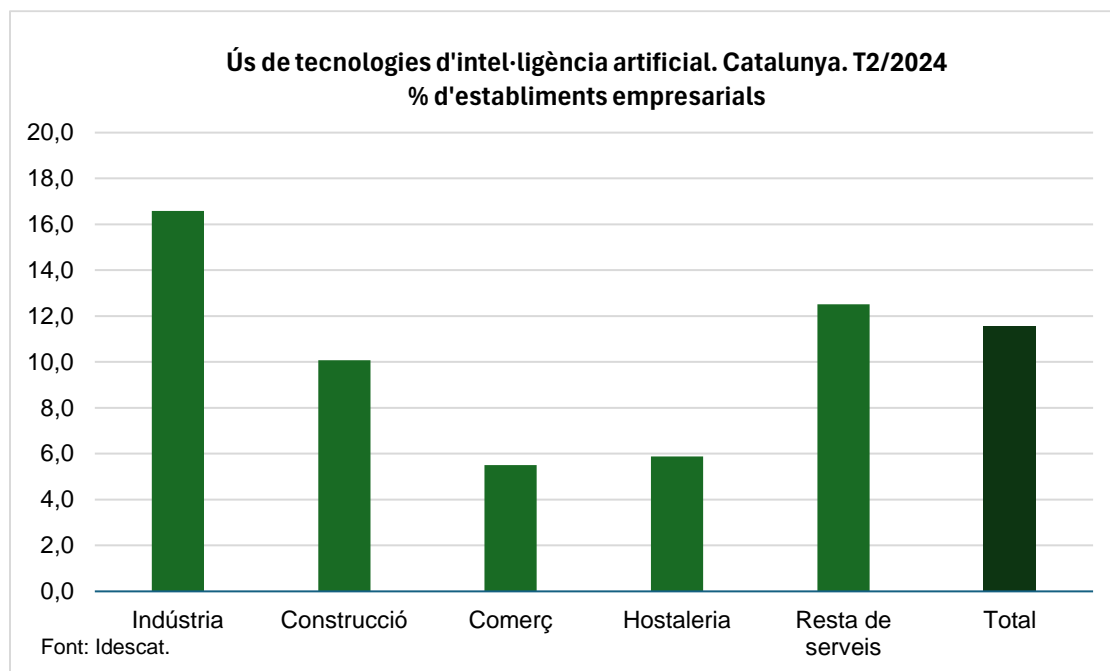


29 de juliol de 2024

Enquesta de clima empresarial. Mòdul d'actualitat empresarial. Segon trimestre del 2024

Un de cada 10 establiments empresarials de Catalunya declaren que fan servir tecnologies d'intel·ligència artificial

Al segon trimestre del 2024, l'11,6% dels establiments empresarials de Catalunya declaren fer servir tecnologies d'intel·ligència artificial (IA), segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Destaquen, amb percentatges per sobre de la mitjana, els establiments més grans (de 50 ocupats o més) amb un 17,2%, i els dels sectors de la indústria (16,6%) i la resta de serveis (que no inclou el comerç ni l'hostaleria) amb un 12,5%.



Per tipus de tecnologia, un 9,0% dels establiments declara fer servir IA generativa (genera nou contingut, com ara text, imatges, àudio o programes) i la majoria d'aquests han utilitzat el programa ChatGPT (87,2%). També n'hi ha un 5,8% que utilitzen altres tipus de tecnologies d'IA.

La meitat dels establiments que fan servir IA generativa declaren que van comprar programes comercials a punt per ser usats (50,0%). Un 28,2% dels establiments van ser els mateixos empleats que van desenvolupar els programes comercials, un 25,7% dels establiments van contractar proveïdors externs perquè els desenvolupessin o els modifiquessin i en un 20,0% dels establiments també van ser els mateixos empleats que van modificar els programes comercials o de codi obert.

El 6,5% dels establiments fan servir les tecnologies d'IA per a la millora de la qualitat o la fiabilitat dels processos o mètodes, seguit de la millora de la qualitat o la fiabilitat dels béns o serveis (5,3%) i de l'automatització de les tasques que fa la mà d'obra (5,1%). El sector

industrial té el percentatge més elevat d'establiments que fan servir IA per automatitzar les tasques que fa la mà d'obra (7,7%).

El 9,8% dels establiments declara que els treballadors qualificats o molt qualificats són els que fan servir més les tecnologies d'IA, seguits dels directius, gerents o gestors (8,4%), mentre que els treballadors no qualificats o poc qualificats les fan servir en l'1,9%. Destaquen els establiments més grans (50 ocupats o més) i els del sector industrial, amb els percentatges més elevats en tots els tipus de personal que fan servir tecnologies d'IA.

Valoració de l'actitud dels treballadors davant la introducció d'IA

Els establiments valoren l'aprenentatge de les tecnologies d'IA amb una dificultat mitjana (propera a 5 sobre 10 punts) de tot el personal que en fa ús: un 4,7 dels treballadors no qualificats o poc qualificats i un 4,6 tant dels treballadors qualificats o molt qualificats com dels directius, gerents o gestors.

Pel que fa a l'entusiasme del personal per la introducció de les tecnologies d'IA (afrontar nous reptes, millorar la productivitat, etc.), la valoració mitjana és propera a 7,5 punts sobre 10 en els directius, gerents o gestors i en els treballadors qualificats o molt qualificats (7,6 i 7,4 punts, respectivament), mentre que en el grup de treballadors no qualificat o poc qualificats és de 5,5 punts.

Els treballadors no qualificats o poc qualificats són els més preocupats per la introducció de les tecnologies d'IA (haver d'aprendre noves habilitats, ser substituïts, etc.) amb una puntuació mitjana de 4,8 sobre 10 segons la valoració dels establiments, seguida de la dels directius, gerents o gestors (4,4 punts) i la dels treballadors qualificats o molt qualificats (4,3 punts).

Taula 1. Ús de tecnologies d'intel·ligència artificial. Catalunya. 2n trimestre del 2024

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Ús de tecnologies d'intel·ligència artificial	16,6	10,1	5,5	5,9	12,5	11,6
Tipus de tecnologies d'IA						
Tecnologies d'IA generativa (com ara ChatGPT)	11,5	9,0	5,0	..	10,2	9,0
Altres tipus de tecnologies d'IA (aprenentatge automàtic, robots autònoms, etc.)	9,9	3,2	1,7	3,8	6,1	5,8

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Ús de tecnologies d'intel·ligència artificial	6,1	8,9	17,2	11,6
Tipus de tecnologies d'IA				
Tecnologies d'IA generativa (com ara ChatGPT)	5,3	7,6	12,5	9,0
Altres tipus de tecnologies d'IA (aprenentatge automàtic, robots autònoms, etc.)	1,7	2,9	10,5	5,8

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat

Taula 2. Tipus de programes d'intel·ligència artificial generativa. Per sector d'activitat. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
ChatGPT	72,6	100,0	95,7	..	91,2	87,2
Altres programes	52,6	20,8	23,7	..	43,1	41,4

Unitats: % d'establiments que fan servir IA generativa.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 3. Adquisició del programari o sistemes d'intel·ligència artificial generativa. Per sector d'activitat. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
El programari o els sistemes d'IA generativa els van desenvolupar empleats propis	18,5	35,1	22,5	..	32,8	28,2
El programari o els sistemes d'IA comercials o de codi obert van ser modificats per empleats propis	13,5	20,8	22,5	..	23,6	20,0
El programari o els sistemes d'IA comercials es van comprar llestos per fer servir (incloeu-hi els casos en què el programari d'IA està incorporat a un ítem o sistema comprat)	43,9	44,6	55,0	..	53,3	50,0
Es van contractar proveïdors externs per desenvolupar-los o modificar-los	29,2	40,8	35,0	..	20,7	25,7

Unitats: % d'establiments que fan servir IA generativa.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 4. Finalitat de l'ús de les tecnologies d'intel·ligència artificial. Per sector d'activitat. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Automatitzar les tasques que fa la mà d'obra	7,7	4,7	3,9	..	4,6	5,1
Substituir o actualitzar processos o mètodes que ja estaven automatitzats	5,3	4,7	2,9	..	3,7	3,9
Millorar la qualitat o la fiabilitat dels processos o mètodes	9,4	5,5	3,6	..	6,9	6,5
Millorar la qualitat o la fiabilitat dels béns o serveis	5,9	4,5	1,8	..	6,9	5,3
Ampliar la gamma de béns o serveis	2,6	3,5	5,1	3,4
Adoptar estàndards i acreditació	3,1	2,3	2,0
Altres finalitats	6,4	2,4	1,8	..	6,5	5,1

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 5. Treballadors que fan servir tecnologies d'intel·ligència artificial a l'establiment. Catalunya. 2n trimestre del 2024

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Treballadors no qualificats o poc qualificats	4,2	1,4	1,9
Treballadors qualificats o molt qualificats	12,9	9,1	4,9	..	11,1	9,8
Directius, gerents, gestors, etc.	10,7	6,3	4,3	5,9	9,6	8,4

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Treballadors no qualificats o poc qualificats	..	1,6	3,2	1,9
Treballadors qualificats o molt qualificats	4,0	8,3	14,9	9,8
Directius, gerents, gestors, etc.	4,8	7,0	11,9	8,4

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 6. Valoració mitjana de la dificultat d'aprenentatge de les tecnologies d'intel·ligència artificial. Per grandària de l'establiment. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Treballadors no qualificats o poc qualificats	..	4,8	4,6	4,7
Treballadors qualificats o molt qualificats	4,1	4,3	4,8	4,6
Directius, gerents, gestors, etc.	4,3	4,5	4,7	4,6

Unitats: Mitjana.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 7. Valoració mitjana de l'entusiasme (afrontar nous reptes, millorar la productivitat, etc.) dels treballadors per la introducció de les tecnologies d'intel·ligència artificial. Per grandària de l'establiment. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Treballadors no qualificats o poc qualificats	5,6	5,9	5,4	5,5
Treballadors qualificats o molt qualificats	7,2	7,2	7,5	7,4
Directius, gerents, gestors, etc.	7,6	7,4	7,7	7,6

Unitats: Mitjana.

Font: Idescat.

Taula 8. Valoració mitjana de la preocupació (haver d'aprendre noves habilitats, ser substituïts, etc.) dels treballadors per la introducció de les tecnologies d'intel·ligència artificial. Per grandària de l'establiment. Catalunya. 2n trimestre del 2024

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Treballadors no qualificats o poc qualificats	4,2	5,0	4,9	4,8
Treballadors qualificats o molt qualificats	3,9	4,1	4,4	4,3
Directius, gerents, gestors, etc.	3,9	4,1	4,7	4,4

Unitats: Mitjana.

Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 ocupats i 50 ocupats o més).

Al segon trimestre del 2024, el mòdul d'actualitat empresarial centra l'atenció en l'ús de tecnologies d'intel·ligència artificial (IA) i IA generativa, la finalitat de l'ús i la valoració dels establiments sobre l'actitud dels treballadors per la seva introducció. L'enquesta es va dur a terme del 14 de juny al 4 de juliol de 2024.

Més informació sobre aquesta actuació www.idescat.cat/n4959

Servei de premsa Tlf. 935 573 050 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa