



## **La reforma de l'Administració accelera: els experts entreguen al Govern 50 propostes per transformar els serveis públics**

- El president de la Generalitat, Salvador Illa, encapçala al Saló de Sant Jordi del Palau de la Generalitat l'acte de lliurament de l'informe final elaborat pel comitè de 68 persones que ha pilotat el procés de reforma i millora de l'Administració i el sector públic
- El document recull 50 mesures estructurades en 12 àmbits prioritaris que van des de la simplificació normativa fins a l'atenció ciutadana, la digitalització, la direcció pública professional, la comunicació clara o l'avaluació de les polítiques públiques
- Paral·lelament, el Govern ja està implementant un terç dels experts i avançar cap a uns serveis públics més àgils, eficients i propers a la ciutadania
- Amb el nou model d'atenció ciutadana, el 2027 s'hauran obert deu oficines integrades que arribaran a totes les vegueries i també cinc oficines mòbils a principis d'any vinent, i s'han activat canvis legislatius rellevants per garantir el dret a una bona administració
- La durada dels processos de selecció de personal de la Generalitat es reduirà fins a un 60%, i s'estan transformant més de 170 tràmits i serveis prioritaris per reduir burocràcia i agilitzar procediments
- Un cop acabada la feina del grup d'experts, ara s'activen dos òrgans per vetllar per la implementació de les propostes, avaluar-ne l'efectivitat, suggerir millores i garantir-ne el seguiment durant tota la legislatura

La reforma de l'Administració accelera. Aquest dilluns, la Comissió d'Experts per a la definició de l'estratègia de transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i la millora dels serveis públics (CETRA) ha entregat al Govern l'informe final amb les seves propostes, fruit d'un any de treball col·lectiu. L'acte de lliurament,

celebrat al Saló de Sant Jordi del Palau de la Generalitat, ha estat encapçalat pel president Salvador Illa i ha comptat amb la participació del conseller de la Presidència, Albert Dalmau, i del president de la CETRA, el catedràtic Carles Ramió. També hi han assistit la secretària general de la Presidència, Eva Giménez, el secretari de Telecomunicacions i Transformació Digital, Albert Tort, i la secretària d'Administració i Funció Pública, Àlícia Corral, així com la setantena d'integrants de la comissió i representants del món civil, acadèmic i econòmic.

La CETRA es va constituir amb l'encàrrec de definir una estratègia global de modernització de l'Administració i del sector públic català. L'objectiu era traçar un full de ruta amb mesures concretes per fer més eficient, àgil i propera la gestió pública, capaç de respondre als reptes socials, econòmics i tecnològics del país.

Sota el lideratge de Carles Ramió, el comitè ha agrupat 68 especialistes de reconegut prestigi en administració pública, governança i transformació digital, organitzats en dotze àmbits prioritaris de treball. El resultat és un paquet de 50 mesures que ara es posen a disposició del Govern per executar-les i obrir una nova etapa en la modernització dels serveis públics de Catalunya.



*Fotografia de la CETRA el dia de l'inici dels treballs, ara fa un any.*

## Un informe amb 50 propostes en 12 àmbits

La cinquantena de mesures estan distribuïdes en els dotze àmbits prioritari dels grups de treball de la CETRA. Cada grup ha comptat amb un coordinador i ha formulat un conjunt específic de mesures per modernitzar i millorar l'Administració. Els dotze àmbits concrets i la cinquantena de propostes fetes són les següents:

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>01</div><div></div></div> <div>La simplificació normativa i de processos<br/>(11 propostes)</div>                                      | <div><div>07</div><div></div></div> <div>El sector públic com a generador d'activitat econòmica i la col·laboració amb el sector social, cívic i privat (8 propostes)</div> |
| <div><div>02</div><div></div></div> <div>El disseny dels serveis públics des de les necessitats i la mirada de la ciutadania (6 propostes)</div> | <div><div>08</div><div></div></div> <div>La definició d'un nou model de la direcció pública professional (1 proposta)</div>                                                 |
| <div><div>03</div><div></div></div> <div>La digitalització integral de l'Administració (5 propostes)</div>                                       | <div><div>09</div><div></div></div> <div>La prospecció de l'impacte de la demografia i el canvi climàtic en la prestació dels serveis públics (3 propostes)</div>           |
| <div><div>04</div><div></div></div> <div>Garantir l'atenció presencial a la ciutadania (1 proposta)</div>                                        | <div><div>10</div><div></div></div> <div>El prestigi institucional (2 propostes)</div>                                                                                      |
| <div><div>05</div><div></div></div> <div>La transparència de la traçabilitat dels tràmits i serveis (5 propostes)</div>                          | <div><div>11</div><div></div></div> <div>Una comunicació clara (1 proposta)</div>                                                                                           |
| <div><div>06</div><div></div></div> <div>La consolidació de l'ocupació pública de qualitat (4 propostes)</div>                                  | <div><div>12</div><div></div></div> <div>Els instruments d'avaluació de les polítiques públiques (3 propostes)</div>                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>1</div><div></div></div> <div>Simplificació normativa i de processos</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <div><div>2</div><div></div></div> <div>Disseny dels serveis públics des de les necessitats i la mirada de la ciutadania</div>                                                                                                                                                                                                                      | <div><div>3</div><div></div></div> <div>Digitalització integral de l'Administració</div>                                                                                                                                                                            |
| <div>1.1 Millora de la qualitat normativa</div> <div>1.2 Simplificar els tràmits en l'àmbit de l'activitat econòmica</div> <div>1.3 Millorar el règim jurídic de les entitats col·lab. de certificació</div> <div>1.4 Simplificar els tràmits en l'àmbit de la ciutadania i els drets socials</div> <div>1.5 Realitzar auditories per eliminar càrregues burocràtiques</div> <div>1.6 Millorar la regulació i la gestió dels informes administratius</div> <div>1.7 Promoure l'oralitat en el procediment administratiu</div> <div>1.8 Millorar la gestió dels projectes estratègics empresarials</div> <div>1.9 Promoure la mediació administrativa extrajudicial</div> <div>1.10 Usar la IA per simplificar els procediments administratius</div> <div>1.11 Regular el dret a l'error</div> | <div>2.1 Crear un model integrat d'atenció ciutadana</div> <div>2.2 Millorar la resposta a les consultes de la ciutadania</div> <div>2.3 Compromís de qualitat en el servei orientat a la ciutadania</div> <div>2.4 Sistema de seguiment de qualitat dels serveis a la ciutadania</div> <div>2.5 Crear un baròmetre de qualitat dels serveis públics</div> <div>2.6 Integrar la mirada local en les polítiques de la Generalitat</div> | <div>3.1 Desplegar un model de governança de la IA</div> <div>3.2 Incorporar talent especialitzat en IA i crear una DG d'IA i dades</div> <div>3.3 Integrar la utilització de bessons digitals</div> <div>3.4 Difondre recomanacions per al bon ús de la IA a l'AP</div> <div>3.5 Establir estàndards de qualitat del software en l'àmbit de la IA</div> |
| <div><div>4</div><div></div></div> <div>Atenció presencial a la ciutadania</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div><div>5</div><div></div></div> <div>Transparència de la traçabilitat dels tràmits i serveis</div>                                                                                                                                                                                                                                               | <div><div>6</div><div></div></div> <div>Consolidació de l'ocupació pública de qualitat</div>                                                                                                                                                                        |
| <div>4.1 Garantir l'atenció presencial a la ciutadania</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div>5.1 Crear un Sistema d'Informació Unificat</div> <div>5.2 Crear un Punt d'Accés Únic</div> <div>5.3 Desplegar una estratègia organitzativa de transformació digital</div> <div>5.4 Crear un punt d'accés d'assistència i acompanyament a la ciutadania</div> <div>5.5 Governar amb dades per prestar serveis proactius</div>                                                                                                      | <div>6.1 Nou model de selecció i captació del talent - Estratègia Catalunya Futur</div> <div>6.2 Optimitzar el talent intern de l'organització</div> <div>6.3 Implantar estratègies per ampliar les capacitats en l'ocupació pública</div> <div>6.4 Avantprojecte de llei d'ocupació pública</div>                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>7</div><div></div></div> <div>Sector públic com a generador d'activitat econòmica i la col·laboració amb el sector social, cívic i privat</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>8</div><div></div></div> <div>Definició d'un nou model de la direcció pública professional</div> | <div><div>9</div><div></div></div> <div>Prospecció l'impacte de la demografia i el canvi climàtic en la prestació dels serveis públics</div> |
| <div>7.1 Optimitzar els 10 tràmits d'empresa més urgents</div> <div>7.2 Modificar el sistema de subvencions</div> <div>7.3 Simplificar els informes sectorials en la tramitació del planejament urbanístic</div> <div>7.4 Garantir la traçabilitat dels tràmits realitzats per les empreses i les entitats socials</div> <div>7.5 Implementar el principi "una vegada i prou"</div> <div>7.6 Agilitar la tramitació dels permisos d'obres</div> <div>7.7 Definir un nou model de col·laboració públicoprivada</div> <div>7.8 Ampliar les activitats econòmiques sense necessitat d'autorització</div> | <div>8.1 Crear i desplegar la Direcció Pública Professional (DPP)</div>                                                                                                                       | <div>9.1 Analitzar el canvi demogràfic pel 2040 i la seva afectació a l'AP</div> <div>9.2 Adaptació al canvi climàtic en àmbits urbans grans i petits</div> <div>9.3 Adaptació al canvi climàtic en el món rural</div>            |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>10</div><div></div></div> <div>Prestigi institucional</div> | <div><div>11</div><div></div></div> <div>Comunicació clara</div> | <div><div>12</div><div></div></div> <div>Instruments d'avaluació de les polítiques públiques</div>                                                                                                            |
| <div>10.1 Reforçar la reputació institucional</div> <div>10.2 Millorar la comunicació interna</div>                                                      | <div>11.1 Garantir la comunicació clara amb la ciutadania</div>                                                                                     | <div>12.1 Transformar l'avaluació en agència i crear unitats departamentals d'avaluació de polítiques públiques</div> <div>12.2 Reformar els informes d'impacte econòmic i social (IIES)</div> <div>12.3 Elaborar una llei d'institucionalització de l'avaluació de les polítiques públiques</div> |

## Milliores en marxa des del minut u

Durant els mesos en què la CETRA ha treballat en l'elaboració d'aquest informe final, el Govern ja ha començat a implementar diverses de les propostes sorgides dels mateixos experts amb l'objectiu que els canvis siguin visibles i tinguin beneficis per a la ciutadania des del primer moment. En concret, s'han posat en marxa un terç de la cinquantena de propostes, amb actuacions concretes en àmbits clau com l'atenció ciutadana, la transformació digital amb intel·ligència artificial o la simplificació de tràmits, anticipant els beneficis de la reforma abans fins i tot de la presentació de l'informe complet. Destaquen:

- Un model renovat d'atenció ciutadana. El Govern ja està desplegant un nou model d'atenció ciutadana inspirat en les propostes de la CETRA, especialment les del grup 2 i 4. El pla preveu una xarxa amb deu Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) integrades que arribaran a cada vegueria. Estaran totes en funcionament el 2027 i concentraran serveis diversos en un únic punt d'accés i reduiran desplaçaments i temps d'espera. A principis d'any vinent també es posaran en marxa cinc oficines mòbils que recorreran el territori i arribaran a municipis petits i zones menys connectades. A més, el nou model combina nous canals digitals com l'Oficina Virtual, els punts d'atenció personalitzada amb videoatenció i la renovació del portal gencat.cat. Inclou l'ampliació d'horari del telèfon d'atenció 012, que a partir de gener estarà disponible també els dissabtes i diumenges no festius.
- Millora més de 170 tràmits i serveis. En resposta als objectius de simplificar normatives i processos que ha marcat el grup 1, el Govern ja ha iniciat la millora i modernització dels tràmits amb més impacte per a la ciutadania, les empreses i el sector agrari, amb l'objectiu de retallar terminis i facilitar-ne la gestió. Aquest any ja s'estan abordant 31 procediments considerats prioritaris mitjançant plans de xoc que inclouen el reforç de professionals, l'automatització de tasques i millores específiques per optimitzar l'atenció a les persones usuàries. Vuit dels deu tràmits destinats a la ciutadania, com ara els títols de família nombrosa i monoparental o els ajuts a la compra de vehicles elèctrics i les renovables, es troben en fase avançada i incorporen canvis que permeten reduir els temps de resolució, millorar la informació disponible i fer més àgils i clars els procediments. Paral·lelament, fins al juny de 2026 s'hauran redissenyat més de 170 tràmits, incloent-hi la trentena de prioritaris, a partir de la millora contínua dels processos i de l'escolta activa a

---

les persones usuàries per adaptar l'Administració a les seves necessitats reals.

