

RADIOGRAFIA DE L'LGBTI-FÒBIA A CATALUNYA 2023



Generalitat
de Catalunya

Per la igualtat,
sempre endavant

INTRODUCCIÓ	1
1. SITUACIONS REGISTRADES PER RAÓ D’LGBTI-FÒBIA A CATALUNYA DURANT EL 2023	2
2. DADES DE LES INCIDÈNCIES GESTIONADES EL 2023 PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES LGBTI+.....	3
2.1 Qui comunica la incidència a la DGPPLGBTI+	3
2.2 On es produeixen les incidències	5
2.3 Àmbits on es produeixen les incidències	5
2.4 Actuacions que s’han dut a terme.....	6
2.5 Col·laboració amb altres departaments o administracions.....	7
2.6 Perfil de la persona afectada	8
2.7 Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada.....	9
2.8 Estat actual de l’expedient.....	9
3. DADES DE LES DENÚNCIES GESTIONADES PER L’OFICINA D’IGUALTAT DE TRACTE I NO-DISCRIMINACIÓ	10
3.1 Tipologia de denúncies rebudes per l’OITND des de la seva creació (2022-2024).....	10
3.2 Evolució històrica del nombre de denúncies.....	11
3.3 Inici del procediment	12
3.4 Canals d’entrada de la denúncia	12
3.5 On es produeixen les denúncies	13
3.6 Motiu de la denúncia	14
3.7 Gestió dels expedients	14
4. DADES DELS FETS CONEGUTS PER LA POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D’ESQUADRA PER LGBTI-FÒBIA DURANT EL 2023	15
4.1 Evolució dels fets coneguts	15
4.2 Fets denunciats durant el 2023	16
4.3 Motiu del fet denunciat	17
4.4 On es produeixen els fets denunciats.....	17
5. CONSULTES GESTIONADES PER LA DGPPLGBTI+ EL 2023	18
5.1 Evolució de les consultes registrades per la DGPPLGBTI+.....	18
5.2 Qui comunica la consulta a la DGPPLGBTI+.....	18
5.3 On es produeixen les consultes.....	19
5.4 Àmbits en què es produeixen les consultes.....	20
5.5 Actuacions que s’han dut a terme.....	20
5.6 Col·laboració amb altres departaments o administracions.....	21
5.7 Perfil de la persona que realitza la consulta	22
5.8 Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada.....	22
5.9 Estat actual de l’expedient.....	23
CONCLUSIONS	24

INTRODUCCIÓ

L'article 39 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, estableix la necessitat de disposar de dades estadístiques oficials per elaborar polítiques públiques antidiscriminatòries en l'àmbit LGBTI. L'objecte d'aquest informe és presentar les dades relatives a les denúncies (tant penals com administratives) i les incidències per LGBTI-fòbia registrades durant el 2023, per tal de comprendre i evidenciar com s'ha donat resposta a tots aquests casos. També s'hi inclou una anàlisi de les consultes rebudes per part de la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ (DGPPLGBTI+).

La DGPPLGBTI+, com a òrgan responsable de les polítiques públiques LGBTI+, ha de complir amb dues funcions fonamentals: En primer lloc, ha d'impulsar i coordinar les polítiques antidiscriminatòries LGBTI+ arreu de Catalunya i, en segon lloc, donar resposta a les incidències que arriben (de manera directa o a través de la Xarxa SAI LGBTI) per tal de detectar aquells casos en què es produeix una vulneració de drets, resoldre aquella situació amb voluntat transformadora i evitar casos de discriminació institucional. La Xarxa SAI LGBTI és una xarxa de serveis especialitzats d'atenció a les persones LGBTI+ que dona cobertura a tot el territori a través dels seus 115 serveis. Les seves funcions són l'atenció i l'acompanyament de les persones LGBTI+ i les seves famílies, així com el desplegament de polítiques públiques en l'àmbit local.

Amb la creació de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació (OITND), la gestió de les denúncies per LGBTI-fòbia per la via administrativa passa a ser competència seva. La DGPPLGBTI+ i l'OITND treballen de manera coordinada.

En la primera part de l'informe es tracten els principals aspectes relacionats amb la gestió de les incidències, que fan referència als casos en què el presumpte fet discriminatori no es correspon amb cap figura tipificada a la Llei 11/2014, o quan la persona afectada no vol fer una denúncia sinó evitar que la situació que ha patit es torni a repetir, i també a peticions que donen origen a una gestió més articulada i que requereixen uns tràmits que van més enllà del mer subministrament d'informació. És el cas, per exemple, de la gestió d'una situació de conflicte entre escola i estudiant trans* que requereix nombroses gestions: reunions i/o contactes telefònics amb l'estudiant, amb la seva família, amb el seu professorat, amb diferents departaments o serveis implicats, etc. En aquest cas, s'inicia la instrucció d'un expedient, s'acompanya la víctima i s'inicia una gestió o mediació entre les parts, que pot incloure també la col·laboració d'alguna altra administració.

En la segona part d'aquest document s'exposen les principals dades relacionades amb la tramitació de les denúncies administratives per LGBTI-fòbia registrades per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació. Les denúncies fan referència al procediment que s'inicia d'ofici, en el cas que l'Administració sigui coneixedora d'un presumpte fet discriminatori, o quan una persona denuncia una discriminació per raó de la seva orientació sexual o identitat de gènere (com per exemple els insults, la denegació d'accés a un determinat espai, la negació de tractament amb el nom sentit, etc.). Si el fet es correspon amb alguna figura tipificada a la Llei 11/2014 o a la Llei 19/2020, i la persona ho autoritza, s'inicia la tramitació de la denúncia per la via administrativa. En

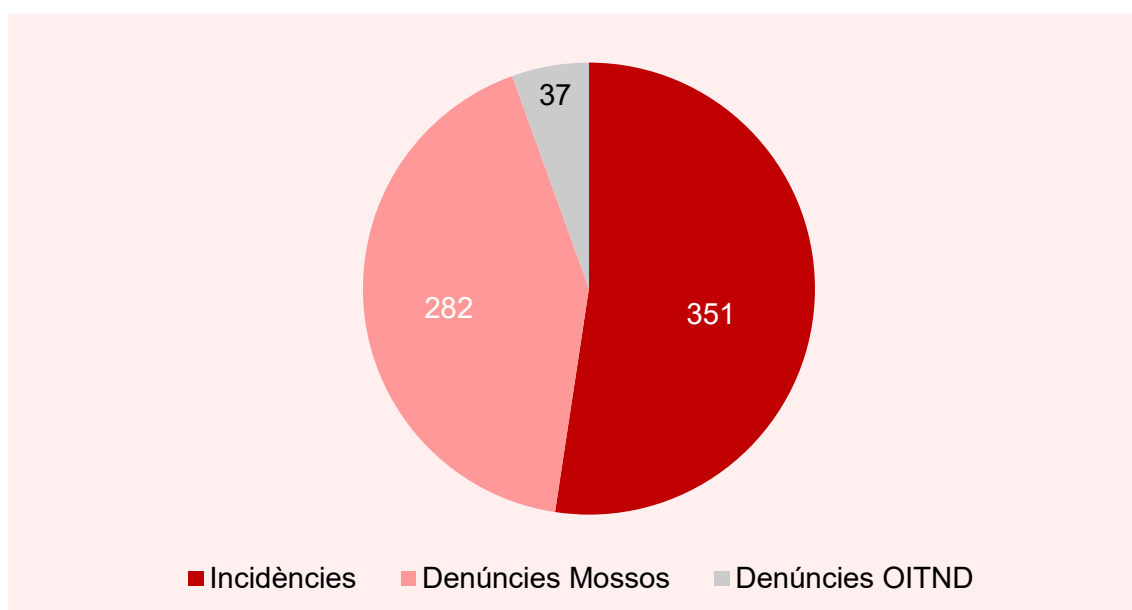
el cas que la víctima o l'entorn ho demanin, també es proporciona acompanyament psicològic i assessorament jurídic gratuïts.

La tercera part recull les dades dels fets denunciats a la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra per LGBTI-fòbia durant el 2023.

I finalment, s'analitza el gran nombre de consultes que anualment rep la DGPPLGBTI+ i que són gestionades per tal d'oferir una resposta ràpida i efectiva a la persona que l'ha formulada, i activant altres mecanismes d'atenció i serveis si es considera necessari.

1. SITUACIONS REGISTRADES PER RAÓ D'LGBTI-FÒBIA A CATALUNYA DURANT EL 2023

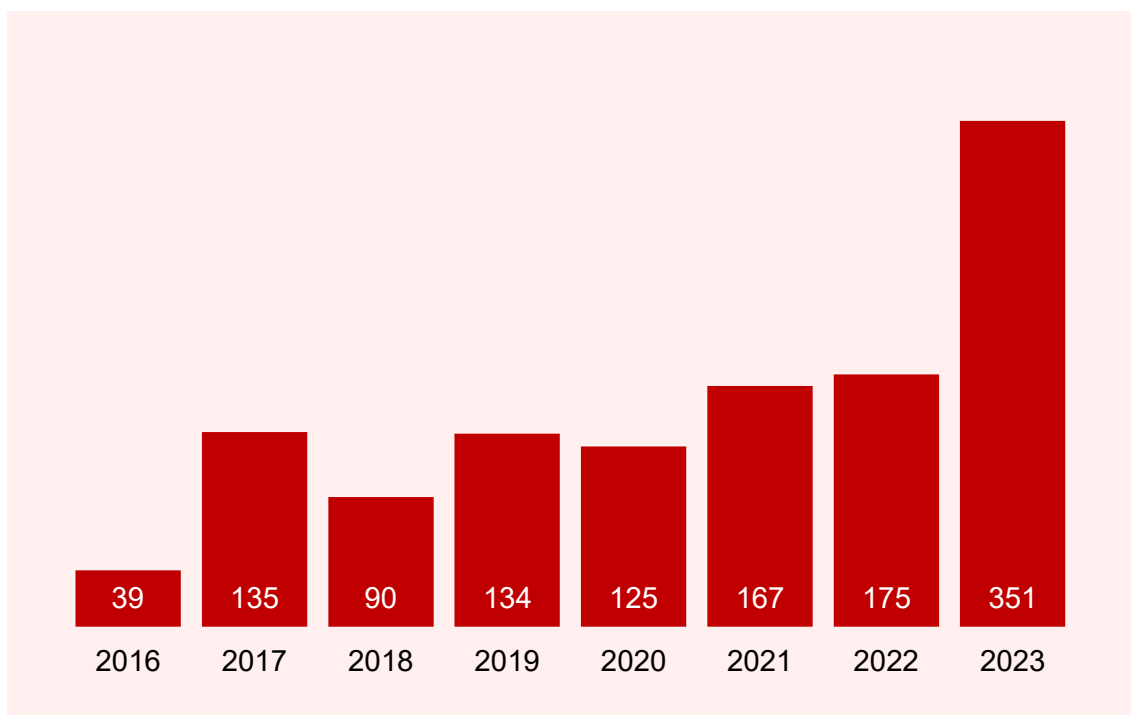
Durant el 2023, des de la Generalitat de Catalunya s'han registrat un total de 670 situacions relacionades amb l'LGBTI-fòbia. És la suma dels fets denunciats al cos de Mossos d'Esquadra, les denúncies registrades per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació del Departament d'Igualtat i Feminismes i les incidències gestionades per la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ del mateix departament.



Gràfic 1. Situacions registrades per LGBTI-fòbia en 2023 (N)

2. DADES DE LES INCIDÈNCIES GESTIONADES EL 2023 PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES LGBTI+

El **gràfic 1** mostra l'evolució del nombre d'incidències entre el 2016 i el 2023. Durant el 2023, la DGPPLGBTI+ ha gestionat i resolt 351 incidències, xifra que representa un augment del 100% respecte del 2022 i un 823% respecte a l'any 2016. És evident, doncs, la consolidació de la incidència que s'ha fet des de la DGPPLGBTI+, un fet que ha comportat que molts casos que no tenen recorregut com a denúncia administrativa es puguin gestionar directament a través d'aquesta figura.

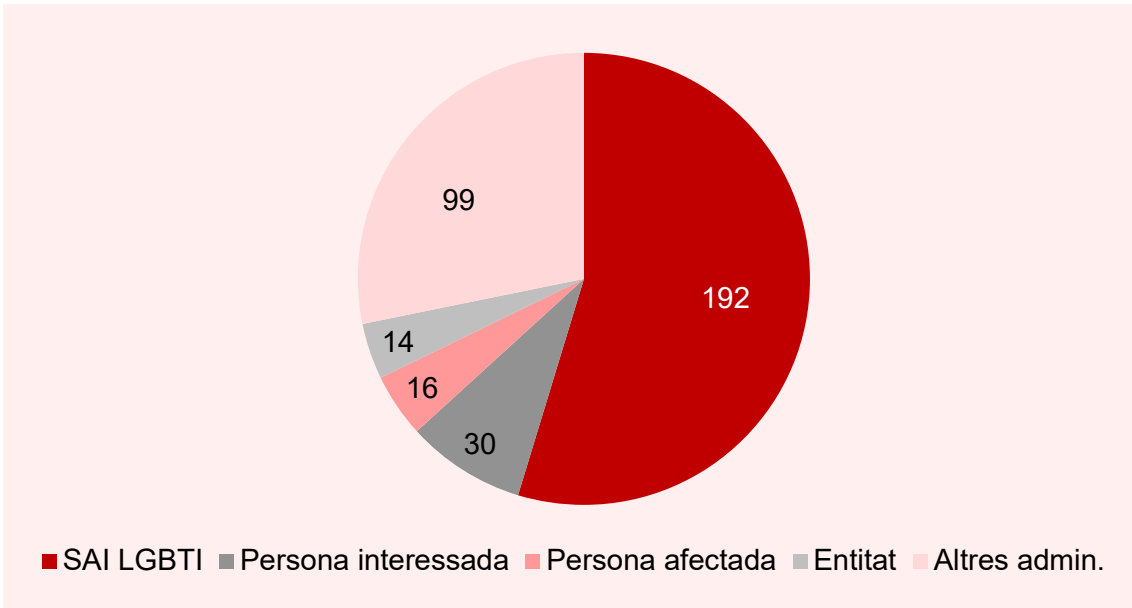


Gràfic 2. Nombre d'incidències registrades (N, anys 2016-2023)

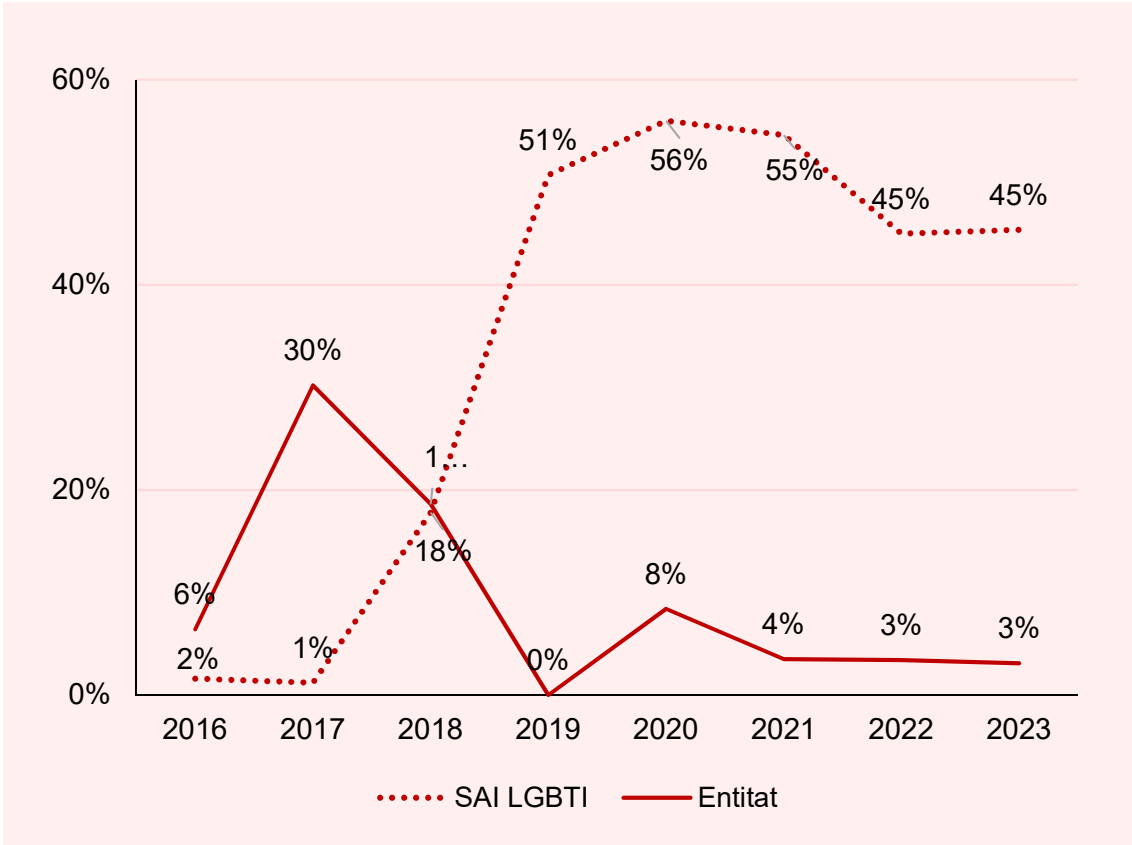
2.1 Qui comunica la incidència a la DGPPLGBTI+

En la majoria dels casos, les incidències han estat derivades a través de la Xarxa SAI LGBTI, amb un total de 192 casos (54,7%), mentre que altres departaments de la Generalitat i administracions territorials han derivat 99 casos (el 28,21%), unes xifres que, com consta en la primera part de l'informe, consoliden els punts SAI com a punts de referència de la ciutadania a l'hora de denunciar fets discriminatoris.

També les persones afectades s'han adreçat directament a la DGPPLGBTI+ (16 casos, el 4,5%), mentre que 30 casos -el 8%- han estat informats per altres persones (com ara familiars de la persona afectada o terceres persones que demanen que es pugui resoldre la situació). Finalment, 14 casos, el 4% de les comunicacions, prové de les entitats LGBTI, un percentatge que és inferior al dels anys anteriors, en què ja havia baixat notablement.



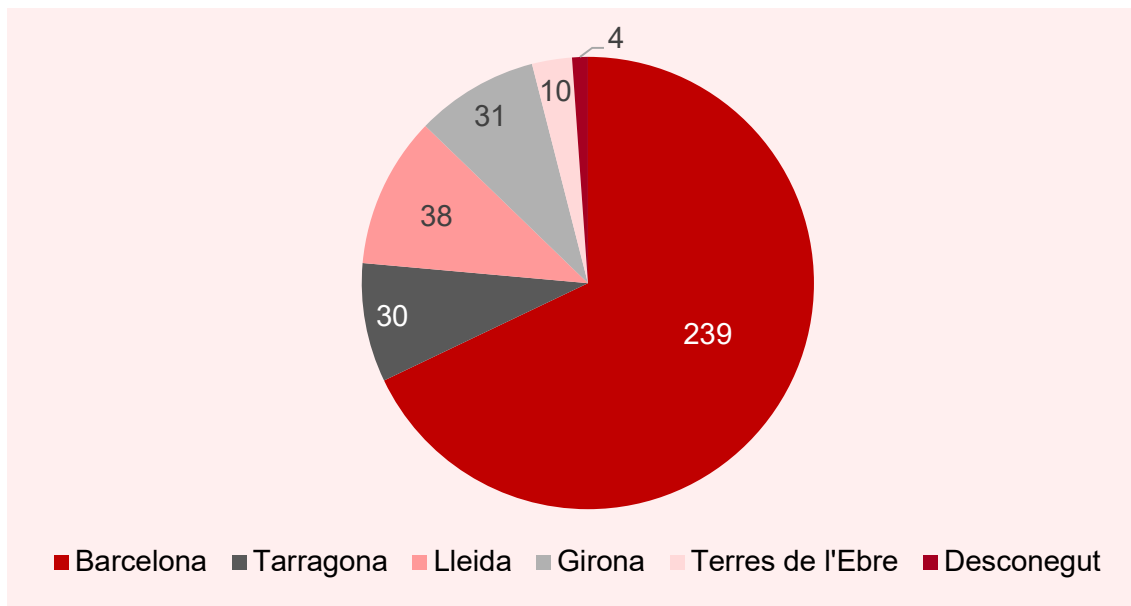
Gràfic 3. Qui comunica la incidència (N)



Gràfic 4. Qui comunica la incidència. Evolució 2016-2023 (%)

2.2 On es produeixen les incidències

Tal com passa amb les denúncies, la gran majoria de les incidències que s'han comunicat el 2023 es produeixen a Barcelona (238, el 67,8% dels casos), seguida de Lleida (38, el 10,8%), Girona (31 casos, el 8,8%) Tarragona (30 casos, el 8,55%) i Terres de l'Ebre (10 casos, el 2,8%). L'1% restant es refereix a 3 casos que s'han produït fora de Catalunya i un cas consistent en una situació que té efecte a tota Catalunya.

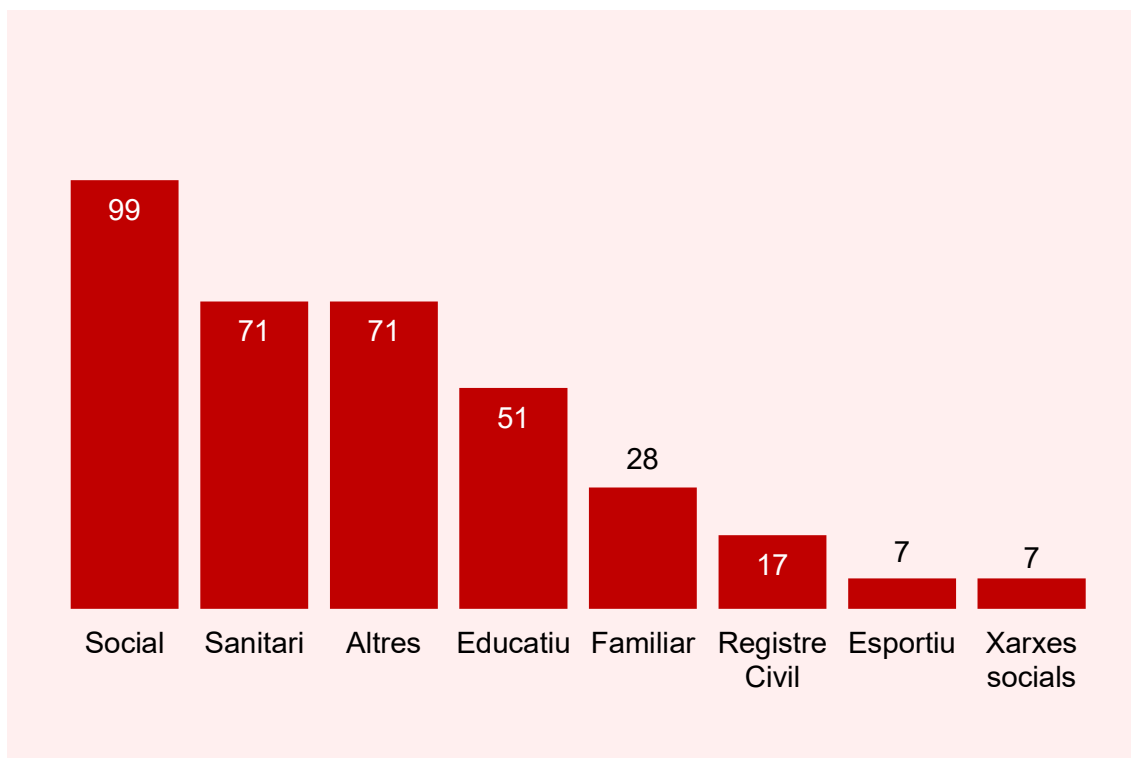


Gràfic 5. On es produeixen les incidències (N)

2.3 Àmbits on es produeixen les incidències

Com es pot observar, al llarg del 2023, l'àmbit social, el sanitari, l'educatiu, el familiar i el Registre Civil han estat els que han registrat més incidències. Més específicament, el 20,2% dels casos (71 casos) s'han generat en l'àmbit sanitari, el 28,2% en l'àmbit social (99 casos) i el 4,8% en el Registre Civil (17 casos). Per la seva part, en l'àmbit educatiu s'han produït el 14,5% de les incidències (51 casos).

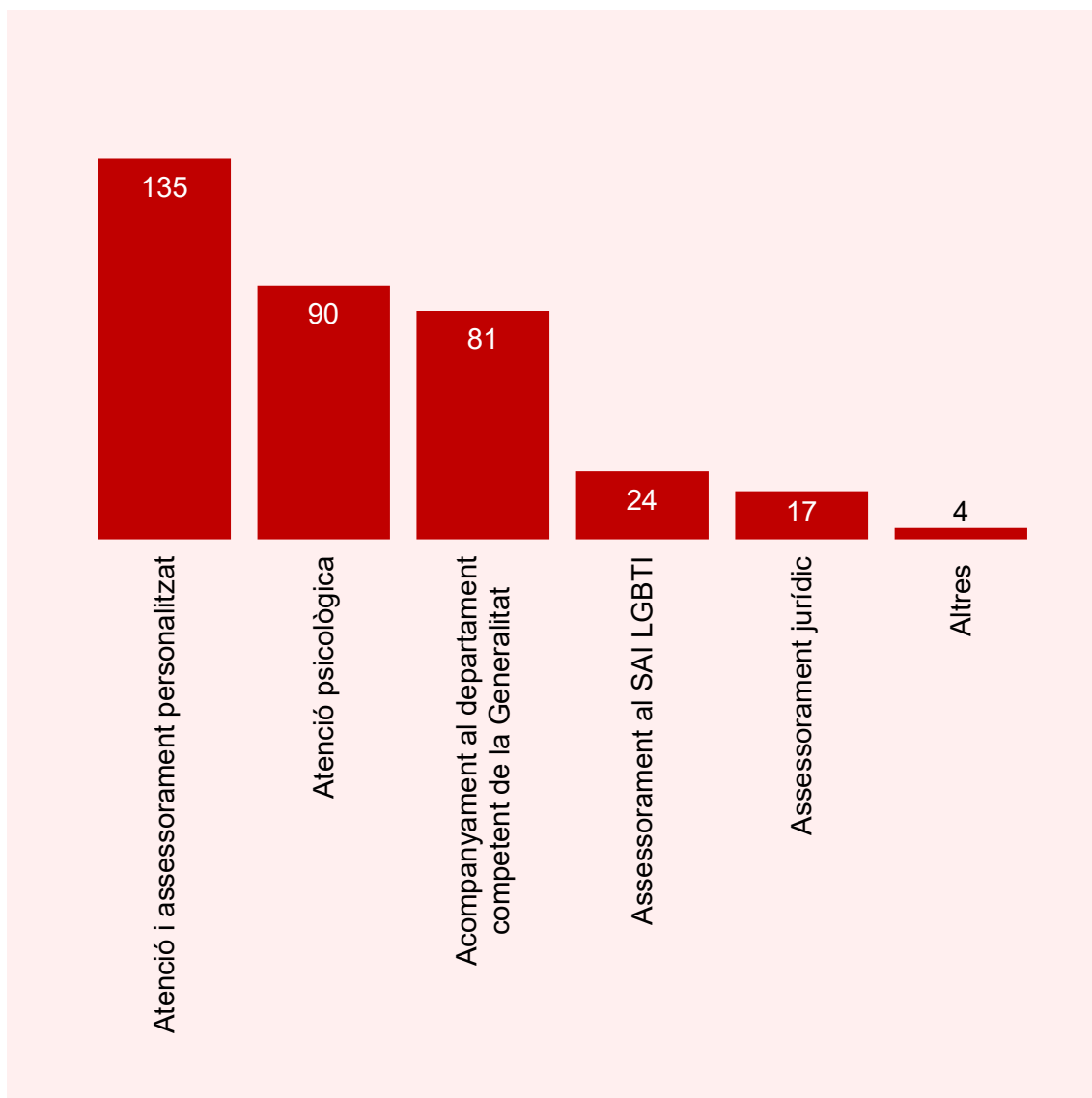
Respecte a les incidències que presenten l'etiqueta "Altres", es refereix a àmbits com el laboral, l'oci o l'espai públic. Com podem veure al **gràfic 6**, aquestes constitueixen un 17,7% del total (62 casos).



Gràfic 6. Àmbits on es produeixen les incidències (N)

2.4 Actuacions que s'han dut a terme

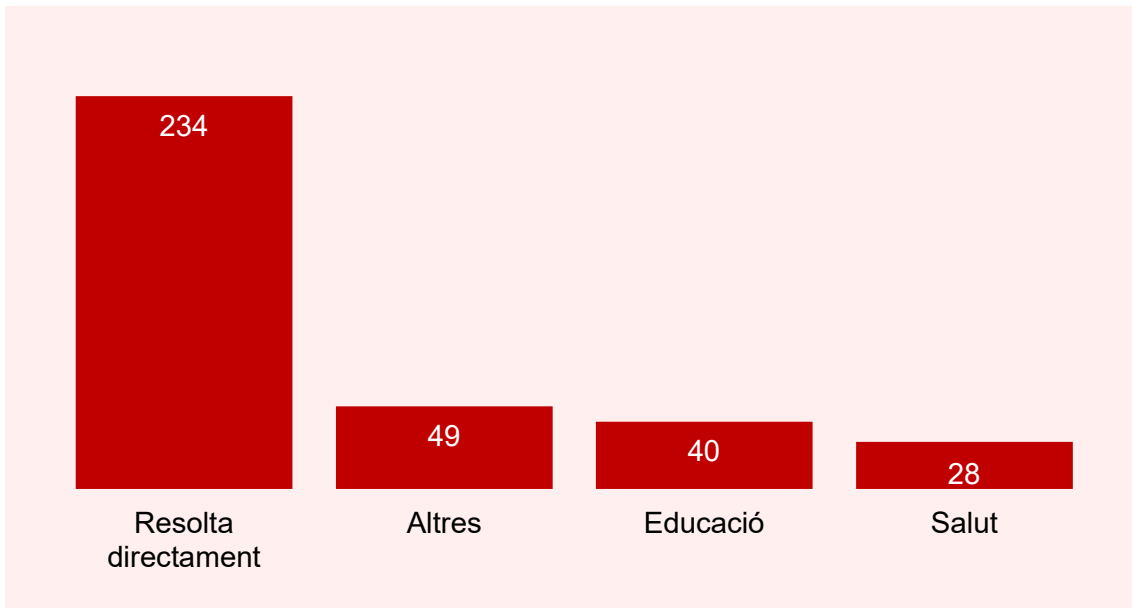
El **gràfic 7** mostra el tipus d'actuacions que ha dut a terme la DGPPLGBTI+ per tal de gestionar les incidències de 2023. En el 63% dels casos (135) l'atenció i l'assessorament personalitzat ha estat amb diferència l'actuació duta a terme més sovint per la DGPPLGBTI+. En 81 casos (23%) s'ha gestionat amb un altre departament del Govern de la Generalitat de Catalunya i en 24 casos (6,8%) s'ha derivat a un SAI LGBTI+. Finalment, en 90 casos (25,6%) s'ha facilitat atenció psicològica gratuïta o mitjançant derivació als serveis Trànsit i en 17 casos s'ha facilitat assessorament jurídic gratuït.



Gràfic 7. Actuacions que s'han dut a terme (N)

2.5 Col·laboració amb altres departaments o administracions

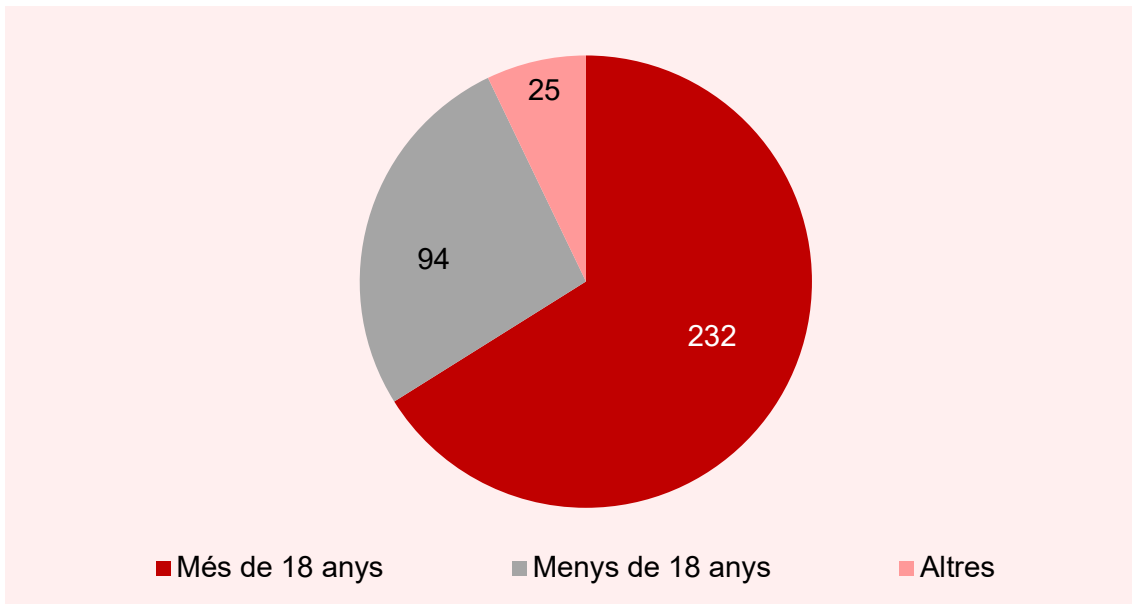
Com es pot observar, 234 dels casos (66,6%) s'han resolt de manera directa a través dels serveis LGBTI+ de l'àmbit competencial del Departament d'Igualtat i Feminismes, incloent-hi la Xarxa SAI LGBTI sense necessitat de cap gestió amb altres departaments. Les col·laboracions més freqüents han estat amb els departaments d'Educació (40 casos, l'11,4%) i de Salut (28 casos, el 7,9%).



Gràfic 8. Col·laboració amb altres departaments o organismes (N)

2.6 Perfil de la persona afectada

El 66,1% del total de persones ateses són majors d'edat (232), mentre que les persones menors d'edat representen el 26,7% (94 persones). La categoria "Altres" (25 persones) es refereix als subjectes als quals és impossible assignar una edat, com les persones jurídiques o el col·lectiu LGBTI+ en global.

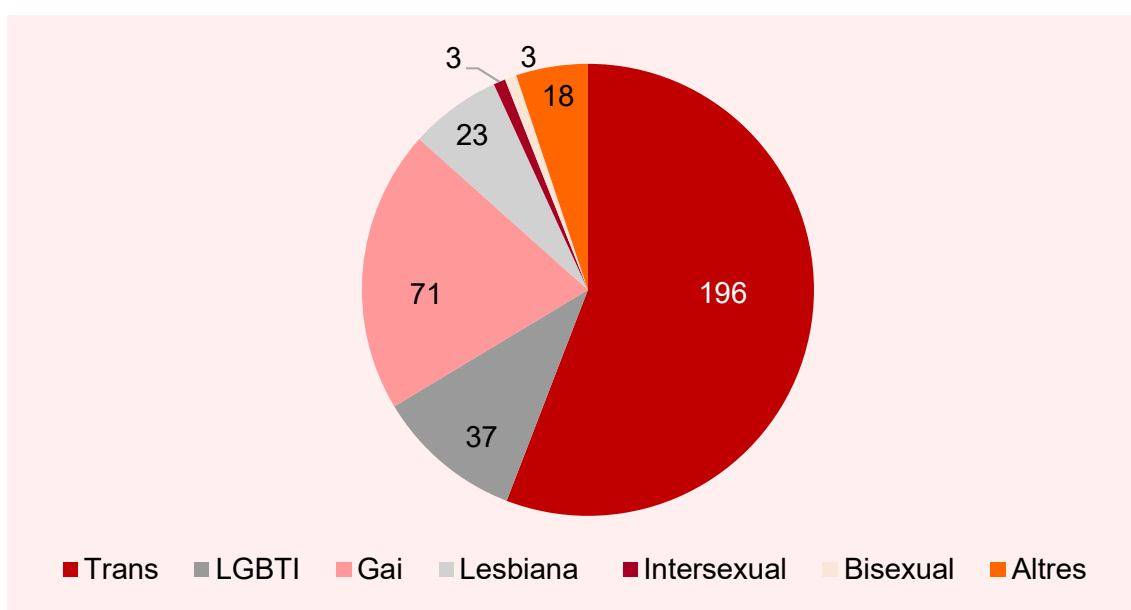


Gràfic 9. Perfil de la persona afectada (N)

2.7 Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada

Pel que fa a l'orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada, les persones trans* es mantenen com el col·lectiu que més ha necessitat intervenció l'any 2023 (196 casos, 55,8%). Dins del percentatge de persones trans*, 56 casos representen dones trans* (corresponents al 15,9% del total d'incidències) i 30 casos representen homes trans* (corresponents al 8,6% del total d'incidències). La resta de casos es refereixen a persones trans* que no s'han autodefinit en cap d'aquestes dues categories.

En segona posició, els homes gais han presentat més casos (71 casos, 20,2%), seguit pel col·lectiu LGBTI+ (37 casos, 10,5%), i les dones lesbianes (23 casos, 6,55%). Aquest any hi ha hagut 3 casos de persones intersexuals (0,85%) i 3 casos de persones bisexuals (0,85%).



