

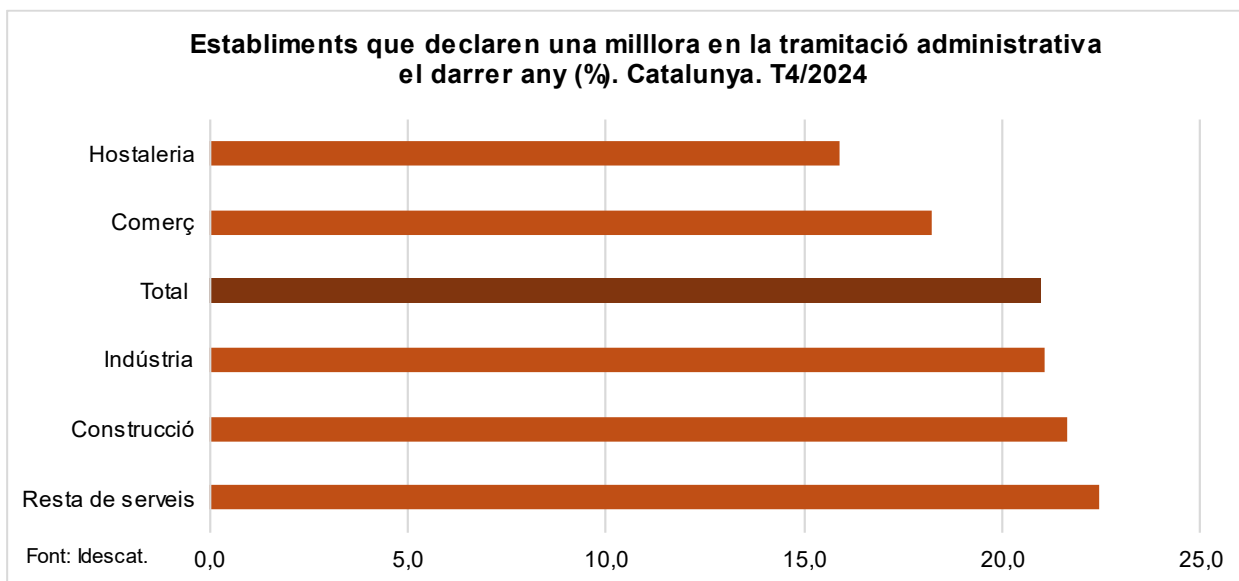
26 de febrer de 2025

Enquesta de clima empresarial. Mòdul d'actualitat empresarial. Quart trimestre del 2024

Un de cada 5 establiments empresarials de Catalunya declara que ha notat una millora en la tramitació administrativa el darrer any

Les majors càrregues administratives són en l'àmbit de la seguretat, els riscos i el medi ambient

El quart trimestre del 2024, un de cada cinc establiments empresarials de Catalunya (21,0%) declara que ha notat una millora en la tramitació administrativa (reducció del nombre de tràmits, tramitació electrònica, connexió entre administracions) el darrer any, segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Per sectors d'activitat, l'hostaleria i el comerç presenten els percentatges més baixos en la millora de la tramitació administrativa (15,9% i 18,2%, respectivament), mentre que la resta de serveis presenta el percentatge més elevat (22,5%).



Dels establiments que declaren que han notat una millora en la tramitació administrativa, el 72,4% consideren que ha estat una millora en l'administració de l'Agència Tributària; el 60,2% en la Generalitat; el 58,9% en l'Administració local i el 56,5% en l'Administració estatal i la Seguretat Social.

L'àmbit on més establiments (54,1%) declaren que els genera molta o massa càrrega i complexitat administratives és el de la seguretat, els riscos i el medi ambient. En el mateix sentit, segueixen els àmbits de les relacions laborals (49,8%), els tributs (48,6%) i les llicències i permisos (45,6%). L'àmbit amb el percentatge més baix d'establiments que declaren una càrrega o complexitat molt elevada és el de justícia, amb un 26,6% dels establiments.

La seguretat, els riscos i el medi ambient és l'àmbit amb el percentatge més alt d'establiments de la indústria, la construcció i el comerç que el valoren amb molta o massa càrrega i complexitat administratives (66,5%, 64,2% i 55,4%, respectivament). D'altra banda, l'hostaleria i la resta de serveis presenten el percentatge més elevat en l'àmbit de les relacions laborals (62,1% i 46,8%, respectivament).

Pel que fa al cost econòmic que els representa donar compliment a les regulacions i les càrregues imposades per les administracions públiques, un terç dels establiments (33,7%) declara que el cost ha estat entre 6.000 i 30.000 euros l'any 2024, mentre que per al 30,1% el cost és inferior als 6.000 euros i per al 16,2%, superior als 30.000 euros. Destaquen el sector de la resta de serveis i els establiments de menys de 10 ocupats amb el percentatge més gran d'establiments que declaren costos inferiors als 6.000 euros (33,5% i 46,4%, respectivament).

Grau de millora i prioritat de determinades mesures de reducció de les càrregues i els costos en la tramitació administrativa

Entre els establiments que han declarat que han notat millores en la tramitació administrativa en el darrer any, un 32,1% declaren que ha millorat bastant o molt la reducció dels terminis de resposta de l'Administració, mentre que el 35,9% consideren que ha tingut una millora normal i un 18,3% que ha millorat poc o molt poc. A aquesta mesura, la segueixen la simplificació de formularis i la petició d'informació complementària i els avisos i serveis proactius dirigits a les empreses, totes dues amb un 28,0% d'establiments que consideren que la seva millora ha estat notable. Les mesures que tenen els percentatges més baixos d'establiments que declaren que han millorat bastant o molt són: la reducció dels costos de les taxes i els registres (13,7%), menys normativa i de més qualitat (14,3%) i més coordinació entre les unitats inspectores (15,3%).

Per la seva banda, els establiments que han declarat que no han notat millores en la tramitació administrativa el darrer any valoren amb prioritat alta o molt alta la simplificació de formularis i la petició d'informació complementària (71,5% d'aquests establiments), menys normativa i de més qualitat (71,4%), l'aportació de dades un sol cop (*only once*) (65,8%) i més coordinació entre administracions per evitar duplicats (65,0%).

Finalment, quant als canals de comunicació a disposició de les empreses, el 20,4% dels establiments declaren conèixer la finestra única empresarial (FUE) desplegada els darrers anys, mentre que el 43,8% tenen coneixement del Canal Empresa. Destaca el sector de l'hostaleria amb el percentatge més elevat d'establiments que coneixen la finestra única empresarial (31,2%), mentre que en relació amb el Canal Empresa el percentatge més elevat correspon al sector de la construcció (57,6%).

Taula 1 . Millora en la tramitació administrativa el darrer any. Catalunya. 4t trimestre del 2024

Per sector d'activitat						
	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Millora en la tramitació administrativa el darrer any	21,1	21,6	18,2	15,9	22,5	21,0
Tipus d'administració (1)						
Administració local (ajuntaments, consells comarcals, diputacions)	48,9	80,5	60,4	52,6	60,0	58,9
Generalitat	52,5	78,0	52,8	57,3	63,5	60,2
Agència Tributària	59,3	81,2	72,1	78,3	76,5	72,4
Administració estatal i Seguretat Social	44,3	53,7	57,8	44,1	62,9	56,5
Unitats: % d'establiments.						
Font: Idescat.						
(1) Unitats: % d'establiments que han notat millora en la tramitació administrativa.						

