

Pla d'acció departamental

Departament de Drets Socials i Inclusió



Salutació

A partir de la recuperació de les institucions democràtiques, els serveis socials a Catalunya han esdevingut un dels pilars fonamentals en la construcció de l'estat del benestar. El desplegament progressiu d'una xarxa de protecció social ha permès garantir drets bàsics a una part creixent de la població i ha consolidat un model que ha estat referent en l'àmbit estatal i europeu.

Des de l'aprovació de la primera Llei de serveis socials el 1985 fins a l'actualitat, el sistema ha evolucionat constantment per adaptar-se als nous reptes socials i econòmics.



En aquest període, Catalunya ha passat d'un model d'assistencialisme, centrat en la resposta a emergències, a un sistema de drets subjectius que garanteix una atenció més integral i equitativa. La reforma de la Llei el 2007, impulsada pel govern de coalició liderat pel president Montilla, va ser un pas decisiu en aquest sentit. No obstant això, les transformacions socials dels darrers anys han fet necessari un nou impuls per reforçar la inclusió i la cohesió social.

Aquest recorregut ha estat possible gràcies a la implicació de les administracions, el teixit associatiu, el tercer sector i els professionals socials. Aquesta xarxa ha arribat allà on les administracions no podien, gràcies als valors de solidaritat i suport mutu que caracteritzen la societat catalana.

Tanmateix, la manca de direcció i coordinació ha provocat una fragmentació de les prestacions i una resposta més reactiva que planificada. Tenim una xarxa de serveis socials, però no disposem d'un sistema cohesionat i accessible. Ara és el moment que l'estat del benestar, i en concret el Govern de la Generalitat, assumeixi el seu lideratge per construir un veritable sistema de protecció social sòlid i efectiu.

Avui, Catalunya es troba en un moment decisiu i necessita fer un salt qualitatiu en la protecció social. En els darrers deu anys, han sorgit nous reptes que han transformat profundament la realitat social i econòmica del país. L'envelliment de la població, l'augment de les desigualtats, la cronificació de la pobresa — especialment la infantil— i els canvis en els fluxos migratoris han agreujat les necessitats socials, mentre que el sistema de protecció social no s'ha adaptat prou ràpidament a aquestes noves dinàmiques.

Alhora, la digitalització, els nous models familiars i laborals i la necessitat de modernitzar els serveis públics ens ofereixen l'oportunitat de transformar el sistema de protecció social per fer-lo més accessible, equitatiu i eficient. Aquest Pla neix amb l'ambició de reforçar els drets socials, adaptar-los a la nova realitat, garantir la igualtat d'oportunitats i construir una societat més cohesionada i amb una prosperitat compartida.

La lluita contra la pobresa és un dels eixos centrals d'aquest Pla, amb una atenció especial a la pobresa infantil i a les desigualtats estructurals que dificulten l'accés a una vida digna. La modernització del sistema de prestacions socials i la seva integració, la reforma de la renda garantida de ciutadania i l'impuls de nous complements d'infància han de permetre millorar la cobertura i ampliar la protecció social. L'objectiu és que cap persona es quedi enrere i que el sistema garanteixi realment les condicions necessàries per reduir la vulnerabilitat i fomentar la inclusió.

A més, aquest Pla aposta per un nou model d'atenció a la infància i l'adolescència que prioritzi el benestar i la protecció dels infants en situació de risc. La reducció de la institucionalització, el suport a les famílies acollidores i la millora en la detecció i prevenció de situacions de violència són aspectes clau per garantir un entorn segur i estable als infants i joves. Paral·lelament, les polítiques de joventut han de permetre millorar les condicions d'emancipació per garantir un millor accés a l'habitatge, a l'ocupació i a la formació, elements imprescindibles per assegurar el desenvolupament personal i professional de les persones joves.

Un altre dels grans reptes és la transformació del model de cures i d'atenció integrada social i sanitària. La nostra societat necessita avançar cap a un sistema que permeti a les persones grans i a les persones amb discapacitat o en situació de dependència viure amb autonomia el màxim de temps possible. El reforç dels serveis d'atenció domiciliària, la reducció de les llistes d'espera i la millora de la qualitat dels centres residencials són actuacions prioritàries per fer realitat aquest canvi de model.

Aquesta transformació només serà possible amb el compromís i el reconeixement dels i les professionals del sistema de drets socials. La seva feina és essencial per garantir una atenció de qualitat, i per això aquest Pla incorpora mesures per dignificar la seva tasca, millorar-ne les condicions laborals i equiparar els seus drets. La formació contínua i la professionalització han de permetre també que el sistema evolucioni amb criteris d'excel·lència i eficiència.

El camí cap a un sistema més sòlid i inclusiu exigeix, necessàriament, la col·laboració i el consens. La cooperació entre les administracions públiques, l'àmbit local, el tercer sector i els agents econòmics i socials serà clau per garantir un ús més eficient dels recursos i una planificació millor de les polítiques socials. Només des d'una governança compartida podrem construir un model més integrat i eficaç, evitar duplicitats i fer que el sistema sigui més coherent i accessible per a la ciutadania.

Per fer realitat aquests canvis, és imprescindible una gestió més ordenada i innovadora dels serveis socials. La digitalització i la interoperabilitat de dades permetran agilitzar processos, reduir la burocràcia i facilitar l'accés als serveis per a les persones usuàries. Un sistema més eficient i modern ha de garantir que la ciutadania pugui exercir els seus drets de manera més àgil i efectiva, sense traves administratives.

Finalment, aquest Pla assumeix el repte d'implantar una cultura d'avaluació i millora contínua. La recerca, la innovació i l'adopció de les millors pràctiques internacionals han de permetre que el nostre sistema de protecció social no només respongui als reptes actuals, sinó que també estigui preparat per anticipar-se als canvis futurs. Reforçar l'avaluació és clau per mesurar l'impacte real de les polítiques socials i evidenciar-ne els retorns, tant socials com econòmics. Quan les polítiques socials estan ben dissenyades i implementades, no són una despesa social, sinó una inversió social.

Aquest document no és només un pla de treball, sinó un compromís ferm amb la justícia social i la igualtat d'oportunitats. Catalunya ha construït, al llarg de les darreres dècades, un sistema de protecció social sòlid i de referència, i ara és el moment de fer un nou pas cap endavant.

