

A modern, white, rectangular building with a distinctive design featuring blue diagonal stripes on its facade. A tall, narrow tower rises from the center of the building, displaying the '112 emergències' logo. The building is situated on a hill covered in dense, low-lying green vegetation. The sky is clear and blue with a few wispy clouds.

Balanç de l'activitat del CAT112 de l'any 2024

Vegueria de Barcelona



**Generalitat
de Catalunya**

1

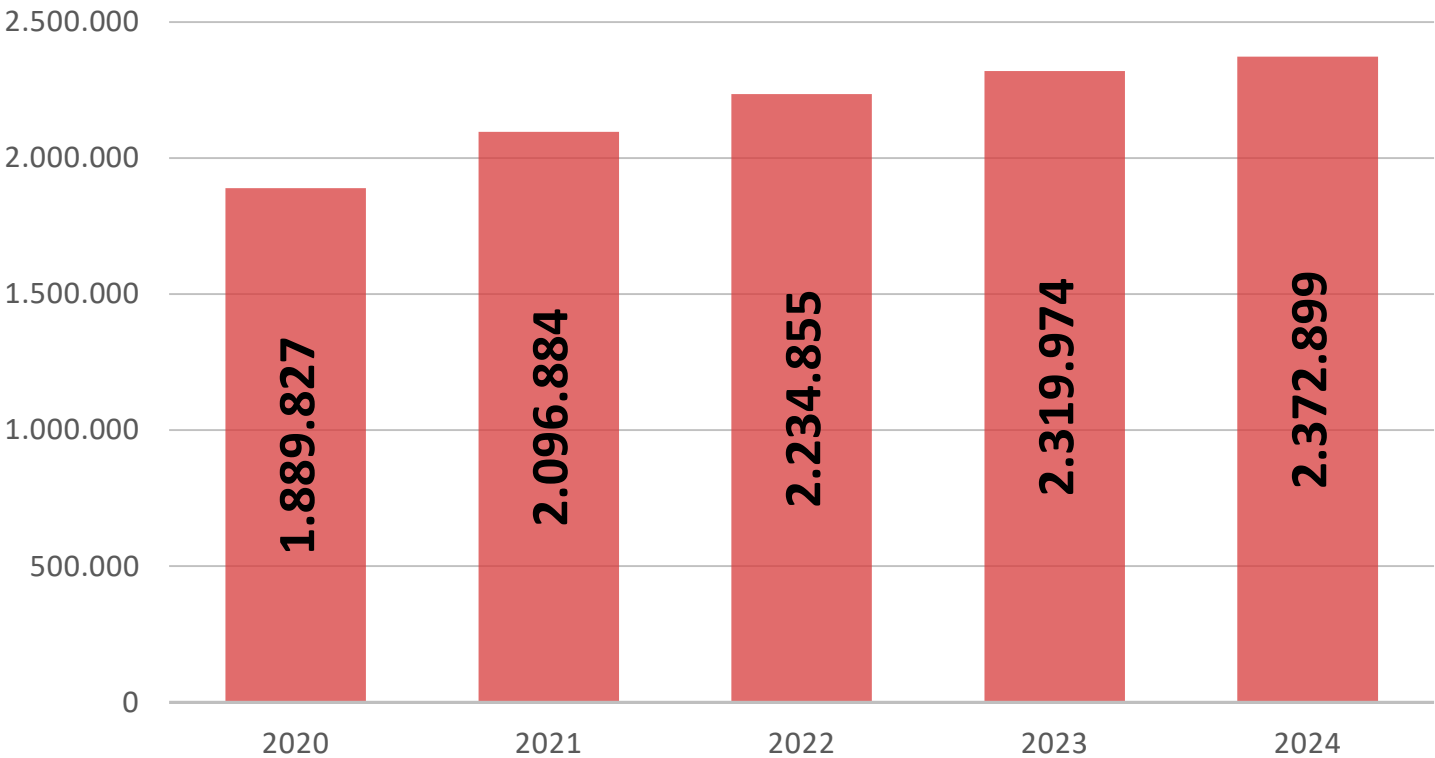
Dades total servei 112 Any 2024



Evolució anual de trucades operatives*

Anys 2020 - 2024

***Trucades operatives:**
trucades per alertar d'una
emergència i que es deriven
als cossos operatius.



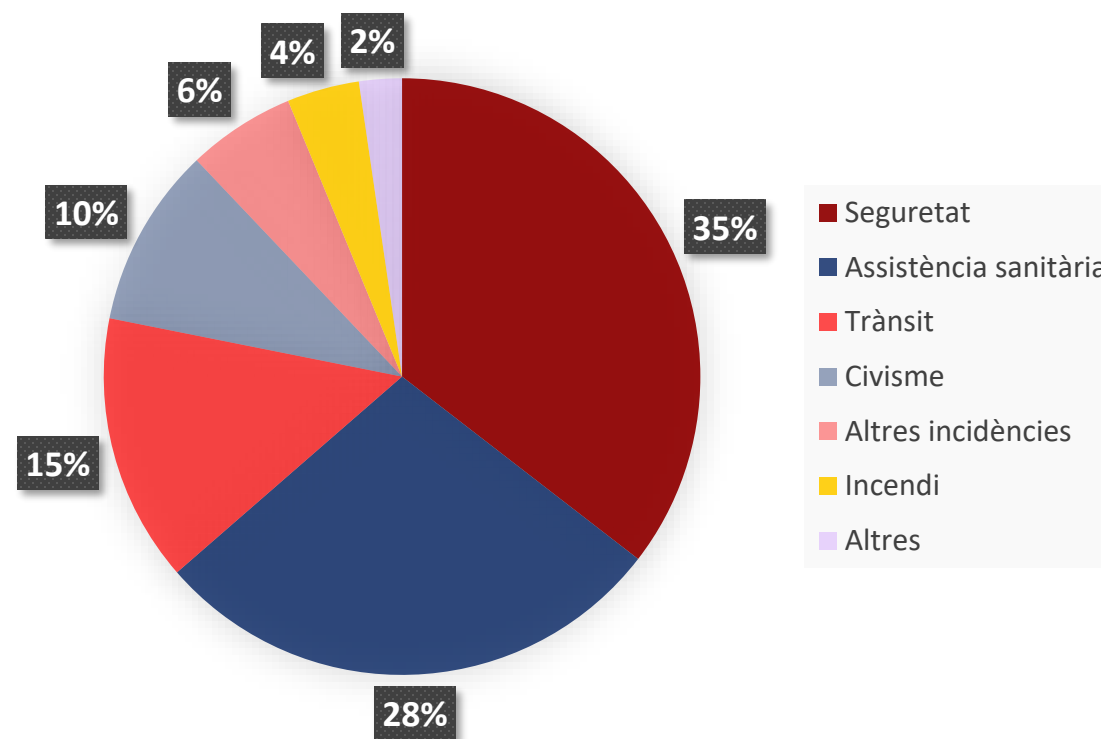
Any	2020	2021	2022	2023	2024
Trucades operatives	1.889.827	2.096.884	2.234.855	2.319.974	2.372.899
Increment vs any anterior		1,5%	11,0%	6,6%	3,8%

Distribució de l'activitat per tipus d'incident

Trucades operatives 2023 - 2024

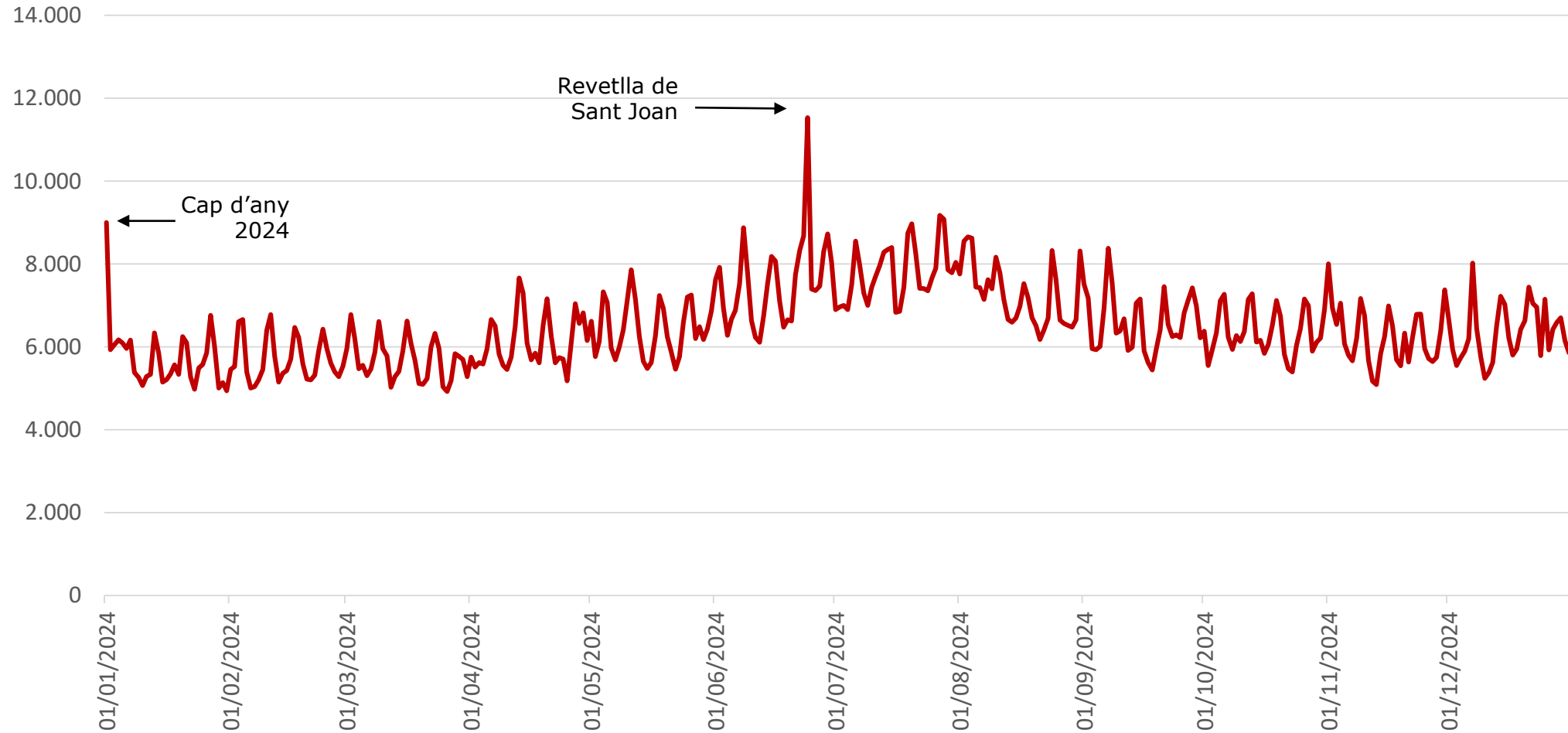
Organisme	2023	2024	% Desv
Seguretat	820.140	841.661	2,62%
Assistència sanitària	660.737	667.577	1,04%
Trànsit	327.221	344.834	5,38%
Civisme	221.959	232.006	4,53%
Altres incidències	133.462	138.814	4,01%
Incendi	108.367	92.981	-14,20%
Accident	14.135	15.757	11,48%
Fuita (aigua, gas, altres)	14.060	15.387	9,44%
Meteorologia	5.595	9.299	66,20%
Origen fora Catalunya	6.613	7.676	16,07%
Medi ambient	7.685	6.907	-10,12%
Total	2.319.974	2.372.899	2,28%

% Per tipus d'incident 2024



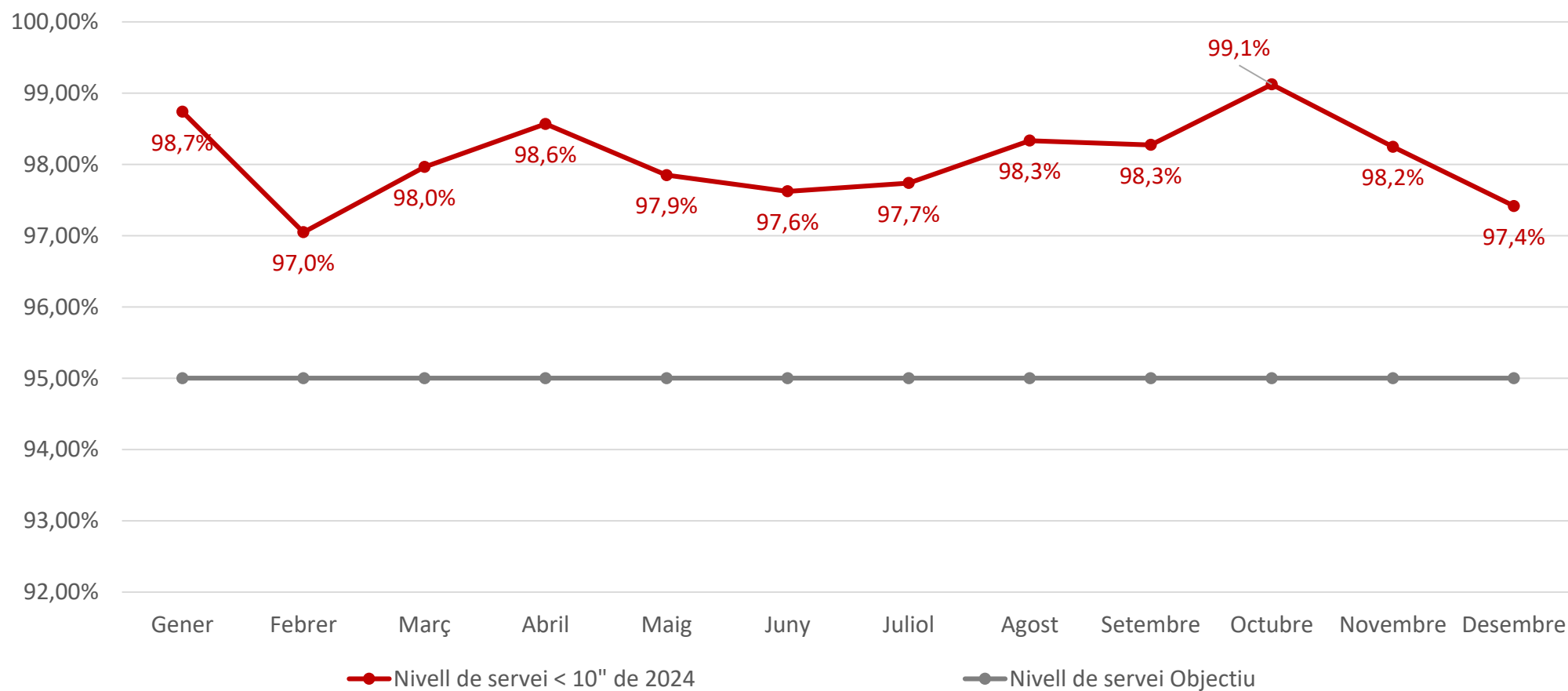
Distribució diària de l'activitat

Trucades operatives 2024



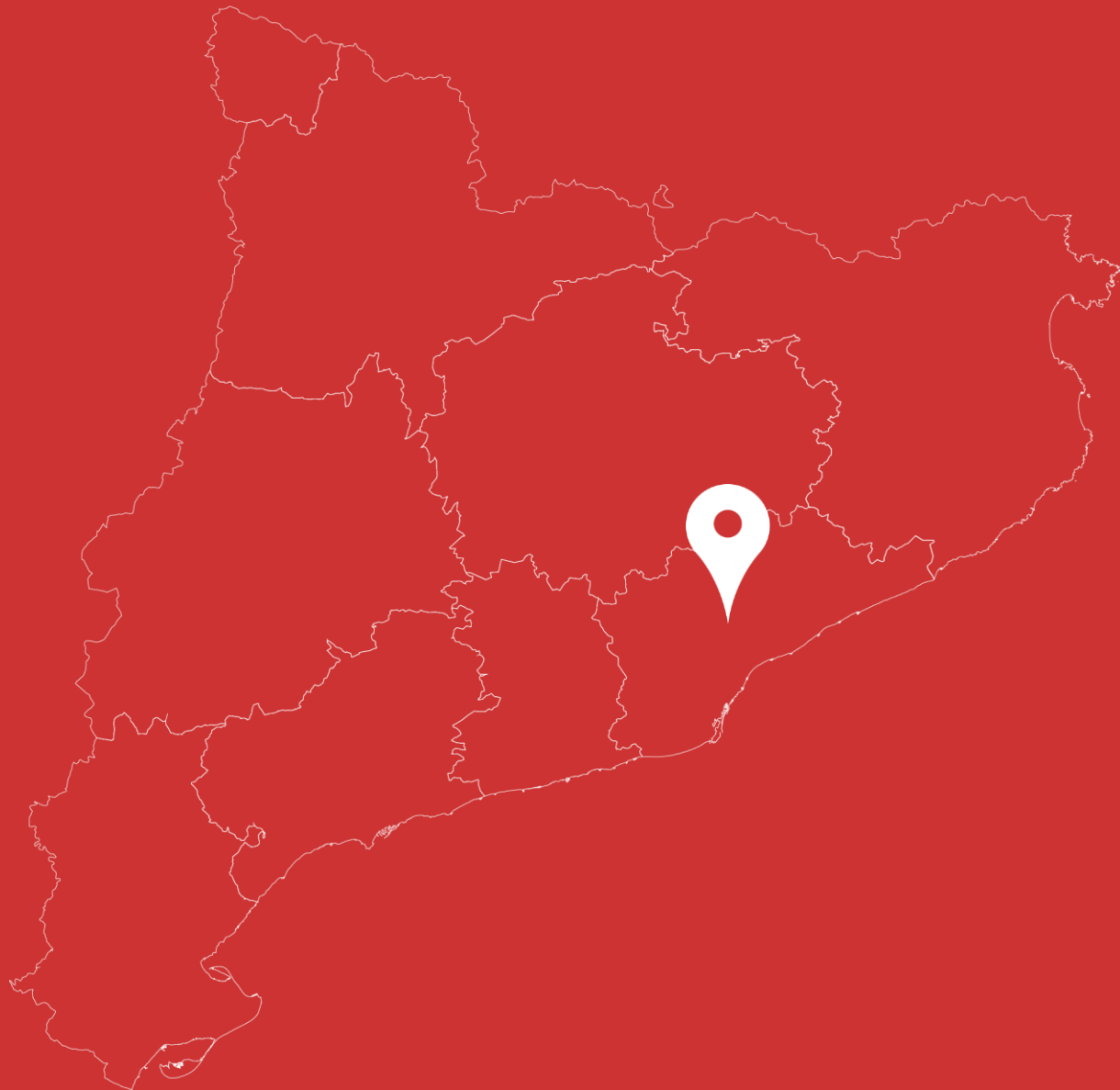
Nivells de servei d'atenció de trucades

Any 2024



2

Dades de la vegueria Barcelona Any 2024

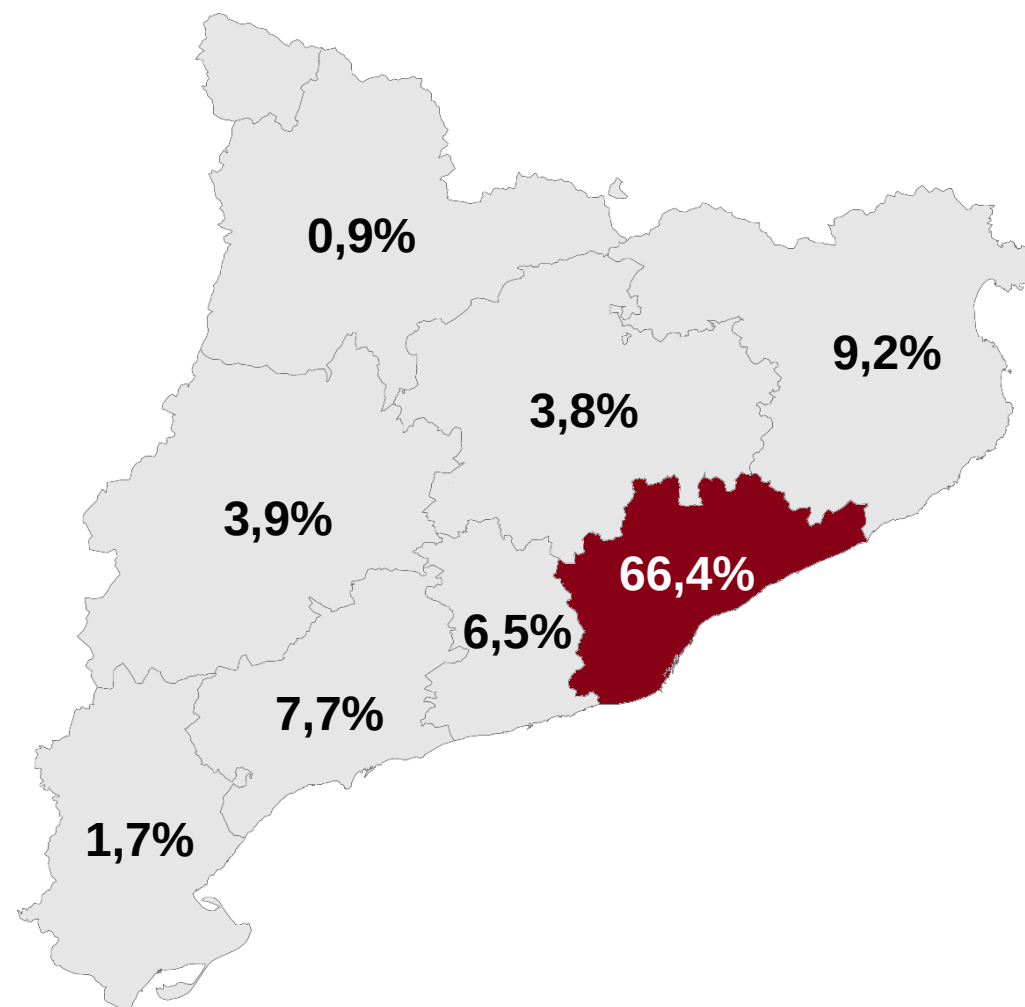


Activitat del servei a la vegueria de Barcelona

Trucades operatives 2024

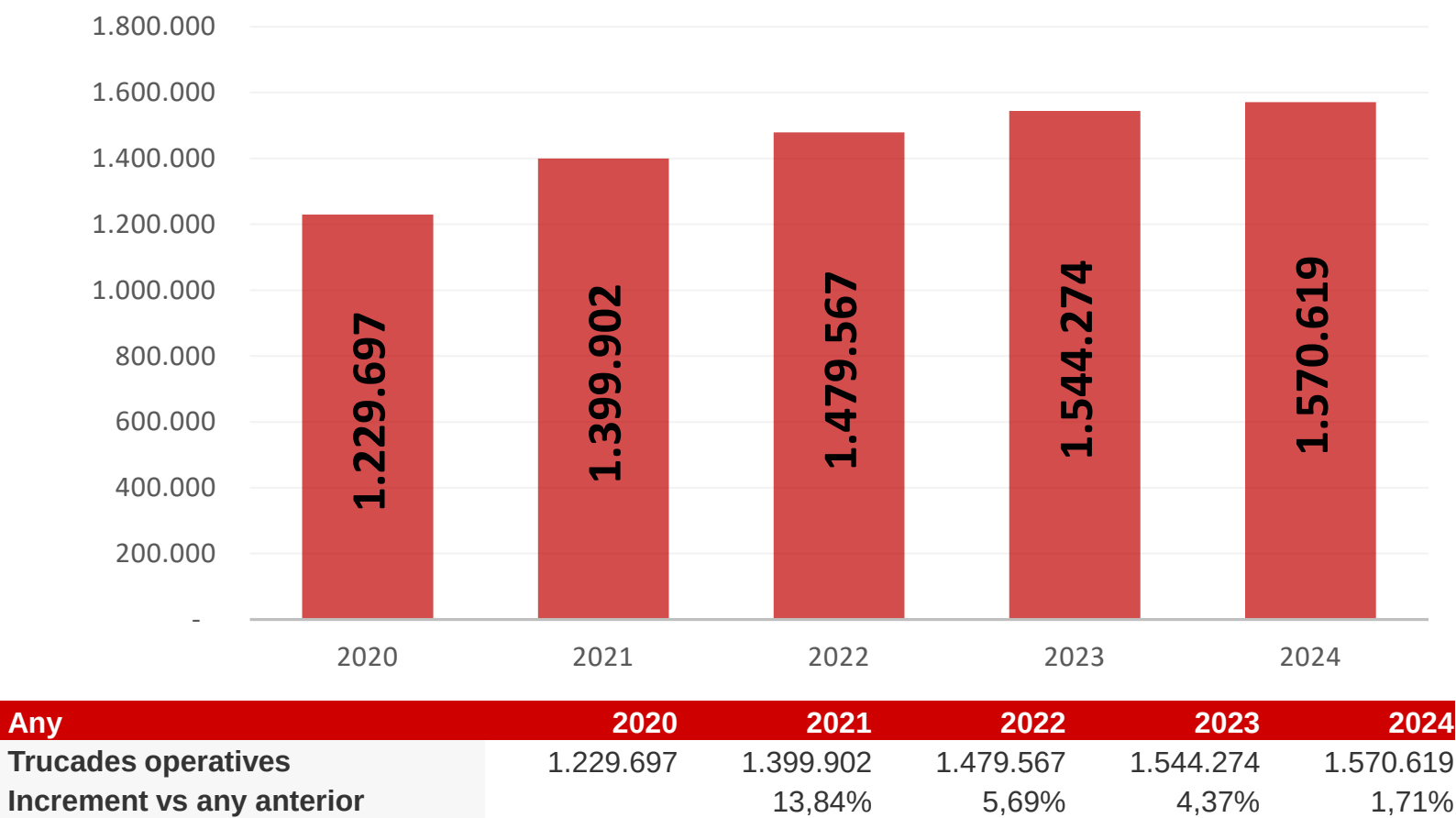
66,4%

Percentatge de trucades operatives que representa la vegueria de **Barcelona** sobre el total de Catalunya a l'any 2024.



Evolució anual a la vegueria de Barcelona

Trucades operatives 2020 - 2024

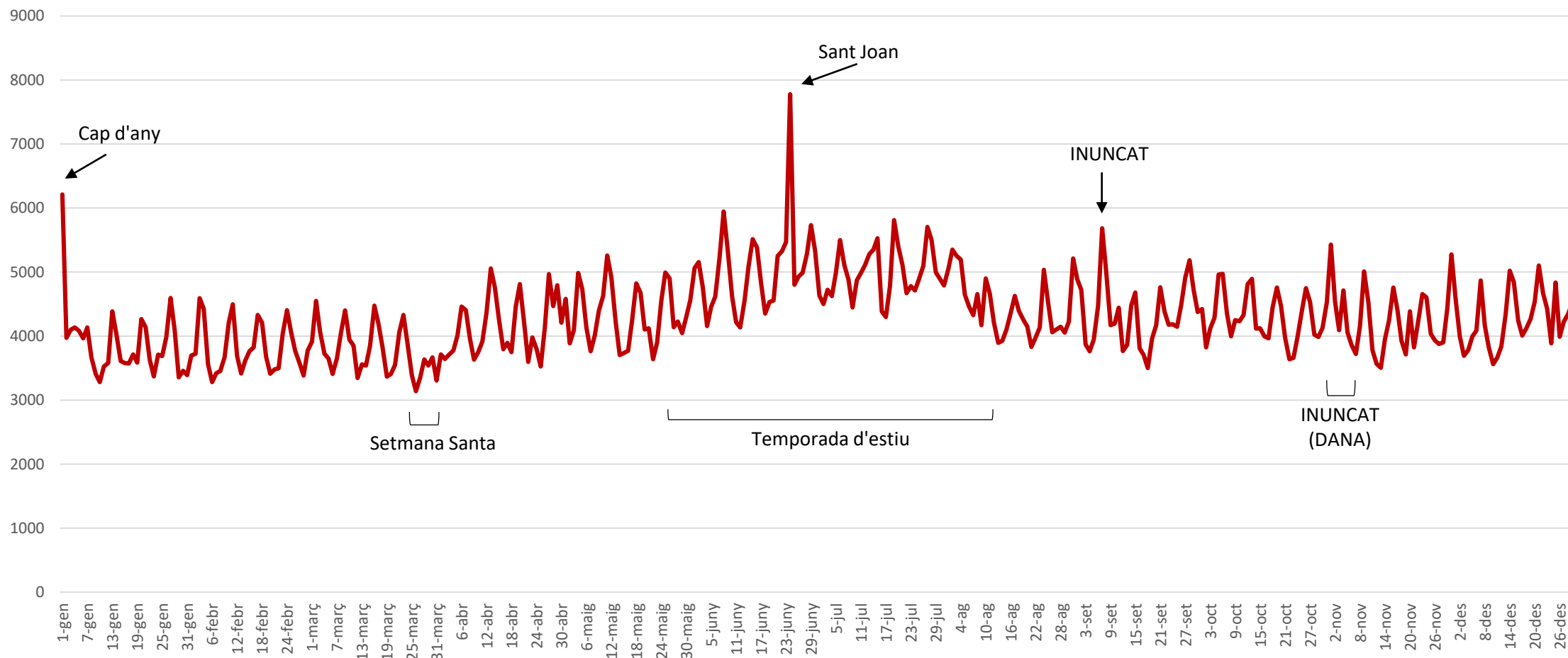
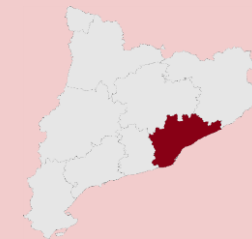


Distribució diària de l'activitat

Trucades operatives 2024

Percentatge de trucades
de Barcelona: **66,4%**

Trucades de
Catalunya: **2.364.973**

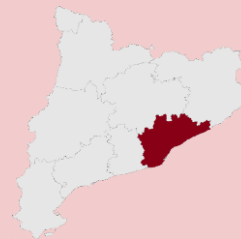


Distribució de l'activitat per tipus d'incident

Trucades operatives 2023 - 2024

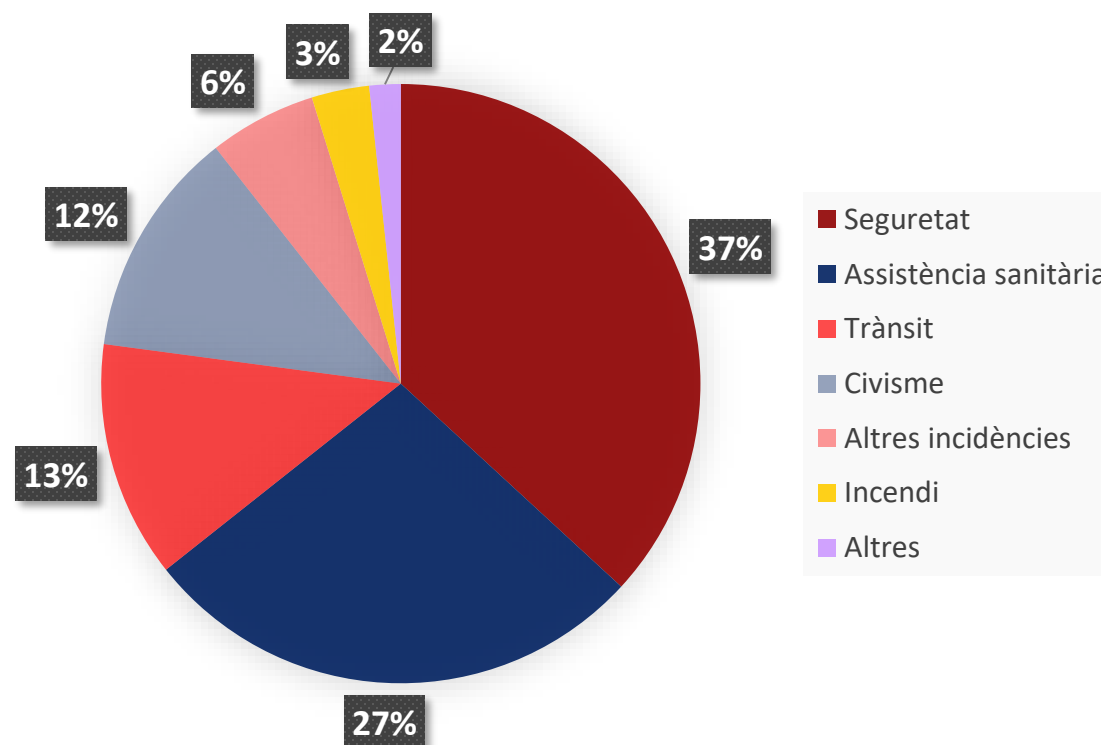
Percentatge de trucades
de Barcelona: **66,4%**

Trucades de
Catalunya: **2.364.973**



Organisme	2023	2024	% Desv
Seguretat	568.629	578.682	1,77%
Assistència sanitària	430.570	431.785	0,28%
Trànsit	192.793	200.656	4,08%
Civisme	184.582	193.081	4,60%
Altres incidències	89.050	91.049	2,24%
Incendi	55.038	48.845	-11,25%
Fuita (aigua, gas, altres)	10.062	11.247	11,78%
Accident	7.218	7.733	7,13%
Meteorologia	3.436	5.032	46,45%
Medi ambient	2.896	2.509	-13,36%
Total	1.544.274	1.570.619	1,71%

% Per tipus d'incident 2024



Distribució de l'activitat per organisme

Avisos a Cossos Operatius 2023 - 2024

Percentatge d'avisos de
Barcelona: **67,1%**

Avisos a cossos de
Catalunya: **2.793.744**



Organisme	2023	2024	% Desv
MOSSOS D'ESQUADRA	735.683	749.874	1,93%
MOSSOS D'ESQUADRA - SEGURETAT CIUTADANA	698.641	709.408	1,54%
MOSSOS D'ESQUADRA - TRÀNSIT	37.042	40.466	9,24%
GUÀRDIA URBANA/POLICIA LOCAL	512.789	521.156	1,63%
SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES	433.037	436.912	0,89%
BOMBERS GC	48.901	51.979	6,29%
PROTECCIÓ CIVIL	43.475	48.272	11,03%
BOMBERS BARCELONA	34.752	32.757	-5,74%
AGENTS RURALS	29.685	30.256	1,92%
AUTORITAT PORTUARIA	1.491	1.536	3,02%
SALVAMENT MARÍTIM	297	307	3,37%
ALTRES	440	488	10,91%
Total	1.840.550	1.873.537	1,79%

Guàrdies Urbanes i Polícies Locals amb més avisos al 2024:

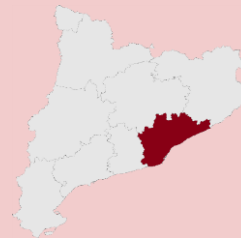
Guàrdia Urbana/Polícia Local	2024	% Total GU+PL
GUÀRDIA URBANA BARCELONA	409.598	78,59%
GUÀRDIA URBANA L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	15.741	3,02%
POLICIA LOCAL BADALONA	11.122	2,13%
POLICIA LOCAL TERRASSA	9.028	1,73%
POLICIA LOCAL SABADELL	8.664	1,66%

Distribució geogràfica per comarques

Trucades operatives 2023 - 2024

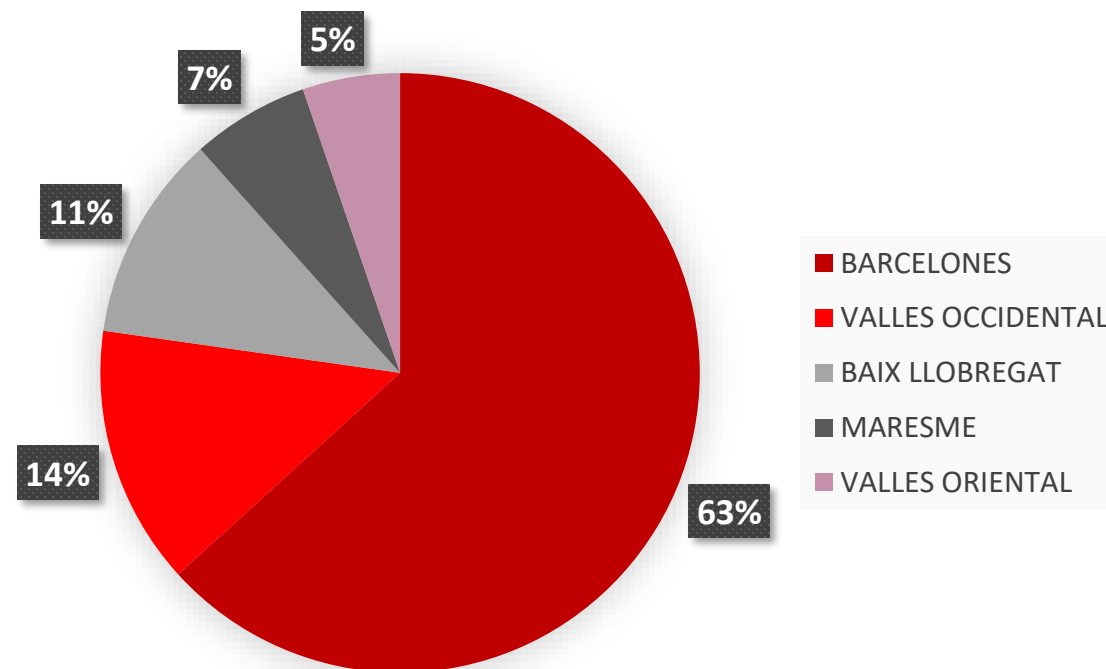
Percentatge de trucades
de Barcelona: **66,4%**

Trucades de
Catalunya: **2.364.973**



Comarca	2023	2024	% Desv
BARCELONES	978.305	993.640	1,57%
VALLES OCCIDENTAL	213.953	219.608	2,64%
BAIX LLOBREGAT	170.513	175.195	2,75%
MARESME	99.169	99.639	0,47%
VALLES ORIENTAL	82.334	82.537	0,25%
Total	1.544.274	1.570.619	1,71%

% Per comarca 2024

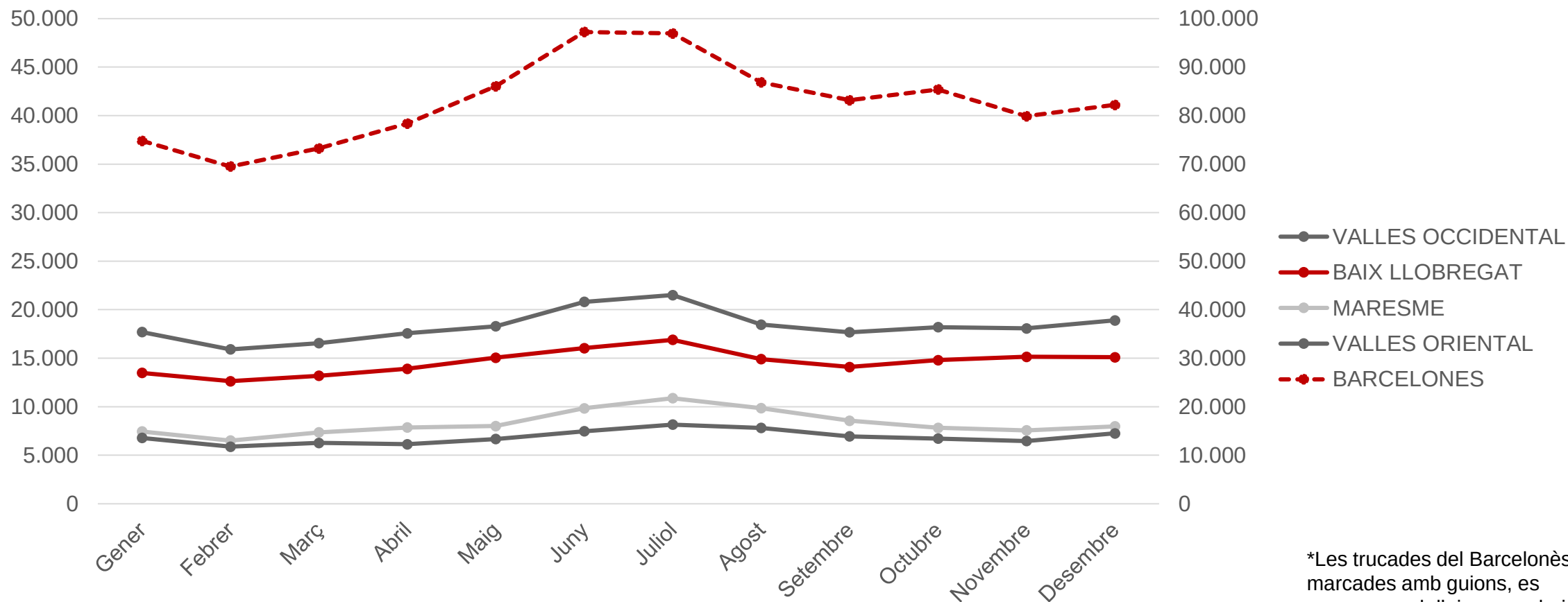
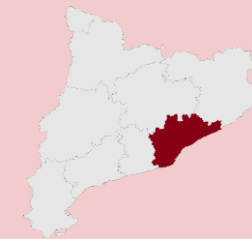


Distribució temporal per comarques

Trucades operatives 2024

Percentatge de trucades
de Barcelona: **66,4%**

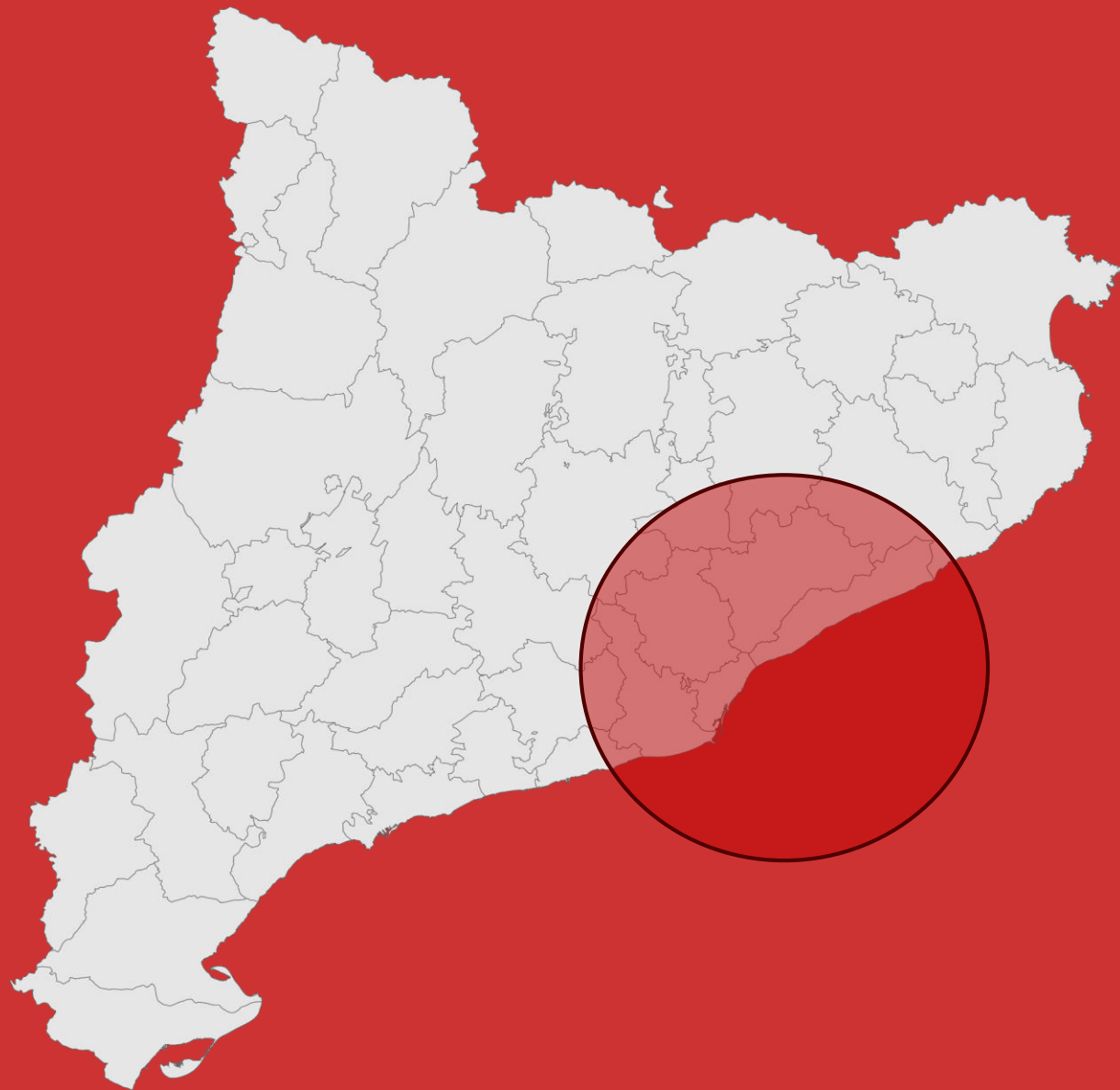
Trucades de
Catalunya: **2.364.973**



*Les trucades del Barcelonès,
marcades amb guions, es
mesuren amb l'eix secundari.

3

Dades de Barcelona per comarques Any 2024



Baix Llobregat (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

175.195 

Trucades operatives al 2024

Un **2,8%** més que al **2023**, en què hi va haver **170.513** trucades operatives.

12%

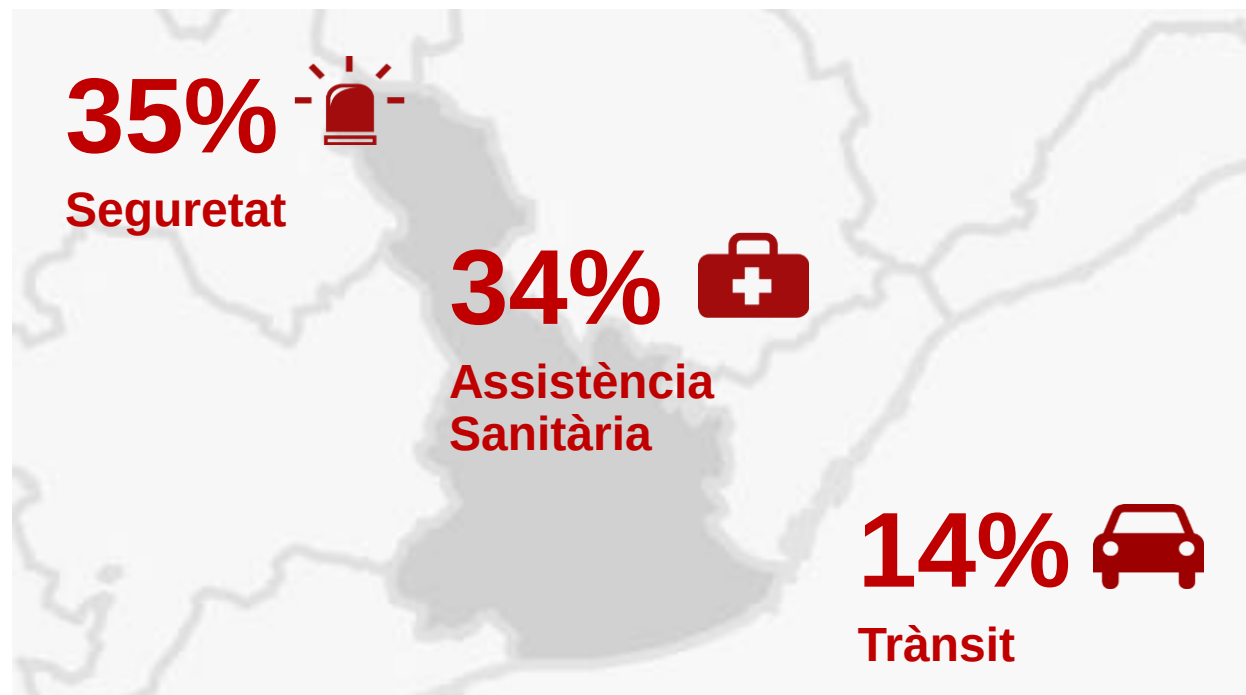
Percentatge de trucades del Baix Llobregat que provenen del municipi de Cornellà de Llobregat

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
CORNELLA DE LLOBREGAT	21.169	12,08%
SANT BOI DE LLOBREGAT	20.020	11,43%
EL PRAT DE LLOBREGAT	19.714	11,25%
VILADECANS	13.960	7,97%
CASTELLDEFELS	13.739	7,84%

Baix Llobregat (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Seguretat	61.718	35,23%
Assistència sanitària	60.375	34,46%
Trànsit	25.012	14,28%
Altres incidències	9.179	5,24%
Civisme	8.446	4,82%
Incendi	6.463	3,69%
Meteorologia	1.284	0,73%
Fuita (aigua, gas, altres)	1.195	0,68%
Accident	1.181	0,67%
Medi ambient	342	0,20%
Total	175.195	100,00%

Barcelonès (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

993.640 

Trucades operatives al 2024

Un **1,6%** més que al **2023**, en què hi va haver **978.305** trucades operatives.

78%

Percentatge de trucades del Barcelonès que provenen del municipi de Barcelona

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
BARCELONA	773.225	77,82%
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	97.192	9,78%
BADALONA	74.028	7,45%
SANTA COLOMA DE GRAMENET	34.525	3,47%
SANT ADRIA DE BESOS	14.670	1,48%

Barcelonès (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Seguretat	379.165	38,16%
Assistència sanitària	237.125	23,86%
Civisme	165.980	16,70%
Trànsit	113.680	11,44%
Altres incidències	58.753	5,91%
Incendi	24.758	2,49%
Fuita (aigua, gas, altres)	7.190	0,72%
Accident	3.738	0,38%
Meteorologia	2.152	0,22%
Medi ambient	1.099	0,11%
Total	993.640	100,00%

Maresme (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

99.639 

Trucades operatives al 2024

Un **0,5%** més que al **2023**, en què hi va haver **99.169** trucades operatives.

37%

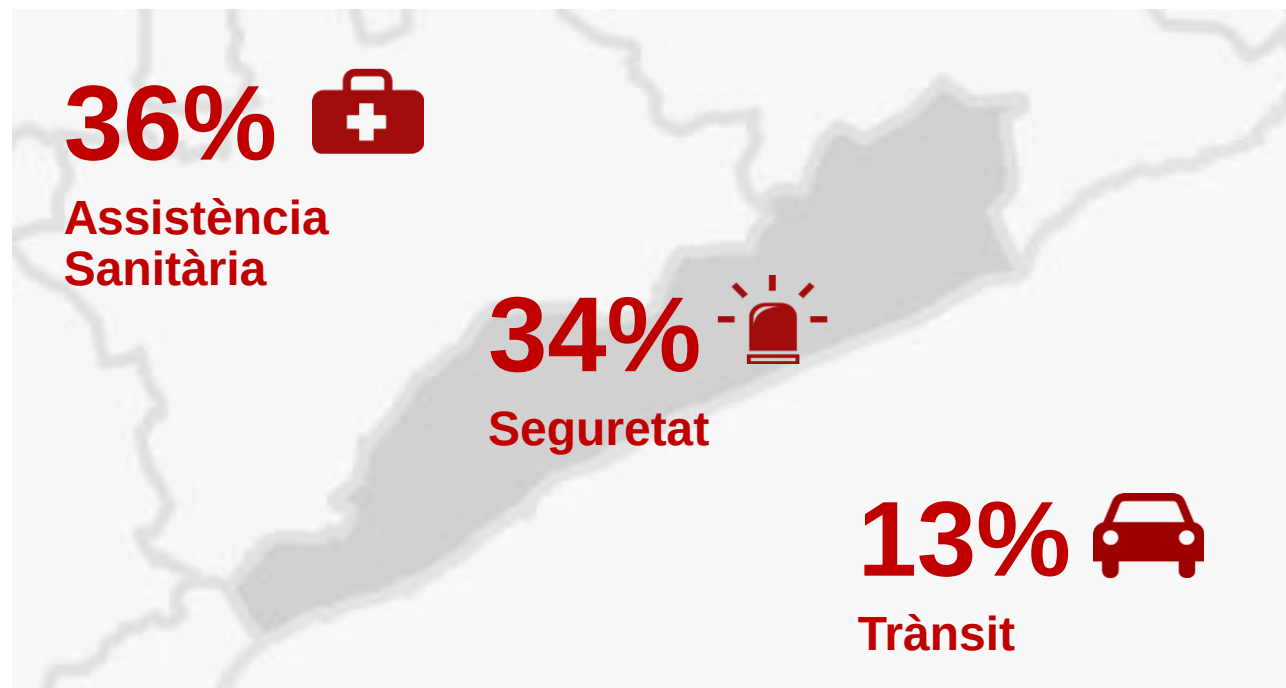
Percentatge de trucades del Maresme que provenen del municipi de Mataró

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
MATARO	36.535	36,67%
PINEDA DE MAR	6.768	6,79%
CALELLA	6.301	6,32%
PREMIA DE MAR	5.075	5,09%
EL MASNOU	4.052	4,07%

Maresme (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	36.351	36,48%
Seguretat	34.113	34,24%
Trànsit	12.921	12,97%
Altres incidències	5.657	5,68%
Incendi	4.358	4,37%
Civisme	4.185	4,20%
Accident	794	0,80%
Fuita (aigua, gas, altres)	668	0,67%
Medi ambient	347	0,35%
Meteorologia	245	0,25%
Total	99.639	100,00%

Vallès Occidental (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

219.608 ↑

Trucades operatives al 2024

Un 2,6% més que al 2023, en què hi va haver 213.953 trucades operatives.

26%

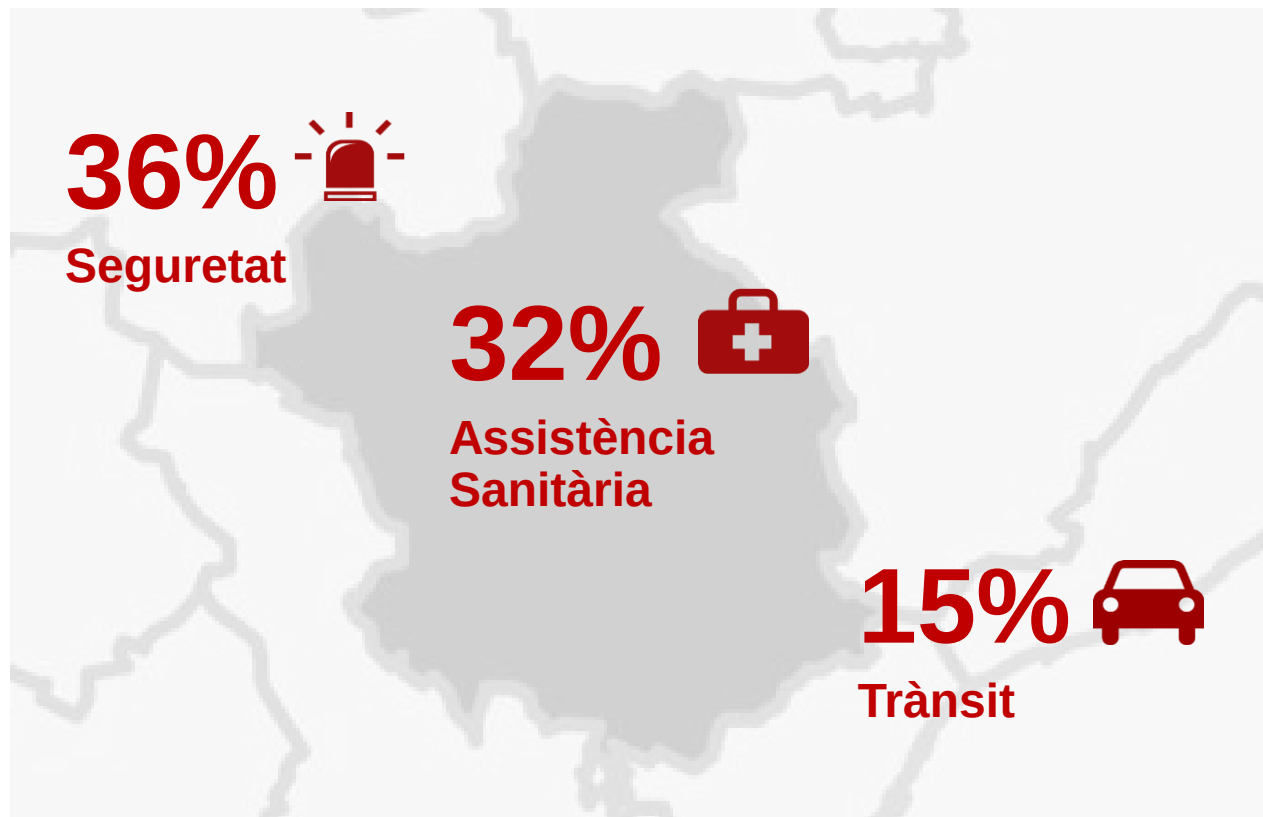
Percentatge de trucades del Vallès Occidental que provenen del municipi de Terrassa

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
TERRASSA	57.762	26,30%
SABADELL	55.899	25,45%
SANT CUGAT DEL VALLES	19.484	8,87%
RUBI	17.161	7,81%
CERDANYOLA DEL VALLES	12.148	5,53%

Vallès Occidental (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Seguretat	78.495	35,74%
Assistència sanitària	69.967	31,86%
Trànsit	31.930	14,54%
Altres incidències	13.009	5,92%
Civisme	11.908	5,42%
Incendi	9.729	4,43%
Fuita (aigua, gas, altres)	1.697	0,77%
Accident	1.314	0,60%
Meteorologia	1.037	0,47%
Medi ambient	522	0,24%
Total	219.608	100,00%

Vallès Oriental (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

82.537 ↑

Trucades operatives al 2024

Un 0,3% més que al 2023, en què hi va haver 82.334 trucades operatives.

18%

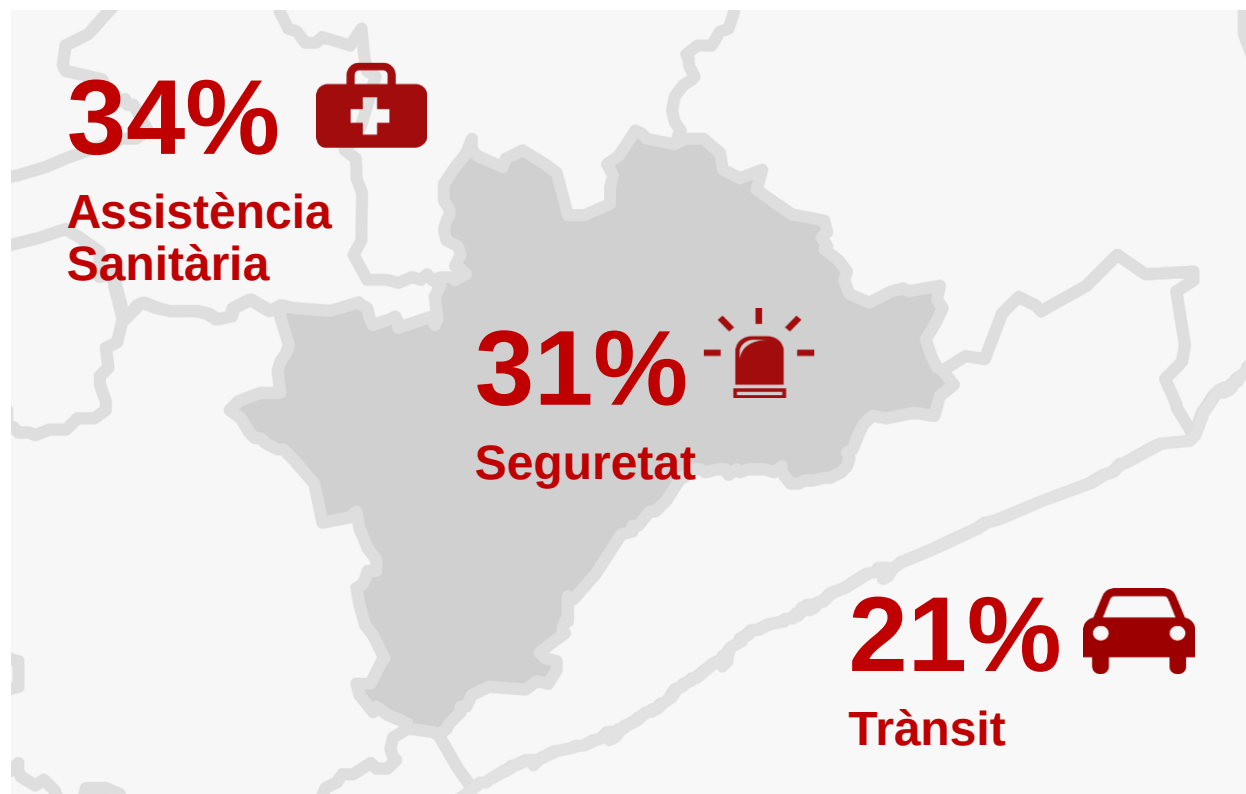
Percentatge de trucades del Vallès Oriental que provenen del municipi de Granollers

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
GRANOLLERS	15.111	18,31%
MOLLET DEL VALLES	13.579	16,45%
SANT CELONI	5.447	6,60%
LA ROCA DEL VALLES	4.781	5,79%
CANOVELLES	3.843	4,66%

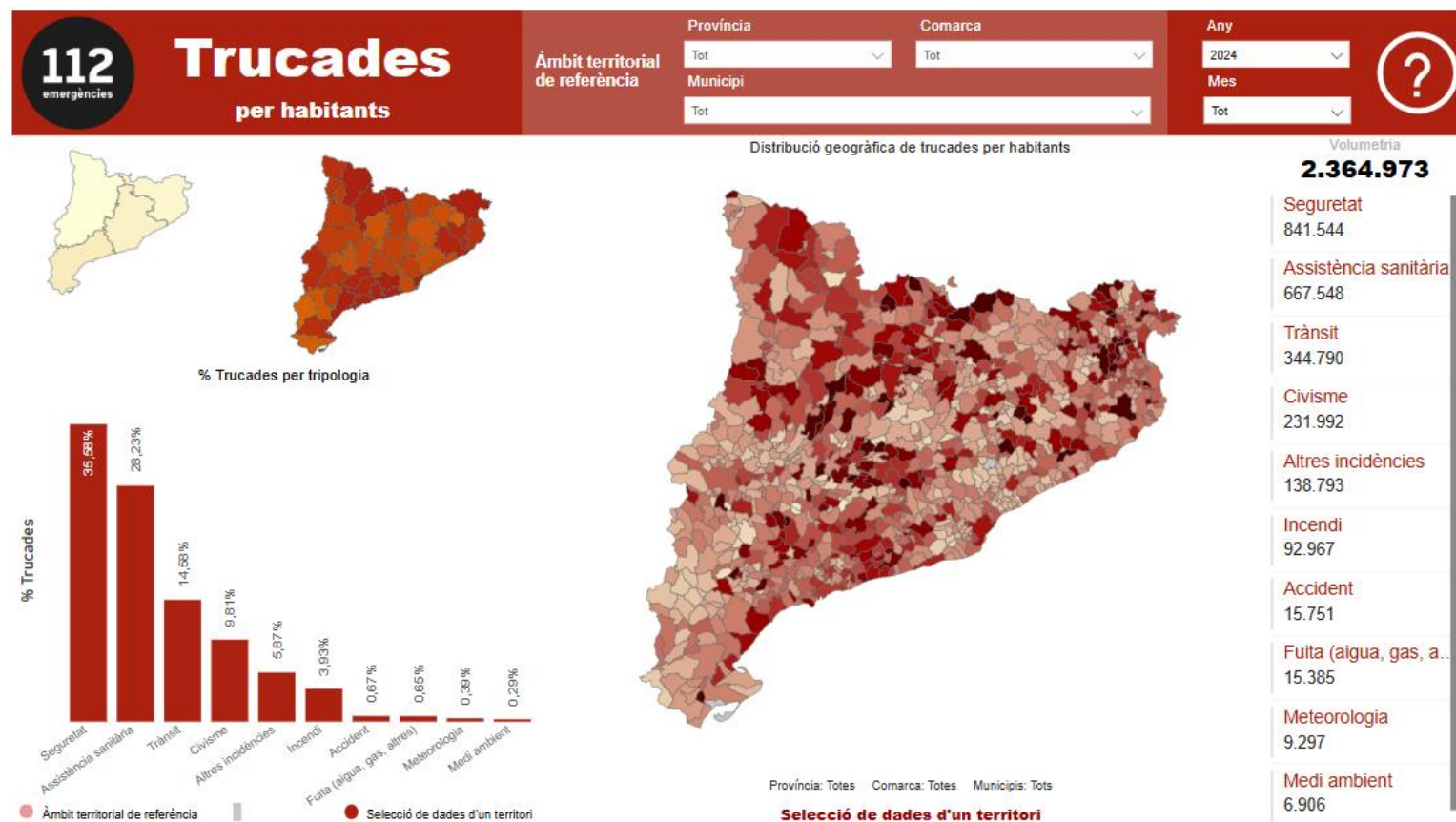
Vallès Oriental (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	27.967	33,88%
Seguretat	25.191	30,52%
Trànsit	17.113	20,73%
Altres incidències	4.451	5,39%
Incendi	3.537	4,29%
Civisme	2.562	3,10%
Accident	706	0,86%
Fuita (aigua, gas, altres)	497	0,60%
Meteorologia	314	0,38%
Medi ambient	199	0,24%
Total	82.537	100,00%

Dades obertes. Web 112



Totes les dades disponibles a la web del 112 : <https://112.gencat.cat/ca/el-112/el-112-en-xifres/>



**Generalitat
de Catalunya**

Gràcies per la vostra atenció