- L'impuls de la intel·ligència artificial a tota la Generalitat. Arran de les actuacions treballades pel grup 3, el Govern ha creat la nova Direcció General d'Intel·ligència Artificial, Eficiència i Dades per impulsar l'ús de la IA i dades obertes a tota la Generalitat com a política estructural de país, fent les iniciatives escalables i millorant tràmits i procediments. S'ha marcat com a objectiu que tot el personal d'administració i serveis de la Generalitat incorpori la IA en les seves tasques diàries i redissenyar 120 processos en quatre anys, contribuint a uns serveis públics més eficients i centrats en la ciutadania.
- Reformes legislatives d'envergadura per millorar els serveis públics: Se n'han iniciat de rellevants vinculades a propostes de diversos grups de treball:
  - *Dret a l'error, eliminació de la cita prèvia obligatòria i serveis proactius.* Ja s'ha iniciat el tràmit parlamentari de la proposició de Llei de modificació de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que inclou canvis per garantir el dret a una atenció adequada i a una bona administració. D'una banda, s'introdueix per primera vegada el dret de les persones a rectificar els seus errors davant de l'Administració, amb una nova relació basada en la confiança mútua i amb mecanismes per evitar sancions derivades d'errors comesos de manera no fraudulenta i impedir que l'Administració pugui reclamar prestacions essencials de subsistència atorgades per error. El text també inclou la prestació de serveis proactius i personalitzats perquè l'Administració pugui suggerir de manera anticipada tràmits i serveis en atenció a les situacions i necessitats de vida de les persones. I s'elimina per Llei l'obligatorietat de la cita prèvia i es garanteix el dret a rebre informació i resolucions en un llenguatge planer, entenedor i accessible per a tothom.
  - *Direcció pública professional.* El Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de Llei de la direcció pública professional de la Generalitat i el seu sector públic institucional. Aquesta iniciativa busca establir un model de direcció pública professionalitzada, amb una estructura estable i orientada a resultats, per millorar la qualitat institucional i la capacitat directiva. Els objectius específics inclouen millorar la imparcialitat, la transparència i la qualitat dels processos de

selecció de càrrecs directius mitjançant requisits homogenis i criteris objectius de valoració, així com incrementar la responsabilitat institucional i la cultura del retiment de comptes, associant l'exercici de funcions directives a l'assoliment de resultats mesurables i a l'avaluació periòdica de l'acompliment.

- *Llei de l'ocupació pública.* El Govern aprovarà pròximament l'avantprojecte de Llei de l'ocupació pública catalana, que s'alinea amb els treballs del grup 6. La finalitat és impulsar un nou model d'ocupació pública que doni resposta als reptes de captar, potenciar i retenir el talent, garantir el relleu generacional i possibilitar la mobilitat interadministrativa.
- *Canvis en la selecció de personal i la provisió de llocs de treball i promoció dels funcionaris de la Generalitat.* El Govern aprovarà aquest novembre la modificació dels reglaments de selecció de personal de l'Administració i de provisió de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris de la Generalitat. Els canvis faran possible que la durada dels processos per entrar a treballar a l'Administració de la Generalitat es redueixi fins a un 60% i els concursos generals per a funcionaris, a la meitat. Concretament, el reglament de selecció de personal, per incorporar nous funcionaris o personal laboral fix, proposarà establir de manera ordinària les convocatòries multiprocés, la simplificació i agilització dels terminis i tràmits de gestió i la implementació d'un cicle estable ordinari anual dels processos selectius que facilitarà la predictibilitat, la millora de la transparència i la seguretat jurídica dels processos i la captació de nou talent.
- *Simplificació i clarificació del dret vigent a Catalunya.* El Govern ha aprovat recentment un Decret de simplificació de disposicions reglamentàries que suposa un pas endavant en el procés de depuració i simplificació normativa. En concret, es retiren o deroguen un total de 5.800 disposicions normatives i actes administratius per millorar la relació de l'Administració amb la ciutadania i les empreses.
- *Decret amb mesures urgents de suport al sector agrari i forestal.* Inclou un conjunt de mesures d'eliminació de tràmits en l'àmbit de l'activitat agrícola, ramadera, forestal i agroalimentària per fer el dia a dia més senzill al sector.

## **En marxa els dos òrgans que vetllaran per la implementació de les 50 mesures**

Tal com preveu l'Acord de Govern del pla de reforma de l'Administració, un cop la CETRA ha fet entrega de les seves propostes, ara entra en joc la Comissió Interdepartamental per a la implementació de mesures de transformació de l'Administració (CIMTA). Aquest òrgan té com a missió analitzar la cinquantena de propostes i emetre en un termini màxim de quatre mesos un informe final per implantar-les. Avui, un cop celebrat l'acte institucional al Saló de Sant Jordi, se li farà entrega de l'informe de la CETRA perquè iniciï els treballs.

La CIMTA està presidida per la secretària general de la Presidència, Eva Giménez, i comptarà amb representants amb càrrec directiu de tots els departaments de la Generalitat. Entre ells, els secretaris Albert Tort i Alícia Corral, els directors i directores de serveis de tots els departaments i els directors i directores generals en matèria de pressupostos, de serveis digitals i experiència ciutadana, de prestacions socials i de coordinació jurídica del Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya.

A més, per continuar fent seguiment al llarg de tota la legislatura de l'aplicació de les propostes, el Govern crea ara el Consell Assessor per a la Reforma dels serveis públics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (CARE). Es tracta d'un òrgan consultiu permanent que avaluarà l'efectivitat de les mesures, proposarà millores i assessorarà el Govern en matèria de reforma dels serveis públics. Estarà presidit per Carles Ramió, que ja ha liderat el grup d'experts, i comptarà amb sis vocalies designades entre persones expertes de reconegut prestigi en gestió pública i transformació digital. El CARE estarà integrat en el Departament de la Presidència i es reunirà mensualment de manera regular i de forma extraordinària quan calgui.

## Nou web de la reforma de l'Administració

Coincidint amb la fi dels treballs de la CETRA, el Govern ha posat en marxa [un nou web](#) per informar dels avenços de la reforma de l'Administració. Incorpora tres eixos principals: pla de xoc, propostes per a la reforma i simplificació de tràmits, i conté indicadors que reflecteixen el desenvolupament del procés i notícies relacionades.

**L'Estratègia de Reforma de l'Administració**

L'Estratègia de Reforma de l'Administració i millores dels serveis públics té com a objectiu fer l'Administració pública catalana més eficient, transparent i propera a la ciutadania. Aquesta estratègia es desenvolupa en tres eixos principals:

- Pla de xoc: Actuacions concretes i immediates per millorar l'organització, la funció pública i els serveis administratius.
- 50 Propostes per la Reforma: Una comissió de persones expertes en diferents àmbits (CETRA) ha creat 50 propostes per implementar aquesta estratègia.
- Simplificació i agilització de tràmits: Accions per simplificar processos administratius amb un gran impacte en la ciutadania, les empreses i altres sectors.

El 8 d'octubre de 2024, el Govern de la Generalitat va aprovar aquesta estratègia mitjançant l'[Acord de Govern 2/170594](#).

**L'estratègia de Reforma de l'Administració en xifres**

Cada eix de l'estratègia de la Reforma implica múltiples actuacions i projectes de millora de l'Administració i als serveis públics prestats a la ciutadania.

| mesures del Pla de Xoc | propostes de la CETRA per la Reforma | tràmits a transformar |
|------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| 17                     | 50                                   | 170                   |

**Actualitat de la Reforma**

- Catalunya presenta un servei telefònic exclusiu per als ajuntaments i el mòdul local per gestionar incidències relatives de telecomunicacions. [TelcoCat](#)
- El Govern impulsa la reforma del Sistema de Salut de Catalunya. [El Govern impulsa la reforma del Sistema de Salut de Catalunya](#)
- Juanma Miralles, nou director general d'aval i gestió d'aval. [Juanma Miralles, nou director general d'aval i gestió d'aval](#)
- La Generalitat recull prop de 200.000 valoracions amb l'enquesta mensual de satisfacció ciutadana dels serveis i canals d'atenció. [La Generalitat recull prop de 200.000 valoracions amb l'enquesta mensual de satisfacció ciutadana dels serveis i canals d'atenció](#)

[Consulta totes les notícies de l'estratègia de reforma](#)

## Composició completa de la CETRA

Les persones que han integrat la Comissió d'experts per a la definició de l'estratègia de transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i la millora dels serveis públics són:

**Carles Ramió Matas**  
President de la CETRA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Grup de treball:<br/><b>La simplificació normativa i de processos</b></p> <p><b>Juli Ponce Solé (vocal)</b><br/>Dolors Canals Ametller<br/>Agustí Cerrillo i Martínez<br/>César Cierco Seira<br/>Maria da Alba Nogueira López<br/>Julio César Tejedor Bielsa</p>                            | <p>Grup de treball:<br/><b>El disseny dels serveis públics des de les necessitats i la mirada de la ciutadania</b></p> <p><b>Esther Pano Puey (vocal)</b><br/>Josep Ramon Fuentes Gasó<br/>Ricard Gomà Carmona<br/>Núria Josa Arbonès<br/>Antoni Merino Orejón<br/>Elena Moreno Duran</p> | <p>Grup de treball:<br/><b>La digitalització integral de l'Administració</b></p> <p><b>Karina Gibert i Oliveras (vocal)</b><br/>Belén Arribas Sánchez<br/>Pau Fonseca i Casas<br/>Encarna Pau García<br/>Karma Peiró Rubio<br/>Laura Sunyol Bert</p>                                                                | <p>Grup de treball:<br/><b>Garantir l'atenció presencial a la ciutadania</b></p> <p><b>Quim Brugué Torruella (vocal)</b><br/>Ismael Blanco Fillola<br/>Joan Escarriball Sanglas<br/>Teia Fàbrega Pairó<br/>Anton Queralt Altes</p>                                            |
| <p>Grup de treball:<br/><b>La transparència de la traçabilitat dels tràmits i serveis</b></p> <p><b>Joan de la Paz Sánchez (vocal)</b><br/>Ivan Bertran Camps<br/>Marga Bonmati Pérez<br/>Joan Córdoba Márquez<br/>Magda Lorente Martínez<br/>Ascen Moro Cordero</p>                           | <p>Grup de treball:<br/><b>La consolidació de l'ocupació pública de qualitat</b></p> <p><b>Juliana Vilert Barnet (vocal)</b><br/>Carolina Gala Duran<br/>Mikel Gorriti Bontigui<br/>Lola Miró Folgado<br/>Esther Sánchez Torres<br/>Jordi Serrano Pérez</p>                               | <p>Grup de treball:<br/><b>El sector públic com a generador d'activitat econòmica i la col·laboració amb el sector social, cívic i privat</b></p> <p><b>Carme Poveda Martínez (vocal)</b><br/>Oriol Alba Sendra<br/>Narcís Mir Soler<br/>Mónica Reig Majoral<br/>Antonio Ropero Vilaró<br/>Xavier Trabado Farré</p> | <p>Grup de treball:<br/><b>La definició d'un nou model de la direcció pública professional</b></p> <p><b>Joan Turró Vicens (vocal)</b><br/>Antoni Biarnés Mas<br/>Rafael Jiménez Asensio<br/>Meritxell Masó i Carbó<br/>Ildefons Prat Alsina<br/>Francesc Solà i Busquets</p> |
| <p>Grup de treball:<br/><b>La prospecció de l'impacte de la demografia i el canvi climàtic en la prestació dels serveis públics</b></p> <p><b>Agustí Abelaira Dapena (vocal)</b><br/>Albert Esteve Palós<br/>Fernando García Benavides<br/>Marta Gómez Pons<br/>Rocío de la Torre Martínez</p> | <p>Grup de treball:<br/><b>El prestigi institucional</b></p> <p><b>Xavier Marcet Gisbert (vocal)</b><br/>Maria Rodríguez Rodríguez<br/>Miquel Salvador Serna<br/>Manuel Villoria Mendieta</p>                                                                                             | <p>Grup de treball:<br/><b>Una comunicació clara</b></p> <p><b>Cristina Gelpí Arroyo (vocal)</b><br/>Maria Teresa Cabré i Castellví<br/>Ona Domènech Bagaria<br/>Anna Matamala Ripoll<br/>Estrella Montolió Durán<br/>Josep Quer Villanueva</p>                                                                     | <p>Grup de treball:<br/><b>Els instruments d'avaluació de les polítiques públiques</b></p> <p><b>Marc Esteve Laporta (vocal)</b><br/>Daniel Albalade del Sol<br/>Mara Balestrini<br/>Laia Maynou Pujolras<br/>Pedro Rey Biel</p>                                              |