Honorable Senyora Mònica Martínez Bravo

Consellera de Drets Socials i Inclusió

Índex

01	Introducció	6
02	Diagnosi dels àmbits d'actuació	10
03	Actuacions departamentals	17
	OD1. Reduir les taxes de pobresa, amb especial atenció a la pobresa infantil, modernitzant i avançant en la integració de les prestacions socials, tot construint el Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya.	
	OD2. Modernitzar el sistema de protecció a la infància i l'adolescència i promoure l'acolliment en família, per garantir el benestar emocional dels infants i promoure polítiques de joventut que donin suport a la participació, el desenvolupament personal i l'emancipació de les persones joves.	
	OD3. Desplegar un nou model de cures i l'atenció integrada social i sanitària, reduint les llistes d'espera, per millorar l'atenció a la gent gran, les persones amb dependència, cronicitat i discapacitat.	
	OD4. Planificar, transformar i millorar l'organització del Departament, per avançar en la millora del Sistema de serveis socials en base a les millors pràctiques i l'evidència científica, i el reconeixement dels seus i les seves professionals.	
	OD5. Garantir la inclusió de la població nouvinguda i la seva promoció social i laboral.	
04	Seguiment	28

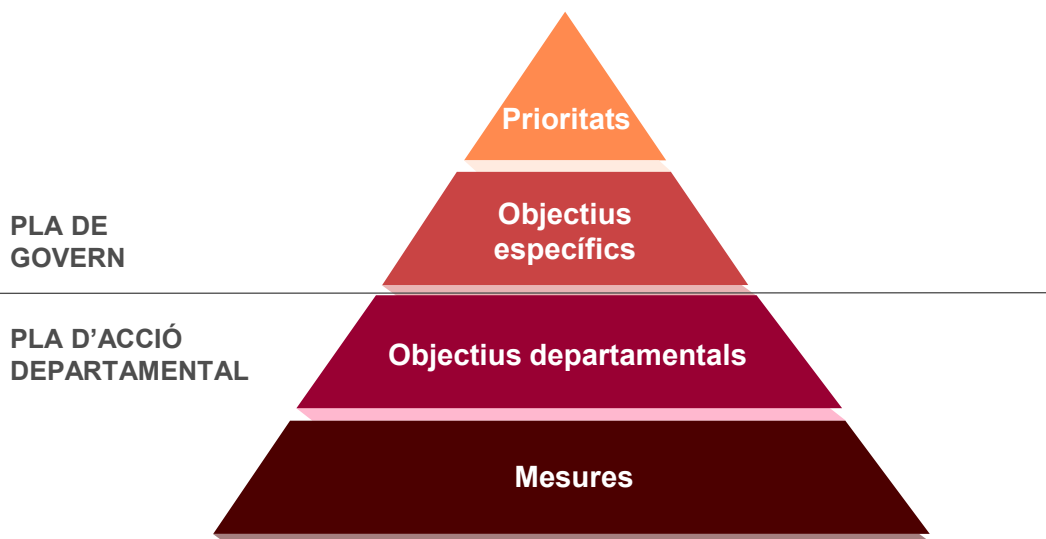
1

Introducció



El Pla d'acció del Departament Drets Socials i Inclusió forma part de la planificació estratègica de la Generalitat de Catalunya.

Aquest Pla **desglossa les principals línies d'acció del Departament de Drets Socials i Inclusió**, que es concreten en actuacions que donen compliment a les 5 prioritats i als 35 objectius establerts en el Pla de Govern de la XV legislatura.



Aquesta planificació constitueix un instrument polític i estratègic amb un propòsit ambiciós, integral i executiu, destinat a impulsar la tercera transformació de Catalunya. Aquesta transformació es basa en les dues anteriors, que van permetre la recuperació de l'autogovern i l'impuls dels serveis públics per cohesionar Catalunya.

En el rerefons d'aquest Pla de Govern, hi ha la voluntat manifesta d'unir per progressar i servir per transformar, principis fonamentals que orienten l'acció de govern de manera sintètica en **5 grans prioritats**:

