



# Balanç de l'activitat del CAT112 de l'any 2024

## Vegueria de Terres de l'Ebre



**Generalitat  
de Catalunya**

# 1

---

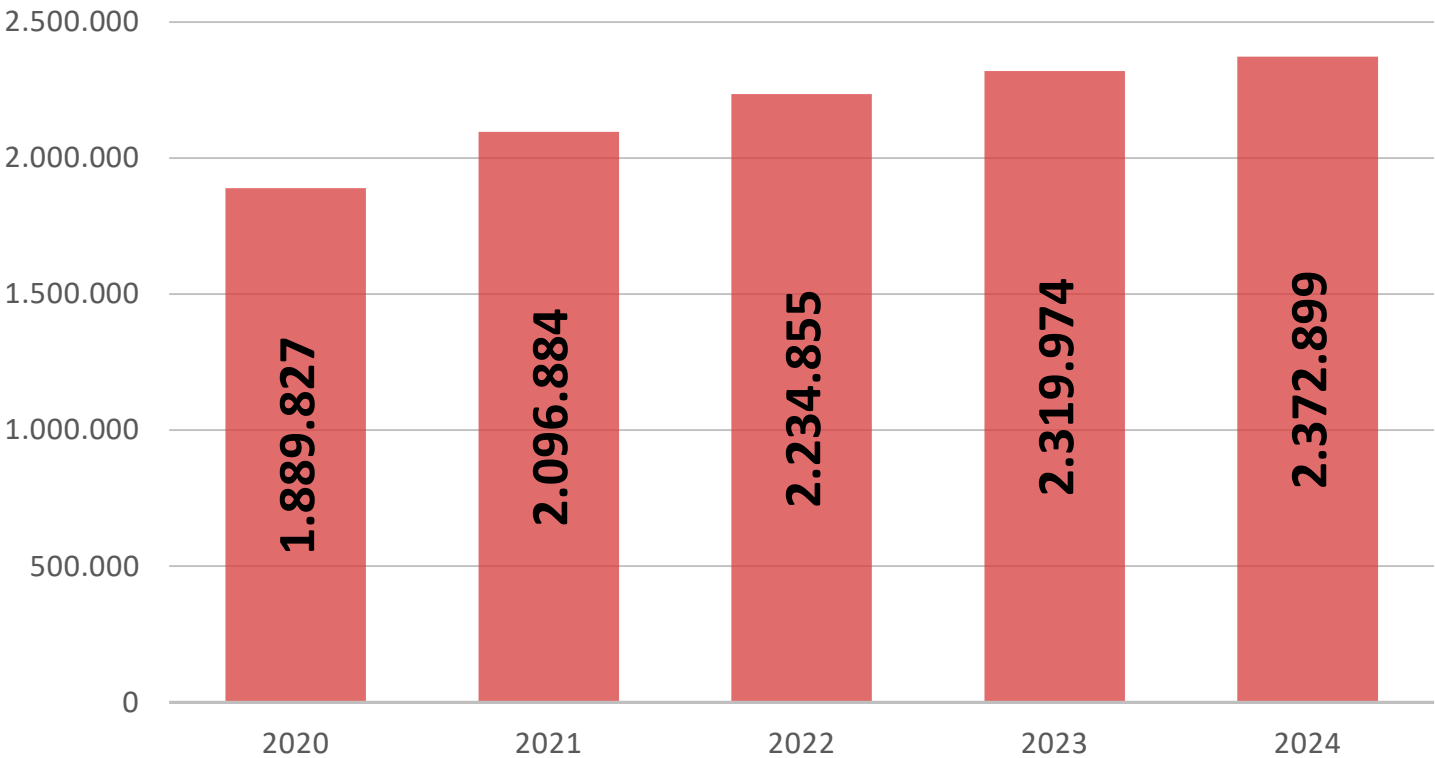
## Dades total servei 112 Any 2024



# Evolució anual de trucades operatives\*

Anys 2020 - 2024

**\*Trucades operatives:**  
trucades per alertar d'una  
emergència i que es deriven  
als cossos operatius.



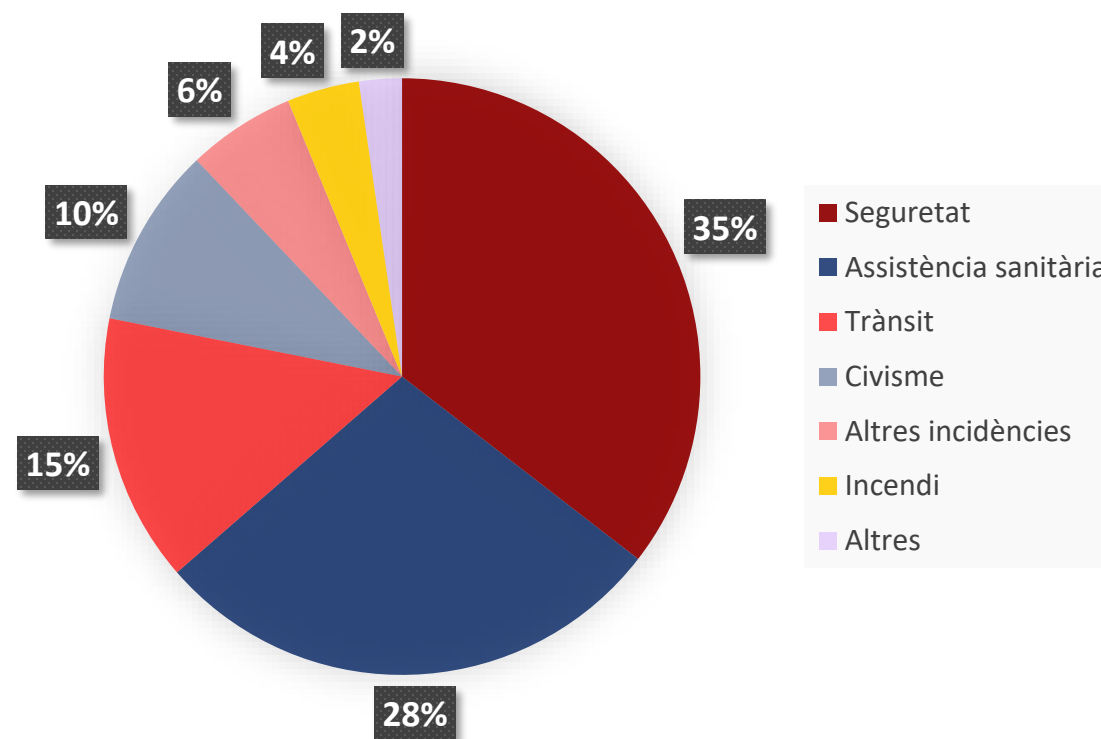
| Any                       | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Trucades operatives       | 1.889.827 | 2.096.884 | 2.234.855 | 2.319.974 | 2.372.899 |
| Increment vs any anterior | 1,5%      | 11,0%     | 6,6%      | 3,8%      | 2,3%      |