Gràfic 10. Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada (N)

2.8 Estat actual de l'expedient

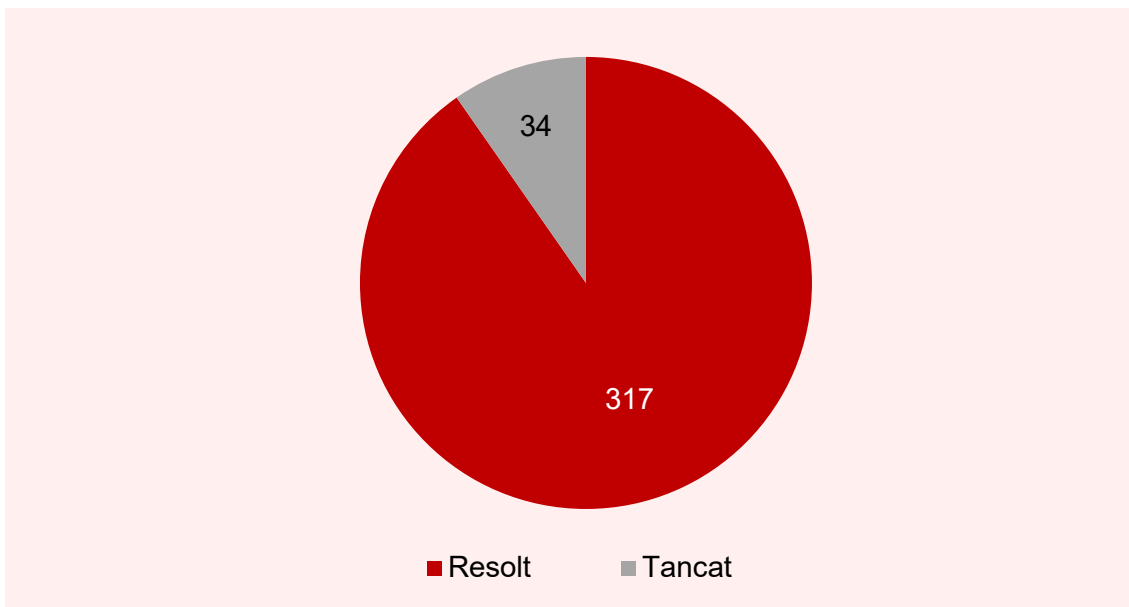
El 2023, s'han gestionat i resolt el 90,3% de les incidències rebudes (317 incidències), mentre que el 9,7% han sigut tancades (34 incidències).

L'etiqueta "Resolt" fa referència a com la DGPPLGBTI+ ha pogut donar resposta o gestionar la incidència. Per altra banda, l'etiqueta "Tancat" fa referència a com la incidència no ha obtingut una resolució directa des de la DGPPLGBTI+ per diversos motius:

- La persona afectada o interessada no ha donat resposta a les consultes que se li han fet per poder resoldre el cas.
- El cas ha sigut derivat a un servei especialitzat de la Xarxa SAI LGBTI, per exemple el servei d'atenció psicològica o el d'assessorament jurídic, i des

d'aquest servei s'han realitzat les consultes pertinents a la persona afectada o interessada sense assolir resposta.

- O, en el cas que la DGPPLGBTI+ no sigui l'òrgan competent per donar resposta a la incidència, aquesta ha estat derivada al departament o administració competent.



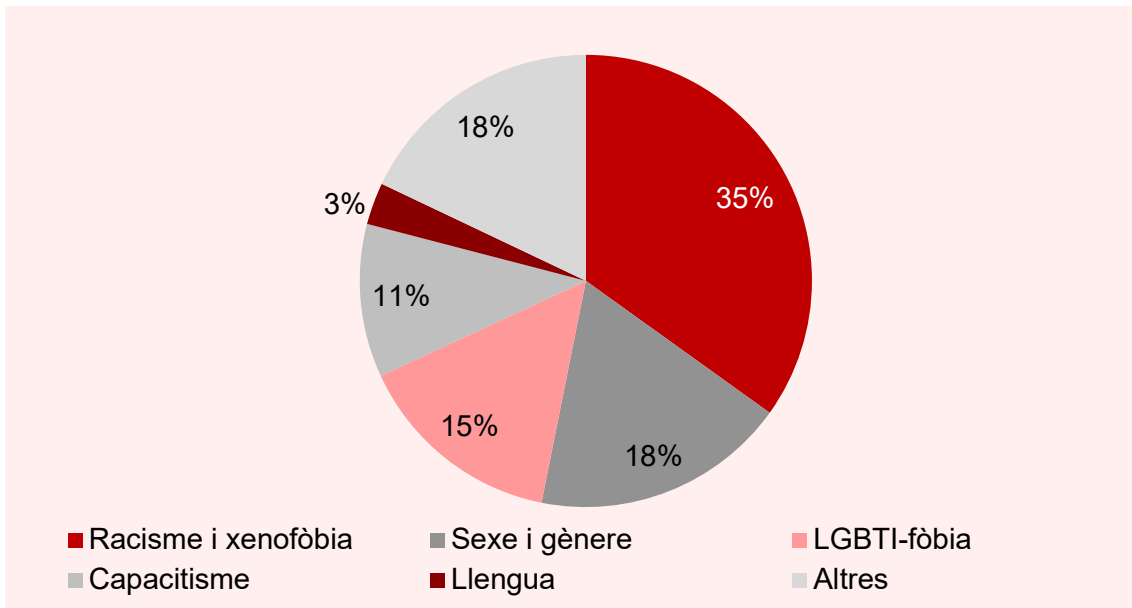
Gràfic 11. Estat actual de l'expedient (N)

3. DADES DE LES DENÚNCIES GESTIONADES PER L'OFICINA D'IGUALTAT DE TRACTE I NO-DISCRIMINACIÓ

En aquest segon bloc consten les dades de les denúncies registrades per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació (OITND) durant el 2023.

3.1 Tipologia de denúncies rebudes per l'OITND des de la seva creació (2022-2024)

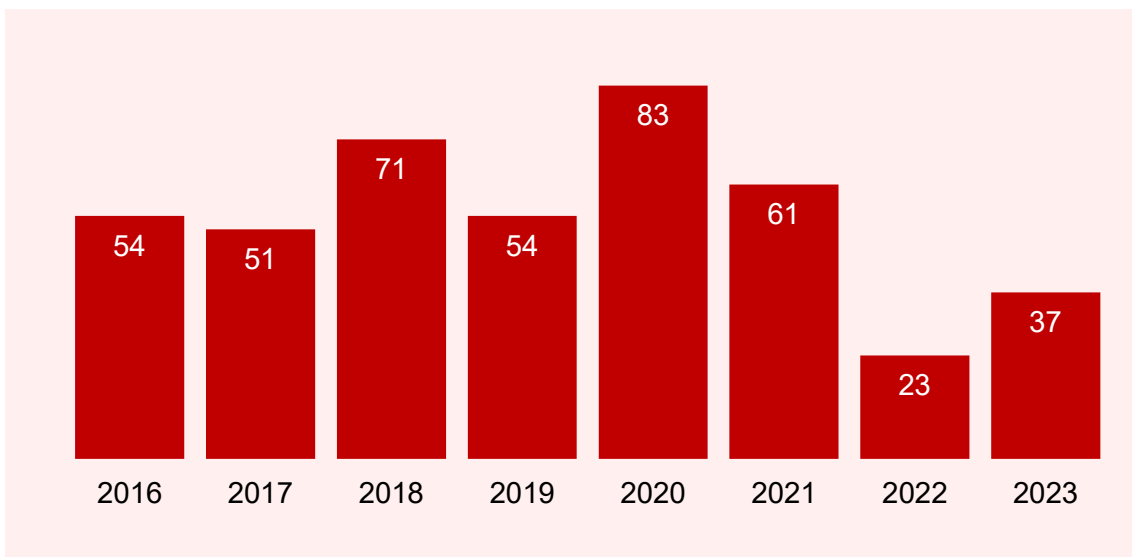
Des de la creació de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació el març de 2022, s'han registrat un total de 76 denúncies per LGBTI-fòbia, que suposen un 15% del total de denúncies rebudes.



Gràfic 12. Denúncies administratives per tipologies (%)

3.2 Evolució històrica del nombre de denúncies

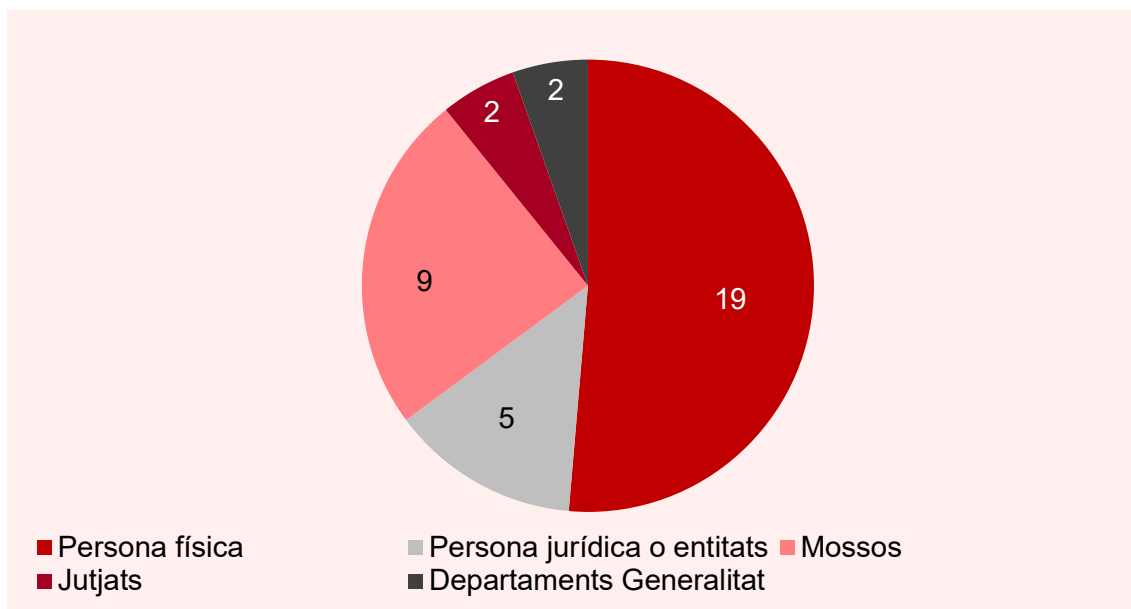
El **gràfic 13** mostra l'evolució del nombre de casos registrats anualment per la Generalitat de Catalunya des del 2016. Entre el 2016 i el 2023 s'han registrat un total de 485 denúncies. L'any 2020 va ser el que va registrar el màxim nombre de denúncies, tot i que la dada del 2021 es manté en la mitjana dels anys anteriors. La reducció de casos dels darrers anys es pot explicar per la consolidació de la figura de la incidència, que ha comportat que molts casos que no tenen recorregut com a denúncia administrativa es puguin gestionar directament a través d'aquesta figura.



Gràfic 13. Evolució històrica del nombre de denúncies (N, anys 2016-2023)

3.3 Inici del procediment

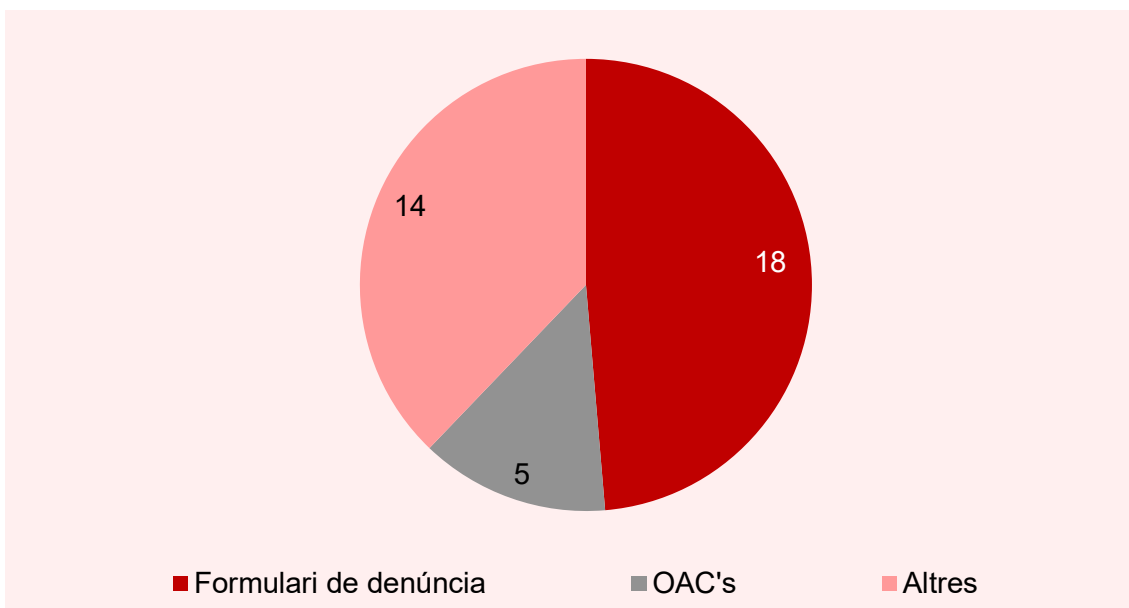
Durant el 2023, l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació ha gestionat 37 denúncies per LGBTI-fòbia. Del total de denúncies registrades per LGBTI-fòbia, 19 han estat presentades per persones físiques, 5 per entitats i persones jurídiques, 9 han estat derivades des de Mossos d'Esquadra, mentre que la resta ha arribat a través dels jutjats (2) o d'altres departaments de la Generalitat (2).