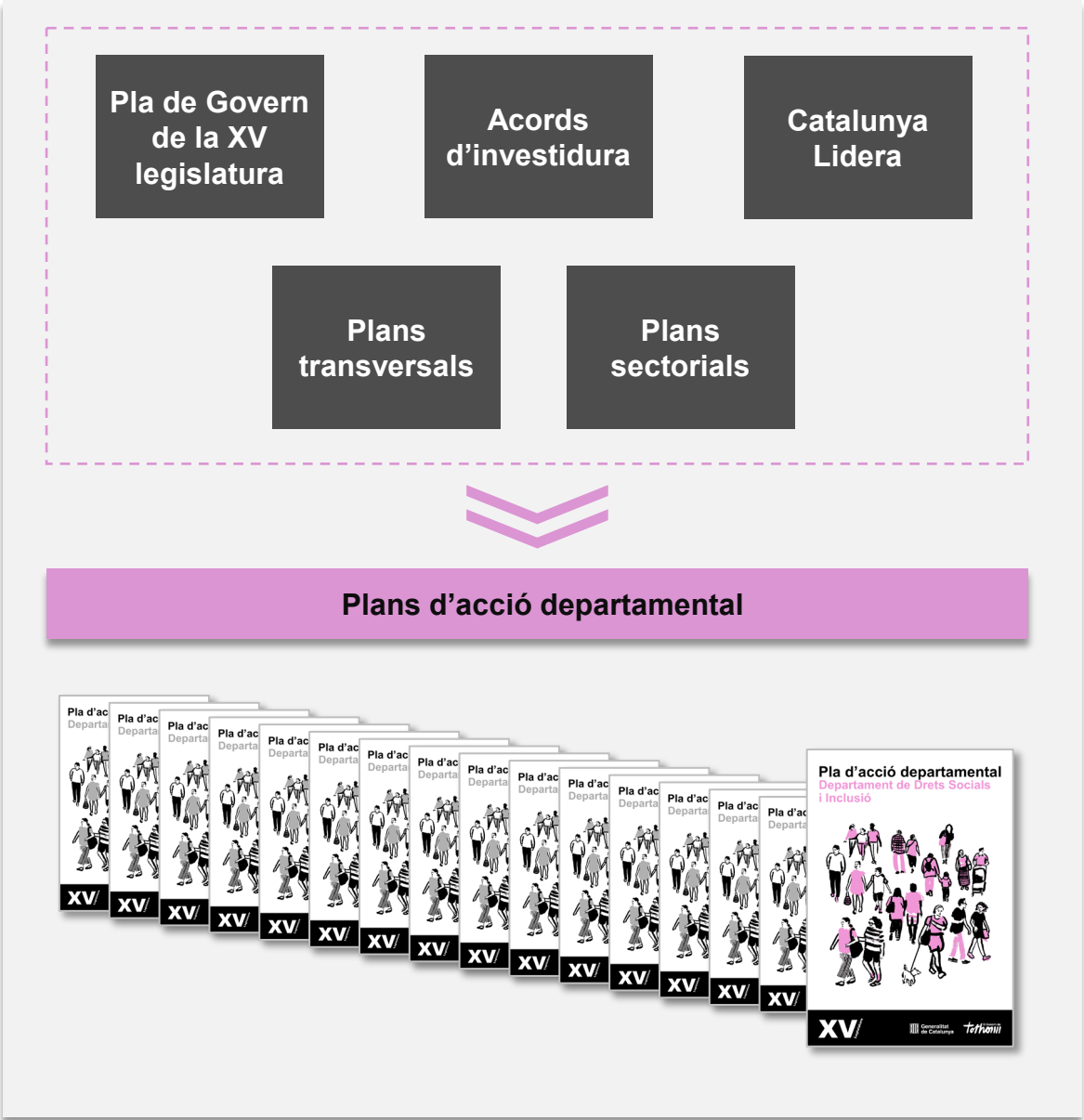
Prioritats del Pla de Govern

1. Prosperitat compartida basada en el coneixement, per millorar la qualitat de vida i l'accés a l'habitatge.
2. Transició energètica, ambiental i verda.
3. Equitat social, igualtat, feminisme i benestar.
4. Bon govern, seguretat i millors serveis públics.
5. Autogovern efectiu i finançament singular.

35
objectius
específics

Aquest Pla d'acció departamental constitueix la base de les mesures que el Departament de Drets Socials i Inclusió durà a terme al llarg de la XV legislatura 2024-2028. Fa honor als compromisos del Pla de Govern, als acords d'investidura, al Pla Catalunya Lidera i a altres plans sectorials o transversals que se n'han derivat, com a models i guies per a la prosperitat compartida que situaran Catalunya entre les regions capdavanteres d'Europa.

Context del Pla d'acció departamental en el marc de la Generalitat de Catalunya



Així doncs, el Pla d'acció es configura en **5 objectius departamentals**, que són:

Objectius departamentals

OD1. Reduir les taxes de pobresa, amb especial atenció a la pobresa infantil, modernitzant i avançant en la integració de les prestacions socials, tot construint el Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya.

OD2. Modernitzar el sistema de protecció a la infància i l'adolescència i promoure l'acolliment en família, per garantir el benestar emocional dels infants i promoure polítiques de joventut que donin suport a la participació, el desenvolupament personal i l'emancipació de les persones joves.

OD3. Desplegar un nou model de cures i l'atenció integrada social i sanitària, reduint les llistes d'espera, per millorar l'atenció a la gent gran, les persones amb dependència, cronicitat i discapacitat.

OD4. Planificar, transformar i millorar l'organització del Departament, per avançar en la millora del Sistema de serveis socials en base a les millors pràctiques i l'evidència científica, i el reconeixement dels seus i les seves professionals.

OD5. Garantir la inclusió de la població nouvinguda i la seva promoció social i laboral.

Aquests objectius respondran a les necessitats sectorials per mitjà de **43 mesures** concretes que precisaran els objectius del Govern per assolir una societat més pròspera, sostenible i cohesionada.

5

objectius
departamentals



43

mesures



2

Diagnosi dels àmbits d'actuació



Els grans canvis sociodemogràfics, econòmics i tecnològics de les últimes dècades han provocat transformacions estructurals en la societat i s'han creat noves realitats i noves necessitats socials que les polítiques socials han d'atendre.

Catalunya afronta reptes significatius en matèria de drets socials i inclusió, especialment en relació amb la pobresa, la desigualtat social, la integració de col·lectius vulnerables, la garantia d'igualtat d'oportunitats, l'envelliment de la població i l'atenció a la dependència. A més, com a element fonamental, destaca el repte de construir un veritable sistema de protecció social que garanteixi nous models d'atenció i de prestacions, més flexibles i adequats a les necessitats de la població. Aquest sistema ha de ser sostenible i ha de reconèixer socialment els equips professionals, de manera que la millora de les condicions laborals permeti el dimensionament necessari per afrontar l'increment present i futur de les necessitats d'atenció.

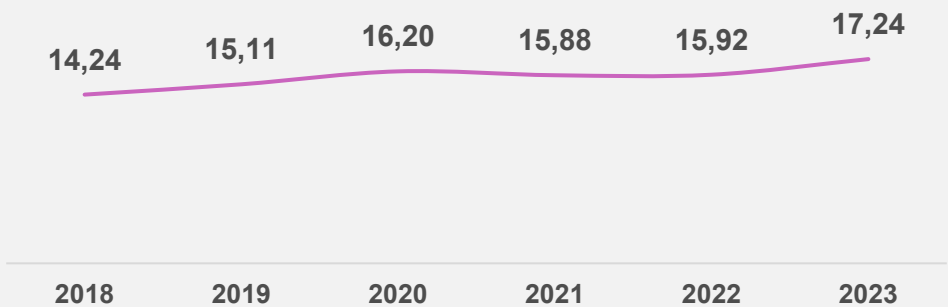
2.1 Context sociodemogràfic

L'any 2024, Catalunya tenia una població total de 8.067.454 habitants, amb un creixement interanual de 97.021 persones. La tendència incremental dels darrers anys, en què destaca la taxa de creixement total de 17,8 habitants per cada 1.000 habitants l'any 2022, està marcada per dos factors principals. En primer lloc, el creixement migratori ha suposat un increment de 19 habitants per cada 1.000 habitants. En segon lloc, aquest creixement es veu contrarestat per una taxa de creixement natural negativa de -1,83 habitants per cada 1.000 habitants, resultat d'un saldo desfavorable entre naixements i defuncions. L'any 2023 van néixer 54.217 nadons a Catalunya, amb una disminució del 3,8% respecte del 2022. La disminució de les xifres de naixements dels darrers anys s'inscriu en una tendència a la baixa de la natalitat que ha estat continuada des del 2009 (84.849 naixements). El 2023 la taxa bruta de natalitat és de 6,8 nascuts vius per cada 1.000 habitants, inferior a la del 2022 (7,2‰) i a la del 2009 (11,4‰).

El fenomen migratori incideix de manera significativa en la societat catalana. La població estrangera resident a Catalunya era d'1.361.981 persones a 1 de gener de 2023 i representava el 17,2% de la població catalana. Les noves migracions, diverses en origen, configuren una societat plural en trajectòries de vida, maneres de fer, creences i llengües. Tanmateix, els condicionants estructurals i la distribució diferent de la riquesa fan que aquesta diversitat es tradueixi en desigualtats socials. Per això, calen polítiques que combatin la discriminació, valorin la diversitat com una fortalesa i fomentin la cohesió social i la participació de tothom.