# Distribució de l'activitat per tipus d'incident

## Trucades operatives 2023 - 2024

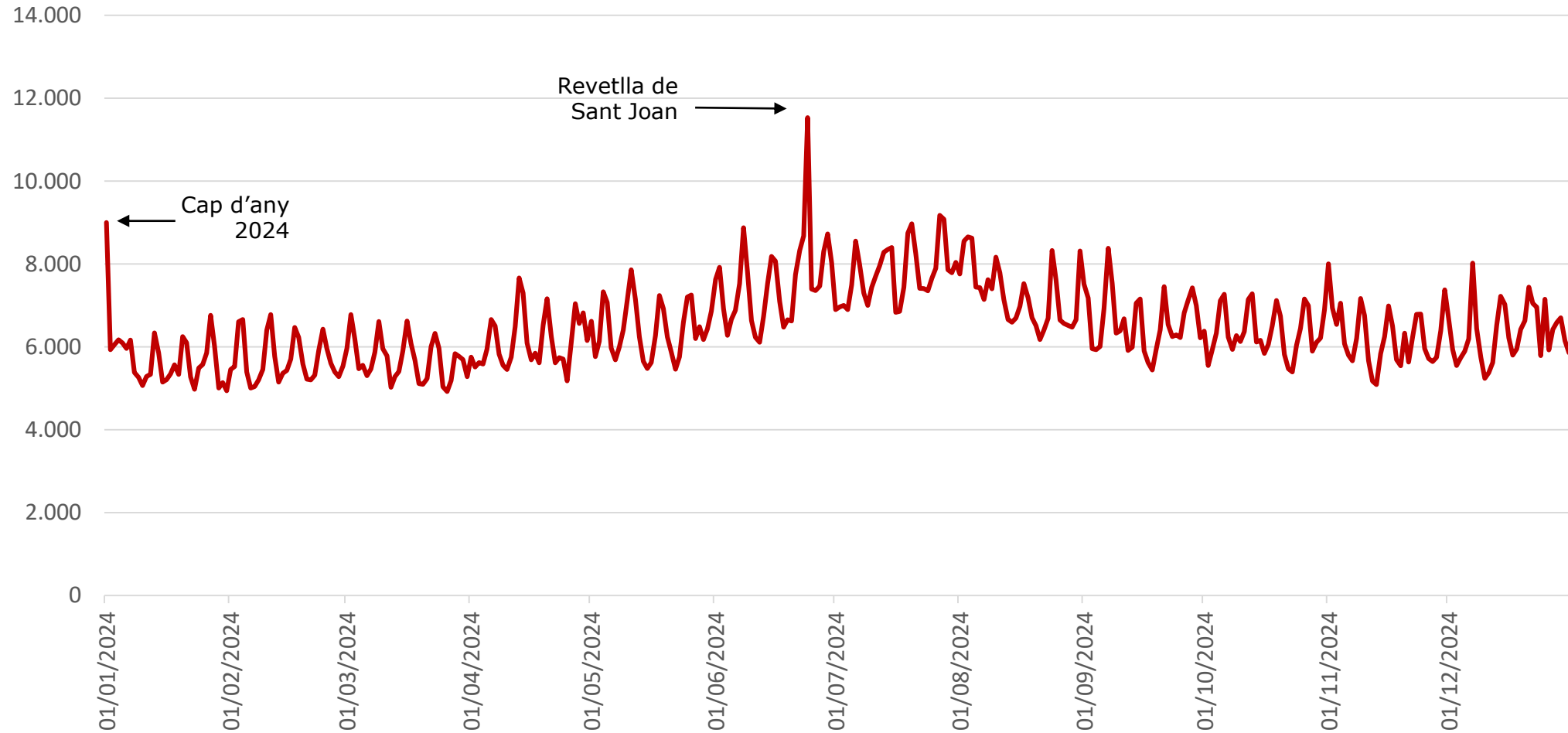
| Organisme                  | 2023             | 2024             | % Desv       |
|----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Seguretat                  | 820.140          | 841.661          | 2,62%        |
| Assistència sanitària      | 660.737          | 667.577          | 1,04%        |
| Trànsit                    | 327.221          | 344.834          | 5,38%        |
| Civisme                    | 221.959          | 232.006          | 4,53%        |
| Altres incidències         | 133.462          | 138.814          | 4,01%        |
| Incendi                    | 108.367          | 92.981           | -14,20%      |
| Accident                   | 14.135           | 15.757           | 11,48%       |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 14.060           | 15.387           | 9,44%        |
| Meteorologia               | 5.595            | 9.299            | 66,20%       |
| Origen fora Catalunya      | 6.613            | 7.676            | 16,07%       |
| Medi ambient               | 7.685            | 6.907            | -10,12%      |
| <b>Total</b>               | <b>2.319.974</b> | <b>2.372.899</b> | <b>2,28%</b> |