Gràfic 14. Inici del procediment (N)

3.4 Canals d'entrada de la denúncia

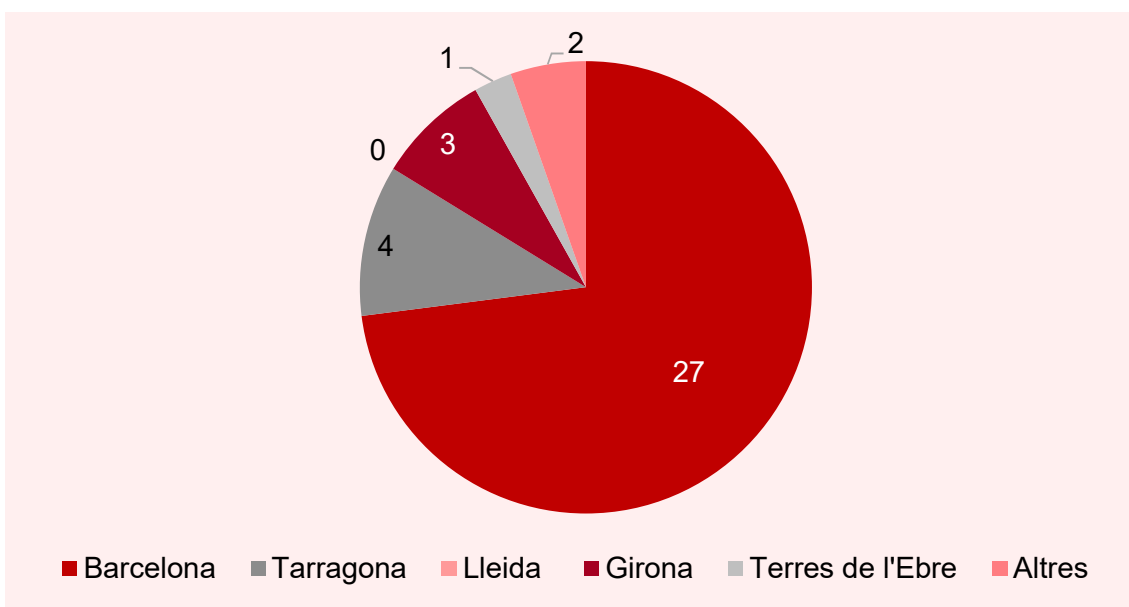
La majoria de les denúncies per LGBTI-fòbia s'han registrat a través del formulari de denúncia de què disposa l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació (18). Unes altres 5 denúncies han arribat a través de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC), mentre que 14 han arribat per altres vies (e-Valissa, EACAT, etc.)



Gràfic 15. Canals d'entrada de la denúncia (N)

3.5 On es produeixen les denúncies

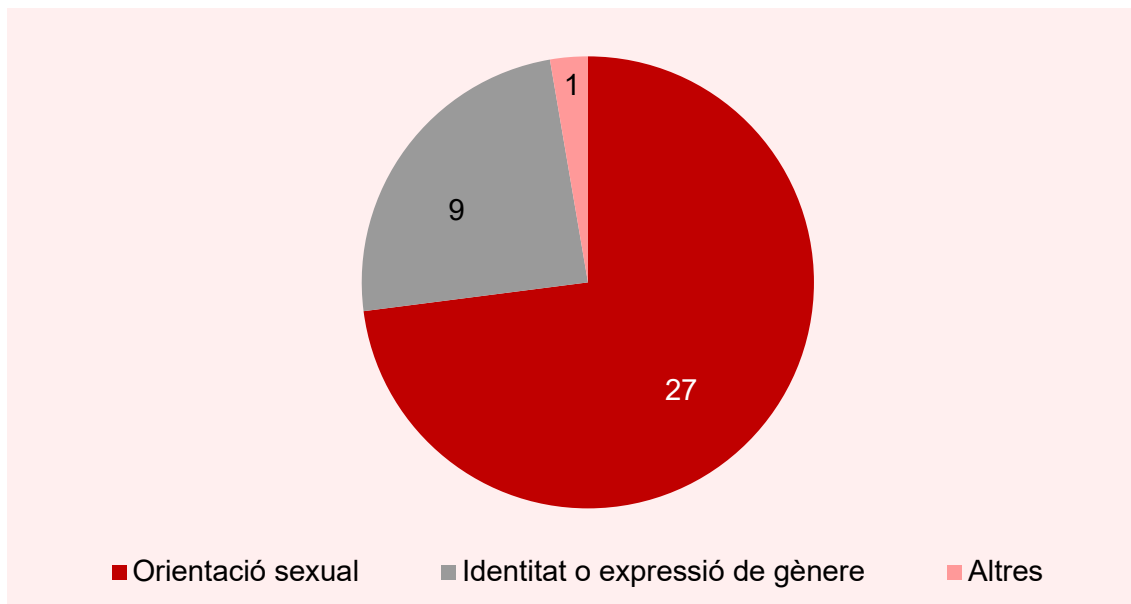
Durant el 2023 la gran majoria dels fets discriminatoris denunciats s'han produït a Barcelona (27), seguida a molta distància per Tarragona i Girona (4 i 3 respectivament), Terres de l'Ebre (1) i Lleida, on no s'ha registrat cap denúncia. La categoria "Altres" correspon als casos que s'han registrat, però són de territoris de fora de Catalunya.



Gràfic 16. On es produeixen les denúncies (N)

3.6 Motiu de la denúncia

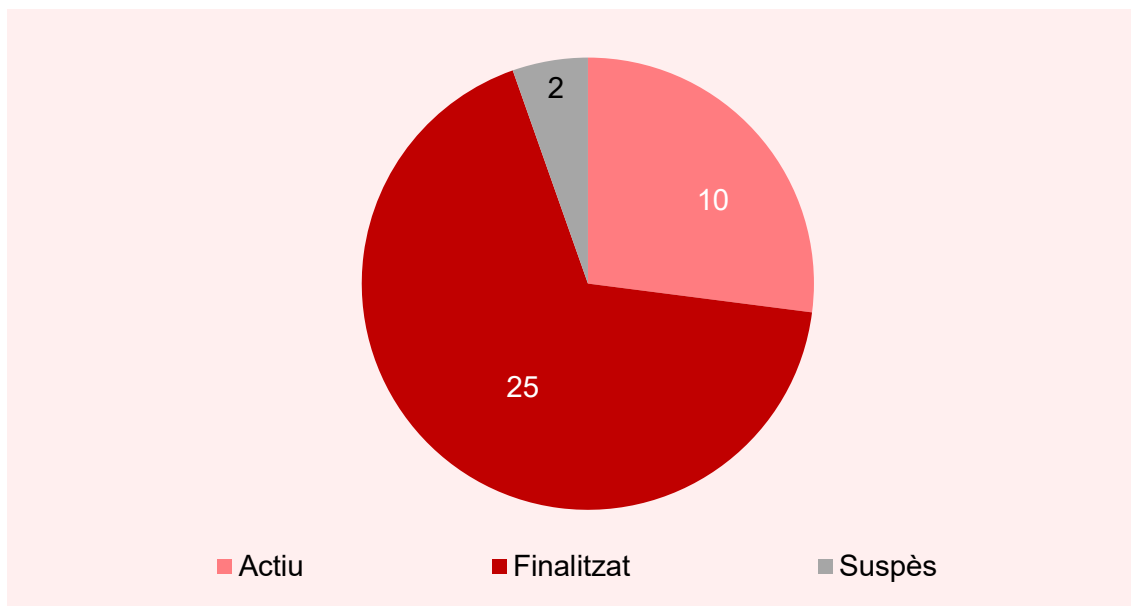
La motivació principal de les denúncies és el tipus de discriminació que ve determinat per l'orientació sexual de la persona (27 denúncies), seguit per la identitat o expressió de gènere (9 denúncies) i altres (1 denúncia).



Gràfic 17. Motiu de la denúncia (N)

3.7 Gestió dels expedients

Del total dels expedients, 25 es troben finalitzats, és a dir, ja han passat tot el seu procés de tramitació, mentre que 10 es troben actius (en tràmit) i 2 han estat suspesos (són expedients sancionadors que s'estan tramitant i que queden suspesos a l'espera de proves, etc.).



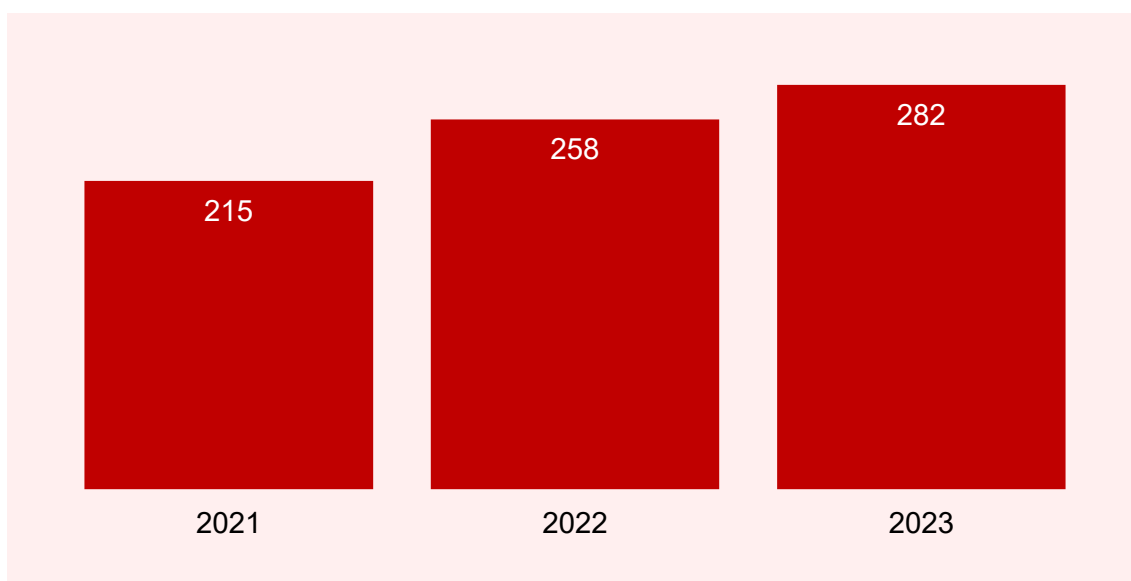
Gràfic 18. Gestió dels expedients (N)

4. DADES DELS FETS CONEGUTS PER LA POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA PER LGBTI-FÒBIA DURANT EL 2023

En aquesta tercera part, presentem les dades proporcionades per la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (d'ara endavant, PG-ME). Aquestes dades inclouen tots els fets coneguts en l'àmbit de l'LGBTI-fòbia des de l'1 de gener del 2023 fins al 31 de desembre de 2023.

4.1 Evolució dels fets coneguts

El 2023 s'han registrat un total de 282 fets denunciats per LGBTI-fòbia, un 9,3% més respecte al 2022. Aquesta xifra inclou algunes denúncies de naturalesa administrativa que s'han acabat derivant a l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació (OITND).

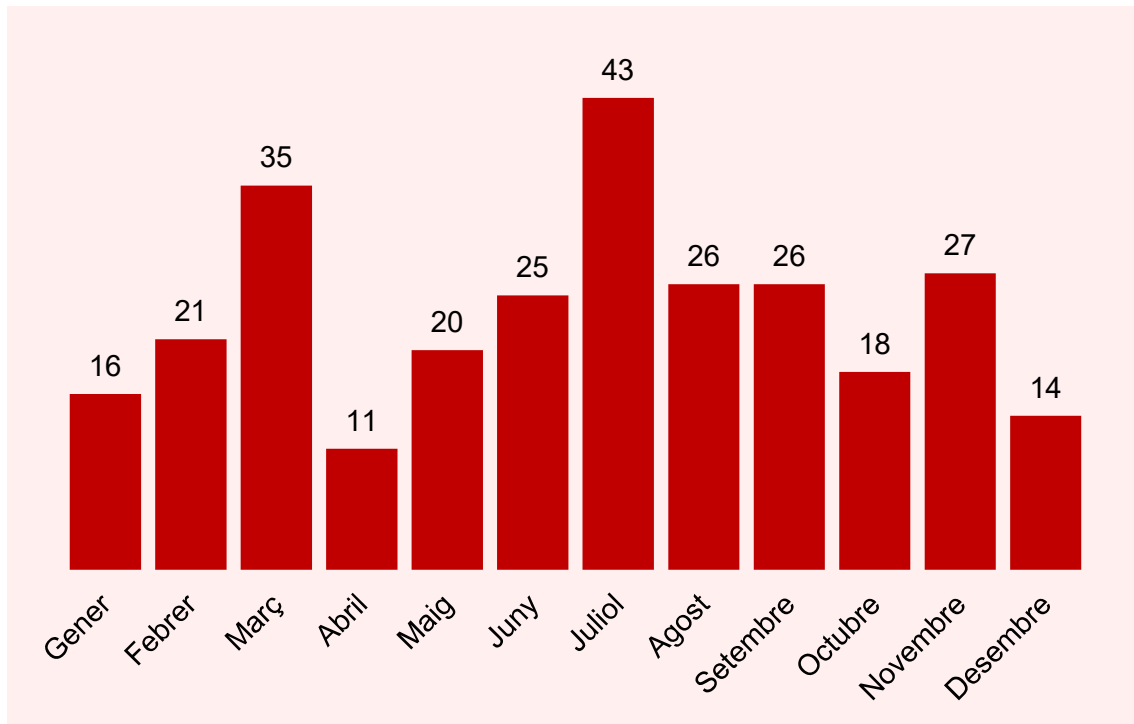


Gràfic 19. Evolució de les denúncies registrades (N, anys 2016-2023)

Font: Mossos d'Esquadra

4.2 Fets denunciats durant el 2023

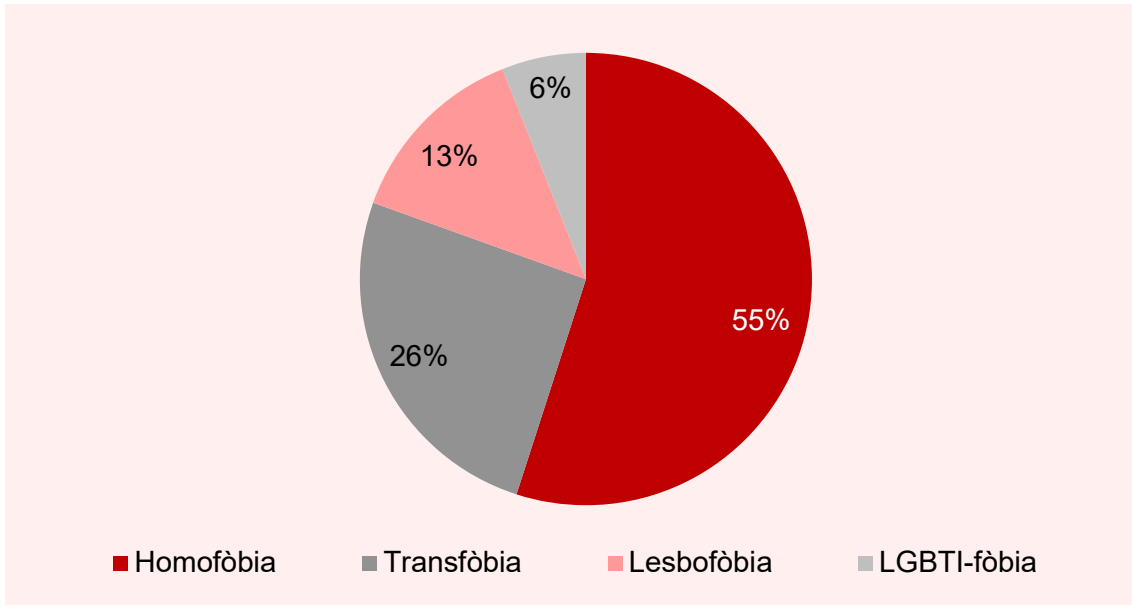
Durant el 2023, el nombre de fets coneguts són **282**. L'evolució mensual dels casos és la següent:



Gràfic 20. Denúncies registrades el 2023 (N). Font: Mossos d'Esquadra

4.3 Motiu del fet denunciat

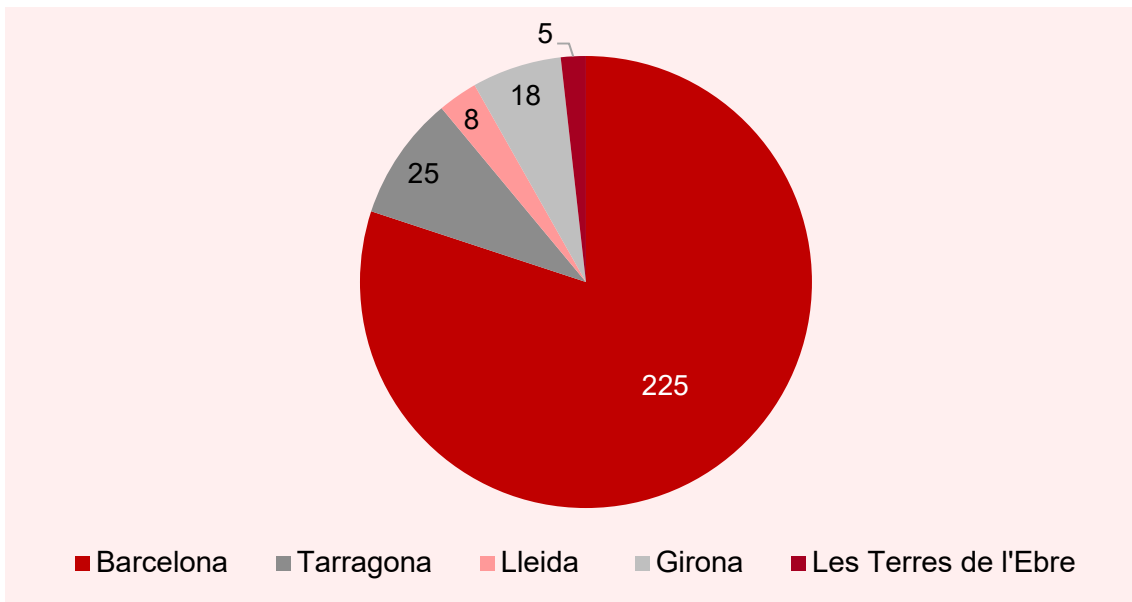
Del total de fets denunciats, 155 van ser per homofòbia, 72 per transfòbia, 38 per lesbofòbia i 17 s'han considerat com a LGBTI-fòbics.



Gràfic 21. Motiu del fet denunciat (N). Font: Mossos d'Esquadra

4.4 On es produeixen els fets denunciats

La majoria es produeixen a la demarcació de Barcelona (225), seguida per la de Tarragona (25), Girona (18) i a major distància Lleida (8) i Terres de l'Ebre (5).

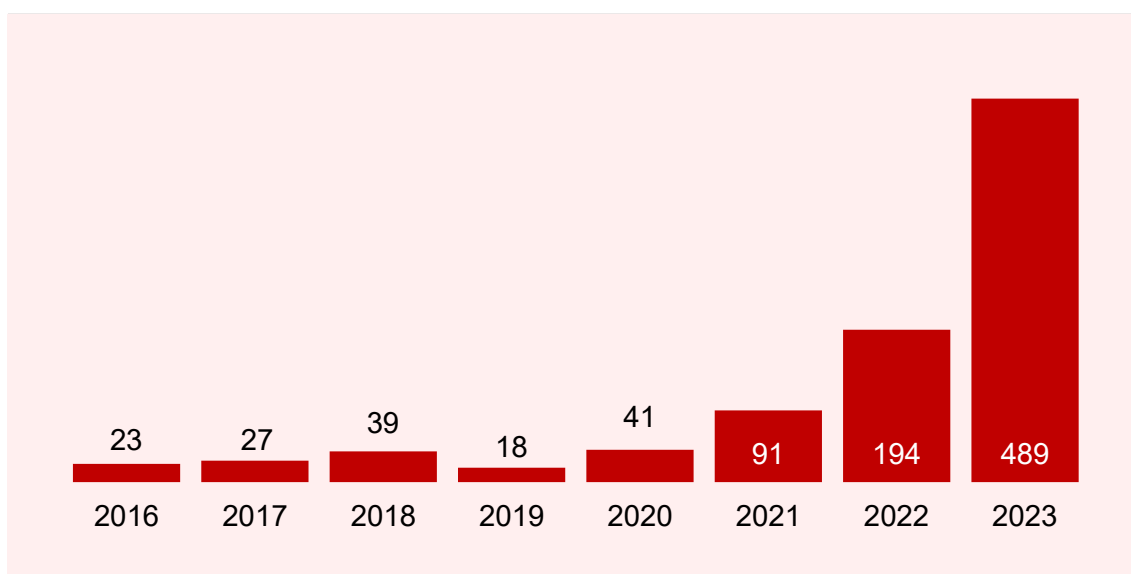


Gràfic 22. On es produeixen els fets denunciats (N). Font: Mossos d'Esquadra

5. CONSULTES GESTIONADES PER LA DGPPLGBTI+ EL 2023

Durant el 2023, la DGPPLGBTI+ ha atès 489 consultes, que és la xifra més elevada del període analitzat. Aquestes consultes les han plantejades tant persones com institucions que s'adrecen a la DGPPLGBTI+ per obtenir informació sobre temes diversos: per exemple, en matèria sanitària (com el canvi de nom en les targetes sanitàries) o jurídica (com la informació sobre la Llei 11/2014 i el seu abast).

5.1 Evolució de les consultes registrades per la DGPPLGBTI+

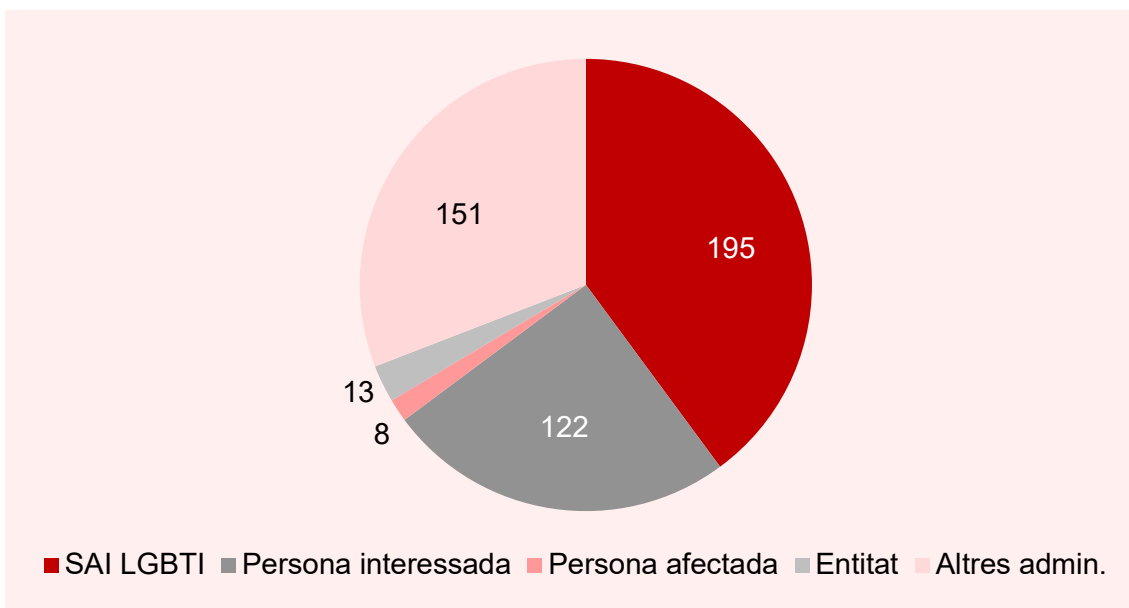


Gràfic 23. Evolució de les consultes registrades per la DGPPLGBTI+ (N)

5.2 Qui comunica la consulta a la DGPPLGBTI+

En la majoria dels casos, les consultes han estat derivades a través de la Xarxa del SAI LGBTI, amb un total de 195 casos (39,9%), mentre que altres departaments de la Generalitat i administracions territorials han derivat 151 (el 30,9% dels casos), unes xifres que, com consta en la primera part de l'informe, consoliden els punts SAI com a punts de referència de la ciutadania a l'hora d'acudir a aquests equipaments per rebre atenció i informació, amb un desplegament de 115 punts arreu del país.

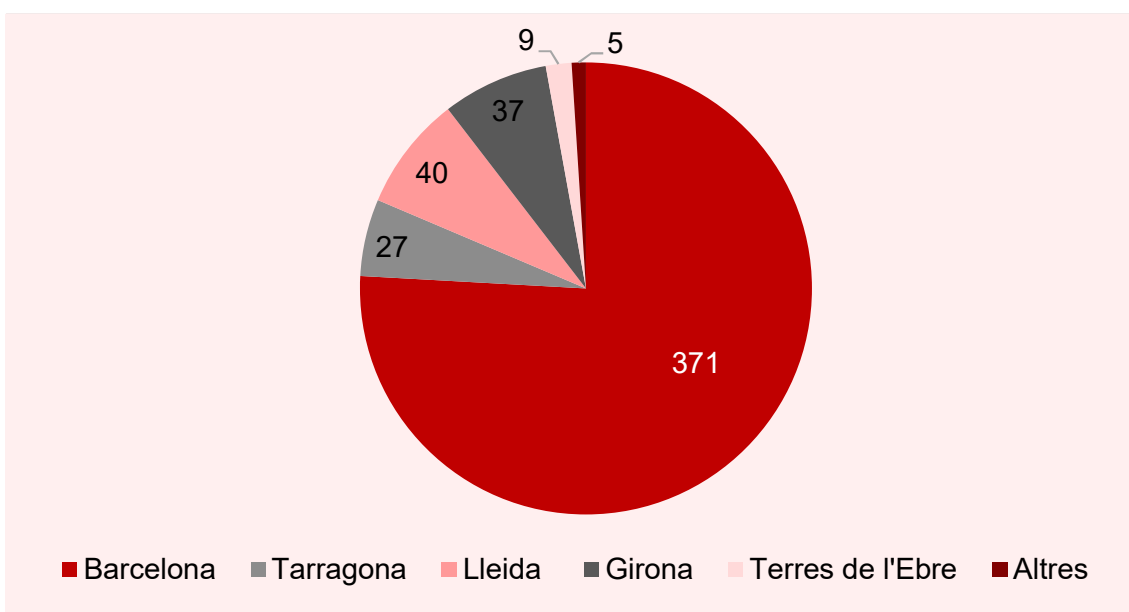
També les persones afectades s'han adreçat a la DGPPLGBTI+ (8 casos), mentre que 122 casos, el 25%, han estat assenyalats per altres persones (com ara familiars seus o terceres persones que volen que es pugui resoldre la situació). Finalment, 13 casos, el 2,6% de les comunicacions, prové de les entitats LGBTI, un percentatge que és inferior al dels anys anteriors, en què ja havia baixat notablement.



Gràfic 24. Qui comunica la consulta (N)

5.3 On es produeixen les consultes

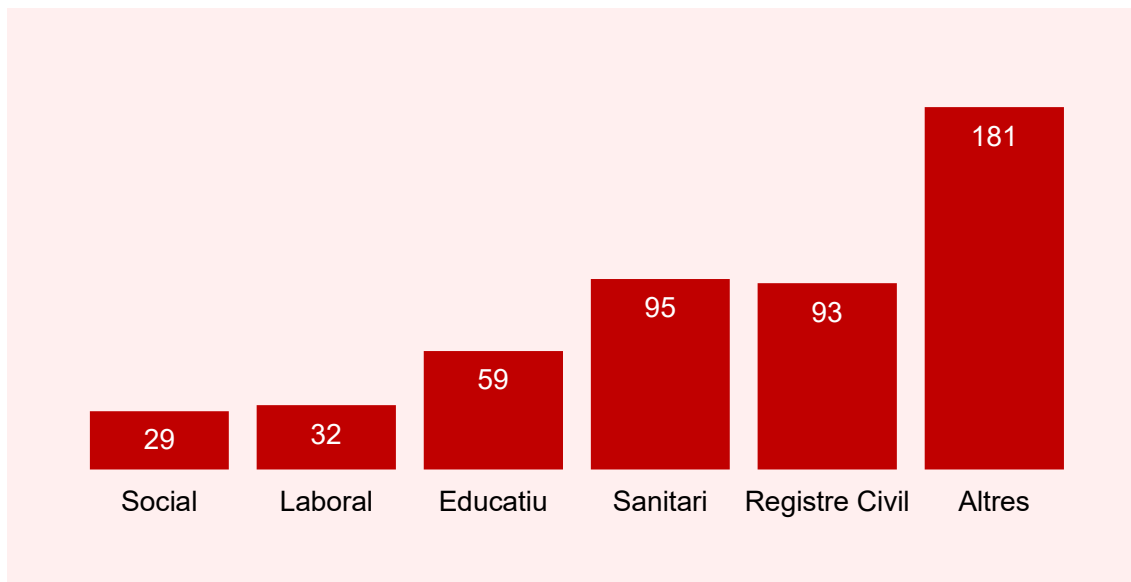
Tal com passa amb les incidències, la gran majoria de les consultes que s'han realitzat el 2023 es produeixen a Barcelona (371, el 76% dels casos), seguida de Lleida (40, el 8,2%), Girona (37 casos, el 7,5%) Tarragona (27 casos, el 5,5%) i Terres de l'Ebre (9 casos, l'1,8%). El 0,4% restant es refereix 5 casos: un que s'ha produït fora de Catalunya i la resta que tenen efecte a tot Catalunya.



Gràfic 25. On es produeixen les consultes (N)

5.4 Àmbits en què es produeixen les consultes

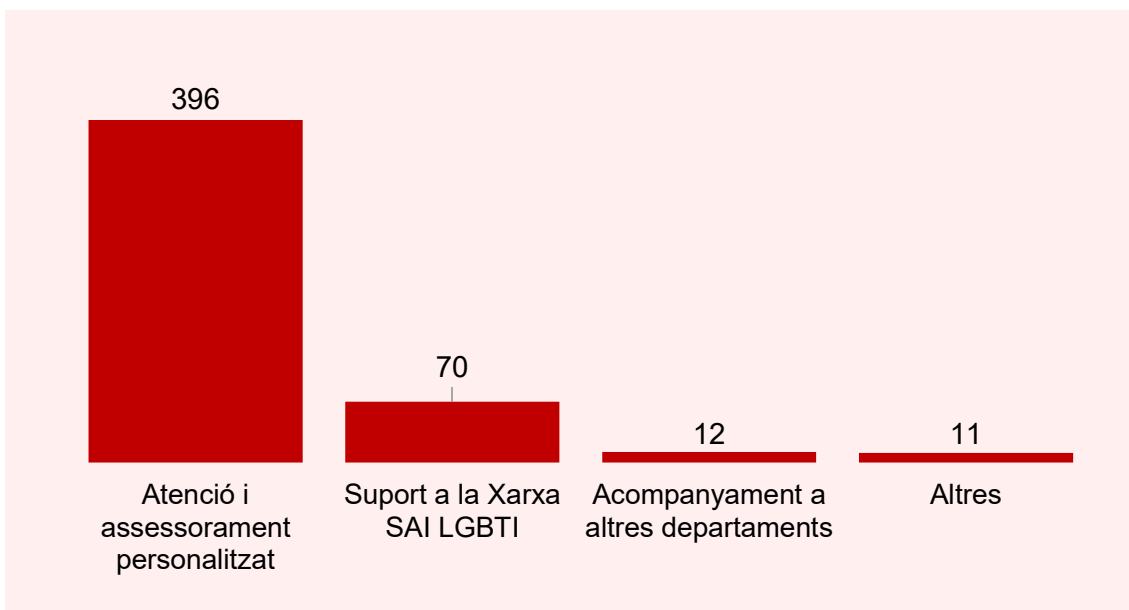
Com es pot observar, al llarg del 2023, l'àmbit sanitari, l'educatiu, i el Registre Civil han estat els que han registrat més consultes (el 50,6% del total). Més específicament, 95 consultes feien referència a l'àmbit sanitari, 93 al Registre Civil i 59 a l'àmbit educatiu. Amb menys consultes hi ha també l'àmbit laboral (32). Respecte a les incidències que presenten l'etiqueta "Altres" (181) es refereix a àmbits com l'esport, l'oci, l'espai públic o els àmbits institucionals i penal.



Gràfic 26. Àmbits en què es produeixen les consultes (N)

5.5 Actuacions que s'han dut a terme

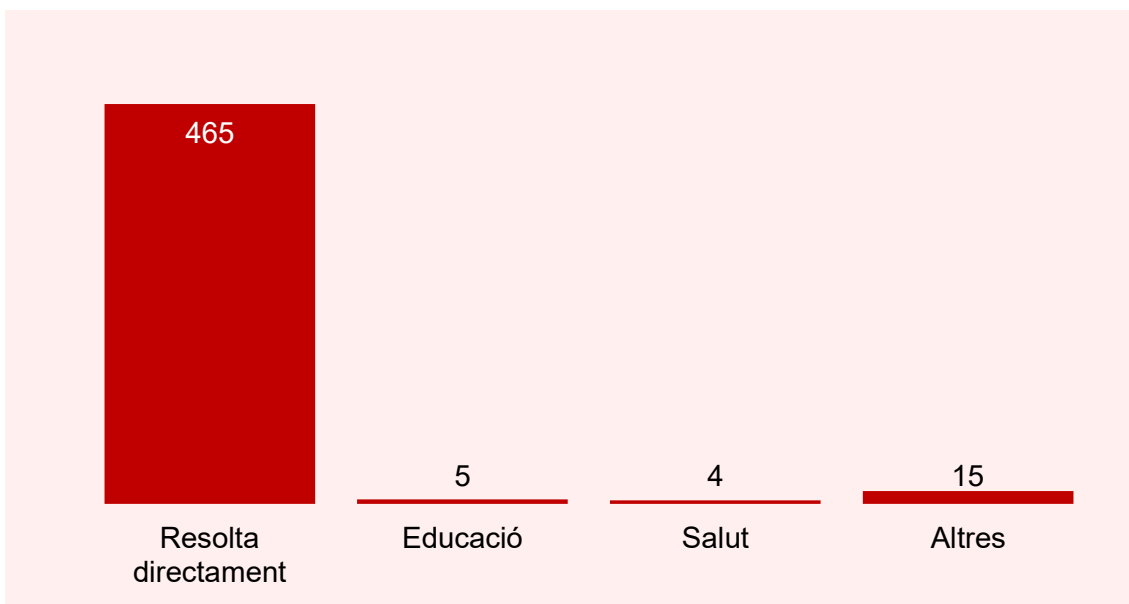
El **gràfic 27** mostra el tipus d'actuacions que ha dut a terme la DGPPLGBTI+ per tal de gestionar les consultes rebudes durant l'any 2023. L'atenció i l'assessorament personalitzat ha estat amb diferència l'actuació més duta a terme amb 396 casos (el 81% del total). El segueix també el suport de la Xarxa SAI LGBTI+ amb 70 casos que suposen el 14,3%. També s'ha dut a terme 12 casos d'acompanyament al departament de la Generalitat competent (2,4%) i 11 casos d'altres actuacions (com l'acompanyament a una altra administració o un assessorament psicològic).



Gràfic 27. Actuacions que s'han dut a terme (N)

5.6 Col·laboració amb altres departaments o administracions

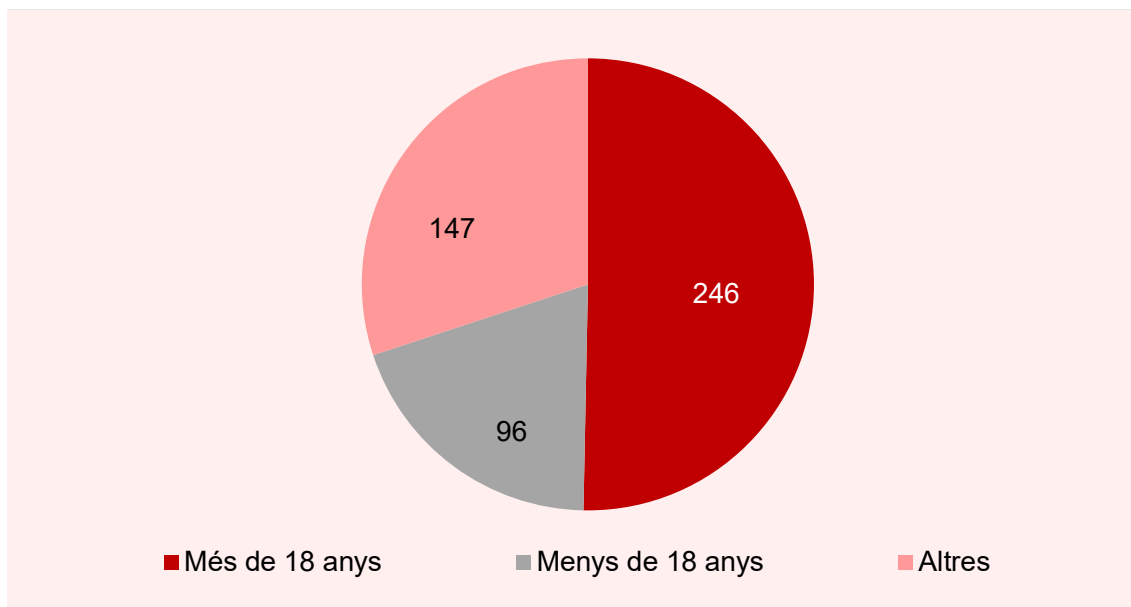
La gran majoria de les consultes s'han resolt directament sense necessitat de realitzar col·laboracions amb altres departaments o organismes. Aquestes han suposat un total de 465 casos (95%). El departament de la Generalitat amb el qual s'han dut a terme més col·laboracions ha estat el d'Educació, representant un 1,02% del total (5 casos). Els restants 15 casos són col·laboracions amb altres departaments i organismes de l'Administració de la Generalitat.



Gràfic 28. Col·laboració amb altres departaments o administracions (N)

5.7 Perfil de la persona que realitza la consulta

El 50,4% del total de persones que realitzen les consultes són majors d'edat (246), mentre que les persones menors d'edat representen el 16,6% (96 persones). La categoria "Altres" (147) es refereix a les consultes classificades com a "totes les edats", així com als subjectes als quals és impossible assignar una edat, com les persones jurídiques o el col·lectiu LGBTI en global.



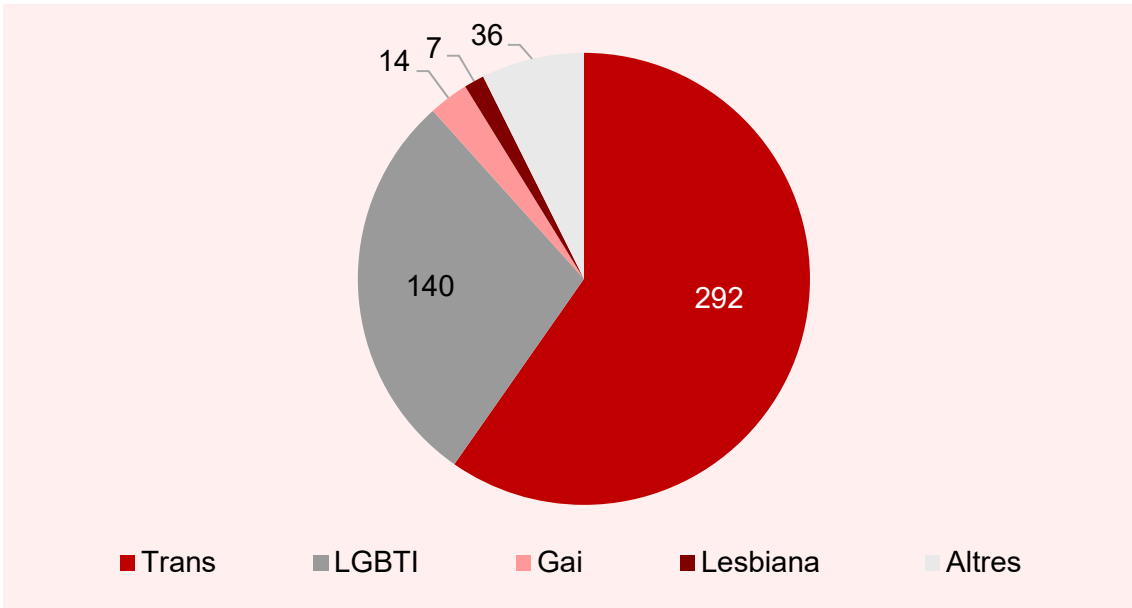
Gràfic 29. Perfil de la persona que realitza la consulta (N)

5.8 Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada

Pel que fa a l'orientació sexual o identitat de gènere de la persona que realitza la consulta, les persones trans* (homes i dones transsexuals) es mantenen com el col·lectiu que més consultes ha fet durant el 2023 (292 consultes, el 59,8%).

Dins del percentatge de persones trans*, 57 casos representen dones trans* (corresponents a l'11,6% del total de les consultes) i 36 casos representen homes trans* (corresponents al 7,3% del total de consultes). La resta de casos es refereixen a persones trans* que no s'han identificat en cap de les categories.

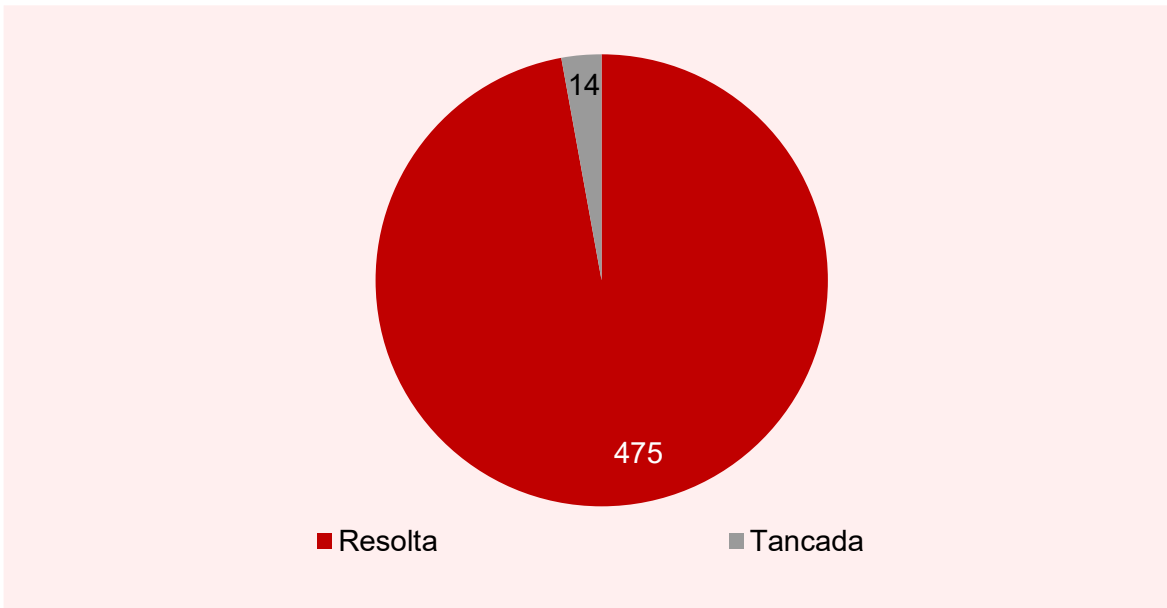
Pel que fa a l'orientació sexual, els homes gais han presentat més casos (14 casos, 2,8%), seguit per les dones lesbianes (7 consultes, l'1,4%). Aquest any hi ha hagut també 140 consultes (el 28,7%) que s'engloben dintre de la categoria "LGBTI".



Gràfic 30. Orientació sexual o identitat de gènere de la persona afectada (N)

5.9 Estat actual de l'expedient

El 2023 s'ha gestionat i resolt el 97,1% de les consultes rebudes (475), mentre que el 2,8% han sigut tancades (14 consultes).



Gràfic 31. Estat actual de l'expedient (N)

CONCLUSIONS

A partir de l'anàlisi de les dades d'aquest informe, així com de l'evolució que han experimentat, s'apunten una sèrie de conclusions:

- La creació, per primera vegada, d'una estructura d'igualtat de primer nivell, el Departament d'Igualtat i Feminismes, i d'una direcció general específica per a les polítiques públiques LGBTI+, té un impacte en l'abordatge de les situacions LGBTI-fòbiques i en com l'administració acompanya i hi dona resposta. S'han triplicat els recursos per les polítiques LGBTI+, la Xarxa SAI LGBTI ha incrementat per sis el seu pressupost i ara té personal a temps complet en els 115 punts que hi ha arreu del país. Això també ha suposat més serveis especialitzats d'acompanyament com és el cas de l'assessorament jurídic gratuït i l'atenció psicològica sota demanda. Una Xarxa que ha estat premiada l'any 2023 per la Comissió Europea amb el Premi Capitals Europees de la Inclusió i la Diversitat.
- Oferir millors serveis, que estiguin més a prop de les persones, i tenir més mecanismes per denunciar suposa més confiança cap als serveis públics i menor infra-denúncia. Per aquest motiu, que aflorin més casos d'LGBTI-fòbia és també conseqüència d'aquest fet. Això ens ha de permetre avançar en la seva erradicació.
- L'impacte d'aquest reforç de la Xarxa SAI LGBTI i del seu desplegament territorial es fa evident també quan s'analitzen les dades de l'arribada dels casos. Històricament, la porta d'entrada era a través de les entitats i aquestes ho posaven en coneixement de l'administració. Actualment, les dades mostren com la Xarxa SAI LGBTI es consolida com a porta d'entrada de la major part dels casos i, per tant, que la ciutadania té un millor accés a aquests serveis.
- El reforç i consolidació de la Xarxa SAI LGBTI també s'evidencia quan la Radiografia de l'LGBTI-fòbia a Catalunya per l'any 2023, que es presenta en aquest informe, situa en 670 les situacions de LGBTI-fòbia que ha atès la Generalitat de Catalunya. D'aquestes, 351 són incidències gestionades pel mateix Departament d'Igualtat i Feminismes, 37 són denúncies administratives rebudes per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació (OITND) vinculada al Departament d'Igualtat i Feminismes, 282 corresponen a fets motivats per l'LGBTI-fòbia recollits per la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.
- La consolidació de la figura de la incidència, fruit de la tasca duta a terme per la DGPPLGBTI+ i la Xarxa SAI LGBTI, ha comportat que molts casos que no tenen recorregut com a denúncia administrativa es puguin gestionar a través d'aquesta figura (que inclou atenció i acompanyament per part de la DGPPLGBTI+) i que no es registrin inicialment com a denúncia.
- Durant el 2023 la transfòbia ha estat el tipus de discriminació que ha registrat més incidències. Així doncs, les persones trans* han estat el col·lectiu que més ha necessitat la intervenció de la DGPPLGBTI+ per tal de resoldre problemàtiques que es troben en el dia a dia, fet que demostra la necessitat de continuar desenvolupant polítiques i normatives orientades a evitar la discriminació d'aquest col·lectiu. Un fet que també es repeteix quan s'analitzen les consultes, però que s'observa que divergeix en el cas de les denúncies penals en què destaquen les denúncies per homofòbia. Per tant, s'observa que hi ha col·lectius que poden estar

patint discriminació i que cal continuar treballant-hi perquè aquestes pràctiques aflorin i puguin ser erradicades.

- Els àmbits on s'han produït més incidències són el social (28%), el sanitari (20%), l'educatiu (15%) i el registre civil (5%). Uns espais força coincidents quan es tenen en compte altres figures, com és el cas de les consultes rebudes: prevalen en l'àmbit sanitari (95), el Registre Civil (93) i l'educatiu (59).
- Si s'analitzen la totalitat de denúncies administratives gestionades per l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació des de la seva creació, l'any 2022, aquesta ha registrat un total de 76 denúncies per LGBTI-fòbia, que és el tercer motiu que acumula més denúncies (el 15%).
- Enguany, com s'ha fet palès, aquest informe també presenta les dades de les consultes rebudes per la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, de manera directa o a través de la Xarxa SAI LGBTI, i que experimenten un gran creixement respecte a les de l'any passat amb un augment del 152%. Aquestes xifres demostren que les consultes són útils a l'hora d'oferir una resposta ràpida i efectiva a la persona que l'ha formulada i que permeten activar altres mecanismes d'atenció, acompanyament i assessorament si es considera necessari.
- Les dades de la Radiografia de l'LGBTI-fòbia a Catalunya per l'any 2023 evidencien la utilitat d'haver desenvolupat lleis antidiscriminatòries i polítiques públiques que posen a l'abast de les persones les eines i els recursos necessaris per a defensar els seus drets davant de qualsevol discriminació. I això es reflecteix també amb els alts percentatges d'incidències i consultes resoltes (90,3% i 97,1% respectivament). Cal continuar treballant i avançant en la prevenció i reparació de tots els casos d'LGBTI-fòbia.