Alhora, el model d'acollida ha d'adaptar-se a les trajectòries de vida de les persones immigrades i les ha de situar al centre per garantir-ne els drets, la igualtat i una vida digna.

Gràfic 1. Evolució de la població estrangera a Catalunya (en percentatge). 2018-2023



Font: Fins 2020: Idescat, a partir del Padró municipal d'habitants. 2021: Idescat, a partir del Cens de població i habitatges de l'INE. 2022-2023: Idescat, a partir del Cens de població anual de l'INE.

2.1.1 El repte de l'envelliment i la promoció de l'autonomia

L'envelliment demogràfic és un procés que està transformant l'estructura per edats de la societat catalana: la mitjana d'edat de la població augmenta i el pes relatiu de la població d'edat més avançada s'incrementa respecte al conjunt de la població i, sobretot, en relació amb els més joves. A Catalunya, l'esperança de vida ha continuat creixent gràcies a les millores en la qualitat de vida, l'accés a la sanitat i als serveis públics i els avenços científics; el 2023 se situava en 83,96 anys —81,29 anys per als homes i 86,49 anys per a les dones—, segons les darreres dades publicades per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), amb un impacte significatiu en l'índex d'envelliment, que el 2024 se situava en el 142,7%, gairebé el doble respecte al 1990. També augmenta el sobreenvelliment: hi ha 16,2 persones de més de 85 anys per cada 100 majors de 65 anys, dades que mostren el repte demogràfic que Catalunya comparteix amb altres regions europees.

Gràfic 2. Índex d'envelliment a Catalunya. 2018-2024



Font: Idescat. Indicadors demogràfics.

D'una manera semblant, el nombre de persones amb reconeixement legal de discapacitat creix anualment a Catalunya. El 2024 hi havia 720.266 persones amb discapacitat reconeguda: 347.157 homes (48,2%) i 373.109 dones (51,8%). Aquesta xifra correspon al 8,99% de la població catalana, un percentatge que creix cada any per l'envelliment de la població i que produeix un increment en la prevalença de discapacitats.

En aquest context, esdevenen fonamentals les polítiques d'atenció a l'autonomia personal i a la qualitat de vida d'aquests col·lectius i la transformació de l'entorn perquè sigui accessible i adequat a les necessitats funcionals de la població.

1.1.2 Pobresa i desigualtats socials

El context econòmic i social afecta les condicions de vida a Catalunya, fa emergir situacions precàries i provoca que als antics factors d'exclusió social s'hagin superposat contingències biogràfiques, que afecten de manera transversal sectors significatius de la població. A aquesta realitat cal afegir-hi les tensions inflacionistes dels darrers anys i el preu elevat de l'habitatge, que perjudiquen les economies domèstiques.

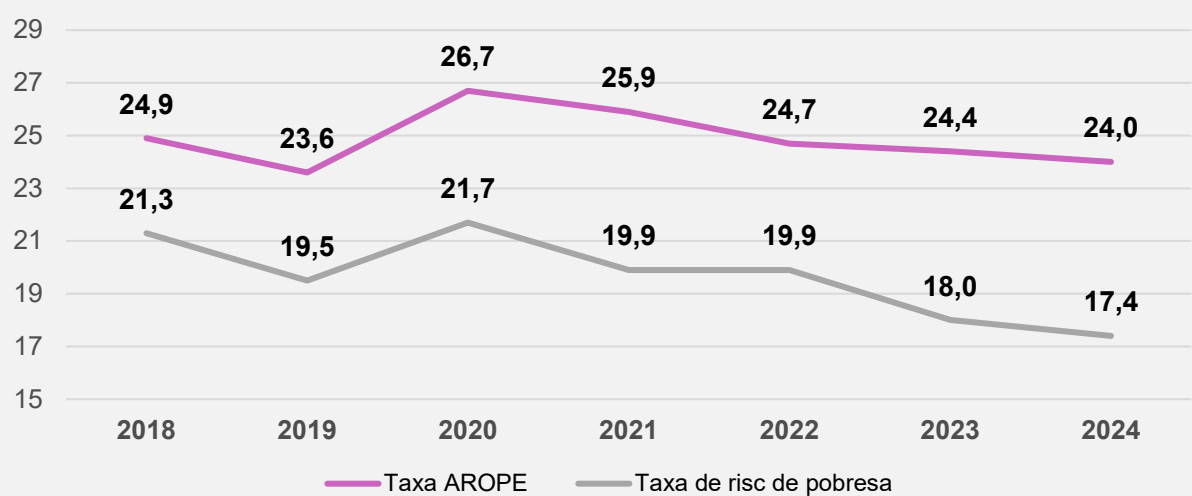
A Catalunya, segons les dades de la darrera Enquesta de condicions de vida publicades per l'Idescat, la proporció de persones en risc de pobresa és del 17,4% l'any 2024 (16,9% en els homes i 17,8% en les dones).

Per grups d'edat, el risc de pobresa té més incidència en els menors de 18 anys, grup en què la taxa assoleix el 28%; 10,6 punts per sobre de la del conjunt de Catalunya. També s'observa que aquest risc és més elevat en les llars amb fills dependents, que presenten un risc de pobresa del 22% (9,8 punts percentuals per sobre de les llars sense fills dependents). Dins del grup de llars amb fills dependents, la situació de les llars monoparentals formades per un adult amb un o més fills dependents és la que té una taxa de risc de pobresa més elevada (42,8%).

Per nacionalitats, la població de nacionalitat estrangera (resta del món) presenta una taxa de risc de pobresa del 34,1%, 16,7 punts per sobre de la del conjunt de Catalunya.

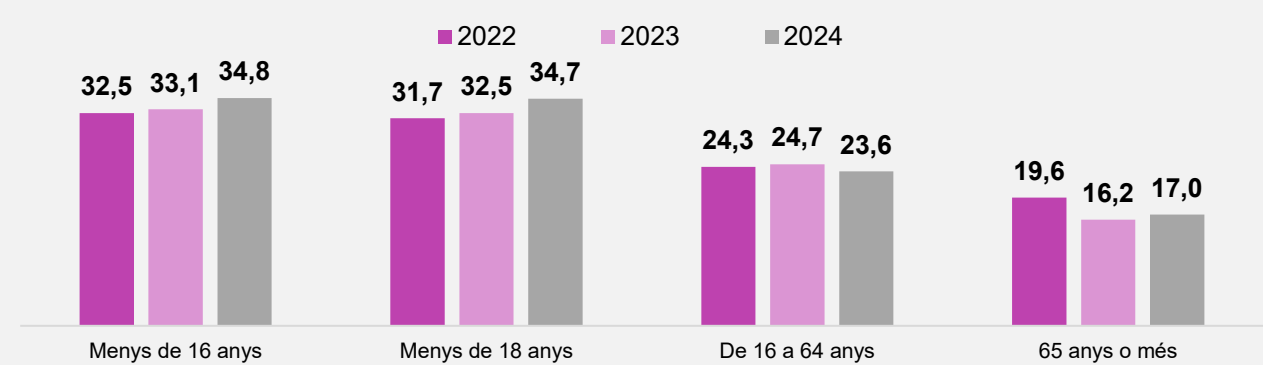
L'any 2024, la població que estava en risc de pobresa o exclusió social (taxa AROPE) es va situar en el 24% a Catalunya (23,3% els homes i 24,6% les dones). En el cas dels menors de 18 anys, aquest risc és més elevat: la taxa AROPE assoleix el 34,7%, 10,7 punts per sobre de la del conjunt de Catalunya.