% Per tipus d'incident 2024



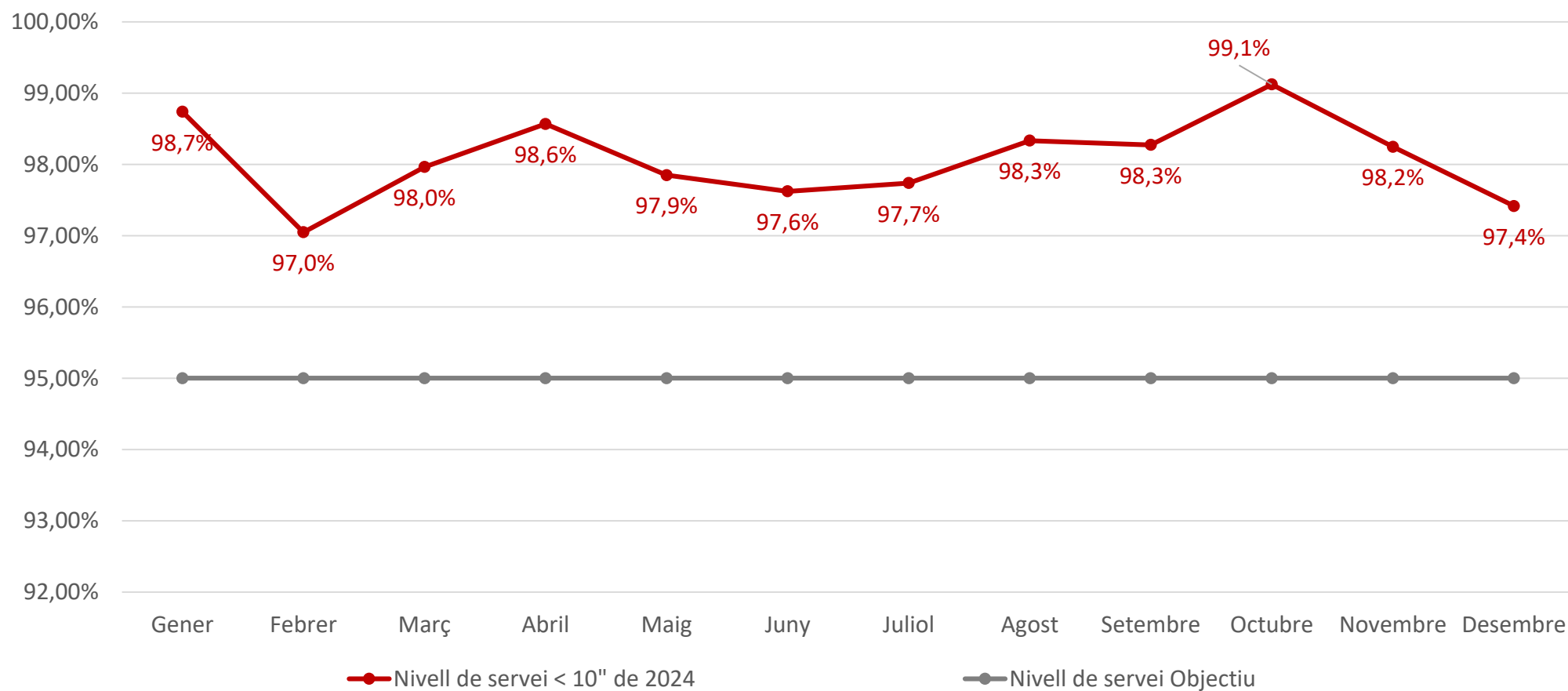
# Distribució diària de l'activitat

## Trucades operatives 2024



# Nivells de servei d'atenció de trucades

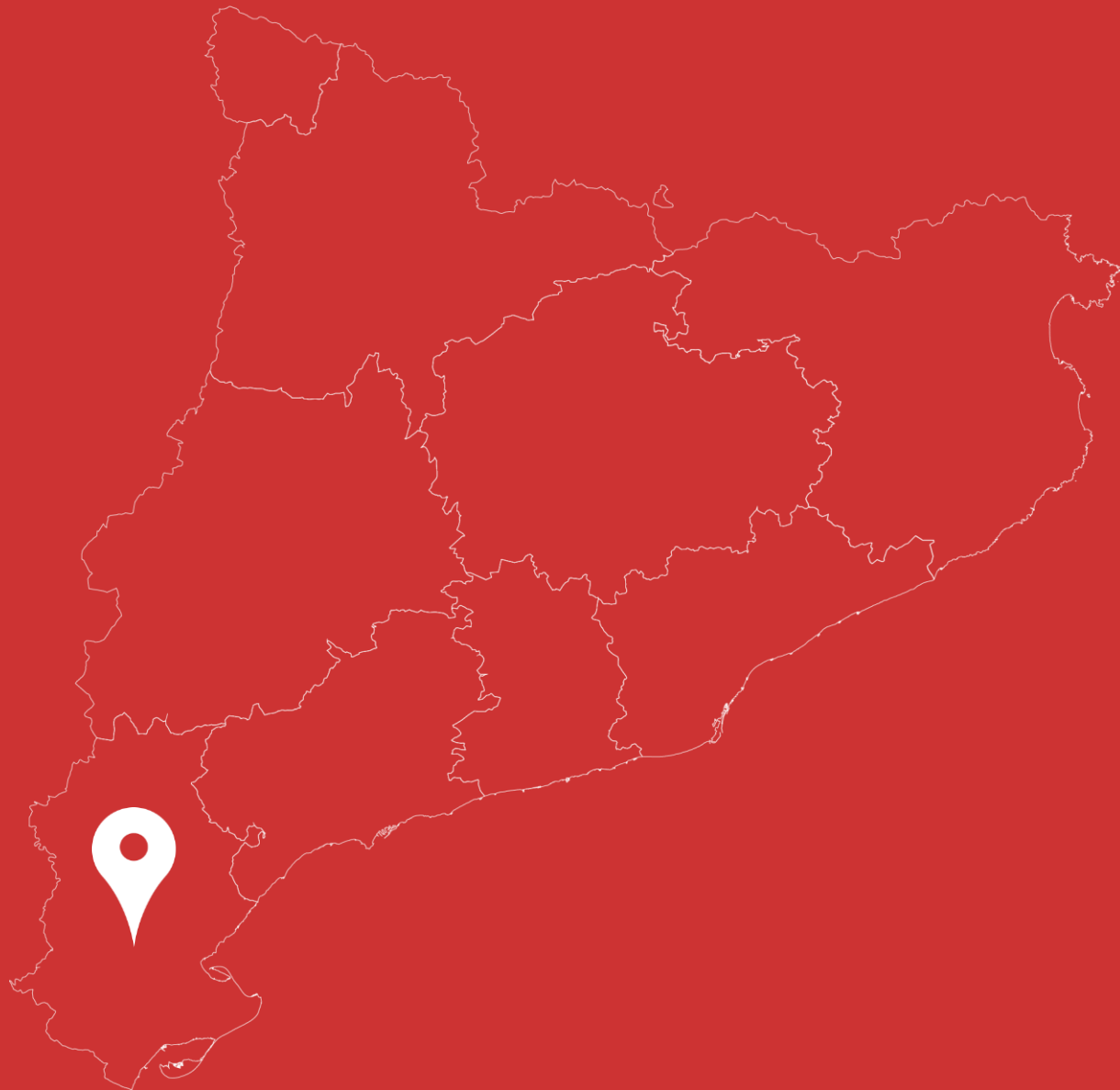
Any 2024



# 2

---

## Dades de la vegueria de Terres de l'Ebre Any 2024

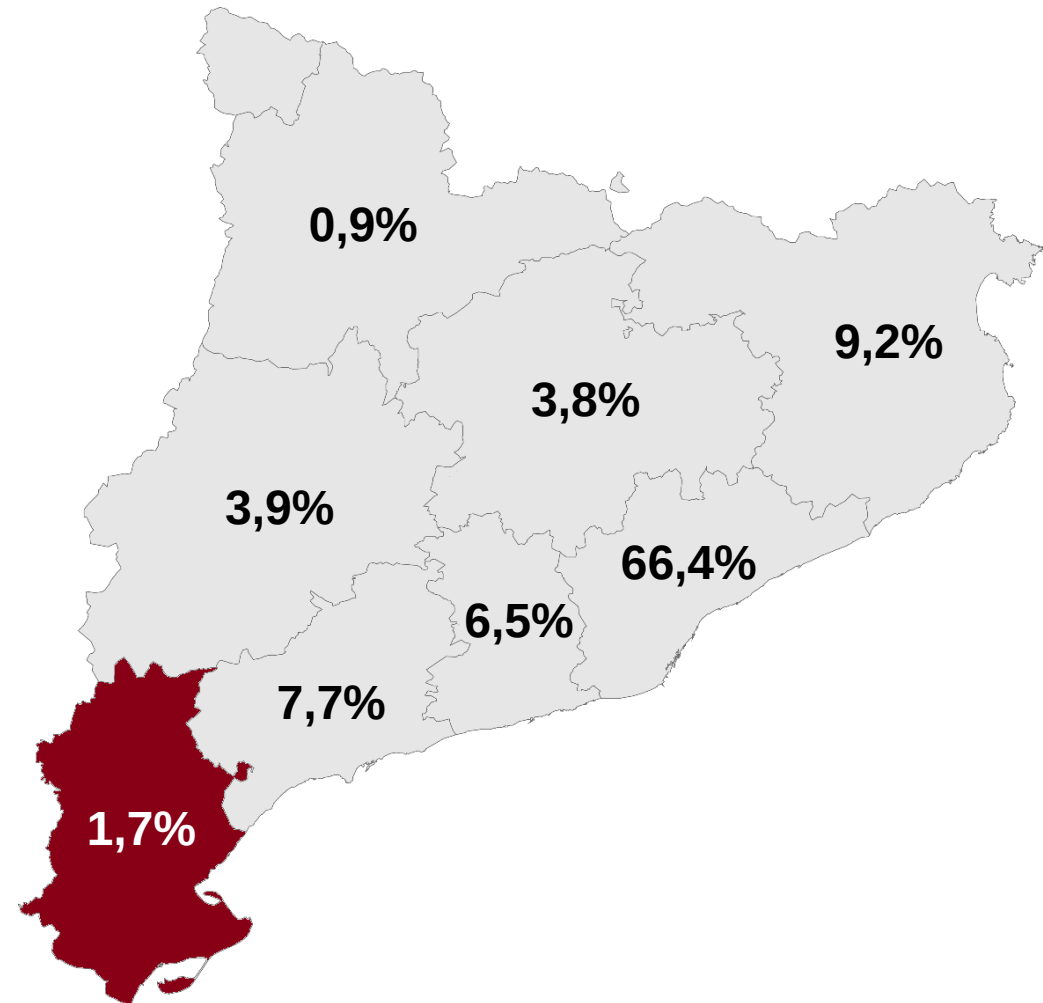


# Activitat del servei a la vegueria de Terres de l'Ebre

## Trucades operatives 2024

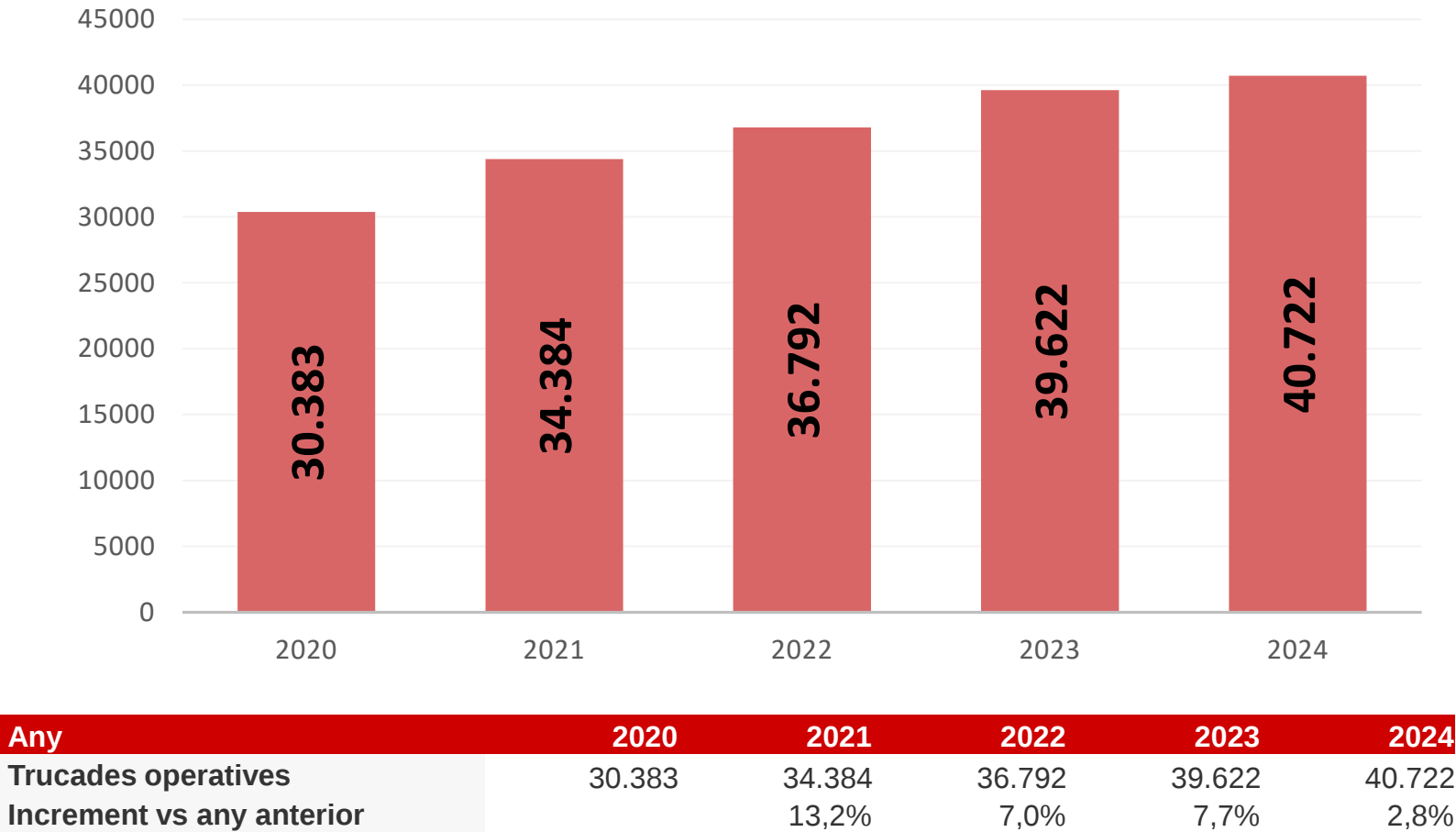
**1,7%**

Percentatge de trucades operatives que representa la vegueria de **Terres de l'Ebre** sobre el total de Catalunya a l'any **2024**.