Per grandària de l'establiment				
	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Millora en la tramitació administrativa el darrer any	20,2	21,8	21,0	21,0
Tipus d'administració (1)				
Administració local (ajuntaments, consells comarcals, diputacions)	59,8	66,7	52,9	58,9
Generalitat	53,5	65,0	61,5	60,2
Agència Tributària	71,7	72,7	72,7	72,4
Administració estatal i Seguretat Social	53,2	63,6	54,0	56,5
Unitats: % d'establiments.				
Font: Idescat.				
(1) Unitats: % d'establiments que han notat millora en la tramitació administrativa.				

Taula 2. Valoració de la càrrega i la complexitat administratives en determinats àmbits. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Justícia						
Gens o poca	28,9	24,9	25,5	17,1	23,7	24,9
Normal	21,9	22,1	20,0	17,6	22,1	21,4
Molta o massa	25,3	29,4	23,3	30,7	27,8	26,6
NS/NR	24,0	23,6	31,3	34,5	26,4	27,0
Tributs						
Gens o poca	13,5	13,1	11,8	10,6	11,8	12,2
Normal	28,4	24,4	22,8	25,5	29,5	27,4
Molta o massa	49,8	56,3	53,5	49,1	44,8	48,6
NS/NR	8,3	6,3	11,8	14,8	13,9	11,7
Seguretat, riscos i medi ambient						
Gens o poca	6,8	7,4	10,8	7,0	13,5	10,7
Normal	20,1	23,3	22,6	24,5	28,6	25,0
Molta o massa	66,5	64,2	55,4	54,8	45,9	54,1
NS/NR	6,6	5,2	11,2	13,7	12,0	10,2
Relacions laborals						
Gens o poca	10,4	11,9	13,8	7,6	12,3	11,9
Normal	28,3	30,3	26,5	17,3	28,6	27,7
Molta o massa	54,3	52,5	48,1	62,1	46,8	49,8
NS/NR	7,0	5,3	11,7	13,1	12,3	10,5
Llicències i permisos						
Gens o poca	13,4	11,3	15,6	14,7	16,4	15,1
Normal	19,3	24,0	23,4	28,8	27,0	24,4
Molta o massa	57,6	57,6	43,2	41,7	39,3	45,6
NS/NR	9,8	7,1	17,8	14,8	17,3	14,8
Ajuts i subvencions						
Gens o poca	16,6	20,1	21,5	22,1	19,6	19,4
Normal	22,6	24,2	18,9	12,9	24,8	22,6
Molta o massa	47,2	38,9	36,4	39,5	33,5	37,8
NS/NR	13,5	16,8	23,2	25,4	22,1	20,2
Inspeccions posteriors						
Gens o poca	12,5	17,3	13,8	16,1	14,4	14,2
Normal	21,7	26,3	22,6	13,3	25,5	23,6
Molta o massa	48,6	41,0	35,6	45,5	36,6	39,9
NS/NR	17,2	15,4	28,0	25,2	23,5	22,4

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 3. Cost econòmic anual el 2024 per donar compliment a les regulacions i les càrregues que imposen les administracions públiques. Catalunya. 4t trimestre del 2024

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Inferior a 6.000 euros	23,6	29,7	29,7	29,0	33,5	30,1
Entre 6.000 i 30.000 euros	37,2	42,1	38,1	36,1	28,7	33,7
Superior a 30.000 euros	22,6	16,7	12,2	14,6	14,9	16,2
NS/NR	16,6	11,6	20,0	20,3	22,9	20,0

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Inferior a 6.000 euros	46,4	29,8	18,9	30,1
Entre 6.000 i 30.000 euros	30,1	39,5	32,3	33,7
Superior a 30.000 euros	6,7	14,5	24,1	16,2
NS/NR	16,8	16,2	24,8	20,0