Gràfic 3. Taxa risc de pobresa i taxa AROPE. Catalunya 2018-2024



Font: Idescat

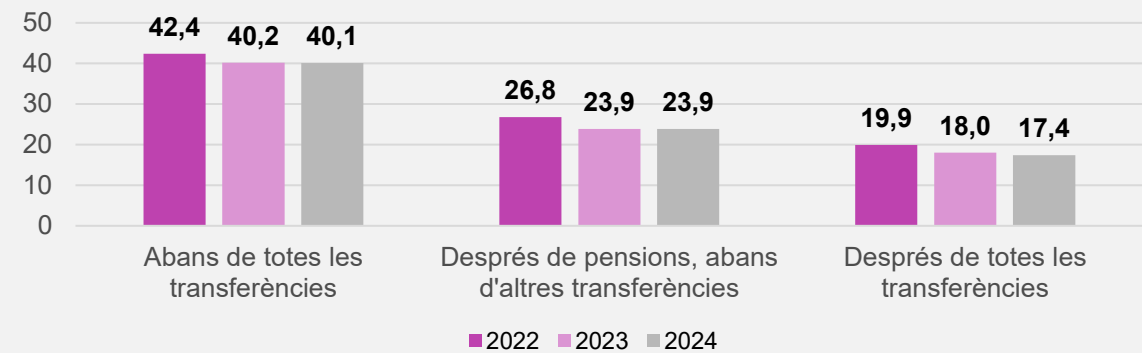
Gràfic 4. Taxa AROPE a Catalunya per grups d'edat. 2022-2024



Font: Idescat

En aquest context, les prestacions socials tenen un impacte molt significatiu en la reducció de la pobresa, ja que la taxa de risc abans de totes les transferències socials puja de l'actual 17,4% fins al 40,1%. En total, les pensions i les transferències socials redueixen el risc de pobresa en 22,7 punts percentuals.

Gràfic 5. Taxa de risc de pobresa abans i després de transferències socials. Catalunya 2022-2024



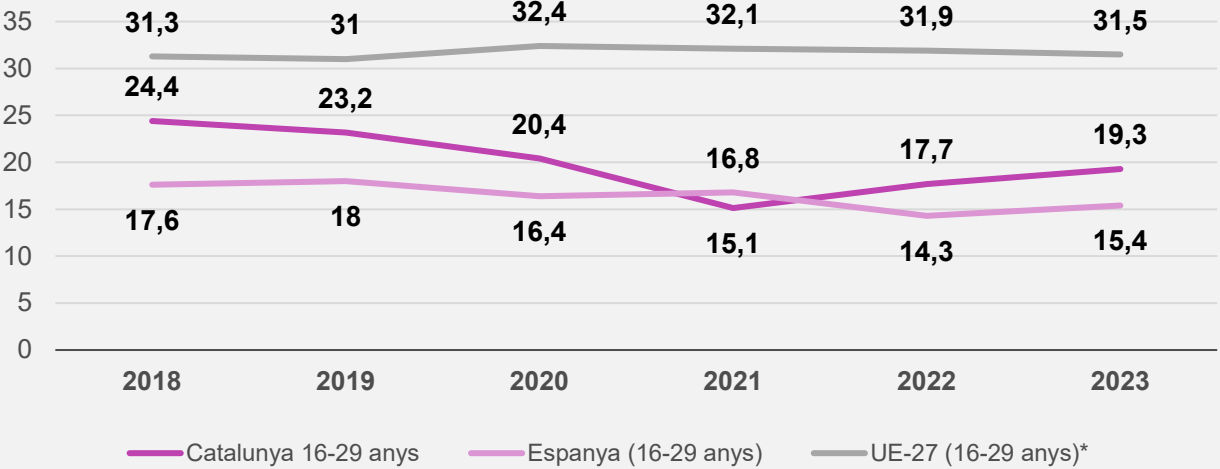
Font: Idescat

També incideix en la situació social de les persones i les famílies l'existència o la manca de xarxes de suport. El 2023, segons les dades de l'Òmnibus del Centre d'Estudis d'Opinió (CEO), el 15,7% de les llars necessita ajuda econòmica o material per obtenir productes bàsics, i el 67,5% ha rebut suport de familiars, amistats o veïns. D'altra banda, segons l'Enquesta sobre valors a Catalunya del 2023, el lleure és considerat un àmbit vital important pel 94% de la població, només superat per la família (98% de la població).

En aquest context, en l'Informe de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya 2018 s'estima que 1,55 milions de persones vinculades a entitats són voluntàries. Segons les dades del 2022, el 13,6% de la població catalana participa en voluntariats amb entitats sense ànim de lucre.

La joventut a Catalunya és un dels col·lectius més afectats pels canvis socials i viu cada etapa de manera menys lineal i amb trajectòries diverses, segons l'Enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) de 2022. Els joves afronten desigualtats condicionades per factors com el gènere, l'edat, l'estatus familiar i el lloc de naixement, que influeixen en la formació, l'emancipació, l'accés a l'habitatge i les condicions laborals. Tot i que la temporalitat i la taxa d'atur juvenil han disminuït lleugerament, el treball precari encara és elevat. Paral·lelament, el nombre de joves que no es poden emancipar ha augmentat; el 46,5% dels i les joves dediquen més del 30% dels ingressos propis a pagar la part que els correspon de l'habitatge on viuen, i el 30% hi destina més del 40% dels seus ingressos personals. En el context actual, la millora de les condicions de vida dels joves —sobretot en l'àmbit de l'ocupació, l'habitatge, l'educació, la salut, el lleure i la formació— per afavorir l'emancipació, la plena autonomia i la qualitat de vida contribueix als projectes vitals de les persones joves i a la creació d'una societat millor, més justa i cohesionada.