# Evolució anual a la vegueria de Terres de l'Ebre

## Trucades operatives 2020 - 2024

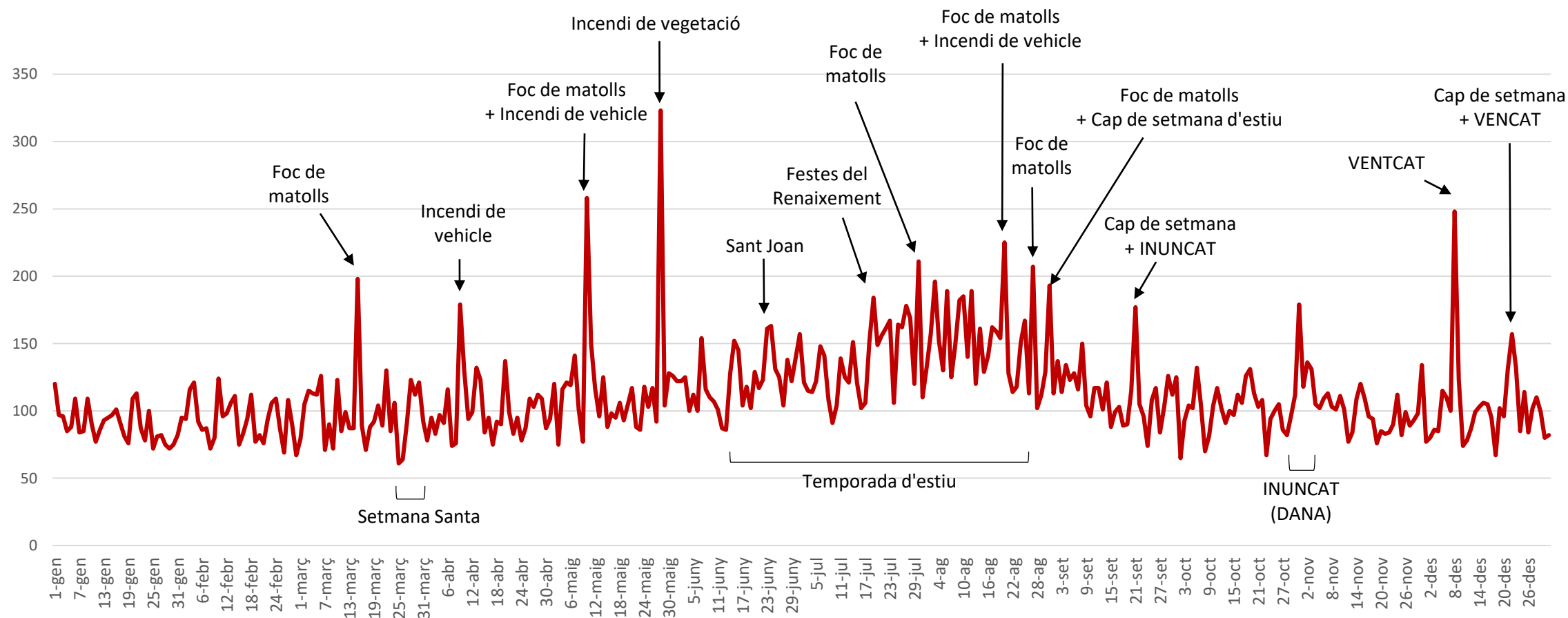


# Distribució diària de l'activitat

## Trucades operatives 2024

Percentatge de trucades  
de Terres de l'Ebre: **1,7%**

Trucades de  
Catalunya: **2.364.973**



# Distribució de l'activitat per tipus d'incident

## Trucades operatives 2023 - 2024

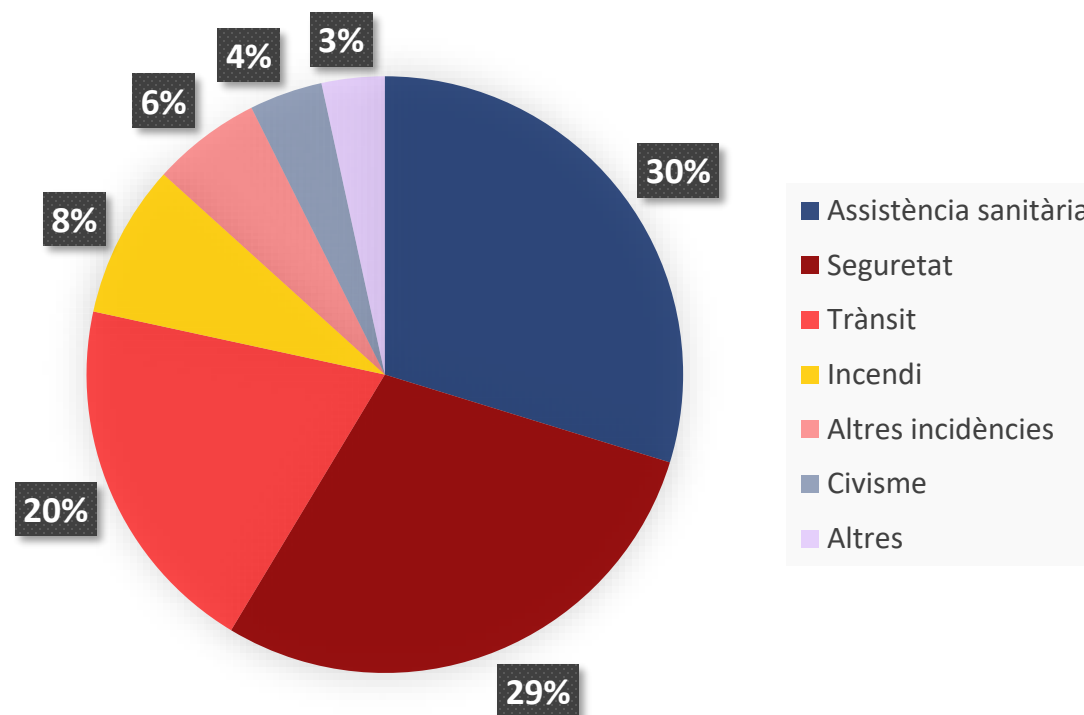
Percentatge de trucades  
de Terres de l'Ebre: **1,7%**

Trucades de  
Catalunya: **2.364.973**



| Organisme                  | 2023          | 2024          | % Desv       |
|----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Assistència sanitària      | 11.934        | 12.118        | 1,54%        |
| Seguretat                  | 11.531        | 11.752        | 1,92%        |
| Trànsit                    | 7.443         | 8.054         | 8,21%        |
| Incendi                    | 3.544         | 3.384         | -4,51%       |
| Altres incidències         | 2.195         | 2.409         | 9,75%        |
| Civisme                    | 1.466         | 1.616         | 10,23%       |
| Accident                   | 506           | 511           | 0,99%        |
| Medi ambient               | 475           | 395           | -16,84%      |
| Meteorologia               | 369           | 344           | -6,78%       |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 159           | 139           | -12,58%      |
| <b>Total</b>               | <b>39.622</b> | <b>40.722</b> | <b>2,78%</b> |

% Per tipus d'incident 2024



# Distribució de l'activitat per organisme

## Avisos a Cossos Operatius 2023 - 2024

Percentatge d'avisos de  
Terres de l'Ebre: **1,8%**

Avisos a cossos de  
Catalunya: **2.793.744**



| Organisme                               | 2023   | 2024   | % Desv  |
|-----------------------------------------|--------|--------|---------|
| MOSSOS D'ESQUADRA                       | 21.265 | 22.413 | 5,40%   |
| MOSSOS D'ESQUADRA - SEGURETAT CIUTADANA | 16.961 | 17.652 | 4,07%   |
| MOSSOS D'ESQUADRA - TRÀNSIT             | 4.304  | 4.761  | 10,62%  |
| SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES          | 13.230 | 13.524 | 2,22%   |
| POLICIA LOCAL                           | 3.852  | 4.322  | 12,20%  |
| BOMBERS GC                              | 3.855  | 3.892  | 0,96%   |
| PROTECCIÓ CIVIL                         | 2.817  | 3.022  | 7,28%   |
| AGENTS RURALS                           | 2.622  | 2.481  | -5,38%  |
| SALVAMENT MARÍTIM                       | 89     | 80     | -10,11% |
| ALTRES                                  | 51     | 42     | -17,65% |
| Total                                   | 47.781 | 49.776 | 4,18%   |

Policies locals amb més avisos al 2024:

| Policia Local                  | 2024  | % Total PL |
|--------------------------------|-------|------------|
| POLICIA LOCAL TORTOSA          | 1.256 | 29,06%     |
| POLICIA LOCAL AMPOSTA          | 650   | 15,04%     |
| POLICIA LOCAL L'AMETLLA DE MAR | 514   | 11,89%     |
| POLICIA LOCAL DELTEBRE         | 337   | 7,80%      |
| POLICIA LOCAL LA RÀPITA        | 327   | 7,57%      |

# Distribució geogràfica per comarques

## Trucades operatives 2023 - 2024

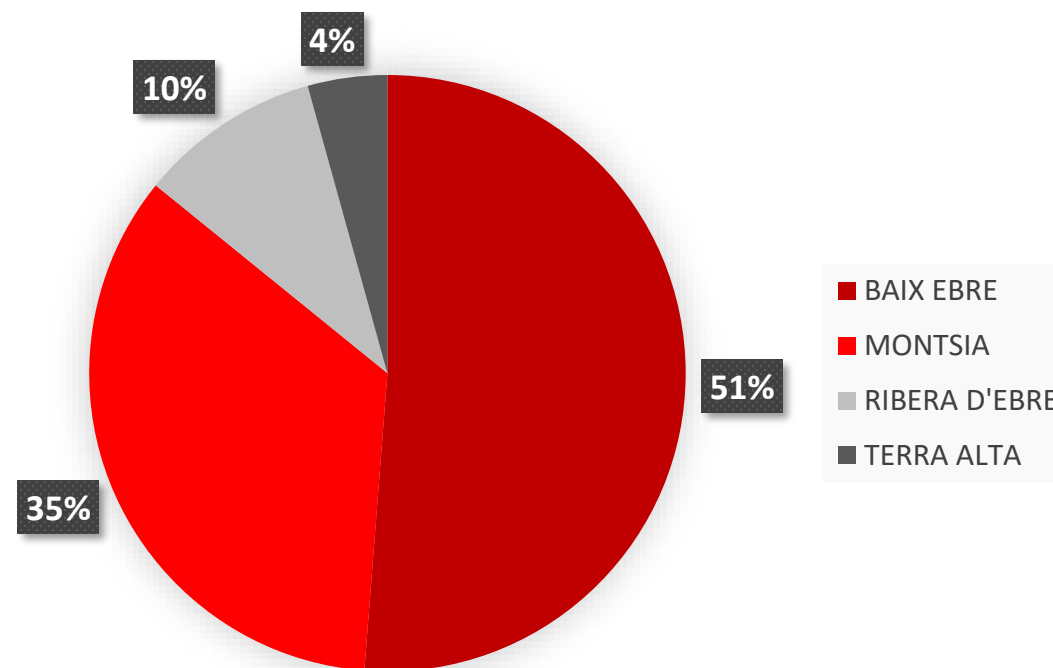
Percentatge de trucades  
de Terres de l'Ebre: **1,7%**

Trucades de  
Catalunya: **2.364.973**



| Comarca       | 2023   | 2024   | % Desv |
|---------------|--------|--------|--------|
| BAIX EBRE     | 19.952 | 20.863 | 4,57%  |
| MONTSIA       | 14.232 | 14.094 | -0,97% |
| RIBERA D'EBRE | 3.795  | 4.010  | 5,67%  |
| TERRA ALTA    | 1.643  | 1.755  | 6,82%  |
| Total         | 39.622 | 40.722 | 2,78%  |

% Per comarca 2024

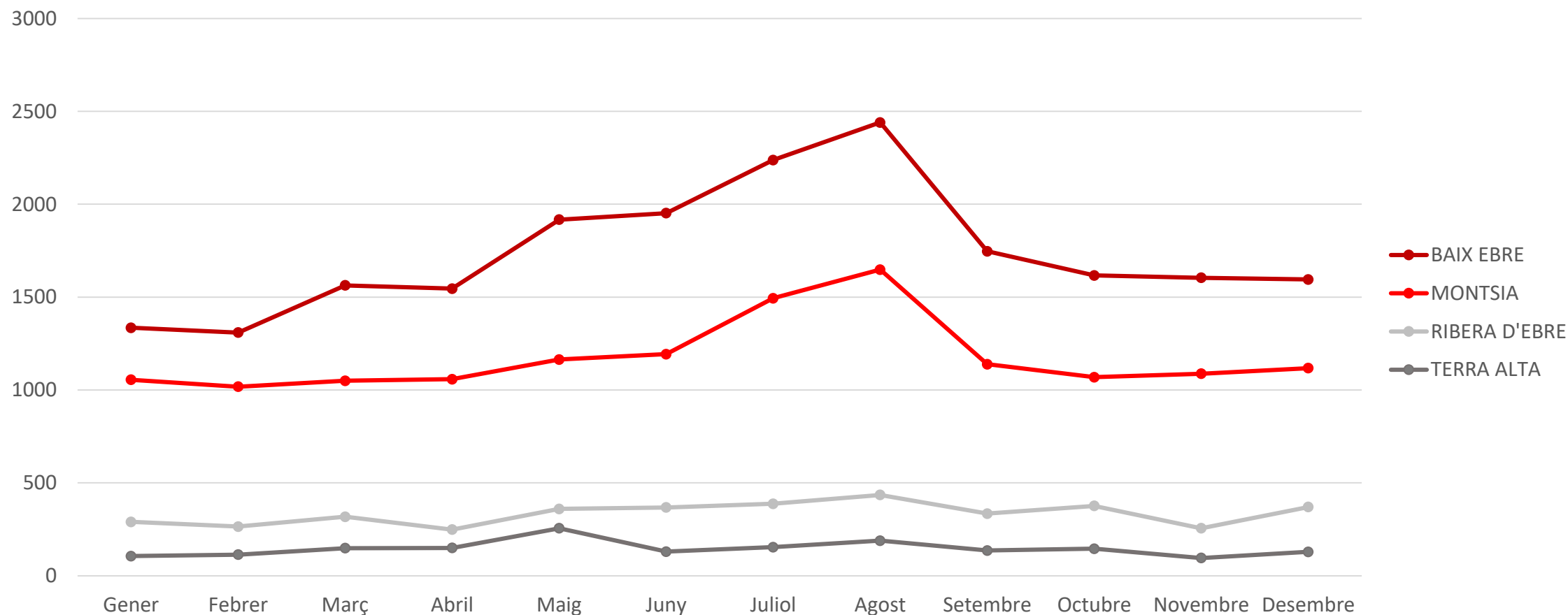


# Distribució temporal per comarques

## Trucades operatives 2024

Percentatge de trucades  
de Terres de l'Ebre: **1,7%**

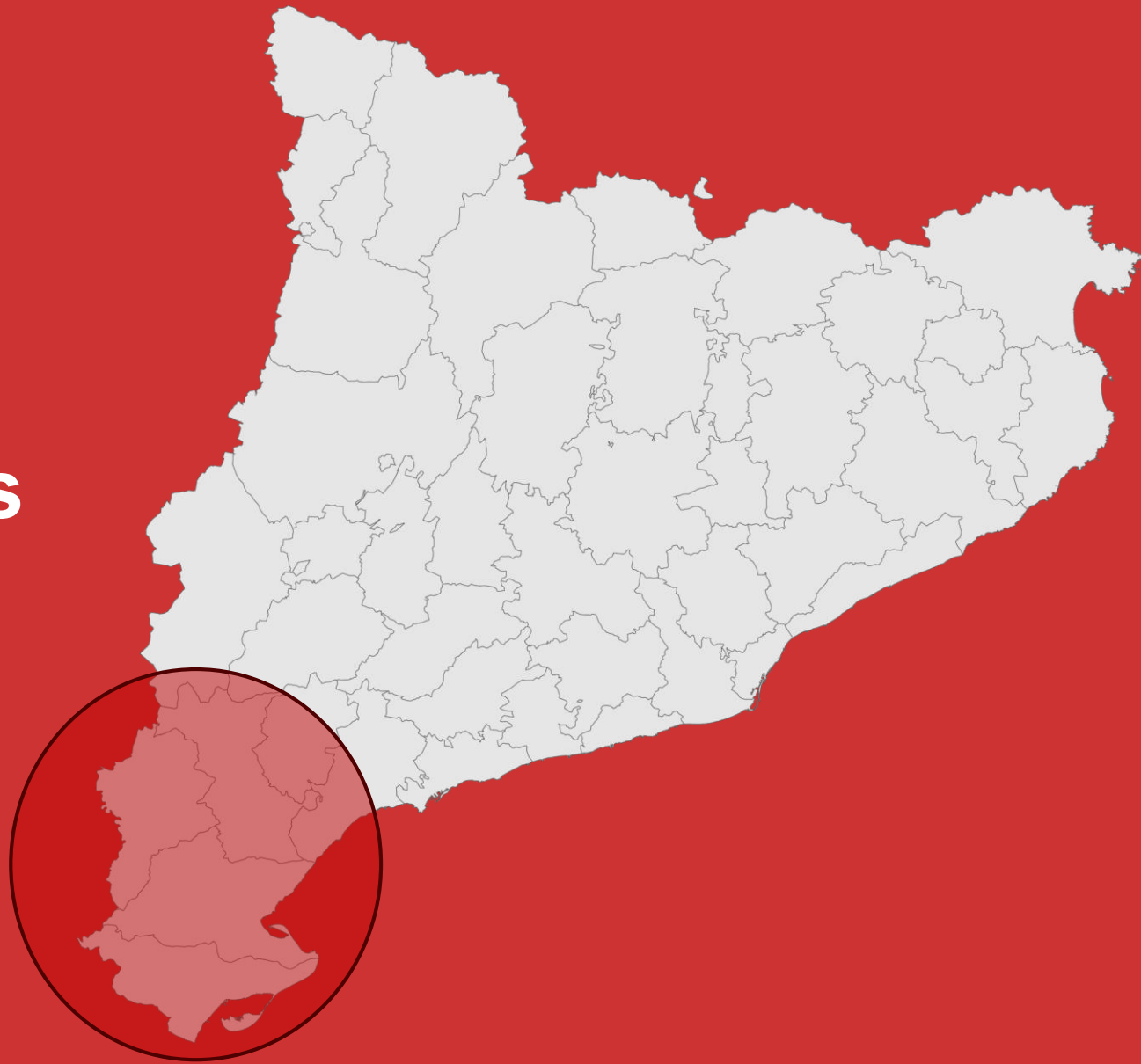
Trucades de  
Catalunya: **2.364.973**



# 3

---

## Dades de Terres de l'Ebre per comarques Any 2024



# Baix Ebre (I)

## Trucades operatives 2023 - 2024

**20.863** ↑

**Trucades operatives al 2024**

Un **4,6%** més que al **2023**, en què hi va haver **19.952** trucades operatives.

**40%**

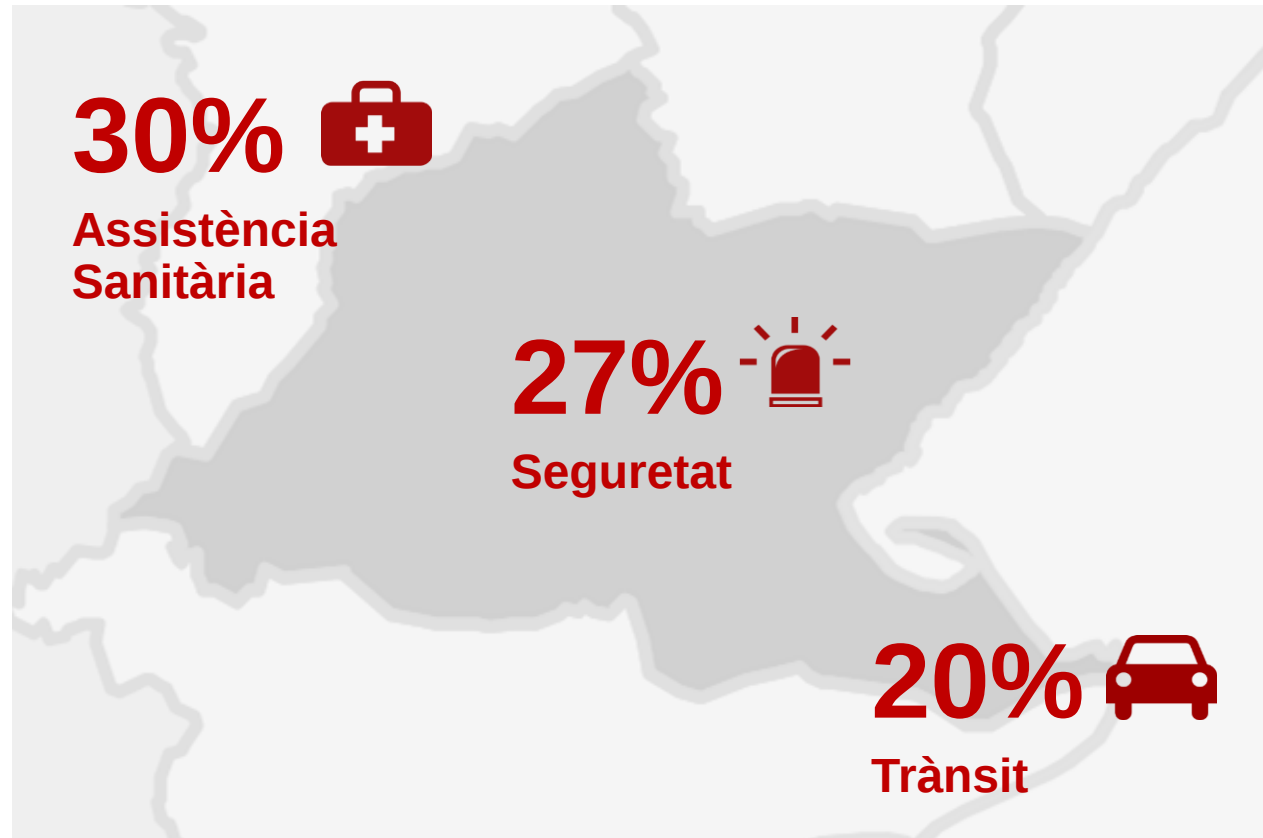
**Percentatge de trucades del Baix Ebre que provenen del municipi de Tortosa**

### Top 5 municipis de la comarca

| Municipi         | 2024  | % Comarca |
|------------------|-------|-----------|
| TORTOSA          | 8.333 | 39,94%    |
| L'AMETLLA DE MAR | 3.348 | 16,05%    |
| DELTEBRE         | 2.129 | 10,20%    |
| L'ALDEA          | 1.782 | 8,54%     |
| L'AMPOLLA        | 1.469 | 7,04%     |

# Baix Ebre (II)

## Trucades operatives 2023 - 2024



| Tipus d'incident           | 2024   | % Total |
|----------------------------|--------|---------|
| Assistència sanitària      | 6.198  | 29,71%  |
| Seguretat                  | 5.711  | 27,37%  |
| Trànsit                    | 4.151  | 19,90%  |
| Incendi                    | 1.974  | 9,46%   |
| Altres incidències         | 1.239  | 5,94%   |
| Civisme                    | 842    | 4,04%   |
| Accident                   | 280    | 1,34%   |
| Medi ambient               | 213    | 1,02%   |
| Meteorologia               | 182    | 0,87%   |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 73     | 0,35%   |
| Total                      | 20.863 | 100,00% |

# Montsià (I)

## Trucades operatives 2023 - 2024

**14.094** ↓

**Trucades operatives al 2024**

Un **1%** menys que al **2023**, en què hi va haver **14.232** trucades operatives.

**36%**

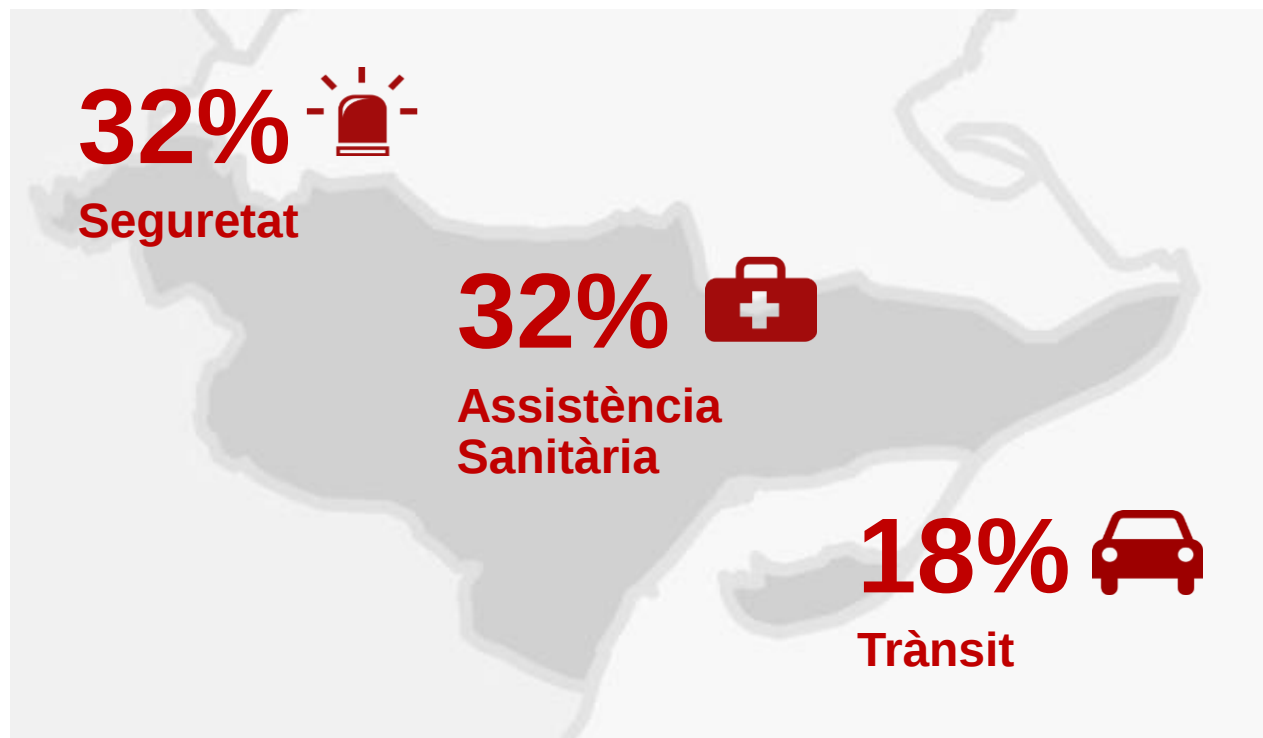
**Percentatge de trucades del Montsià que provenen del municipi d'Amposta**

### Top 5 municipis de la comarca

| Municipi      | 2024  | % Comarca |
|---------------|-------|-----------|
| AMPOSTA       | 5.136 | 36,44%    |
| LA RAPITA     | 2.646 | 18,77%    |
| ALCANAR       | 2.039 | 14,47%    |
| ULLDECONA     | 1.271 | 9,02%     |
| SANTA BARBARA | 818   | 5,80%     |

# Montsià (II)

## Trucades operatives 2023 - 2024



| Típus d'incident           | 2024   | % Total |
|----------------------------|--------|---------|
| Seguretat                  | 4.518  | 32,06%  |
| Assistència sanitària      | 4.475  | 31,75%  |
| Trànsit                    | 2.505  | 17,77%  |
| Incendi                    | 862    | 6,12%   |
| Altres incidències         | 799    | 5,67%   |
| Civisme                    | 490    | 3,48%   |
| Accident                   | 157    | 1,11%   |
| Medi ambient               | 127    | 0,90%   |
| Meteorologia               | 114    | 0,81%   |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 47     | 0,33%   |
| Total                      | 14.094 | 100,00% |

# Ribera d'Ebre (I)

## Trucades operatives 2023 - 2024

**4.010** ↑

**Trucades operatives al 2024**

Un **5,7%** més que al **2023**, en què hi va haver **3.795** trucades operatives.

**23%**

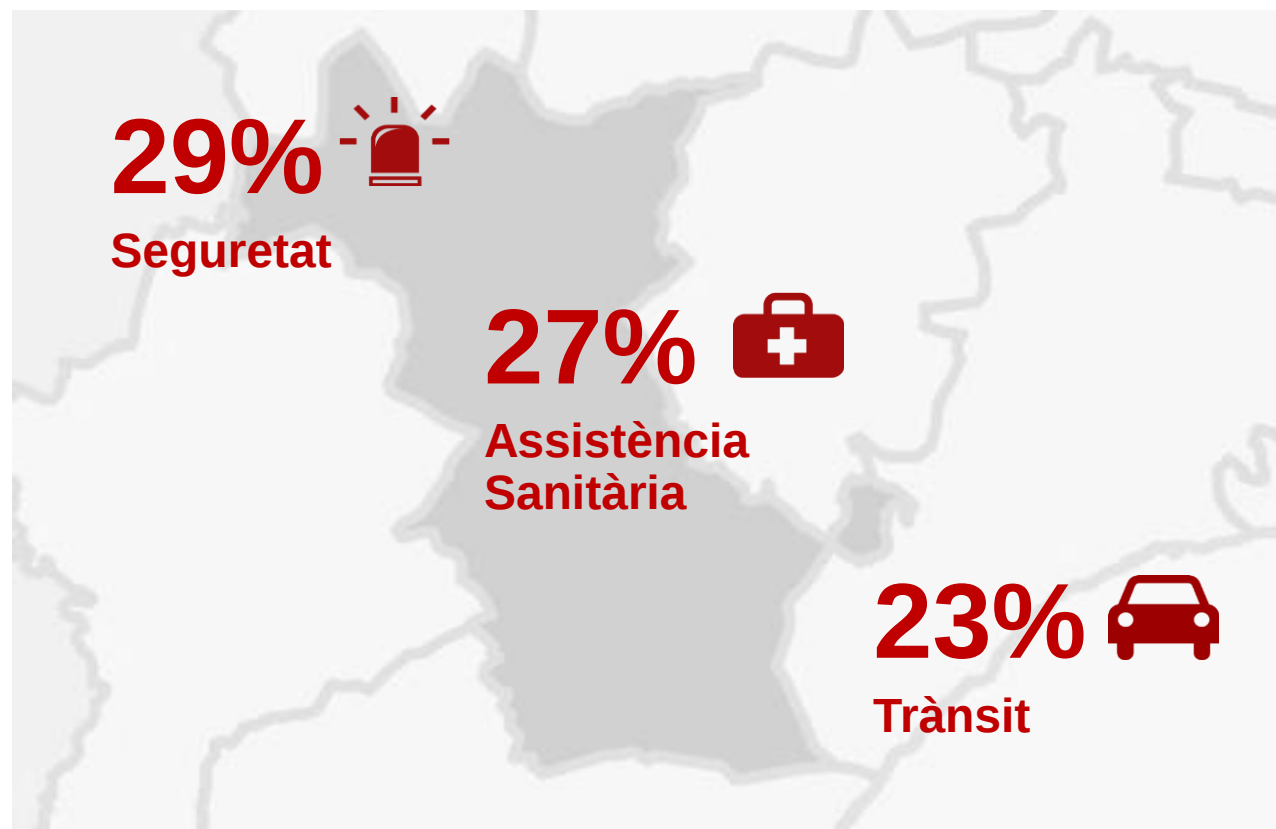
**Percentatge de trucades de la Ribera d'Ebre que provenen del municipi de Móra d'Ebre**

### Top 5 municipis de la comarca

| Municipi     | 2024 | % Comarca |
|--------------|------|-----------|
| MORA D'EBRE  | 911  | 22,72%    |
| FLIX         | 657  | 16,38%    |
| MORA LA NOVA | 561  | 13,99%    |
| TIVISSA      | 411  | 10,25%    |
| GARCIA       | 264  | 6,58%     |

# Ribera d'Ebre (II)

## Trucades operatives 2023 - 2024



| Tipus d'incident           | 2024  | % Total |
|----------------------------|-------|---------|
| Seguretat                  | 1.150 | 28,68%  |
| Assistència sanitària      | 1.095 | 27,31%  |
| Trànsit                    | 933   | 23,27%  |
| Incendi                    | 270   | 6,73%   |
| Altres incidències         | 243   | 6,06%   |
| Civisme                    | 192   | 4,79%   |
| Meteorologia               | 40    | 1,00%   |
| Medi ambient               | 37    | 0,92%   |
| Accident                   | 35    | 0,87%   |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 15    | 0,37%   |
| Total                      | 4.010 | 100,00% |

# Terra Alta (I)

## Trucades operatives 2023 - 2024

**1.755** ↑

### Trucades operatives al 2024

Un **6,8%** més que al **2023**, en què hi va haver **1.643** trucades operatives.

**24%**

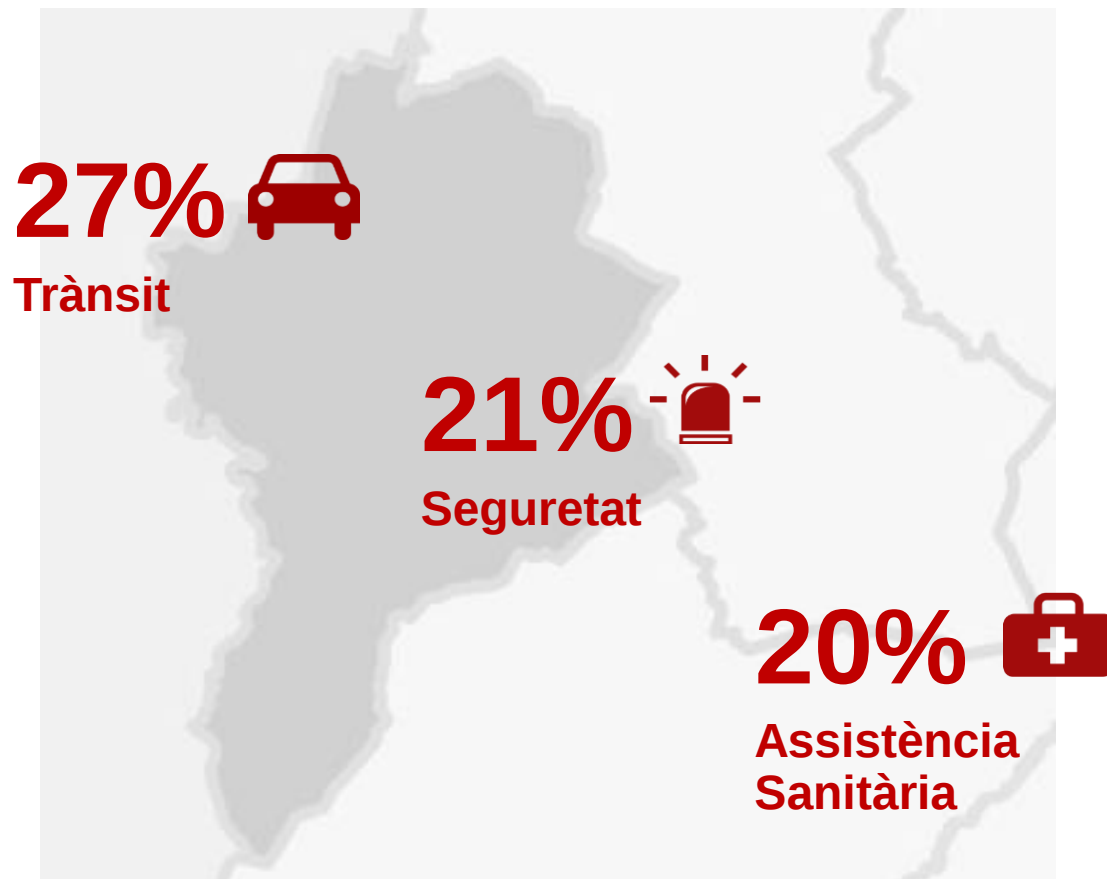
Percentatge de trucades de la Terra Alta que provenen del municipi de Gandesa

### Top 5 municipis de la comarca

| Municipi           | 2024 | % Comarca |
|--------------------|------|-----------|
| GANDESA            | 416  | 23,70%    |
| HORTA DE SANT JOAN | 315  | 17,95%    |
| BATEA              | 227  | 12,93%    |
| EL PINELL DE BRAI  | 136  | 7,75%     |
| ARNES              | 127  | 7,24%     |

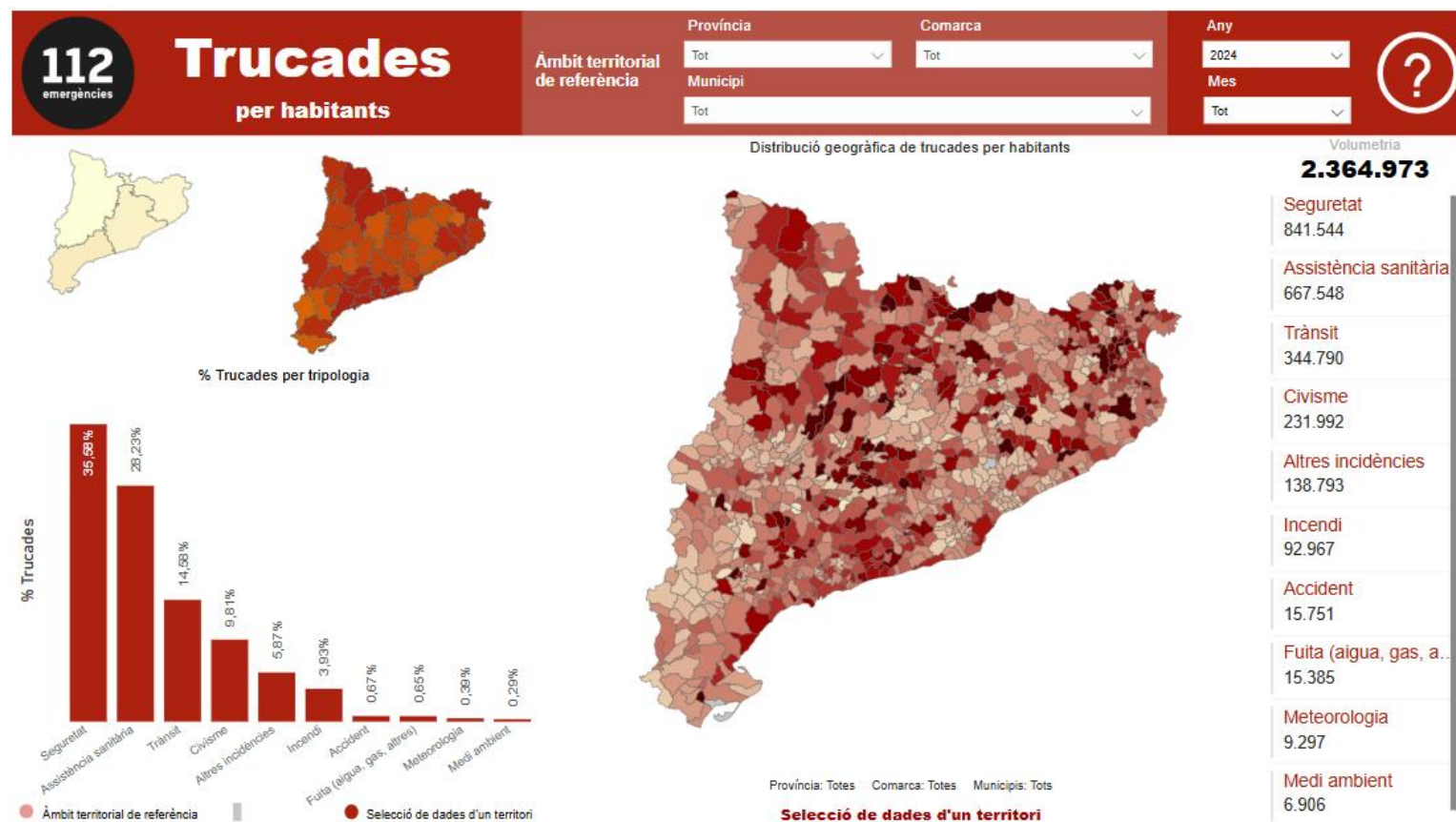
# Terra Alta (II)

## Trucades operatives 2023 - 2024



| Tipus d'incident           | 2024  | % Total |
|----------------------------|-------|---------|
| Trànsit                    | 465   | 26,50%  |
| Seguretat                  | 373   | 21,25%  |
| Assistència sanitària      | 350   | 19,94%  |
| Incendi                    | 278   | 15,84%  |
| Altres incidències         | 128   | 7,29%   |
| Civisme                    | 92    | 5,24%   |
| Accident                   | 39    | 2,22%   |
| Medi ambient               | 18    | 1,03%   |
| Meteorologia               | 8     | 0,46%   |
| Fuita (aigua, gas, altres) | 4     | 0,23%   |
| Total                      | 1.755 | 100,00% |

# Dades obertes. Web 112



Totes les dades disponibles a la web del 112 : <https://112.gencat.cat/ca/el-112/el-112-en-xifres/>



**Generalitat  
de Catalunya**

**Gràcies per la vostra atenció**