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 4. Grau de millora de determinades mesures de reducció de les càrregues i els costos de la tramitació administrativa. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Reducció dels terminis de resposta de l'Administració						
Poca o molt poca	21,2	16,4	28,3	8,5	14,8	18,3
Normal	39,2	52,2	27,5	47,9	33,8	35,9
Bastanta o molta	26,6	21,7	23,7	25,7	39,2	32,1
NS/NR	13,0	9,7	20,5	17,9	12,1	13,7
Simplificació de formularis i petició d'informació complementària						
Poca o molt poca	16,2	14,3	22,8	20,3	17,5	18,0
Normal	47,0	50,6	36,6	58,0	36,6	40,8
Bastanta o molta	23,5	26,9	20,7	8,5	34,0	28,0
NS/NR	13,2	8,2	19,8	13,2	11,9	13,2
Reducció dels costos de taxes i registres						
Poca o molt poca	36,9	28,5	45,0	27,9	35,7	36,7
Normal	35,8	45,3	22,4	43,3	28,1	30,8
Bastanta o molta	11,7	12,8	8,7	15,6	16,1	13,7
NS/NR	15,7	13,5	23,8	13,2	20,1	18,9
Més coordinació entre administracions, evitar duplicats						
Poca o molt poca	17,6	21,1	33,9	21,9	22,4	23,0
Normal	49,7	39,2	27,8	50,9	33,5	37,3
Bastanta o molta	14,0	25,4	16,4	14,0	29,3	23,0
NS/NR	18,7	14,3	21,8	13,2	14,8	16,7
Menys normativa i de més qualitat						
Poca o molt poca	34,0	28,4	41,0	23,3	27,2	30,9
Normal	39,6	42,4	28,2	48,8	35,6	36,3
Bastanta o molta	9,5	10,5	9,0	10,1	19,0	14,3
NS/NR	16,9	18,7	21,8	17,9	18,3	18,6
Més coordinació entre les unitats inspectores						
Poca o molt poca	22,1	16,5	25,8	13,9	18,4	20,1
Normal	42,7	44,5	30,2	54,2	32,6	36,2
Bastanta o molta	11,3	13,5	11,8	9,3	18,9	15,3
NS/NR	23,9	25,5	32,2	22,5	30,1	28,4
Aportació de dades un sol cop (Only once)						
Poca o molt poca	20,1	10,5	18,5	10,1	21,0	19,2
Normal	46,5	48,4	32,2	50,4	30,9	36,6
Bastanta o molta	15,6	19,3	22,2	21,7	29,5	24,1
NS/NR	17,8	21,8	27,1	17,9	18,7	20,1
Avisos i serveis proactius dirigits a les empreses						
Poca o molt poca	23,4	12,1	22,5	16,3	14,4	17,6
Normal	34,3	46,7	29,2	47,2	31,7	33,6
Bastanta o molta	23,2	29,3	24,2	18,6	31,8	28,0
NS/NR	19,1	11,9	24,1	17,9	22,2	20,9
Més claredat i qualitat de la informació disponible						
Poca o molt poca	21,5	15,6	14,2	15,6	13,5	15,6
Normal	44,2	49,2	38,2	47,9	39,9	41,6
Bastanta o molta	21,5	27,0	25,5	23,3	31,4	27,6
NS/NR	12,8	8,2	22,2	13,2	15,3	15,2

Unitats: % d'establiments que han notat una millora en la tramitació administrativa el darrer any.
Font: Idescat.