Gràfic 6. Taxa emancipació juvenil a Catalunya, Espanya i UE. 2021-2023.



Font: DSI, Sistema d'Indicadors sobre la realitat juvenil a Catalunya
Dades per Catalunya: Enquesta de Població Activa. Institut d'Estadística de Catalunya
Dades per Espanya: Encuesta de Población Activa. Instituto Nacional de Estadística.
Dades per la UE: Eurostat (Labour Force Survey)

3

Actuacions departamentals



Tal com es menciona en la introducció, el Pla d'acció departamental es configura en **5 objectius departamentals** alineats amb les prioritats i els objectius específics del Pla de Govern. Concretament, els objectius d'aquest Pla s'implementaran en el marc de **43 mesures**:

OD1

Reduir les taxes de pobresa, amb especial atenció a la pobresa infantil, modernitzant i avançant en la integració de les prestacions socials, tot construint el Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya.

OD2

Modernitzar el sistema de protecció a la infància i l'adolescència i promoure l'acolliment en família, per garantir el benestar emocional dels infants i promoure polítiques de joventut que donin suport a la participació, el desenvolupament personal i l'emancipació de les persones joves.

OD3

Desplegar un nou model de cures i l'atenció integrada social i sanitària, reduint les llistes d'espera, per millorar l'atenció a la gent gran, les persones amb dependència, cronicitat i discapacitat.

OD4

Planificar, transformar i millorar l'organització del Departament, per avançar en la millora del Sistema de serveis socials en base a les millors pràctiques i l'evidència científica, i el reconeixement dels seus i les seves professionals.

OD5

Garantir la inclusió de la població nouvinguda i la seva promoció social i laboral.

Reduir les taxes de pobresa, amb especial atenció a la pobresa infantil, modernitzant i avançant en la integració de les prestacions socials, tot construint el Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya

Reduir les desigualtats i la taxa de pobresa, especialment la infantil, és essencial per garantir la justícia social i el benestar col·lectiu. Per aconseguir-ho, cal modernitzar les diferents prestacions socials, amb una aposta per la digitalització i la interoperabilitat de dades per assegurar-ne l'eficiència, simplificar i agilitzar els tràmits i arribar al 40% de les famílies catalanes amb rendes mitjanes i baixes. En especial, cal impulsar la reforma de la renda garantida de ciutadania (RGC), fer efectiu el traspàs de l'ingrés mínim vital (IMV) i promoure programes d'acompanyament i itineraris d'inclusió, incloent-hi el desplegament dels complements d'infància a l'IMV i l'RGC. A més, cal determinar les bases d'un Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya, que permeti integrar progressivament les prestacions cap a prestacions centrals. Això permetrà ampliar la protecció de rendes a les rendes mitjanes i baixes i també a col·lectius amb necessitats específiques, com ara la infància o la discapacitat.

A més, per impulsar aquest procés de reordenació i transformació del sistema de protecció social i avançar en la millora dels serveis públics a Catalunya, és imprescindible un nou model de governança amb l'àmbit local, ja que tenen un paper essencial en la prestació de serveis socials a Catalunya. També és imprescindible que la Cartera de serveis sigui més àgil, flexible i innovadora, amb l'objectiu de simplificar els tràmits tant per a les persones usuàries com per a l'Administració local. A més, cal garantir un finançament adequat per abordar qüestions com el sensellarisme o les polítiques d'inclusió del poble gitano, entre d'altres.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 1.6, 1.7, 3.5, 3.6 i 5.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 1.1. Fer efectiu el traspàs de l'ingrés mínim vital (IMV).
 - Creació del marc de col·laboració interadministrativa per assumir la gestió de l'IMV, per mitjà de la Comissió de Coordinació i Seguiment de l'Ingrés Mínim Vital.
 - Elaboració i desplegament del pla comunicació de l'IMV.
- 1.2. Reformar la Llei de la renda garantida de ciutadania (RGC), amb l'objectiu de facilitar-hi l'accés.
- 1.3. Millorar la compatibilitat de la RGC amb l'IMV i altres prestacions.
 - Integració d'altres prestacions econòmiques al sistema RGC i IMV, mitjançant compatibilitats o complements nous.

- Programa per traspassar persones beneficiàries d'RGC a IMV.
 - Increment de l'import i del límit d'ingressos de l'RGC per a persones majors de 65 anys i persones amb discapacitat del 65% o superior.
- 1.4. Establir un Sistema de Garantia d'Ingressos de Catalunya.
 - Elaboració d'un nou mapa de prestacions socials a Catalunya.
 - Avanç cap a la integració de les prestacions socials, incloses les ajudes d'urgència social, i la coordinació amb les polítiques d'inclusió social.
 - 1.5. Actualitzar anualment l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) garantint el manteniment del poder adquisitiu de les prestacions associades.
 - 1.6. Impuls dels itineraris d'inclusió per incrementar el suport i l'acompanyament a les persones beneficiàries de les prestacions socials.
 - Elaboració de l'Estratègia d'inclusió i lluita contra la pobresa.
 - 1.7. Aprovar el nou contracte programa de serveis socials (2026) per establir una nova relació amb el món local.
 - Creació de la Comissió de Coordinació amb el Món Local.
 - 1.8. Revisar l'Estratègia catalana contra la pobresa infantil i alhora desplegar els complements d'infància a l'IMV i la RGC, amb plans d'inclusió i acompanyament familiar com a estratègia de la lluita contra la pobresa infantil.
 - Desplegament dels complements d'infància a l'IMV i l'RGC.
 - Desplegament de plans d'inclusió i acompanyament familiar com a estratègia de la lluita contra la pobresa infantil.
 - 1.9. Reforç del programa d'acompanyament als joves extutelats.
 - 1.10. Equiparació de les famílies nombroses i monoparentals pel que fa a drets i mesures fiscals.
 - 1.11. Desplegar l'Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya.
 - 1.12. Impuls de polítiques contra l'antigitanisme i per a la inclusió del poble gitano.
 - Constitució de la Comissió d'Estudi per a l'Aprovació d'un Pacte de País contra l'Antigitanisme i per a la Inclusió del Poble Gitano.
 - Aprovació del V Pla integral del poble gitano.
 - 1.13. Desplegament de l'Oficina de Suport a l'Abordatge Integral de la Pobresa Energètica.
 - 1.14. Desplegar el projecte "Barris amb futur" a vint barris de Catalunya amb l'objectiu d'analitzar les estratègies de regeneració social associades al futur Pla de barris.
 - 1.15. Elaboració del IV Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat.

Modernitzar el sistema de protecció a la infància i l'adolescència i promoure l'acolliment en família, per garantir el benestar emocional dels infants i promoure polítiques de joventut que donin suport a la participació, el desenvolupament personal i l'emancipació de les persones joves

Garantir el benestar emocional en la infància, l'adolescència i la joventut és essencial per assolir trajectòries vitals d'èxit. En aquest context, la modernització del Sistema d'Atenció i Protecció dels Infants i Adolescents en Risc o en Desemparament és fonamental perquè puguin viure i créixer, en el major nombre de casos possible, amb la família d'origen o en una família d'acollida. L'actualització del sistema també persegueix aprofundir en la lluita contra la violència infantil millorant-ne la detecció i la prevenció, i acompanyar els joves tutelats i els menors estrangers sense referents familiars en els seus processos d'emancipació.

A més, l'actual transformació social, econòmica i tecnològica té un impacte directe en la configuració del model productiu, en les relacions laborals i les interaccions socials. Aquest context, genera oportunitats, però també suposa nous reptes que afecten, especialment, les noves generacions en edat d'emancipar-se. Cal donar resposta a situacions com l'ocupació, l'habitatge, l'educació, la salut i el lleure, amb polítiques públiques efectives i operatives que acostin les persones joves a l'assoliment del seu projecte de vida.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 3.5 i 3.7 del Pla de Govern.

Mesures

2.1. Transformar el sistema de protecció a la infància.

- Revisió dels procediments de desemparament, de coordinació entre els ens locals i els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), reforç de les estratègies de prevenció per evitar la retirada de tuteles.
- Desplegament, avaluació i consolidació del model Barnahus.

2.2. Pla de desinstitucionalització dels infants tutelats menors de sis anys afavorint les famílies d'acollida.

- Revisió i simplificació de circuits.
- Augment del suport i el reconeixement de les famílies acollidores.
- Impuls d'accions de comunicació i sensibilització.

- 2.3. Reforçar l'atenció a joves migrants sols garantint programes de suport i acompanyament que assegurin la realització del seu projecte de vida autònom.
- 2.4. Modificació de la llei de suport a les famílies per modificar la prestació de naixement, adopció, tutela o acolliment i que passi a ser una prestació fins als tres anys de l'infant. Dins d'aquest marc, es racionalitzarà la prestació d'ajudes per guanyar eficiència i maximitzar-ne l'impacte.
- 2.5. Reforçar l'atenció als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç CDIAP per a infants d'entre zero i sis anys, incrementar la cobertura territorial i millorar la qualitat de l'atenció directa.
- 2.6. Desenvolupament d'un pla de salut mental i benestar emocional per a joves i infants en coordinació amb els departaments de Salut i d'Educació.
 - Enquesta per conèixer l'estat de benestar dels infants i joves de Catalunya.
 - Desenvolupament d'estratègies per detectar i atendre problemes de salut mental o malestar a l'entorn digital, com ara el xat Obro feel.
- 2.7. Desenvolupament del Pla nacional de joventut de Catalunya 2030 i desplegament del Pla d'actuació de polítiques de joventut 2023-2026.
- 2.8. Impuls de l'Estratègia de reconeixement del lleure educatiu a Catalunya.

Desplegar un nou model de cures i l'atenció integrada social i sanitària, reduint les llistes d'espera, per millorar l'atenció a la gent gran, les persones amb dependència, cronicitat i discapacitat

L'envelliment de la població i l'atenció i el suport a l'autonomia personal són reptes clau de la política social europea. L'objectiu és garantir la igualtat de drets i oportunitats a persones que, per edat, malaltia o discapacitat, necessiten ajuda per a les activitats essencials de la vida diària, promovent-ne l'autonomia i la integració social i laboral. El nou model de cures de llarga durada aposta per serveis de proximitat i entorns accessibles que millorin les condicions de vida, preservin les facultats físiques i psíquiques, afavoreixin la permanència en l'entorn familiar i comunitari i evitin la institucionalització, la dependència, la solitud o l'exclusió social.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 3.3, 3.4 i 3.5 del Pla de Govern.

Mesures

- 3.1. Aprovar i desplegar la Llei de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya, com a instrument facilitador de l'organització dels departaments, ens locals i altres actors implicats amb l'objectiu de prestar una atenció més àgil, eficient i de qualitat.
- 3.2. Incrementar el nombre d'experiències territorials d'atenció integrada social i sanitària en l'entorn domiciliari i comunitari per afavorir que les persones puguin desenvolupar durant el màxim de temps possible el seu projecte de vida a casa.
- 3.3. Desplegar l'atenció integrada social i sanitària a les residències de gent gran, amb l'objectiu de garantir una atenció sanitària de qualitat, prestada per part del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya, conjuntament amb els professionals de les residències.
- 3.4. Integrar els sistemes d'informació socials i sanitaris, per facilitar les pràctiques col·laboratives entre professionals i millorar la planificació de l'atenció.
- 3.5. Executar un Pla de xoc de reducció de les llistes d'espera en dependència i discapacitat (2024-2025).
- 3.6. Creació de 6.000 noves places residencials i de centre de dia per a gent gran, persones amb discapacitat i salut mental.
 - Definició de l'estratègia per crear 6.000 places, definició de la planificació territorial i dels instruments de provisió.

- Construcció de noves residències de gent gran.
 - Concertació de noves places.
- 3.7. Definir una estratègia en drets socials a llarg-termini per fer front a l'envelliment de la població.
- Elaboració de la planificació territorial de places i del Pla d'equipaments.
 - Creació de la Direcció General de Gent Gran i desenvolupament d'una política adreçada a la gent gran i de promoció de l'envelliment actiu.
 - Desplegament de programes contra la soledat no volguda.
 - Impuls a l'aprovació de la Llei de la gent gran.
- 3.8. Impulsar l'aprovació de la Llei d'instruments de provisió del sistema públic de serveis socials, i posar en marxa l'Agència Pública de Serveis Socials per millorar la gestió dels serveis de la xarxa pública, així com la llei d'instruments de provisió no contractuals del sistema públic de salut.
- Impuls a l'aprovació de la Llei d'instruments de provisió del sistema públic de serveis socials.
 - Posada en marxa de l'Agència Pública de Serveis Socials per millorar la gestió dels serveis de la xarxa pública.
- 3.9. Desenvolupament d'un nou model de cures orientat a la promoció de l'autonomia personal, la reducció i l'endarreriment de la institucionalització.
- Elaboració i implantació del model de servei d'atenció a l'entorn domiciliari (SAED).
 - Desplegament dels serveis d'innovació social per a les cures (SISCU).
 - Incorporació de la robòtica innovadora adreçada a les cures i a l'atenció a les persones en situació de dependència.
- 3.10. Millorar els resultats en l'atenció a les persones grans definint i desplegant un pla d'intervenció comunitari d'envelliment sa i actiu i un pla de prevenció de la fragilitat per prevenir la discapacitat.
- 3.11. Aprovar i desplegar el Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat i, així, complir el procés participatiu d'entitats i agents del sector, tot desplegant el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.
- Aprovació i desplegament del Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat.
 - Desplegament del Codi d'accessibilitat de Catalunya.
- 3.12 Pla de millora de la qualitat de les residències.

Planificar, transformar i millorar l'organització del Departament, per avançar en la millora del Sistema de serveis socials en base a les millors pràctiques i l'evidència científica, i el reconeixement dels seus i de les seves professionals

La presa de decisions informada i efectiva requereix l'ús d'evidències, dades i mecanismes d'avaluació robustos. Per assolir-la, es treballarà per estructurar un ecosistema de gestió pública innovador que fomenti la col·laboració entre institucions i la interoperabilitat dels sistemes d'informació. Paral·lelament, els canvis socials i econòmics de la societat catalana demanen una nova visió estratègica per consolidar un model que garanteixi polítiques públiques eficaces, sostenibles i adaptades a les necessitats socials de la ciutadania i que potencii el reconeixement dels professionals del Sistema de Serveis Socials per garantir-ne la sostenibilitat.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 1.1, 3.5, 3.6 i 4.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 4.1. Anàlisi i diàleg amb els agents socials (sindicats, patronals i tercer sector) per a l'equiparació salarial progressiva dels professionals de serveis socials.
 - Anàlisi de la necessitat d'incrementar el nombre de professionals i de les diferències salarials entre professionals dels serveis socials concertats i del sector públic i d'altres sectors i àmbits.
 - Actualització progressiva de les tarifes dels serveis de la Cartera de serveis socials que permetin l'equiparació salarial dels professionals.
- 4.2. Actualitzar la Cartera de serveis socials.
 - Actualització de les prestacions de la nova Cartera de serveis socials, d'acord amb els principis de simplificació, agilitat, flexibilitat i innovació.
 - Anàlisi de costos dels serveis de la Cartera de serveis socials.
- 4.3. Abordatge de la transformació del sistema de Serveis Socials.
 - Creació d'un grup de persones expertes que elabori un document de recomanacions per a la transformació del Sistema de Serveis Socials.
 - Pròrroga de l'actual Pla estratègic de serveis socials (PESS), pla d'actuació per al desplegament del seu contingut i preparació dels treballs per a l'elaboració del III PESS (2027-2030).
 - Desplegament del wSocial.

- 4.4. Desenvolupament de l'Estratègia de transformació digital del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- 4.5. Desplegament del nou model d'oficines de Drets Socials i Inclusió.
- 4.6. Foment d'estructures per promoure la innovació en polítiques públiques.
 - Mesura dels avenços amb indicadors observables i quantitatius.
 - Identificació de les millors pràctiques a escala internacional.
 - Implementació de processos d'avaluació d'acord amb l'evidència científica.
- 4.7. Actualització del pla pilot dissenyat i avaluat per l'àrea que ha comptat, a més, amb l'assessorament del Consell Assessor per al disseny i l'organització del pla pilot per implementar la renda bàsica universal (RBU) per adaptar-lo al context social, econòmic i jurídic del moment en què es dugui a terme aquesta implementació durant la propera legislatura.
 - Manteniment de l'Oficina del Pla Pilot de l'RBU.
 - Continuitat de la seva tasca de difusió de l'RBU.

Garantir la inclusió de la població nouvinguda i la seva promoció social i laboral

La inclusió de les persones nouvingudes és essencial per garantir una societat cohesionada, diversa i equitativa. En aquest sentit, cal facilitar-los l'accés als drets bàsics i promoure programes d'integració que incloguin educació, formació laboral i suport social. Reforçar les oportunitats d'inclusió laboral no només afavoreix la seva autonomia personal, sinó que també facilita la seva contribució econòmica. Així doncs, aquesta inversió és una clara aposta per construir una societat inclusiva, capaç de valorar i beneficiar-se de la diversitat i la participació de tots els seus membres.

Aquest objectiu departamental és l'objectiu 3.7 del Pla de Govern.

Mesures

- 5.1 Redissenyar els programes d'integració i acompanyament de la població migrant per facilitar una igualtat d'oportunitats que en garanteixi la plena inclusió social i laboral.
- Elaboració del Pla de Ciutadania i Immigració.
 - Redisseny dels programes d'acollida de la població migrant per facilitar-ne la màxima inclusió a la vegada que es posen les bases per a la plena integració ulterior.
 - Acompanyament de les persones refugiades en el seu procés de plena incorporació a la societat catalana, col·laborant amb els programes estatals de protecció internacional a fi de contribuir al seu funcionament eficaç i facilitant la coordinació dels diferents actors en el territori.
 - Activació d'un programa d'orientació jurídica i creació d'itineraris d'inclusió social i laboral específics per a les persones migrades i sol·licitants d'asil en situació irregular més vulnerables durant els processos de regularització per arrelament.



4

Seguiment

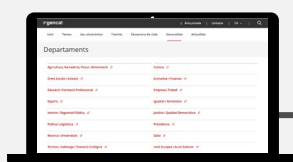
El seguiment del Pla d'acció departamental és una peça clau en la transparència de l'acció de govern i de les polítiques públiques que s'impulsen. Alhora també és un pilar de la confiança de la ciutadania envers el Govern de la Generalitat, perquè ret comptes de la seva acció de govern, més enllà dels àmbits de debat polític.

El Departament farà un control continuat del seu Pla d'acció, i en farà públics els principals avenços, les fites assolides i els treballs efectuats en el marc del Pla. Aquest retiment de comptes de les mesures contingudes en el Pla d'acció departamental es difondrà anualment mitjançant les memòries d'actuacions departamentals que es publiquen al web.

Paral·lelament, es difondrà també una selecció d'indicadors per a cadascun dels objectius departamentals d'aquest Pla, amb la voluntat de fer visible l'assoliment i l'impacte del desplegament de l'acció departamental.

Tot plegat es farà a més a més dels altres mecanismes de transparència ja previstos, com ara la publicació dels informes de resultats lligats a les memòries dels programes pressupostaris, que vehicularan l'execució de les mesures del Pla d'acció departamental.

El Departament farà un control continuat del Pla d'acció



Memòries d'actuacions departamentals



Difusió anual d'indicadors per a cadascun dels objectius departamentals



Publicació dels informes de resultats lligats a les memòries dels programes pressupostaris



**Generalitat
de Catalunya**

**El Govern de
*Tot Ho Fa***