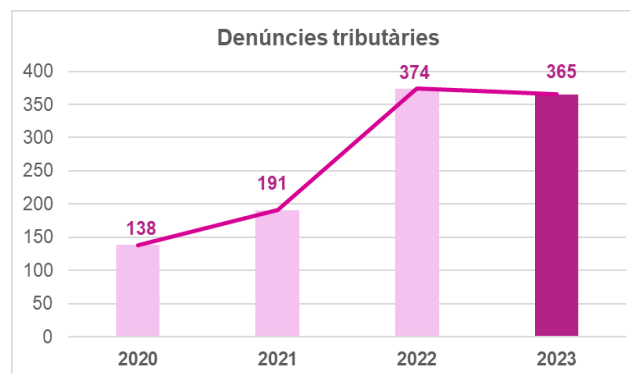
- **Evolució de la implementació de la nova bústia**

La nova bústia de denúncies tributàries **ha entrat en funcionament a finals de 2023** i ha permès assolir els objectius que s'esperava aconseguir de millora de la seva accessibilitat i usabilitat. Tot i això, en els propers anys se seguirà millorant les seves funcionalitats i operativa.

- **Nombre de denúncies tributàries presentades**

El **nombre de denúncies del 2023 ha estat de 365**, amb una millora de la qualitat i la idoneïtat de les denúncies, ja que s'han arxivat només 92 en comparació amb les 138 de l'any anterior. El 90 % de les denúncies han arribat a través de la bústia de la seu electrònica.

- 22 Impostos estatals
- 54 ISD
- 18 ITPAJD
- 10 IP
- 11 Tributs propis
- 19 Recaptació
- 170 Frau fiscal
 - 8 Suggeriments i queixes
- 53 Altres departaments de la Generalitat



Grau d'acompliment: Assolida

D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal

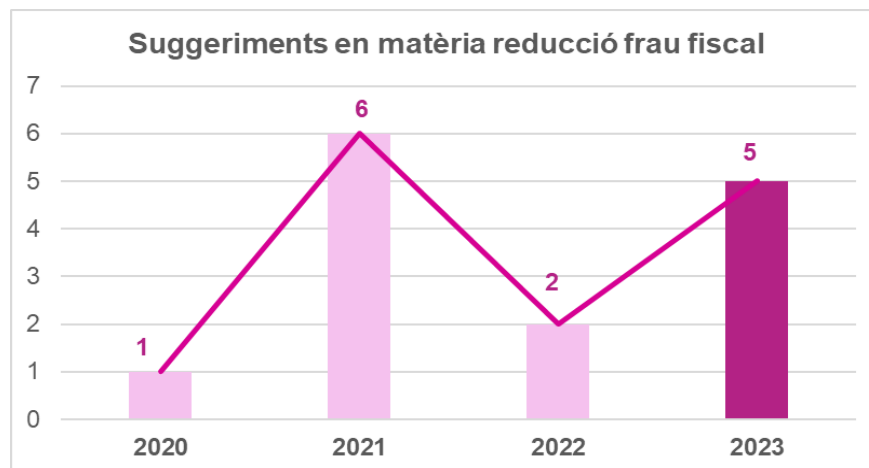
Facilitar la col·laboració social de la ciutadania per millorar la prevenció i detecció del frau i les bones pràctiques tributàries

Durant la vigència d'aquest Pla **se segueix potenciant la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal**, incrementant la publicitat que se'n fa perquè les persones adrecin a l'Agència les seves aportacions de millora.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de suggeriments rebuts en matèria de reducció del frau fiscal**

S'han rebut **5 suggeriments**, dada molt similar a la d'anys anteriors.



Grau d'acompliment: **Assolida**

D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal de Catalunya

Coordinar les actuacions de l'Agència amb el Consell Fiscal de Catalunya

El Consell Fiscal de Catalunya ha de ser l'alt organisme consultiu i d'assessorament dels organismes que integren l'Administració tributària de la Generalitat. En aquest sentit, **l'ATC col·laborarà amb el Consell Fiscal de Catalunya i gestionarà les propostes que emeti.**

Donades les dificultats en constituir el Consell Fiscal de Catalunya, des del 2020 opera el Consell Fiscal d'Assessors. Es tracta d'un marc de col·laboració estable entre els diferents col·legis professionals i associacions que configuren l'ecosistema tributari català i l'Administració tributària de Catalunya, amb la finalitat de facilitar el compliment de les obligacions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de grups de treball del Consell Fiscal d'Assessors**

Durant l'any 2023, s'han desenvolupat tres grups de treball:

- El primer ha finalitzat els treballs per a **la proposta de reglament d'organització i funcionament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya.**
- D'altra banda, es va crear un nou grup de treball **per examinar les aportacions dels assessors en relació amb el concepte de títol a què es refereix l'article 27 de la Llei 29/1987 de l'ISD en relació amb l'aplicació de l'article 6.1 del Decret 414/2011 que aprova el reglament del mateix impost.**
- Finalment, s'ha acordat la creació d'un nou grup de treball **sobre temes tècnic-operatius en la tramitació tributària**, que preveu que sigui operatiu a principis de 2024.

- **Nombre de reunions dels grups de treball**

S'han realitzat **3 reunions del Consell Fiscal d'Assessors** i vàries corresponents als grups de treball.

- **Actuacions de l'Agència derivades de les recomanacions emeses pel Consell Fiscal d'Assessors**

S'ha realitzat l'**esborrany del Reglament d'organització i funcionament del Registre d'Assessors Fiscals**, s'ha analitzat i donat resposta a diferents qüestions plantejades pels col·lectius en el marc del Consell Fiscal d'Assessors i s'ha implementat un canal singular de comunicació i el seu procediment.

Grau d'acompliment: **Assolida**

D.5 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya

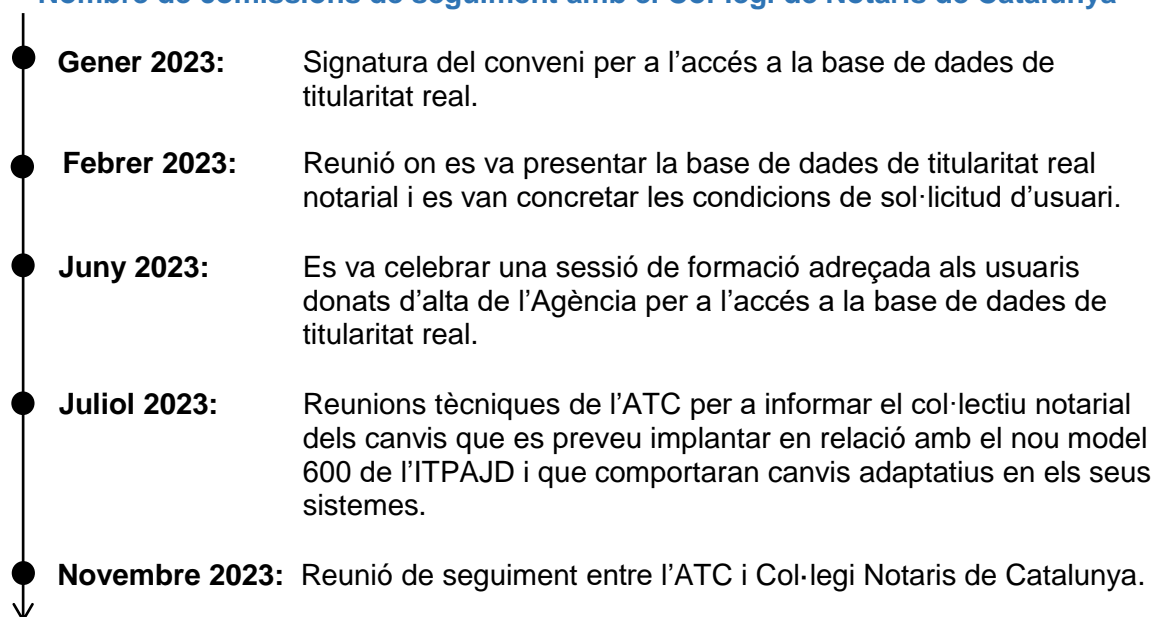
Amplificar el compliment de les obligacions tributàries del contribuent i obtenir dades que permetin corregir situacions d'incompliment fiscal

La col·laboració amb el col·lectiu notarial esdevé essencial per prevenir i lluitar contra el frau fiscal, tant pel que fa a l'accés a la informació de les escriptures públiques com a la base de dades de titularitat real notarial, gestionats pel Consell General del Notariat i facilitades pel Col·legi de Notaris de Catalunya. Amb la finalitat de millorar la qualitat de les declaracions tributàries i de les dades amb transcendència tributària que transmeten a l'Agència, **es continuarà impulsant la celebració de comissions de seguiment entre ambdues parts** que permetin reforçar la lluita contra el frau fiscal i facilitar el compliment tributari a través de la presentació de les autoliquidacions.

També s'ha impulsat la cooperació amb el Deganat de Registradors de la Propietat de Catalunya amb la signatura d'un conveni de col·laboració.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

• Nombre de comissions de seguiment amb el Col·legi de Notaris de Catalunya



També, han seguit els contactes entre el CNC i l'ATC per a la verificació del correcte compliment de les obligacions de lliurament d'informació derivades del Decret 7/2021, sobre la tramesa telemàtica a l'ATC de documents autoritzats a les notaries de Catalunya, i sobre el compliment de comunicar-se amb l'ATC per mitjans electrònics.

• Percentatge de declaracions informatives notariales rebudes abans de 30 dies a partir de l'atorgament de l'escriptura

El **88,54 %** de les declaracions informatives notariales **s'han rebut** entre **1 i 30 dies** després de l'atorgament de l'escriptura.

Grau d'acompliment: **Assolida**

D.6 Consolidació del servei de recaptació en executiva dels ens locals

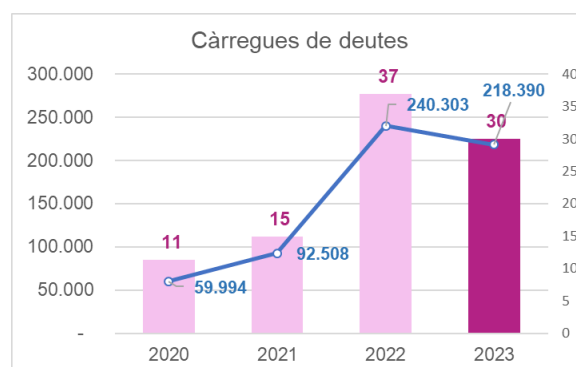
Consolidar el servei de recaptació en executiva que s'ofereix als ens locals

L'Agència pretén consolidar-se com a prestadora de serveis a la resta d'administracions tributàries i oferir el servei de recaptació en executiva als ens locals. Es potencia la col·laboració amb els ens que configuren la xarxa Tributs de Catalunya en relació amb la recaptació en executiva, **cooperant en la gestió de la recaptació pel cobrament dels deutes** tributaris i de dret públic.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

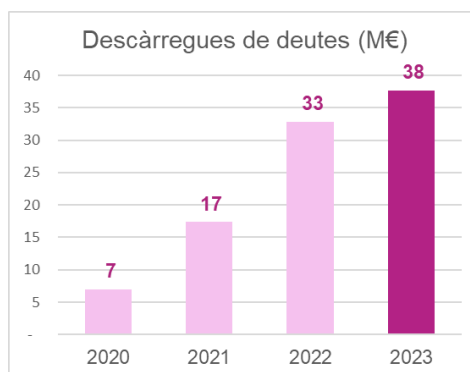
- **Nombre i import de càrregues de deutes de recaptació executiva**

Les càrregues fetes a l'any 2023 van ser de **218.390 deutes i l'import total va ascendir a 30 M€**. L'any passat aquesta xifra es situava en els 240.303 deutes amb un import de 37 M€. En el 2022 va haver-hi un creixement molt fort, però en el 2023 no s'arriben a xifres tan altes, encara que són clarament superiors a anteriors anys.



- **Nombre i import de descàrregues de deutes de recaptació executiva**

L'import de les descàrregues del 2023 va ascendir a **37,6 M€** en comparació amb els 32,8 M€ de l'any anterior, una xifra que consolida el fort increment dels darrers anys. El nombre de descàrregues és una dada no equiparable al nombre de pagaments, ja que molts dels deutes es paguen de forma fraccionada. Així doncs, és una dada que no es pot comparar amb el nombre de càrregues.



Grau d'acompliment: Assolida

D.7 Intensificació del servei de formació als ens locals

Consolidar una formació als tècnics i responsables tributaris dels ens locals per actualitzar els seus coneixements

Des de l'Agència es vol consolidar aquest servei de formació als ens locals per poder compartir coneixements en matèria tributària. Es potencia la col·laboració amb els ens que configuren Tributs de Catalunya per crear sinèrgies en l'àmbit tributari entre els membres de la xarxa, garantint l'actualització i l'aprofundiment del coneixement fiscal del personal amb funcions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats formatives i participants a través de l'Aula tributària**

S'han impartit **12 activitats formatives** amb un total de **1.151 persones**: 9 cursos amb un nombre total de 571 persones i 3 sessions amb un nombre total de 580 inscripcions. Durant l'any 2022 es van impartir 13 activitats amb un total de 1.389 participants.

- **Nombre de jornades i participants de les jornades de Tributs de Catalunya**

S'han realitzat **dues jornades**, en les quals **han participat un total de 474 persones**. El 2022 també es van realitzar dues jornades amb un total de 504 participants.

- **Grau de satisfacció de les activitats formatives i jornades**

Només es disposa del grau de satisfacció de les activitats formatives, en les quals el **nivell de satisfacció dels participants és de 8,8 de 10**. El grau de satisfacció de les activitats formatives es manté estable respecte l'any 2022.

Grau d'acompliment: **Assolida**

E.1 Consolidació del model de governança de les dades tributàries

Donar suport als òrgans que gestionen l'aplicació dels tributs en les actuacions de lluita contra el frau a través de les dades

Actualment ja es disposa d'un model de governança de les dades que incorpora aspectes de caràcter organitzatiu i tecnològic (implantació de tecnologies de *big data* per explotar les dades de manera eficient). Ara, cal consolidar aquest **model de govern de la dada, ampliant-ne l'abast i millorant i actualitzant els processos de recepció i tractament de les dades**; i aprofundint en l'explotació, tant de les dades ja disponibles com de les noves fonts de dades que s'incorporin a l'inventari de fonts de dades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de noves fonts d'informació incorporades**

El nombre de noves fonts que s'han començat a rebre sistemàticament són:

- **Fitxers de matriculacions de vehicles** de la Direcció General de Trànsit
- **Dades dels establiments comercials amb llicència activa**, de la Direcció General de Comerç

- **Nombre de processos de gestió de dades definits i implantats**

S'ha implantat la gestió de dades dels **fitxers de matriculacions de vehicles** al llarg del 2023.

Grau d'acompliment: **Assolida**

E.2 Explotació d'eines d'analítica de dades a través de l'aplicació OMIC

Millorar el sistema de valoracions de l'Agència a través de l'explotació de la informació estadística que generen els sistemes d'informació tributària en matèria de valoracions immobiliàries

Amb aquesta aplicació es facilita la informació per realitzar l'estudi del mercat immobiliari, zonificar el territori, elaborar anualment els valors bàsics dels immobles de naturalesa urbana i els coeficients de la instrucció anual de la comprovació de valors dels béns immobles. L'ATC continuarà treballant per **desenvolupar aquesta aplicació d'analítica de dades** per tal de fer el seguiment del mercat immobiliari de Catalunya. Aquests indicadors es calculen amb una mostra depurada de **211.930 testimonis** observats amb referència cadastral individualitzada per fets imposables per poder quantificar els indicadors següents (*):

- **Nombre de casos potencials identificats**

Es consideren casos potencials aquells béns declarats amb valors inferiors al valor de referència, i si no hi ha valor de referència, aquells valors inferiors al límit establert per la instrucció. Tanmateix, quan les autoliquidacions presentin discrepàncies entre el bé declarat i el bé cadastral d'acord amb les dades que consten a les bases de dades declarades.

El total de **casos potencials identificats durant 2023 és de 35.149**, un 55 % menys respecte al període anterior, i de 43.390 casos menys en termes absoluts. El canvi normatiu que va implementar l'aplicació del valor de referència continua generant un alt grau de compliment per part del contribuent, fet que redueix d'inici la tasca de comprovació per part dels òrgans gestors de l'ATC i que explica la baixada de casos potencials.

- **Taxa de casos positius**

Es tracta dels béns immobles que han estat comprovats pels òrgans gestors per haver-se declarat per sota del valor de referència, i aquells béns immobles que no disposen de valor de referència, on el valor comprovat pels serveis de valoracions ha estat superior al declarat.

Durant 2023, la **taxa mitjana de casos positius ha estat del 59 %**, un 3 % més que en el període anterior. S'aprecia una certa acceleració en el procés de comprovació de valors, atès l'alt compliment de la nova normativa.

- **Taxa de falsos positius**

Aquesta taxa és la diferència entre els casos potencials identificats i revisats pels òrgans de gestió respecte dels casos positius. Durant 2023, **la taxa mitjana de casos de falsos positius ha estat de 41 %**, un 3 % menys que en el període anterior.

Grau d'acompliment: **Assolida**

(*) *NOTA: Cal destacar que la mostra estudiada al 2023, a diferència de la mostra d'estudi de l'any anterior, inclou exclusivament les transmissions a partir de l'1 de gener de 2022 d'entrada en vigor del valor de referència i, per tant, s'estudien únicament dos anys en lloc dels quatre previstos com a període obert de comprovació per part de l'Administració.*

E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)

Disposar de mapes dels valors del sòl per als diferents usos que permeti obtenir el valor zonal dels immobles i facilitar, així, el seguiment del mercat immobiliari i la redacció dels informes de valoració del personal tècnic valorador

Durant la vigència dels anteriors plans, l'Agència va continuar elaborant els **mapes de valor** per a l'ús residencial i va començar a elaborar l'edició per a la resta d'usos (comercial, oficines, industrial...) de **tots els municipis del territori**.

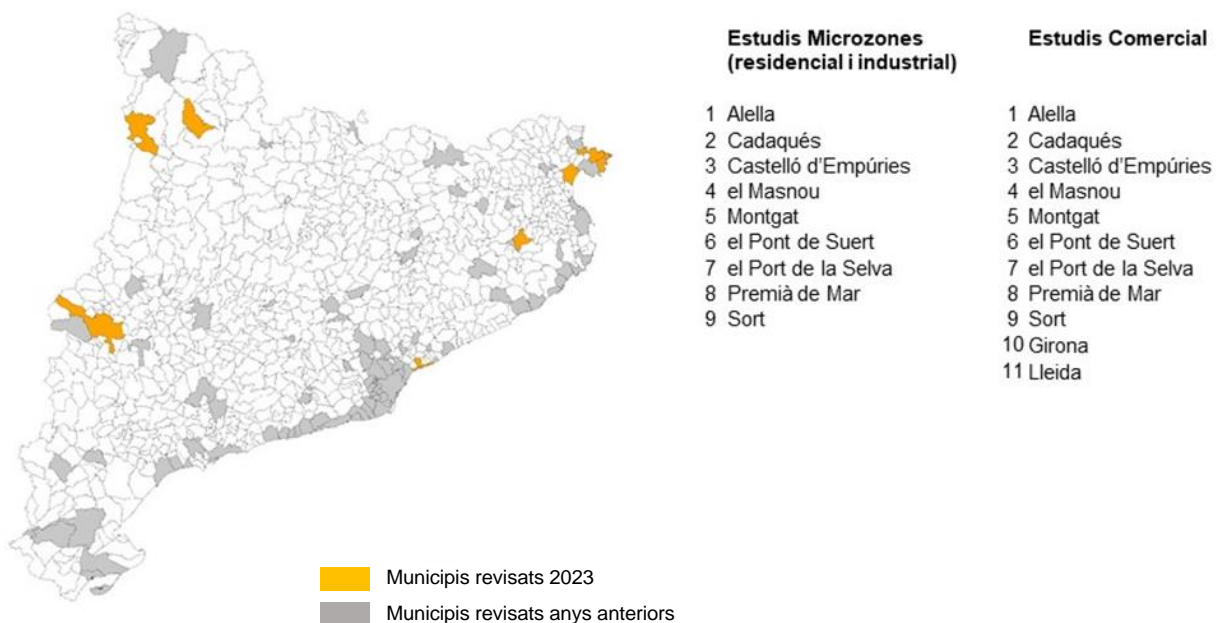
Es continuarà utilitzant la informació proporcionada per l'OMIC per **actualitzar anualment els mapes zonals** ja elaborats de valor del sòl d'ús residencial que es valoren per repercussió, i **s'elaboraran els mapes per a la resta d'usos principals**.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de municipis amb zonificació actualitzada anual**

Durant l'any 2023, l'ATC ha finalitzat i publicat al SIG l'estudi de zones de **9 municipis per a ús residencial i industrial**, i d'**11 municipis per a ús comercial**.

A continuació, es detallen els municipis estudiats per usos:



Grau d'acompliment: **Assolida**

E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'analítica de dades

Identificar possibles focus de frau per actuar-hi preventivament

És essencial continuar explotant les bases tributàries de l'Agència a través dels programaris informàtics per tal d'identificar possibles bosses de frau. Durant el període 2023-2026, **l'Agència continuarà explorant solucions informàtiques** que permetin actuar sobre dades no estructurades; programes d'anàlisi que facilitin el seguiment de les interrelacions dels contribuents; o models d'intel·ligència operacional, basats en tecnologies capaces d'analitzar textos i cercar i explotar les paraules clau, amb la finalitat de **detectar patrons generalitzats d'incompliment de les obligacions tributàries**.

De manera que **aquestes actuacions d'estudis preliminars i assaigs de detecció de patrons de frau constitueixen una fase inicial o prèvia del tot necessària perquè, posteriorment, es puguin implantar tractaments específics més massius** per detectar situacions de frau fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'estudis preliminars i assaigs de detecció de patrons de frau**

S'han fet **5 estudis preliminars** per a la detecció de patrons de frau vinculats amb l'IP i l'ISD.

- **Nombre de patrons identificats i de casos potencials identificats**

S'han iniciat **3 patrons** vinculats amb l'IEET i l'IHB, que han donat lloc a un total de **4.099 candidats o casos potencials** de frau fiscal.

Grau d'acompliment: **Assolida**

E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari

La definició d'aquests tractaments amb la tecnologia *big data* esdevé una eina efectiva de lluita contra el frau fiscal que ha de permetre la detecció d'incompliments d'obligacions fiscals rellevants

L'ATC continuarà executant **actuacions de control amb tractaments específics** i fent encreuaments sobre les seves bases de dades per detectar potencials incomplidors tributaris i programar les accions de lluita contra el frau més eficients. **Es continuaran perfeccionant els instruments de detecció dels riscos** d'incompliment tributari per millorar la selecció de les persones contribuents a incloure en els plans d'inspecció i comprovació, mitjançant processos estructurats i sistemàtics de tractament de les dades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de tractaments específics dissenyats i implantats**

S'han definit **10 tractaments específics** en 6 impostos diferents. Els més rellevants són els que tenen a veure amb els impostos cedits en relació amb casos de no declarants, diferencials de presentació entre exercicis, operacions no subjectes o amb beneficis fiscals... En el cas dels impostos propis s'han definit tractaments específics en l'IANP, l'IEET i l'IHB.

- **Resultats, en termes de nombre i import de deute descobert, fruit dels tractaments dissenyats**

Dels tractaments específics han resultat **2.739 requeriments, 283 propostes de liquidació i 109 liquidacions**. El total del **deute descobert** (dades parcials amb moltes campanyes encara en actiu) ascendeix a **30 M€**.

- **Nombre de criteris de selecció establerts en els corresponents plans parcials de gestió i inspecció**

S'han aplicat **7 criteris**, sobretot en els impostos cedits, però també en els impostos propis (IEET, IHB, IGEC), seguint els mateixos paràmetres ja especificats en el disseny dels tractaments específics.

- **Nombre d'expedients inclosos en els plans de comprovació**

El nombre de **candidats a comprovar aquest 2023 són 15.558**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals

Consolidar l'intercanvi de dades amb transcendència tributària per cooperar en la prevenció i reducció del frau fiscal

Des de l'ATC es pretén consolidar la col·laboració amb els ens locals per millorar la gestió dels tributs i la reducció dels incompliments de les obligacions fiscals. Es potencia la **col·laboració amb els ens que configuren la xarxa Tributs de Catalunya en relació amb l'intercanvi d'informació** per cooperar en la prevenció i control del frau fiscal mitjançant l'intercanvi mutu d'informació amb transcendència tributària.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'actuacions d'intercanvi de dades de l'ATC amb els ens locals**

El nombre **d'actuacions d'intercanvi de dades de l'ATC** amb els ens locals ha estat de **51**. Es continua amb la línia de l'any 2022, en què el nombre d'actuacions va ser de 58.

- **Nombre d'actuacions d'intercanvi de dades dels ens locals a l'ATC**

El nombre **d'actuacions d'intercanvi de dades dels ens locals** amb l'ATC va ser de **20**. El 2022 el nombre de trameses de dades va ser 23.

Grau d'acompliment: **Assolida**

E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques

Millorar l'obtenció d'informació amb transcendència tributària per aconseguir reduir el frau fiscal

Un dels aspectes cabdals i de màxima incidència per assolir l'objectiu de control i reducció del frau fiscal exigeix disposar del nombre més elevat possible de dades amb transcendència tributària per poder optimitzar les actuacions de comprovació i d'investigació. En aquest sentit, la cooperació entre les administracions tributàries esdevé essencial, atès el gran volum de dades que es tracten. En la mateixa línia, cal establir i aprofundir en la **col·laboració amb altres administracions públiques** que disposin de dades amb transcendència tributària necessàries per a l'ATC.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Noves fonts de dades incorporades fruit dels intercanvis amb l'AEAT**

S'han incorporat **2 fonts noves**. Per una banda, la declaració de consums elèctrics, i per l'altra, la declaració informativa d'actius financers (valors, assegurances i rendes).

- **Noves fonts de dades incorporades fruit dels intercanvis amb altres organismes públics de l'Estat**

S'ha començat a rebre el **Fitxer de matriculacions de vehicles provinent de la DGT** per tal de tenir actualitzades les dades de titularitat dels vehicles.

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Assegurar la tributació correcta de l'ITPAJD

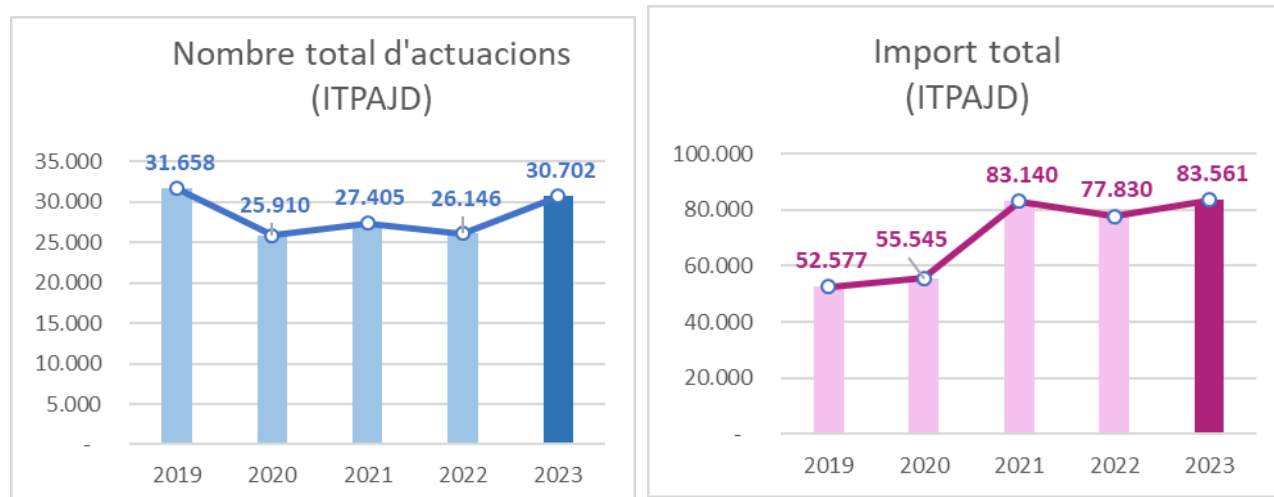
Actualment, l'ITPAJD és el tribut cedit que gestiona l'Agència amb més potència recaptatòria, i el TPO, concretament, és el més important en termes de recaptació líquida. En aquest impost, el frau es concentra, sobretot, en la **valoració a la baixa dels immobles que es transmeten, en l'aplicació incorrecta de les tarifes reduïdes, en l'incompliment de les condicions per aplicar les bonificacions i exempcions, i en la no declaració dels fets imposables.**

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

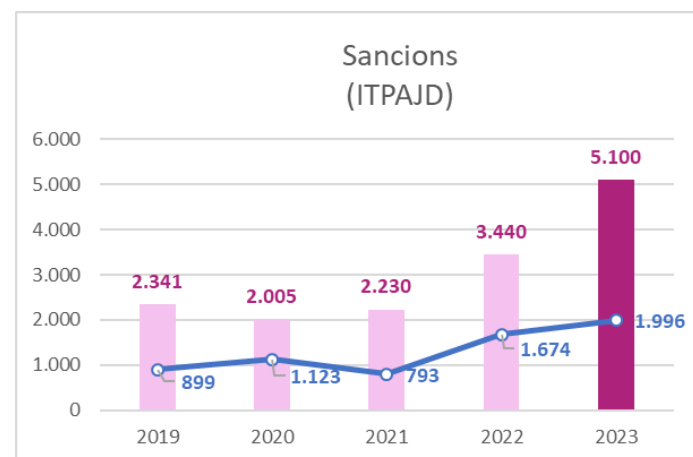
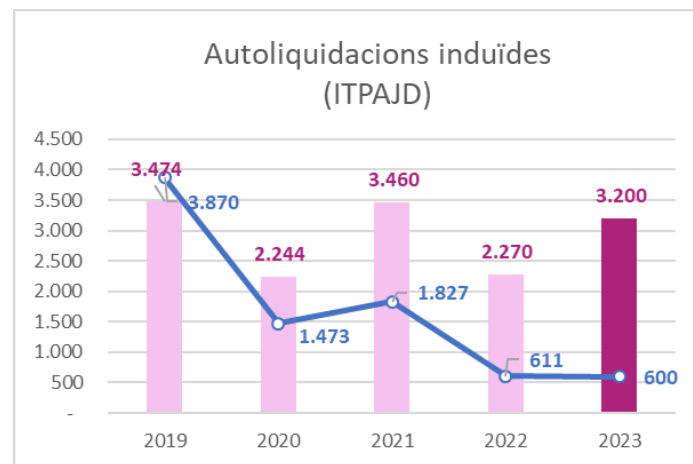
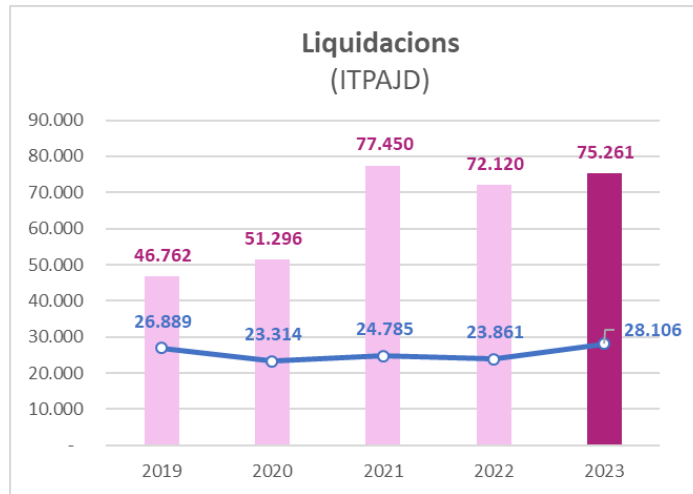
- Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert
- Nombre i import de les sancions imposades
- Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control

L'any 2023 es manté la importància d'aquest impost en relació amb el seu frau aflorat, amb un import descobert de 83,5 M€ i 30.702 actuacions. Les dades pel període 2019-2022 incorporen només els àmbits de Gestió i Inspecció, mentre que a partir de 2023 s'hi afegeix l'àmbit de Recaptació. Els gràfics de l'evolució agregada amb els tres àmbits es troben a l'annex.

Resultats globals



Resultats desglossats



■ Import (milers d'euros)

—●— Nombre d'actuacions

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.2 Impost sobre successions i donacions

Impost sobre successions i donacions

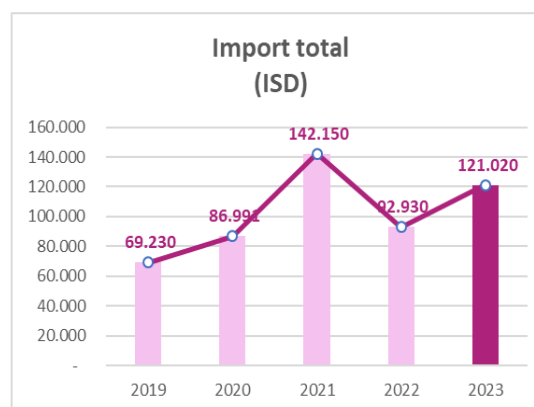
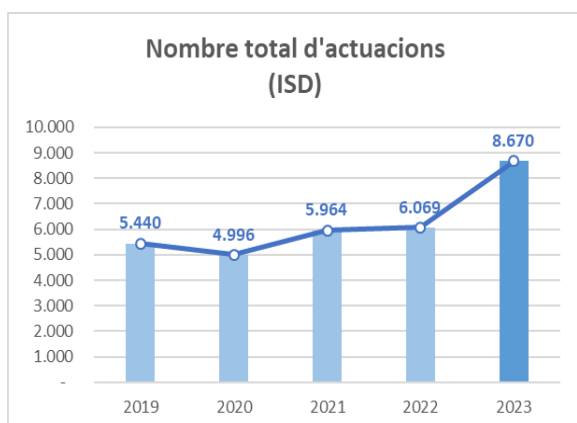
En l'impost de successions i donacions (ISD) el frau es concentra, particularment, en la **no inclusió de béns en el cabal hereditari, la seva infravaloració, l'aplicació indeguda d'exempcions i bonificacions, i la no declaració de fets imposables.**

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

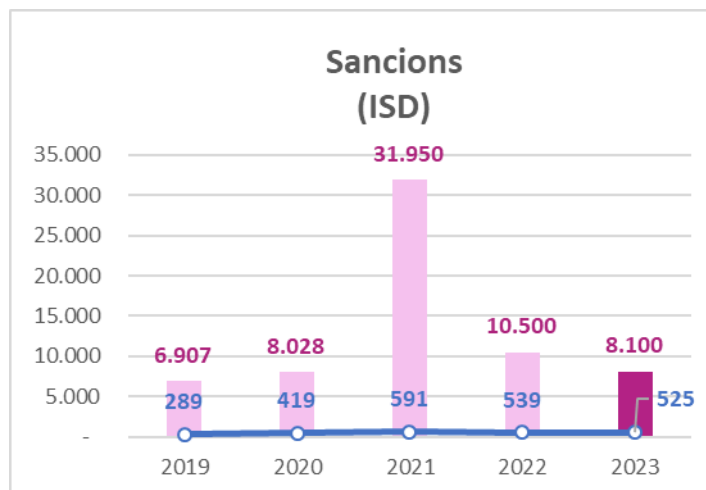
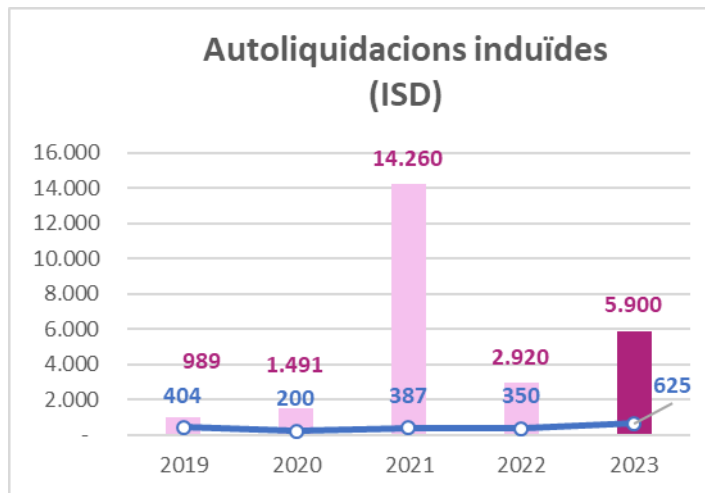
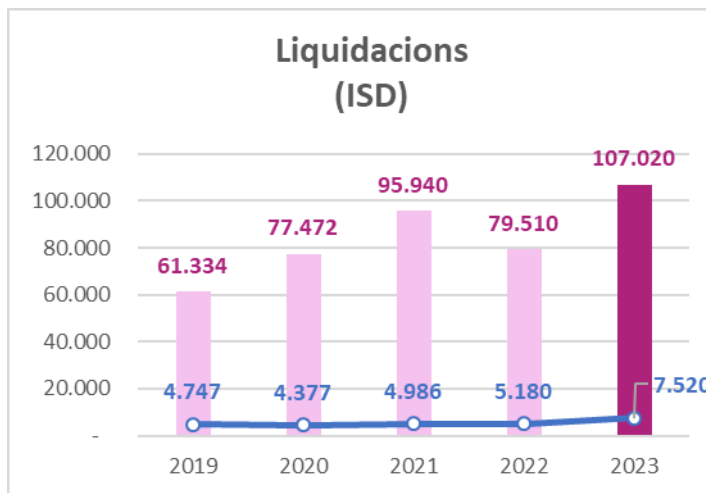
- **Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert**
- **Nombre i import de les sancions imposades**
- **Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control**

L'ISD és el més rellevant en relació amb el frau descobert, i durant l'any 2023 cal destacar l'important nombre d'actuacions (8.670) i el frau aflorat de 121 M€. Cal destacar que el nombre d'actuacions se situa en unes xifres màximes, mentre que l'import es manté amb uns paràmetres més habituals després de les dades extraordinàries de 2021. Les dades pel període 2019-2022 incorporen només els àmbits de Gestió i Inspecció, mentre que a partir de 2023 s'hi afegeix l'àmbit de Recaptació. Els gràfics de l'evolució agregada amb els tres àmbits es troben a l'annex.

Resultats globals



Resultats desglossats



■ Import (milers d'euros)
—○— Nombre d'actuacions

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.3 Impost sobre el patrimoni

Assegurar la tributació correcta de l'IP

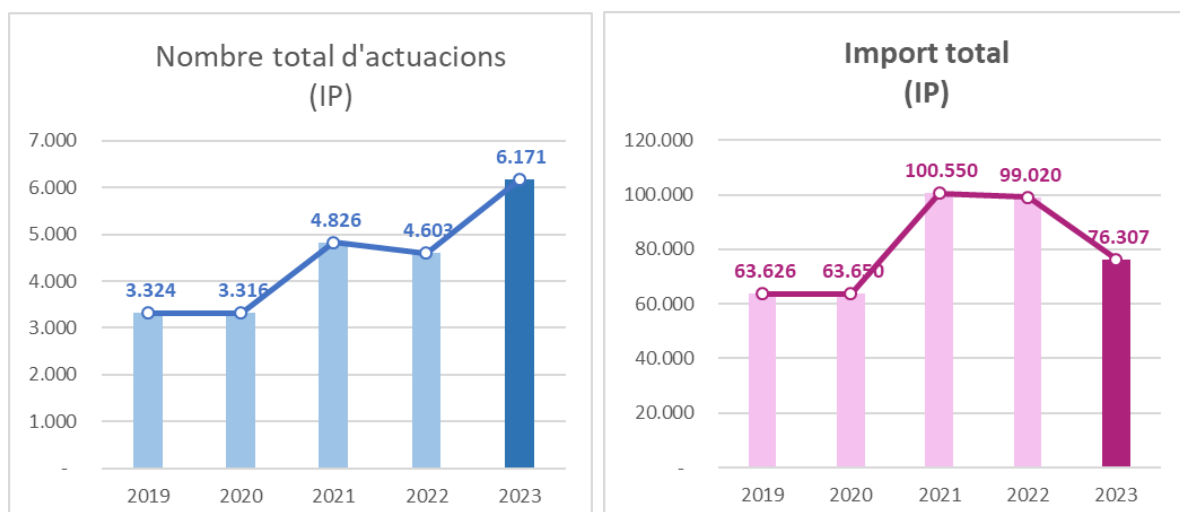
El frau en l'impost sobre el patrimoni (IP) es concentra, sobretot, en l'ocultació dels patrimonis, principalment en països considerats paradisos fiscals i que, per tant, no estan adherits als mecanismes d'intercanvi d'informació tributària. També hi ha mecanismes d'elusió fiscal de l'impost a través de la creació de societats interposades i de tinença de béns, atès que l'impost no grava els patrimonis en mans de persones jurídiques. L'Agència continuarà **planificant i duent a terme actuacions per reduir el frau, per detectar contribuents que presenten inconsistències i no declarants.**

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

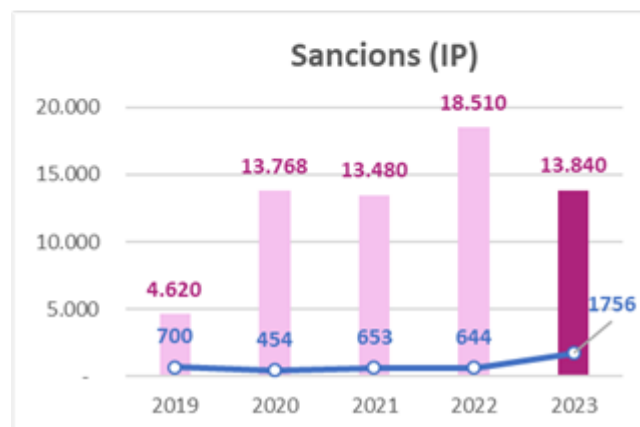
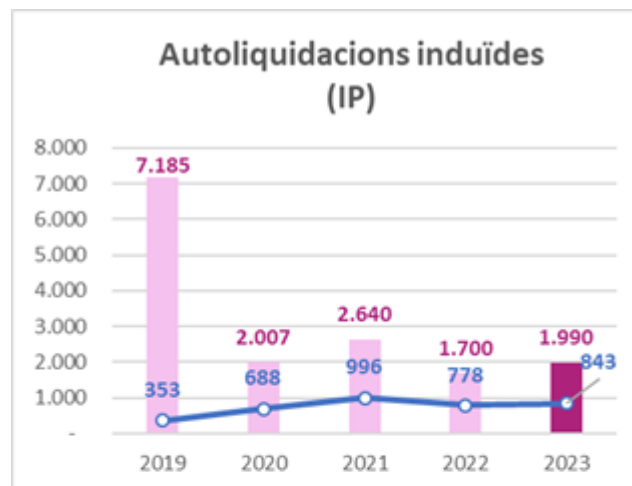
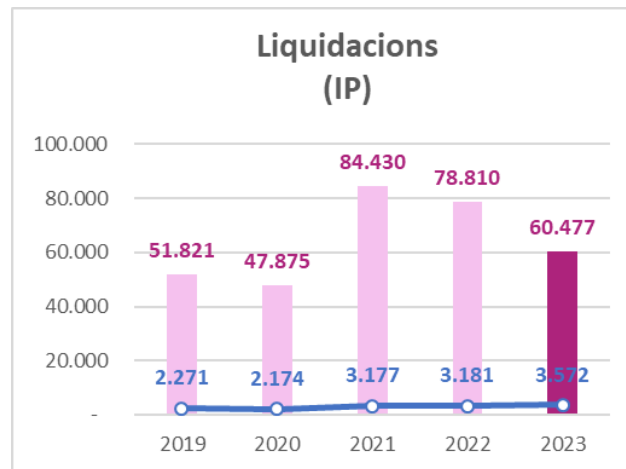
- Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert
- Nombre i import de les sancions imposades
- Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control

Durant l'any 2023 s'arriba a un nombre màxim de 6.171 actuacions mentre que el frau aflorat ha estat de 76 M€, xifra per sota de la dels anteriors anys. Aquests imports s'expliquen perquè aquest any no hi ha hagut liquidacions d'expedients de magnitud extraordinària. Les dades pel període 2019-2022 incorporen només els àmbits de Gestió i Inspecció, mentre que a partir de 2023 s'hi afegeix l'àmbit de Recaptació. Els gràfics de l'evolució agregada amb els tres àmbits es troben a l'annex.

Resultats globals



Resultats desglossats



■ Import (milers d'euros)

—○— Nombre d'actuacions

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.4 Tributació sobre el joc

Assegurar la tributació correcta dels tributs sobre el joc

Sota aquesta denominació s'inclouen l'impost sobre els bingos, l'impost sobre casinos, els impostos sobre les màquines escurabutxaques, l'impost sobre rifes i l'impost sobre apostes.

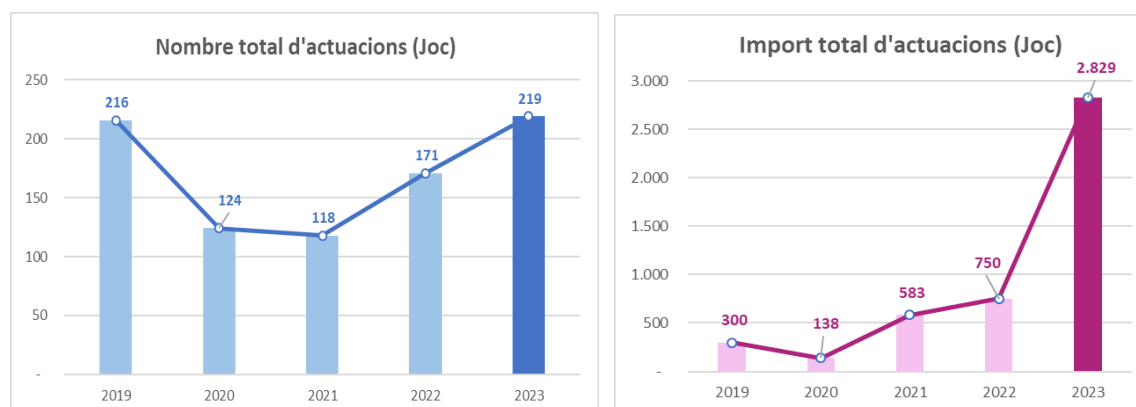
Durant la vigència del Pla se segueix amb les **actuacions de comprovació i inspecció relacionades amb aquesta tipologia de tributs**. És imprescindible seguir analitzant les dades d'activitat dels diferents operadors amb les declaracions presentades pels contribuents per detectar activitats no declarades i bases imposables infravalorades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

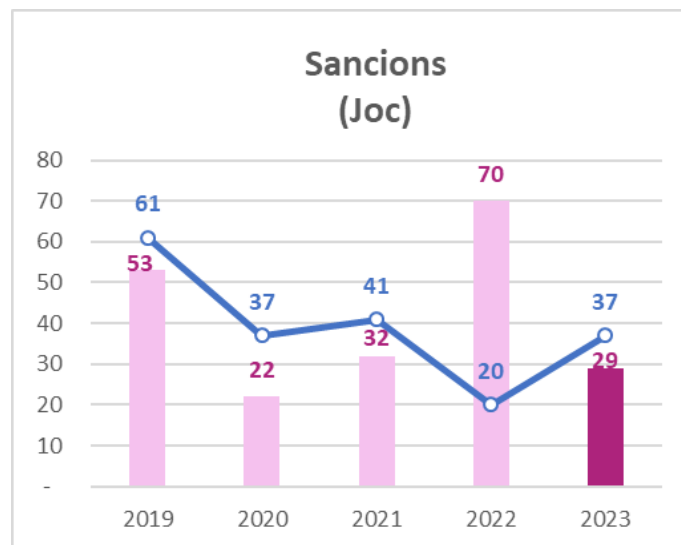
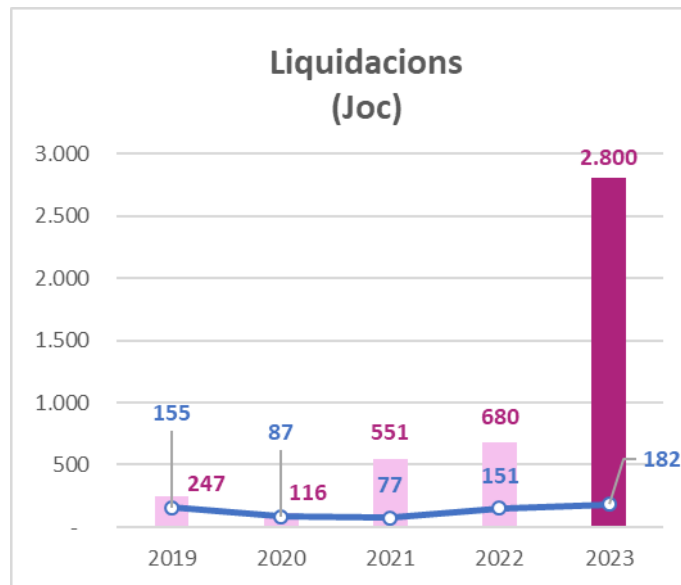
- **Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert**
- **Nombre i import de les sancions imposades**
- **Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control**

Tot i que el nombre d'actuacions (219) i l'import total de 3 M€ se situen a nivells elevats durant l'any 2023, si es tenen en compte els tres àmbits, es mantenen en nivells habituals. Això s'explica perquè les dades pel període 2019-2022 incorporen només els àmbits de Gestió i Inspecció, mentre que a partir de 2023 s'hi afegeix l'àmbit de Recaptació. Els gràfics de l'evolució agregada amb els tres àmbits es troben a l'annex.

Resultats globals



Resultats desglossats



■ Import (milers d'euros)
—○— Nombre d'actuacions

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.5 Tributs propis

Assegurar la tributació correcta dels impostos propis

L'Agència ha d'assegurar, d'una banda, un nivell de control adequat sobre les autoliquidacions presentades respecte dels tributs propis que, per la seva menor potència recaptatòria, comporten un risc de frau quantitativament més reduït que el dels grans impostos; i, de l'altra, descobrir fets imposables no declarats.

L'ATC dissenya els procediments necessaris i adaptats a cada impost propi per detectar el possible frau fiscal. A partir de la informació de què disposa l'Administració tributària es detectaran contribuents no declarants o la presentació d'autoliquidacions incompletes o inexactes.

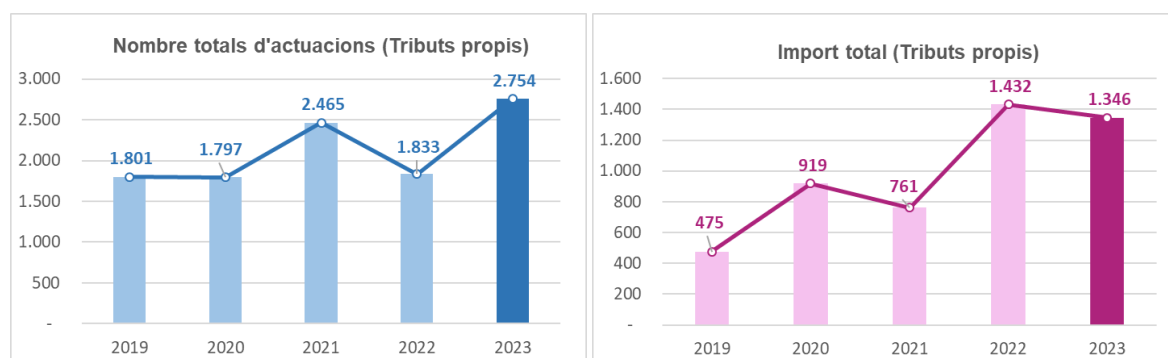
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert
- Nombre i import de les sancions imposades
- Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control

L'any 2023, pel conjunt dels impostos propis, s'han arribat a realitzar 2.754 actuacions que han aflorat 1,3 M€ de frau, que suposa un màxim del nombre d'actuacions pel període analitzat mentre que l'import descobert se situa a nivells similars a l'any anterior.

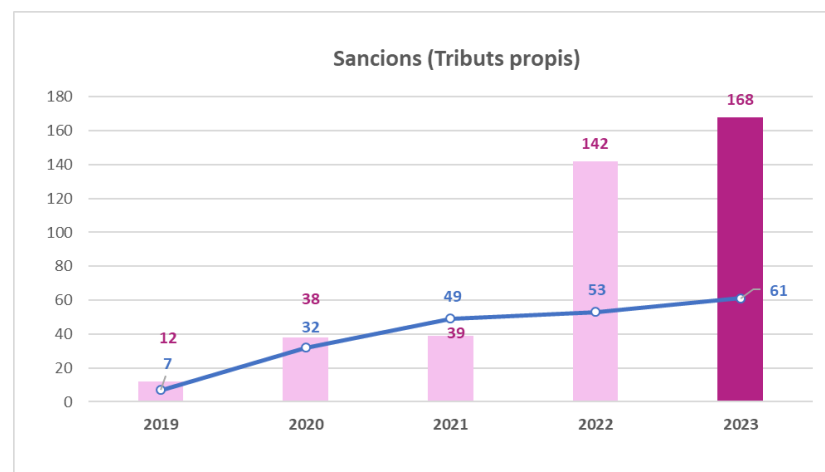
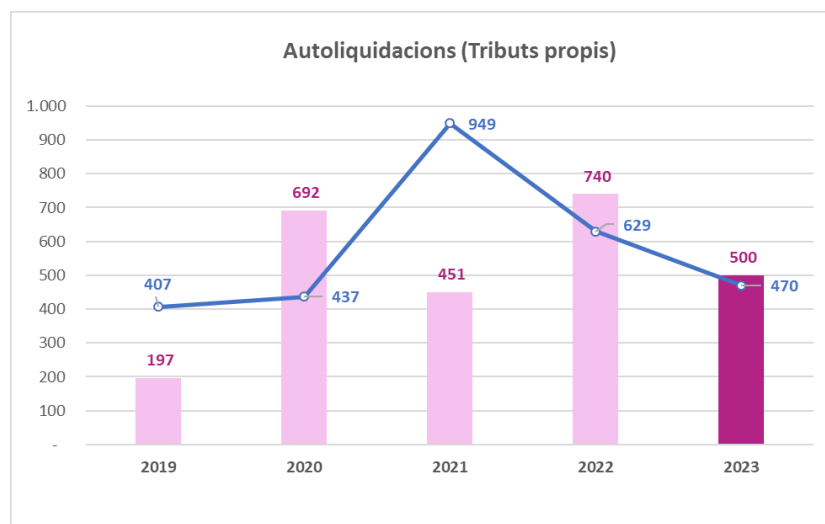
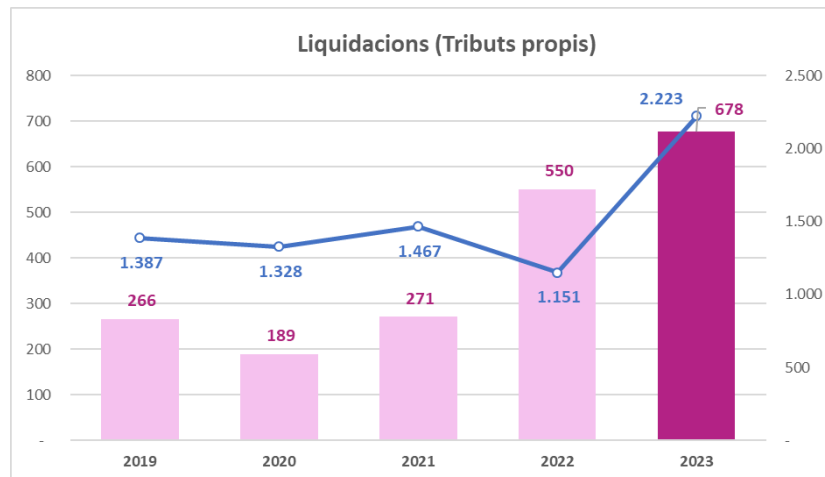
S'han portat a terme **2.223 liquidacions** de tributs propis i s'han recaptat **0,7M€**, per la qual cosa s'han assolit unes dades màximes pel període analitzat. També s'han incoat **61 sancions** amb una recaptació de **0,2M€**, que són unes xifres similars a les de l'any anterior, que també se situen a nivells màxims. Finalment, s'han presentat **470 autoliquidacions** amb una recaptació de **0,5 M€**. Són uns valors lleugerament inferiors als de 2022.

Resultats globals



Les dades pel període 2019-2022 incorporen només els àmbits de Gestió i Inspecció, mentre que a partir de 2023 s'hi afegeix l'àmbit de Recaptació.

Resultats desglossats



■ Import (milers d'euros)
—○— Nombre d'actuacions

Grau d'acompliment: Assolida

F.6 Canvis de residència ficticis

Descobrir les deslocalitzacions fictícies i liquidar les corresponents quotes tributàries defraudades

Una de les causes de les situacions de frau fiscal són els canvis de residència ficticis. En ocasions, contribuents residents a Catalunya canvien aparentment el domicili fiscal a altres territoris amb menys pressió fiscal per reduir la seva càrrega impositiva. Això succeeix sobretot en el cas de **contribuents que tenen bases imposables més elevades en relació amb l'impost sobre el patrimoni o l'impost sobre successions i donacions**.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de propostes de canvis de residència fiscal del contribuent presumptament deslocalitzat**

S'han fet **9 propostes de canvi de residència fiscal** a l'AEAT i **200 requeriments** d'informació amb transcendència tributària en relació amb contribuents deslocalitzats.

	2020	2021	2022	2023
Requeriments	161	99	443	200
Propostes	9	7	22	9

- **Import i nombre de liquidacions practicades per fets impositius no declarats**

S'han practicat **27 liquidacions** per deslocalitzacions fictícies, un nivell similar al de l'any anterior, però en canvi ha posat de manifest una reducció rellevant de l'import d'aquestes liquidacions amb un **frau aflorat de 12 M€**, sobretot en el cas de l'estranger.

	Deslocalitzacions fictícies a altres CAs		Deslocalitzacions fictícies a l'estranger		Total	
	Nombre	Import (milers d'€)	Nombre	Import (milers d'€)	Nombre	Import (milers d'€)
2020	26	3.143	13	11.413	39	14.556
2021	20	1.203	25	27.513	45	28.716
2022	10	4.459	14	44.959	24	49.418
2023	15	2.127	12	9.880	27	12.007

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger

Detectar inconsistències i no declarants d'actius situats a l'estranger

En els darrers anys s'han anat establint noves fonts d'informació sobre els béns i drets que es posseeixen a l'estranger que permeten comprovar la declaració íntegra de tots els béns que conformen el patrimoni, en col·laboració amb altres administracions receptors d'aquesta informació. Aquestes noves informacions permeten **detectar**, d'una banda, **inconsistències respecte de les dades declarades en l'impost sobre el patrimoni (IP) i en l'impost sobre successions i donacions (ISD)** i, de altra, no declarants dels impostos esmentats.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Import i nombre de liquidacions de l'IP i l'ISD, d'acord amb aquest paràmetre**

S'han portat a terme **18 actuacions referents a liquidacions per béns situats a l'estranger que han permès descobrir frau per un import de 1,5 M€**. Tot i que el nombre de liquidacions se situa a nivells similars d'altres anys, no passa el mateix amb l'import recaptat que presenta uns paràmetres clarament inferiors.

	Impost patrimoni		Impost Successions i Donacions		Total	
	Nombre	Import (milers d'€)	Nombre	Import (milers d'€)	Nombre	Import (milers d'€)
2020	15	3.317	17	8.688	32	12.005
2021	9	538	5	21.657	14	22.195
2022	15	1.457	9	9.364	24	10.821
2023	13	616	5	956	18	1.572

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.8 Frau immobiliari

Assegurar la tributació correcta de les operacions immobiliàries

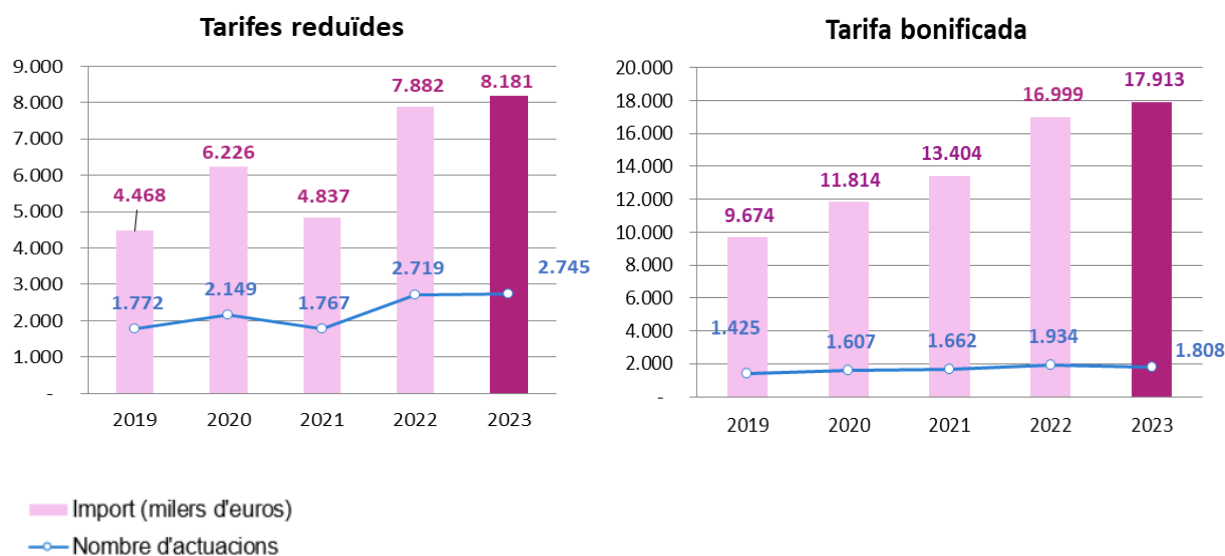
Les operacions immobiliàries tenen una gran importància com a font d'ingressos tributaris. De fet, l'ITP és actualment l'impost amb major recaptació dels impostos gestionats per l'ATC. Així, **l'Agència ha de considerar els riscos específics pel que fa al control tributari de les operacions del sector immobiliari, ja sigui des del punt de vista de la qualificació jurídica de les operacions com dels intermediaris que hi operen.**

L'Agència continuarà controlant les autoliquidacions presentades en què s'apliquin les tarifes reduïdes, així com les adquisicions d'habitatges per part d'empreses immobiliàries, amb la finalitat de revendre'ls posteriorment. També portarà a terme actuacions de comprovació de l'activitat dels intermediaris immobiliaris per detectar arrendaments i altres operacions subjectes a tributació.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert**

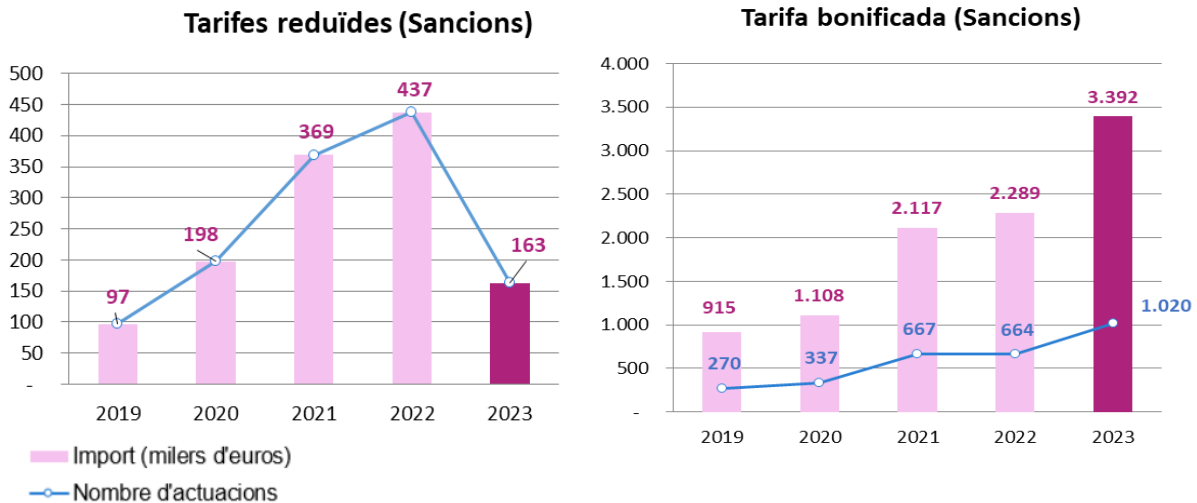
S'han practicat **4.553 liquidacions** que han suposat una recaptació de **26 M€** (inclou liquidacions vinculades amb tarifa bonificada i amb tarifes reduïdes (*). Les dades mostren una consolidació d'aquest deute tributari descobert.



(*) La tarifa bonificada es refereix a les autoliquidacions de tarifes 440 de transmissió de béns immobles a empreses revenedores, i les tarifes reduïdes és el cas de les autoliquidacions de transmissions d'habitatge habitual a membres de família nombrosa, a menors de 32 anys i a persones amb discapacitat.

- **Nombre i import de les sancions imposades**

S'han imposat **1.195 sancions** que han suposat **3,6 M€** (pel que fa a liquidacions vinculades amb autoliquidacions de tarifes bonificades i reduïdes (*)). Cal destacar l'increment rellevant de les sancions de la tarifa bonificada, tant en nombre com en import, mentre que, pel que fa a la resta de tarifes, el comportament és just al contrari.



- **Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control**

El nombre d'autoliquidacions han estat de **50** i l'import ha ascendit a **0,8 M€**. Val a dir que si ho comparem amb les xifres de l'any 2022, aquestes van ser de 7 autoliquidacions per un import de 0,1M€.

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial

Descobrir patrimonis i fets imposables que són objecte d'una ocultació deliberada i planificada i que requereixen una tasca investigadora especial

Un dels principals reptes de les administracions tributàries modernes és dur a terme activitats d'investigació de patrimonis d'especial complexitat amb resultats satisfactoris. Per combatre totes aquestes pràctiques, s'han de **continuar potenciant els equips d'investigació multidisciplinaris**, als quals s'hi adscriu personal molt especialitzat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Propostes d'encreuaments**

L'Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions en col·laboració amb Oficina Central de Recaptació, Inspecció i Gestió ha portat a terme durant aquest 2023 **6 creuaments** en diferents àmbits, vinculats amb els impostos cedits i amb els impostos propis de l'IEET i l'IBEE.

- **Actuacions coordinades realitzades**

Amb els creuaments efectuats s'han fet les següents actuacions coordinades amb les diferents àrees de l'Agència:

- **1.080 diligències d'embargament**
- **43 candidats a requeriment**
- **Anàlisi prèvia d'uns 342 candidats**

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.11 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes

Assegurar el cobrament dels deutes tributaris en els supòsits que estableix la normativa tributària

Per impedir i combatre conductes fraudulentas en l'àmbit de la recaptació dels tributs es potenciaran els acords de mesures cautelars que preveu la Llei general tributària (LGT) per assegurar el cobrament dels deutes tributaris. Així, l'LGT preveu que **l'Administració pugui adoptar mesures cautelars de caràcter provisional quan hi hagi indicis racionals que el cobrament del deute es veuria frustrat o greument dificultat.**

Aquestes mesures han de ser proporcionades al dany que es pretengui evitar i en la quantia estrictament necessària per no provocar perjudicis de difícil o impossible reparació.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'acords de mesures cautelars adoptats i import dels deutes assegurats**

S'han adoptat **3 acords de mesures cautelars per assegurar uns deutes de 1,6 M€.**

Aquestes mesures cautelars fan referència a casos d'embargament preventiu de béns i drets i la prohibició d'alienar, gravar i disposar d'aquests béns i drets, i també el precintament de màquines recreatives a fi de garantir l'eficàcia de les diligències d'embargament de diners en efectiu.

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.12 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat

Assegurar el cobrament dels deutes tributaris en els supòsits que estableix la normativa tributària

Les actuacions de derivació de responsabilitat, ja siguin solidàries o subsidiàries, són procediments tributaris que tenen per finalitat reduir el frau fiscal derivat de l'impagament de determinats deutes, quan hi ha els requisits que preveu la normativa vigent.

Dins d'aquests procediments és particularment significatiu, en l'àmbit de la tributació sobre el joc que gestiona l'ATC, el supòsit de derivació de responsabilitat subsidiària recollit a la normativa estatal. Aquesta fa referència a la derivació de responsabilitat als administradors de fet o de dret, de les persones jurídiques que presenten, de forma reiterativa, autoliquidacions sense ingrés quan es pugui acreditar que aquest fet obeeix a una intenció real d'incomplir les obligacions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre i imports de procediments de derivació iniciats i finalitzats i import dels deutes tributaris cobrats com a conseqüència d'aquests**

S'han iniciat **6 procediments** de derivacions de responsabilitat i **s'han finalitzat 3 procediments** per un import total de **1,3 M€**. Els imports cobrats com a conseqüència d'aquests són **0,3 M€**.

	2020	2021	2022	2023
Nombre derivacions iniciades	-	5	6	6
Import derivacions iniciades (milers d' €)	-	509	2.275	142
	2020	2021	2022	2023
Nombre derivacions finalitzades	1	4	6	3
Import derivacions finalitzades (milers d' €)	14	409	1.303	1.360

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.13 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d' anotació preventiva d' embargament

Millorar l'eficàcia i assegurar la gestió recaptatòria

Per gestionar eficientment els embargaments dels béns de naturalesa immobiliària, cal necessàriament la presentació, per mitjans telemàtics, dels manaments als registres de la propietat i mercantil.

Aquesta possibilitat ja està prevista al Reglament general de recaptació amb la finalitat d'agilitzar i garantir l'eficàcia dels embargaments. En aquest sentit, cal implementar el conveni signat amb **el Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils d'Espanya** per a la comunicació telemàtica dels manaments d'anotacions preventives d'embargaments.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Implementació del Conveni amb el Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils d'Espanya**

Un cop **signat el Conveni**, s'han iniciat les **actuacions** per a la seva **implementació**, i s'han començat a **desenvolupar les aplicacions** per a la gestió dels usuaris per poder començar amb les consultes i enviaments de forma telemàtica.

- **Nombre de manaments presentats per via telemàtica des de la seva entrada en producció**

Actualment no és possible la presentació telemàtica.

- **Evolució dels imports embargats mitjançant la tramesa de diligències telemàtiques**

Com que encara no és possible la presentació telemàtica dels manaments d'anotació preventiva d'embargament, tampoc es disposa dels imports embargats.

Grau d'acompliment: **Parcialment assolida**

F.14 Impuls de la celebració de subhastes electròniques

Assegurar el cobrament de deutes tributaris en la darrera fase del procediment de recaptació executiva, mitjançant la subhasta pública electrònica de béns embargats als deutors tributaris

L'Agència impulsa l'organització de subhastes mitjançant la **realització de subhastes públiques electròniques de béns embargats** com a darrera fase del procediment de constrenyiment, amb la finalitat de lluitar contra el frau produït per la morositat fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Tràmits per impulsar la celebració de les subhastes**

A mitjans de 2023 l'ATC va reprendre el procediment de celebració de subhastes públiques electròniques de béns embargats a contribuents que no havien fet efectiu el pagament dels seus deutes **a través del Portal de Subhastes BOE**.

Per a l'Agència aquest fet representa la culminació del procés d'assumpció integral de totes les fases de la recaptació executiva dels deutes que gestiona i, així mateix, dotar-se d'una eina clau en la gestió dels tributs amb l'objectiu de recuperar ingressos no cobrats en període voluntari i guanyar eficiència en els processos tributaris en benefici de la ciutadania.

- **Nombre de béns subhastats**

Han anat sortint a subhasta un total de 13 lots de béns immobles (cada lot es correspon amb un bé a subhastar).

- **Nombre i import cobrat dels béns i drets adjudicats en les subhastes realitzades**

Totes les actuacions derivades de la represa de les subhastes han suposat l'adjudicació de **5 lots**, així com uns ingressos totals de **1,4 M€**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.15 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial de les persones deutores

Millora de l'eficiència en la gestió recaptatòria en executiva

L'eficiència de la recaptació executiva depèn en bona part del volum i la qualitat de la informació patrimonial de les persones obligades al pagament de què es disposi i del tractament posterior en els processos massius o automatitzats d'embargament.

Es vol potenciar el coneixement de la situació patrimonial de les persones deutores amb la **incorporació de noves fonts d'informació sobre titularitats de béns i drets de les persones obligades al pagament**, obtingudes a partir de les dades de què disposa l'ATC o per la via de la col·laboració social en l'aplicació dels tributs.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Noves fonts d'informació obtingudes i/o incorporades a la situació patrimonial de les persones obligades al pagament de l'ATC**

S'ha incorporat com a **noves fonts d'informació a la situació patrimonial dels deutors la informació sobre les pensions i la informació sobre rendes per lloguers.**

- **Nous processos d'embargament automatitzats implementats i actuacions que se'n deriven**

Durant l'any 2023 **s'ha implementat el procés d'embargament massiu de vehicles** (a partir de la nova font d'informació de vehicles incorporada l'any 2022).

Grau d'acompliment: **Assolida**

F.16 Publicació de llistes de les persones deutores tributàries

Incentivar el pagament voluntari de deutes i impostos

La publicitat activa de les conductes tributàries socialment més reprovables, des d'una òptica quantitativa rellevant, forma part dels instruments de naturalesa preventiva i educativa de què disposa l'Administració per **promoure la consciència cívica tributària i per fomentar el compliment voluntari de les obligacions fiscals**.

En aquesta línia, la normativa tributària habilita l'Administració tributària per publicar periòdicament llistes comprensives de persones deutores a la hisenda pública per deutes o sancions tributàries quan concorrin determinades circumstàncies.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Publicació de la llista de les persones deutores a la hisenda pública catalana**

El **29 de juny de 2023** s'ha publicat la **llista de persones deutores de l'ATC**, on la situació reflectida al llistat és l'existent en data 31 de desembre de 2022.

La **llista publicada** identifica a **41 persones deutores** per un import superior a 600.000 euros i un **import total de 73,8 M€**. Cal recordar que a partir de 2021 es modifiquen alguns criteris per publicar el llistat de persones deutores, com ara que es redueix el límit del deute, la inclusió de persones deutores solidàries... que provoca un increment del nombre de persones deutores i del seu import.

	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Persones deutores	9	17	51	41
Import (milers d'€)	14.800	36.700	88.505	73.801

Grau d'acompliment: **Assolida**

G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs

Garantir la disposició de l'estructura i dels recursos humans i materials necessaris per a l'adequat compliment de la missió i els objectius de l'Agència

Durant la vigència d'aquest nou Pla, caldrà **impulsar l'aprovació de noves ofertes d'ocupació pública de places de cossos tributaris** (cos superior d'inspecció tributària i cos tècnic de gestió tributària), així com la **convocatòria i desenvolupament dels processos de selecció** corresponents, per tal de cobrir les necessitats de dimensionament de les àrees i els serveis que necessitin més dotacions de personal qualificat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Processos selectius convocats del cos superior d'inspectors tributaris i del cos tècnic de gestors tributaris de la Generalitat de Catalunya**

ATC01: Cos tècnic de gestors tributaris. Resolt el mes d'abril de 2023

ATC02: Cos superior d'inspectors tributaris. Pendent de finalització al 2024

ATC03: Cos tècnic de gestors tributaris. Pendent dels resultats finals per a 2024

- **Places convocades i places cobertes dels processos de selecció desenvolupats**

ATC01: procés finalitzat, 120 places convocades i 120 places cobertes

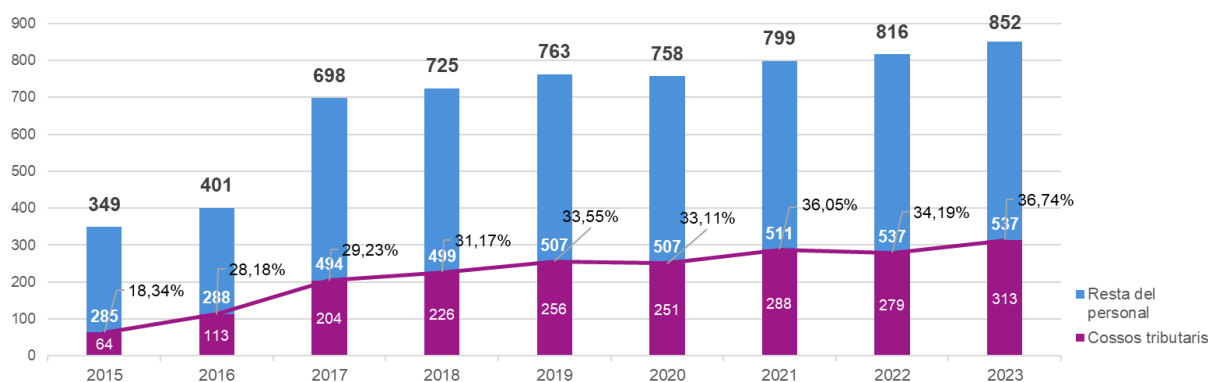
ATC02: procés iniciat i pendent de finalització al 2024, 20 places convocades

ATC03: procés iniciat i pendent dels resultats finals, 85 places convocades

- **Increment del personal d'ambdós cossos**

Es tanca el 2023 amb **313 persones amb funcions d'aplicació dels tributs**, la qual cosa representa un **increment del 12 %** respecte l'any anterior. El total d'aquests cossos tributaris presenten la distribució següent:

- 23 Cos superior d'inspectors tributaris
- 19 Cos superior de tècnics tributaris
- 271 Cos tècnic de gestors tributaris



Grau d'acompliment: Assolida

G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant la realització dels processos de provisió i selecció

Reduir els nivells d'interinitat de la plantilla de l'ATC

En la data d'elaboració d'aquest Pla, el 2022, més del 60 % del personal de l'ATC es trobava en situació de vinculació temporal, de manera que l'**objectiu** de l'Agència és **millorar els nivells d'estabilització de la plantilla**. Atès l'objectiu global d'**incrementar l'estabilitat de l'ocupació pública**, constitueix una línia prioritària de la gestió dels recursos humans en els exercicis 2023 i 2024 la **reducció de la ràtio de temporalitat** fins a assolir un percentatge inferior al 8 b%.

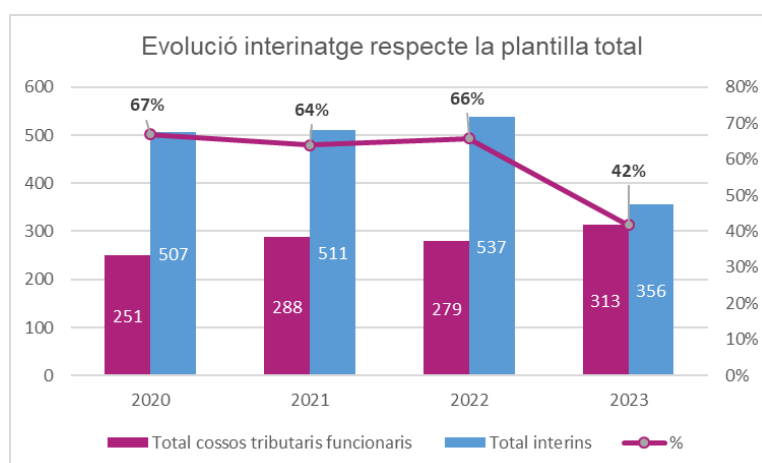
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Percentatge de la plantilla coberta mitjançant interinatges respecte del total**

El pes del **personal interí** és de 356 efectius respecte un total de plantilla de 852 persones, el que equival a un **42 %**. Si es compara la taxa de temporalitat a tancament del 2022, aquesta se situava en un 65 %. Per tant, amb els processos d'estabilització s'ha produït una reducció molt significativa de la temporalitat del 23 %.

Dins dels cossos tributaris també s'ha reduït el percentatge de temporalitat, on el **cos de gestors tributaris interins** són 97 persones, un **35,8 %** el 2023, mentre que el 2022 representaven un 77,4 %. En relació amb els cossos d'inspectors tributaris i el superior de tècnics tributaris, el 100 % són funcionaris de carrera.

	2020	2021	2022	2023
Cos superior d'inspectors tributaris	19	24	24	23
Cos superior de tècnics tributaris	23	22	20	19
Cos tècnic de gestors tributaris	209	242	235	271
Total	251	288	279	313



Grau d'acompliment: Assolida

G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa

Adequar l'oferta formativa a les necessitats del personal de l'ATC per millorar la seva especialització i qualificació, i a les noves metodologies i formats

L'ATC disposa d'un **Pla de formació propi**, de caràcter anual, en què es recullen les activitats que es consideren idònies per dotar la plantilla dels **coneixements i aptituds adequats** per al desenvolupament correcte de les seves tasques, així com per facilitar una **actualització professional** efectiva i proporcionar recursos per al bon ús de les eines i aplicacions de gestió.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats formatives en matèries d'aplicació dels tributs i sistemes d'informació tributària**

El **nombre d'activitats formatives en matèries d'aplicació dels tributs i sistemes d'informació tributària ha estat de 53**, d'un total de 84 activitats realitzades. El Pla de formació 2023 ha apostat per la formació mitjançant *Moodle* i *Teams* per facilitar el teletreball i l'accés a la formació arreu del territori.

84 activitats realitzades **1.036** hores lectives **1.948** alumnes inscrits **37** col·laboradors interns **3,67** / 4 Mitjana de satisfacció

Les activitats amb més inscripcions han estat els cursos en matèria d'administració digital, prevenció de riscos laborals, preparació per a la prova ACTIC, llengua catalana, formació sobre QMemento Fiscal de Lefebvre, sessió sobre el valor de referència dels immobles, impost de successions, base de dades jurídiques, procediment revisor...

- **Nombre de persones participants en les activitats formatives**

Dins del Pla de formació de l'ATC durant el 2023 s'han tramitat un total de **1.948 inscripcions** i s'han emès **1.315 certificats**.

- **Grau de satisfacció mitjà de l'alumnat respecte dels cursos**

El grau de satisfacció global dels participants en els cursos ha estat de **3,67 sobre 4**.

Grau d'acompliment: **Assolida**

G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal

Disposar d'un sistema de selecció que faciliti incorporar professionals amb un perfil adequat a l'Administració digital, i millorar les capacitats i competències del personal

El procés de transformació digital de l'Administració implica la necessitat que tots els empleats públics adquireixin les competències digitals clau i adeqüin les seves capacitats a les noves formes de treballar, i de prestar i definir serveis públics.

Per assolir-ho, **l'ATC disposa d'un Pla de capacitat digital que incideix en dues vies principals d'acció: la selecció i la formació**. Així:

- Les **competències professionals** derivades de l'Administració digital de caràcter transversal s'han d'incorporar, en funció del perfil professional, en els processos de selecció i provisió.
- **L'actualització** i la capacitat del personal de l'Administració pública en termes de coneixements i **capacitats vinculades a la digitalització**, en el grau adient al contingut del lloc que ocupen.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de mesures incloses en el Pla de capacitat digital**

S'han inclòs **7 mesures** anuals dins del **Pla de capacitat digital**.

- **Nombre d'activitats formatives en transformació digital i noves eines de treball**

En l'àmbit de les **activitats formatives** relacionades amb la **transformació digital** i amb les **noves eines de treball**, durant el 2023 s'han realitzat un total de **18 activitats**.

- **Nombre de personal amb nivell ACTIC (bàsic, mitjà i avançat)**

A finals de 2023, un total de **554 treballadors** de l'ATC disposa d'algun **certificat acreditatiu** de les **competències digitals (65 % de la plantilla)**. En cas que una persona disposi de diversos nivells, només es té en compte una vegada i el nivell més elevat assolit.

El detall per nivells és el següent:

- ACTIC bàsic: 73 persones
- ACTIC mitjà: 286 persones
- ACTIC avançat: 195 persones

Grau d'acompliment: Assolida

G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques

Compartir experiències i bones pràctiques en l'activitat tributària

Cal enfortir la col·laboració entre administracions tributàries, tant nacionals com supranacionals, amb la finalitat d'assolir pràctiques conjuntes i objectius comuns que dificultin als defraudadors la comissió de conductes tributàries fraudulentament.

Per assolir aquesta fita es proposa **organitzar i participar en diverses accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques amb altres administracions tributàries** amb la finalitat de generar sinergies i aprofundir en les experiències, els coneixements i els instruments tècnics emprats per les diferents administracions tributàries en la prevenció i reducció del frau fiscal, i possibilitar així la difusió dels nous enfocaments duts a terme en aquesta matèria.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques en què s'ha participat**

Des de l'ATC s'ha participat en **10 accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques**. Es tracta, bàsicament, de compartir coneixement en activitats organitzades per Tributs de Catalunya (cursos i jornades), per altres agències tributàries o organismes similars (I Fòrum d'intercanvi de bones pràctiques entre administracions tributàries,...), per altres entitats de la Generalitat, per col·legis professionals i associacions (Jornades de bones pràctiques en fiscalitat ambiental organitzades per la Comissió Europea)

- **Nombre de personal tècnic i directiu que ha participat en les accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques**

En el conjunt d'activitats referenciades en l'anterior indicador han participat **8 persones de l'ATC**, tant personal tècnic com directiu.

Grau d'acompliment: **Assolida**

G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats

Millorar l'efectivitat de les actuacions dels serveis, disposant de mecanismes de coordinació, i adaptar l'estructura organitzativa per assumir noves tasques

Cal consolidar la cobertura dels llocs orgànics de l'estructura de l'Agència i dotar-la dels recursos humans necessaris per assolir la màxima eficàcia i eficiència. En aquest sentit, una plantilla adequada, incentivada convenientment, dins d'una direcció estratègica i per objectius, ha de ser clau per **millorar la gestió íntegra de la recaptació executiva, i la gestió efectiva i coordinació de les diferents àrees d'aplicació dels tributs** que intervenen activament en la lluita contra el frau.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Variacions en les assignacions d'efectius de les diferents àrees i oficines centrals**

A tancament d'any, la plantilla de l'ATC és de **852 persones**, cosa que representa un **increment de 36 efectius** respecte de la mateixa data l'any anterior. Aquest augment es concentra majorment a les Oficines centrals i a Serveis centrals, mentre que la plantilla dels serveis i oficines territorials pateix un lleuger descens.

	2020	2021	2022	2023	variació 23 vs 22
Àrees integrades als Serveis Centrals	134	134	145	154	6%
Oficines centrals	231	252	257	292	14%
Serveis territorials i oficines de serveis tributaris territorials	393	413	414	406	-2%
Total	758	799	816	852	4%

- **Percentatge de llocs de comandament (òrgans) ocupats**

A finals de desembre de 2023 hi ha **54 llocs ocupats en definitiu i 1 en funcions**, respecte un total de 62 llocs de treball. Això equival a un **assoliment del 89 %**, mentre que a 31 de desembre de 2022 es va situar en el 84 %. Per tant, s'ha millorat la cobertura de llocs de comandament ocupats en relació amb els anys anteriors.

	2020	2021	2022	2023	variació 23 vs 22
Llocs de comandament (òrgans) Ordre VEH/117/2017*	62	62	62	62	0%
Ocupats en definitiu	45	44	51	54	6%
Ocupats en funcions	3	8	1	1	0%
Percentatge de llocs ocupats	77%	84%	84%	89%	6%

*Inclou els caps d'àrees del Servei Jurídic i de Tecnologies de la Informació

Grau d'acompliment: **Assolida**

G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i resultats del Pla

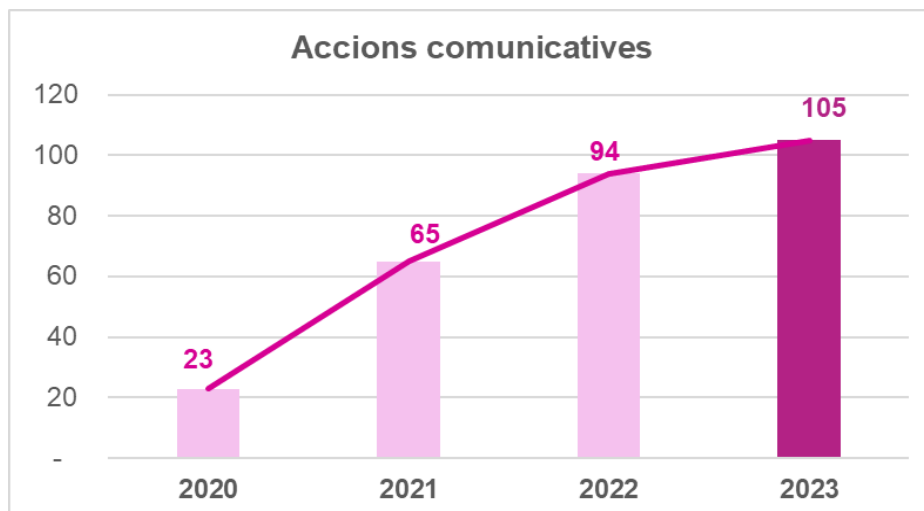
Donar a conèixer el contingut del Pla al personal de l'ATC per tal de fer-lo participi de l'assoliment dels objectius que es fixin

S'ha de continuar informant el personal de l'Agència del contingut del nou Pla i dels resultats que es van obtenint durant la seva execució. En la mateixa línia, s'han de programar **sessions divulgatives, d'una manera puntual, que facin referència a aspectes relacionats amb la prevenció i la reducció del frau fiscal per tal d'implicar el personal de l'ATC.**

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'actuacions comunicatives internes per difondre els resultats de la lluita contra el frau (comunicats i butlletins)**

- Nombre d'**actuacions comunicatives internes** per a la difusió de les actuacions de la lluita contra el frau: **96**
- **Butlletins** per al personal de l'ATC: **9**
- Total = **105 actuacions** comunicatives internes



Grau d'acompliment: **Assolida**

G.8 Captació de talent

Fomentar la captació de talent en els processos de selecció establerts per l'Agència Tributària

Des de l'ATC s'habiliten diferents canals de difusió que abastin, entre d'altres, **les universitats, els centres especialitzats en formació fiscal, els col·legis professionals o entitats similars, i les xarxes socials**, per tal que l'ATC doni a conèixer als futurs opositors les funcions que es desenvolupen a l'Agència, el nivell tècnic requerit per exercir les tasques d'aplicació dels tributs, així com els reptes i les possibilitats a assolir amb la incorporació a l'Administració tributària.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de visites (tallers, xerrades, jornades...) de difusió a centres universitaris, col·legis professionals o entitats similars**

La pràctica totalitat de les visites es realitzen a centres universitaris, de manera que la informació es mostra pel curs 2022/2023. S'han realitzat **9 xerrades** sobre pedagogia tributària i captació de talent a centres universitaris (UB, UPF, URV, UdL, UVIC), i també es va participar en **3 jornades o sessions** sobre sortides professionals (Col·legi Economistes Catalunya, UdG, UPF).

- **Nombre de participacions en fires de feina a universitats i centres de formació**

Durant el curs 2022/2023 es va participar a **3 fires d'ocupació**: UPFEina, Fòrum d'Ocupació de la Facultat d'Economia i Empresa de la UB, i a la Fira d'Ocupació de la Facultat d'Economia i Empresa de la URV.

- **Nombre d'anuncis de llocs de treball publicats**

S'han publicat **72 anuncis** que han suposat **159 llocs de treball**.

- **Nombre d'altres actuacions de difusió**

S'han publicat a la intranet 32 publicacions referents a les convocatòries d'ocupació ATC01 (5 publicacions), ATC02 (16 publicacions) i ATC03 (11 publicacions).

També, cal destacar que **s'han publicat 2 vídeos a la xarxa Tik Tok** fent referència a l'ATC com a una sortida professional per a persones acabades de graduar-se.

Grau d'acompliment: **Assolida**

Taula d'acompliment de mesures

Mesura	Grau d'acompliment			
	2023	2024	2025	2026
Conscienciació fiscal				
A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària	Assolida			
A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya	Assolida			
A.3 Activitats de sensibilització tributària a universitats i altres col·lectius	Assolida			
A.4 Premis d'innovació en bones pràctiques tributàries per a l'alumnat de secundària		Entrada en vigor		
A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica	Assolida			
Facilitar el compliment de les obligacions tributàries				
B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC	Assolida			
B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis	Assolida			
B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents a la seu electrònica	Assolida			
B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC	Assolida			
B.5 Consolidació del servei de finestreta única tributària amb els ens locals	Assolida			
B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans	Assolida			
B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avisos i recordatoris per via electrònica	Assolida			
B.8 Millora de l'organització dels continguts de la informació de la seu electrònica	No assolida			
B.9 Consolidació del servei de videoassistència	Assolida			
B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals	Parcialment assolida			
B.11 Assistència als contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions	Assolida			
B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions	Assolida			
B.13 Espai digital del contribuent	Assolida			
B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC	Parcialment assolida			
B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs	Assolida			

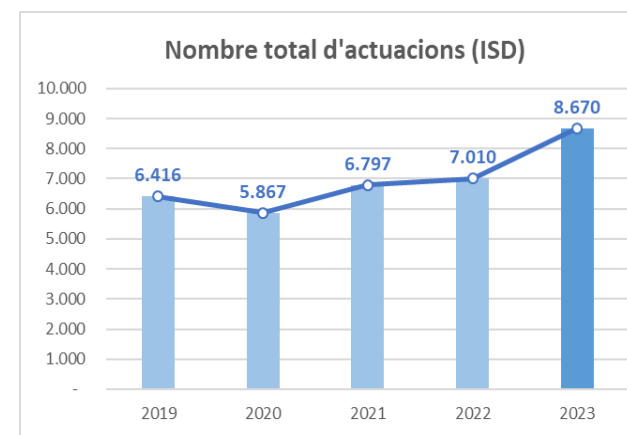
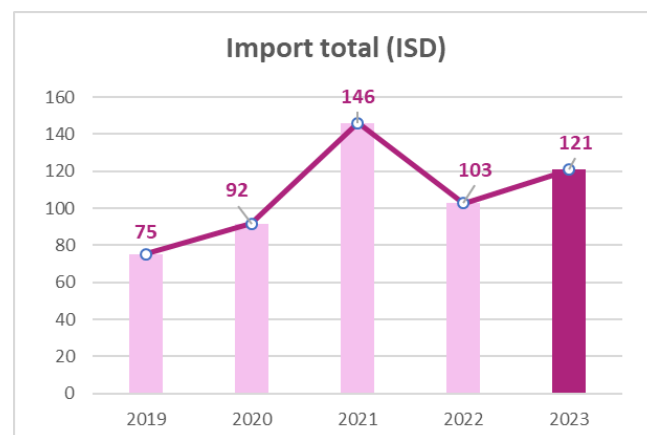
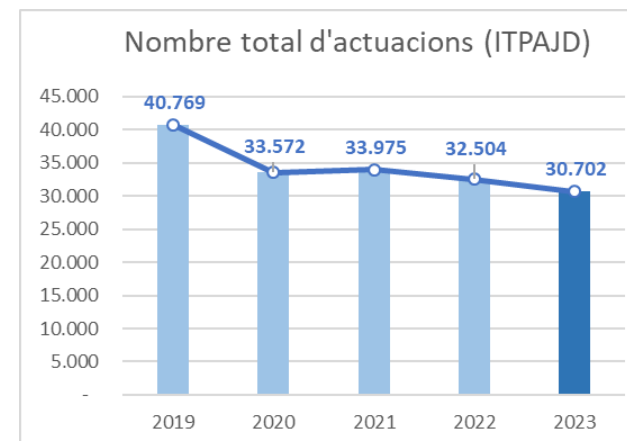
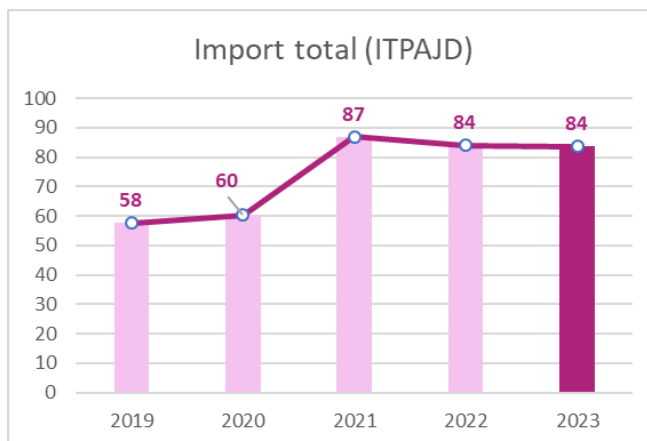
Mesura	Grau d'acompliment			
	2023	2024	2025	2026
B.16 Integració del registre d'apoderaments de l'ATC			Entrada en vigor	
Transparència				
C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau	Assolida			
C.2 Estimació i seguiment de la bretxa fiscal o <i>tax gap</i>			Entrada en vigor	
C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries	Parcialment assolida			
C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC	Assolida			
C.5 Accés a dades tributàries en obert	Assolida			
C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari	Assolida			
C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs	Assolida			
C.8 Publicació del repositori de conductes abusives	Assolida			
C.9 Realització de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal	Assolida			
Col·laboració social				
D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries	Assolida			
D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal	Assolida			
D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal de Catalunya	Assolida			
D.4 Promoció de l'assessor fiscal registrat		Entrada en vigor		
D.5 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya	Assolida			
D.6 Consolidació del servei de recaptació en executiva dels ens locals	Assolida			
D.7 Intensificació del servei de formació als ens locals	Assolida			
Generació de valor amb les dades				
E.1 Consolidació del model de governança de les dades tributàries	Assolida			

Mesura	Grau d'acompliment			
	2023	2024	2025	2026
E.2 Explotació d'eines d'analítica de dades a través de l'aplicació OMIC	Assolida			
E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)	Assolida			
E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'analítica de dades	Assolida			
E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari	Assolida			
E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals	Assolida			
E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques	Assolida			
Detecció i correcció del frau fiscal				
F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	Assolida			
F.2 Impost sobre successions i donacions	Assolida			
F.3 Impost sobre el patrimoni	Assolida			
F.4 Tributació sobre el joc	Assolida			
F.5 Tributs propis	Assolida			
F.6 Canvis de residència ficticis	Assolida			
F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger	Assolida			
F.8 Frau immobiliari	Assolida			
F.9 Anàlisi i control d'operacions realitzades amb criptomonedes		Entrada en vigor		
F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial	Assolida			
F.11 Mesures cautelars d'acords de prohibició de disposició de béns immobles	Assolida			
F.12 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes	Assolida			
F.13 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat	Parcialment assolida			
F.14 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d'anotació preventiva d'embargament	Assolida			

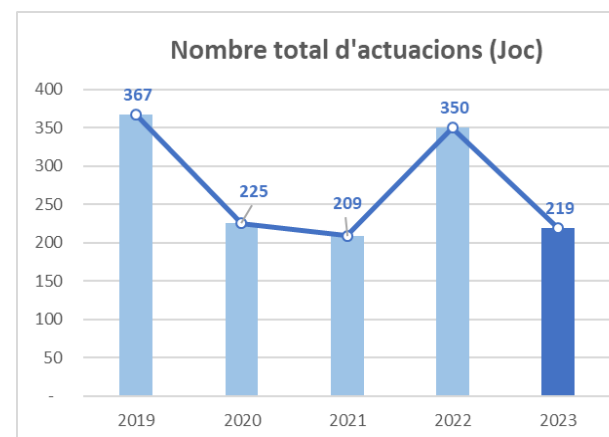
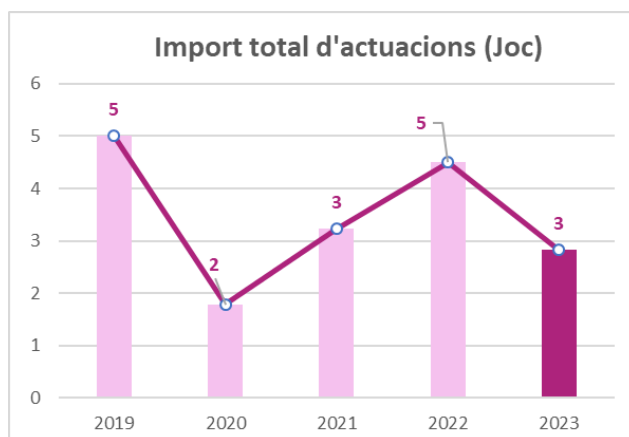
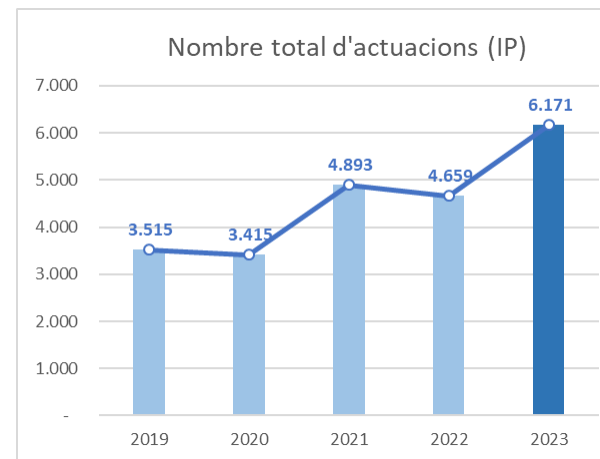
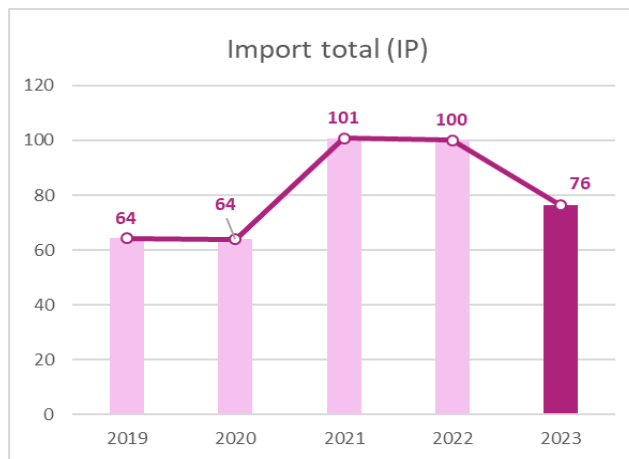
Mesura	Grau d'acompliment			
	2023	2024	2025	2026
F.15 Seguiment de les liquidacions de gestió tributària per pèrdua de beneficis fiscals	Assolida			
F.16 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial de les persones deutores	Assolida			
Gestió dels recursos humans				
G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs	Assolida			
G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant la realització dels processos de provisió i selecció	Assolida			
G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa	Assolida			
G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal	Assolida			
G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques	Assolida			
G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats	Assolida			
G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i resultats del Pla	Assolida			
G.8 Captació de talent	Assolida			

Assolida	58	92%
Parcialment assolida	4	6%
No assolida	1	2%
	63	100%

Annex. Gràfics complementaris de les mesures F.1 a F.4



Els imports estan expressats en milions d'euros.



Els imports estan expressats en milions d'euros.

Glossari

ACTIC	Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació
AEAT	Agència Estatal d'Administració Tributària
ATC	Agència Tributària de Catalunya
ATC01	Convocatòria del cos tècnic de gestors tributaris
ATC02	Convocatòria del cos superior d'inspectors tributaris
ATC03	Convocatòria del cos tècnic de gestors tributaris (procés d'estabilització)
BOE	Butlletí Oficial de l'Estat
CAs	Comunitats Autònomes
CNC	Col·legi de Notaris de Catalunya
Codi QR	Codi evolucionat del codi de barres
DGT	Direcció General de Trànsit
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
EFEC	Educació financera a les escoles de Catalunya
ESO	Educació secundària obligatòria
FAQs	Preguntes més freqüents
Fitxers MOVE	Fitxers de moviments de vehicles de dades de matriculació de vehicles
FUT	Finestreta única tributària
IANP	Impost sobre actius no productius
IBEE	Impost sobre les begudes ensucrades envasades
IEDMT	Impost especial sobre determinats mitjans de transport
IEET	Impost sobre les estades en establiments turístics
IGEC	Impost sobre els grans establiments comercials
IHB	Impost sobre els habitatges buits
Impost CO2	Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles
INCASOL	Institut Català del Sòl
INSS	Institut Nacional de la Seguretat Social
IP	Impost sobre el patrimoni
ISD	Impost sobre successions i donacions
ITP-AJD	Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

LGT	Llei general tributària
Model 650	Autoliquidació per adquisició per <i>mortis causa</i> de l'ISD
Model 660	Declaració de successions de l'ISD
OMIC	Observatori del mercat immobiliari de Catalunya
SIG	Sistema d'informació geogràfica
Tarifa 440	Transmissió de béns immobles a empreses revenedores
TPO	Transmissions patrimonials oneroses
TPV	Terminal de punt de venda
TUF	Transmissió de l'habitatge habitual a membres de família nombrosa
TUJ	Transmissió de l'habitatge habitual a persones menors de 32 anys
TUM	Transmissió de l'habitatge habitual a persones amb discapacitat
UB	Universitat de Barcelona
UdG	Universitat de Girona
UdL	Universitat de Lleida
UPF	Universitat Pompeu Fabra
URV	Universitat Rovira i Virgili
UVIC	Universitat de Vic