Taula 5. Valoració de la prioritat de determinades mesures per reduir les càrregues i els costos de la tramitació administrativa. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Reducció dels terminis de resposta de l'Administració						
Baixa o molt baixa	5,6	8,9	6,6	8,8	7,0	6,8
Normal	15,1	18,4	19,4	6,8	19,9	18,0
Alta o molt alta	68,3	64,5	60,5	70,7	61,9	63,7
NS/NR	11,0	8,2	13,5	13,7	11,2	11,5
Simplificació de formularis i petició d'informació complementària						
Baixa o molt baixa	3,6	4,1	5,6	4,2	4,8	4,6
Normal	10,5	13,5	12,1	6,2	15,1	12,9
Alta o molt alta	75,9	75,9	68,9	75,9	69,1	71,5
NS/NR	10,0	6,6	13,4	13,7	11,0	11,0
Reducció dels costos de taxes i registres						
Baixa o molt baixa	5,7	12,2	9,9	4,5	10,7	9,2
Normal	20,1	16,1	16,8	24,3	23,0	20,7
Alta o molt alta	61,8	64,6	57,7	59,3	54,5	57,8
NS/NR	12,4	7,2	15,6	11,8	11,8	12,3
Més coordinació entre administracions, evitar duplicats						
Baixa o molt baixa	7,1	6,8	7,1	3,3	6,8	6,7
Normal	15,2	13,2	14,3	8,0	18,8	16,1
Alta o molt alta	66,1	69,1	64,3	72,5	63,2	65,0
NS/NR	11,6	10,9	14,3	16,1	11,2	12,1
Menys normativa i de més qualitat						
Baixa o molt baixa	4,8	4,5	5,4	2,4	5,1	4,9
Normal	9,7	11,2	11,0	12,0	14,7	12,4
Alta o molt alta	74,5	75,1	69,9	75,4	69,4	71,4
NS/NR	11,0	9,2	13,7	10,2	10,8	11,3
Més coordinació entre les unitats inspectores						
Baixa o molt baixa	9,7	8,6	7,4	8,4	8,7	8,6
Normal	17,7	19,2	21,6	12,8	21,4	20,0
Alta o molt alta	55,9	58,7	50,5	55,9	49,6	52,2
NS/NR	16,6	13,6	20,6	22,9	20,2	19,1
Aportació de dades un sol cop (Only once)						
Baixa o molt baixa	6,1	3,9	6,2	3,6	6,5	6,0
Normal	12,5	17,7	17,0	7,1	15,7	14,9
Alta o molt alta	67,2	68,6	62,4	77,3	64,9	65,8
NS/NR	14,2	9,8	14,5	12,0	13,0	13,3
Avisos i serveis proactius dirigits a les empreses						
Baixa o molt baixa	8,1	12,6	12,7	8,8	10,3	10,4
Normal	21,6	21,1	23,0	19,4	24,4	23,0
Alta o molt alta	58,4	53,6	50,0	51,4	50,0	52,2
NS/NR	11,9	12,7	14,2	20,3	15,3	14,4
Més claredat i qualitat de la informació disponible						
Baixa o molt baixa	6,0	10,1	6,5	6,1	5,8	6,3
Normal	15,6	15,5	15,3	18,0	18,8	17,1
Alta o molt alta	68,5	66,0	63,9	62,5	63,0	64,6
NS/NR	9,9	8,4	14,3	13,4	12,4	12,0

Unitats: % d'establiments que no han notat una millora en la tramitació administrativa en el darrer any.
Font: Idescat.

Taula 6. Coneixement dels canals de comunicació a disposició de les empreses. Per sector d'activitat Catalunya. 4t trimestre del 2024

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Finestreta única empresarial (FUE)	18,3	25,4	17,3	31,2	20,6	20,4
Canal Empresa	44,0	57,6	35,6	45,8	44,5	43,8

Unitats: % d'establiments.
Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació de l'activitat del seu negoci en el període de referència i les expectatives en el següent trimestre.

A més de les preguntes bàsiques que es recullen cada trimestre, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat amb preguntes sobre àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat proporciona resultats per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat econòmica: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. Els resultats també es presenten per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 ocupats i 50 ocupats o més).

El quart trimestre del 2024, el mòdul d'actualitat empresarial centra l'atenció en la càrrega i la complexitat administratives, el cost econòmic per donar compliment a les regulacions de les administracions públiques, la millora en la tramitació administrativa i la valoració de determinades mesures orientades a la reducció de les càrregues i els costos que se'n deriven. L'enquesta es va dur a terme del 16 de desembre del 2024 al 12 de gener del 2025.

Més informació sobre aquesta actuació www.idescat.cat/n5144

Servei de premsa Tlf. 935 573 050 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa