

L'Òmnibus de GESOP

Estiu de 2025

ÚS I VALORACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

Informe de resultats



**Generalitat
de Catalunya**

Í n d e x

Fitxa tècnica	3
Resultats	5
Visitants a les biblioteques públiques (o bibliobús) en el darrer mes	6
Principal motiu de la darrera visita a la biblioteca	8
Valoració del servei i l'atenció rebuda a la biblioteca	13
Serveis o activitats més valorades de les biblioteques	15
Ús de la «Biblio Digital»	21
Motiu per no fer servir la «Biblio Digital»	23

FITXA TÈCNICA

FITXA TÈCNICA

Tècnica d'investigació.

Entrevistes telefòniques i online.

Àmbit geogràfic.

Catalunya.

Univers.

Població de 16 i més anys resident a Catalunya.

Dimensió de la mostra.

1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig.

Afixació uniforme entre quatre àmbits territorials: Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya. Mostra estratificada per districtes a la ciutat de Barcelona i per dimensió de municipi a la resta. Selecció aleatòria de les persones a entrevistar tenint en compte quotes creuades de sexe i edat. Per a l'obtenció dels resultats globals, les dades s'han ponderat d'acord amb el pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra.

$\pm 2,5\%$ per al total de la mostra, per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$. Per a cadascun dels àmbits territorials, l'error mostral és del $\pm 5,0\%$.

Treball de camp.

Entre l'1 i el 9 de juliol de 2025.

RESULTATS

**UNA DE CADA TRES PERSONES HA VISITAT ALGUNA BIBLIOTECA O BIBLIOBÚS EN EL DARRER MES,
LA MATEIXA XIFRA QUE AL GENER**

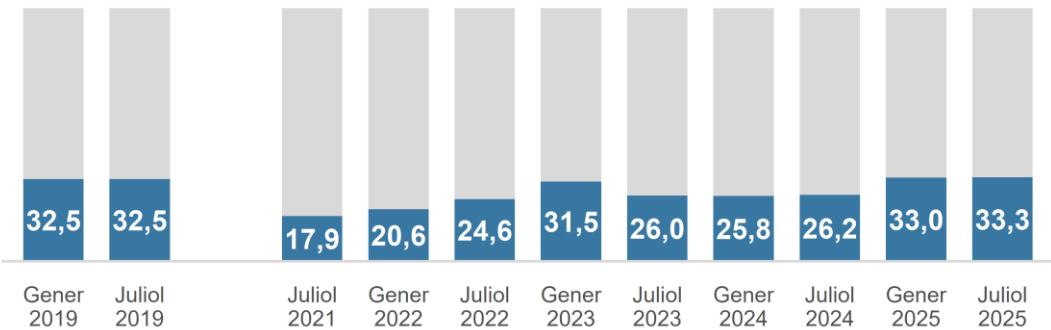
VISITANTS A LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES (O BIBLIOBÚS) EN EL DARRER MES

Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes?

(Sense comptar les biblioteques escolars, les universitàries, les especialitzades ni la biblioteca de Catalunya)



EVOLUCIÓ

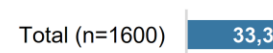
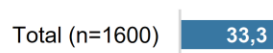


ELS PERFILS QUE MÉS VISITEN LA BIBLIOTECA SÓN LES PERSONES AMB ESTUDIS SUPERIORS, LES QUE TENEN DE 30 A 44 ANYS I LES CATALANOPARLANTS

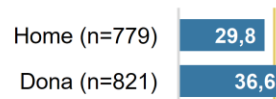
VISITANTS A LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES (O BIBLIOBÚS) EN EL DARRER MES

Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes?

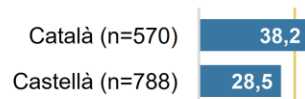
(Sense comptar les biblioteques escolars, les universitàries, les especialitzades ni la biblioteca de Catalunya)



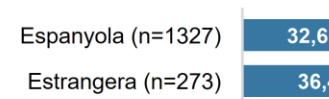
Sexe



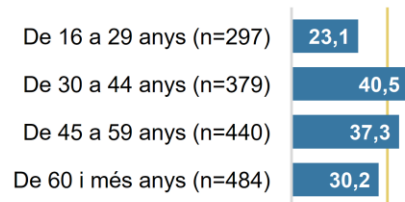
Llengua habitual



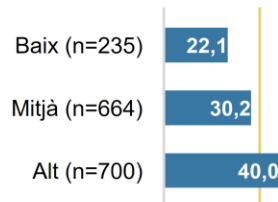
Nacionalitat



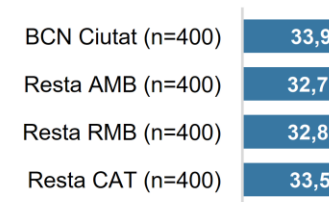
Edat



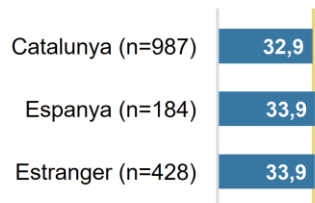
Nivell d'estudis



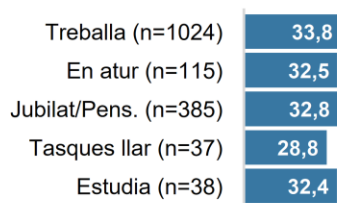
Àmbit



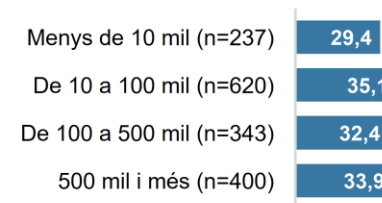
Lloc de naixement



Activitat



Dimensió



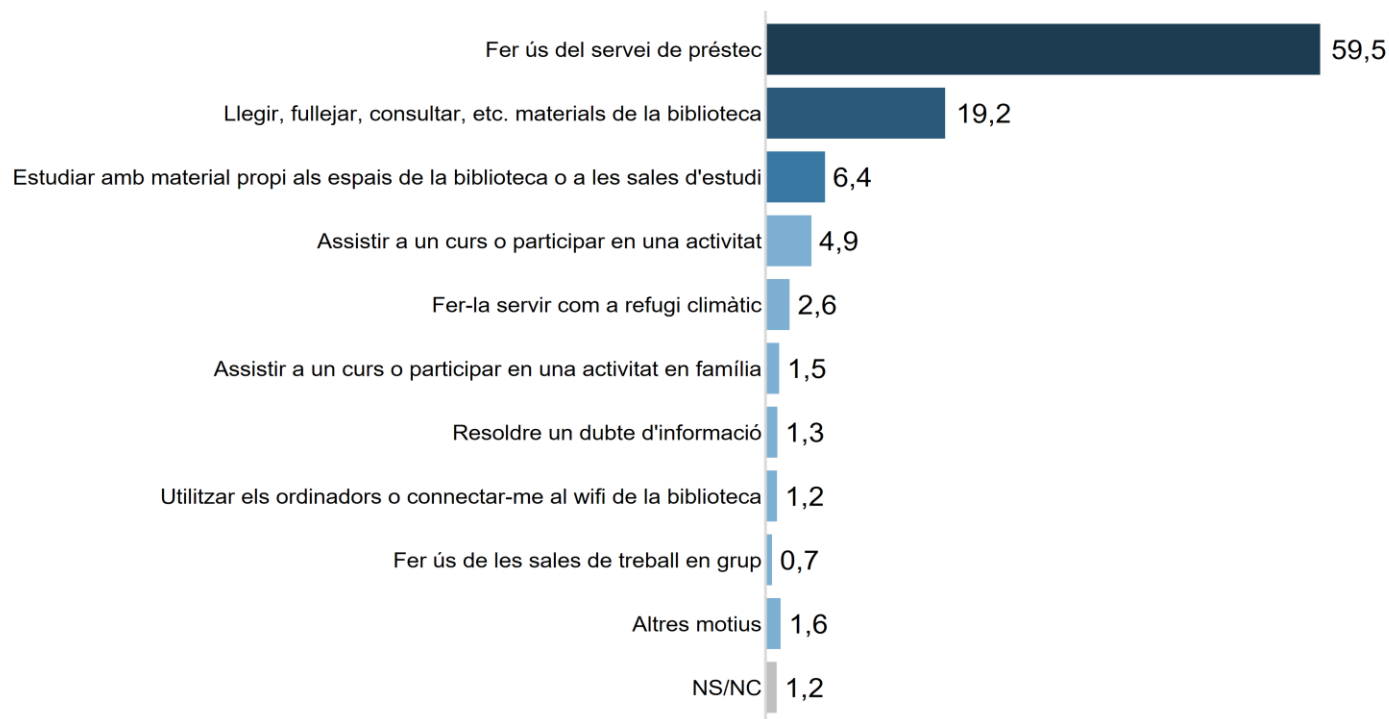
EL PRINCIPAL MOTIU PER ANAR A LA BIBLIOTECA ÉS FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-



SIS DE CADA DEU PERSONES USUÀRIES DE LES BIBLIOTEQUES HI VAN PER UTILITZAR EL SERVEI DE PRÉSTEC, EL NIVELL MÉS ALT REGISTRAT FINS ARA

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?
-Espontània-

	Juliol 2019	Juliol 2021	Gener 2022	Juliol 2022	Gener 2023	Juliol 2023	Gener 2024	Juliol 2024	Gener 2025	Juliol 2025
	(n=528)	(n=294)	(n=333)	(n=397)	(n=517)	(n=426)	(n=425)	(n=424)	(n=533)	(n=533)
Fer ús del servei de préstec	44,8	57,3	49,8	54,0	52,1	52,7	48,3	49,6	56,9	59,5
Llegir, fullejar, consultar, etc. materials de la biblioteca	23,9	19,5	20,1	17,1	15,7	20,0	16,6	23,7	16,6	19,2
Estudiar amb material propi als espais de la biblioteca o a les sales d'estudi	18,7	11,0	11,8	11,7	17,9	12,4	17,9	10,4	10,5	6,4
Altres	11,9	12,1	18,3	17,0	14,0	14,7	16,8	16,1	15,6	13,7
NS/NC	0,7			0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,4	1,2

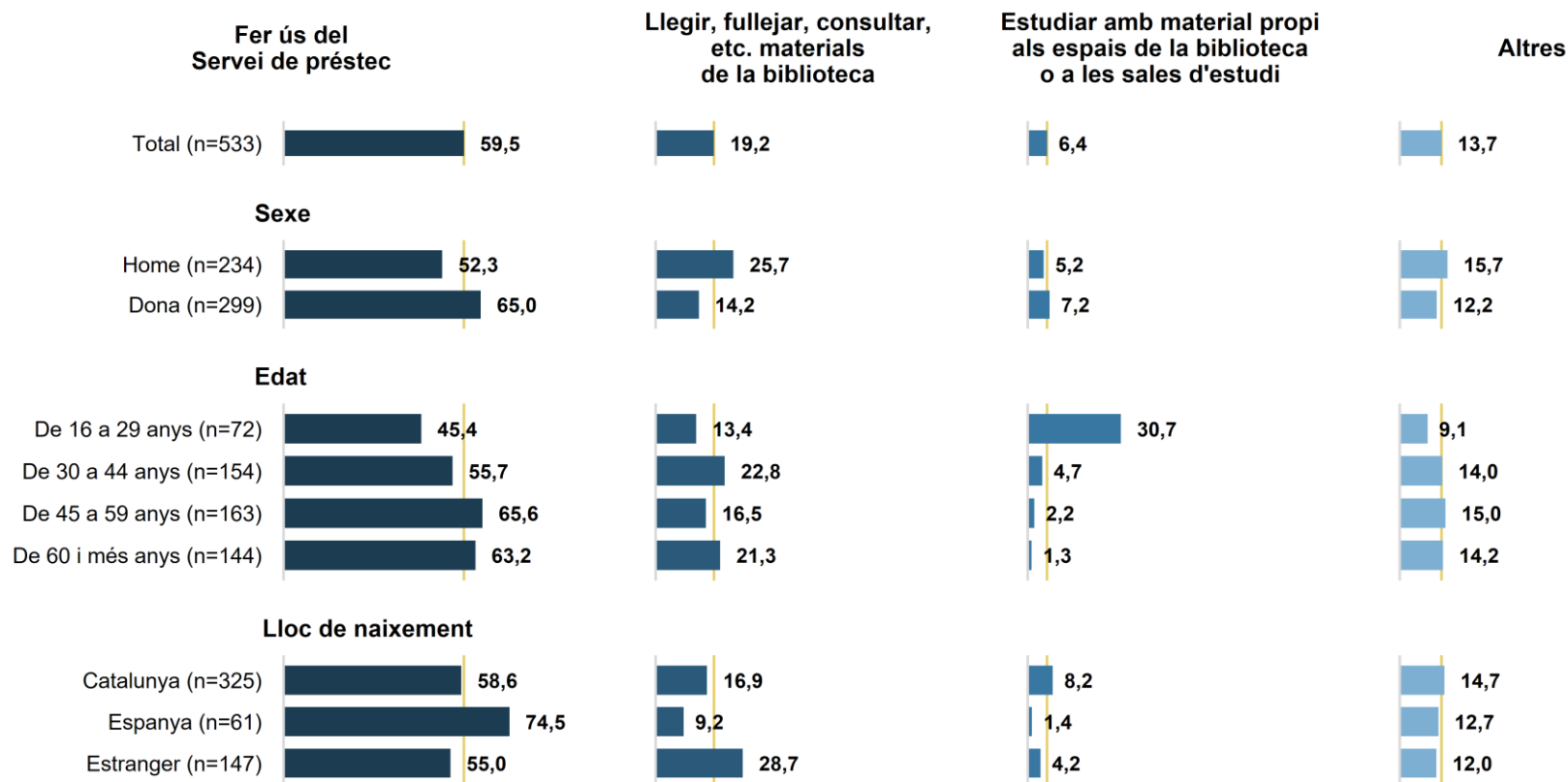
A TOTS ELS SEGMENTS DE PERSONES USUÀRIES ANALITZATS EL PRINCIPAL MOTIU PER ANAR A LA BIBLIOTECA ÉS FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-



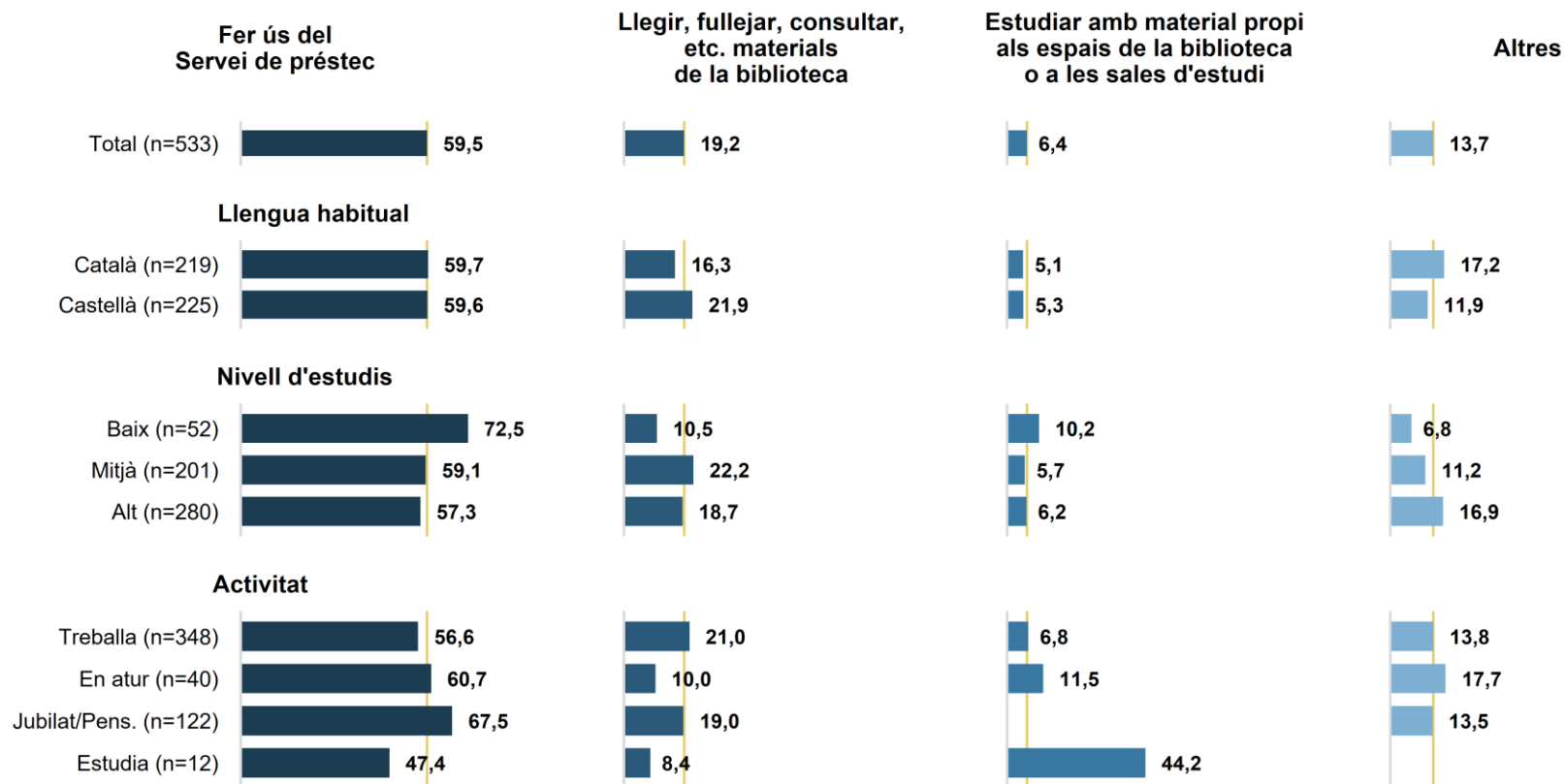
COM MÉS BAIX ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS DE LES PERSONES USUÀRIES, MÉS ES VA A LES BIBLIOTEQUES PER FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-



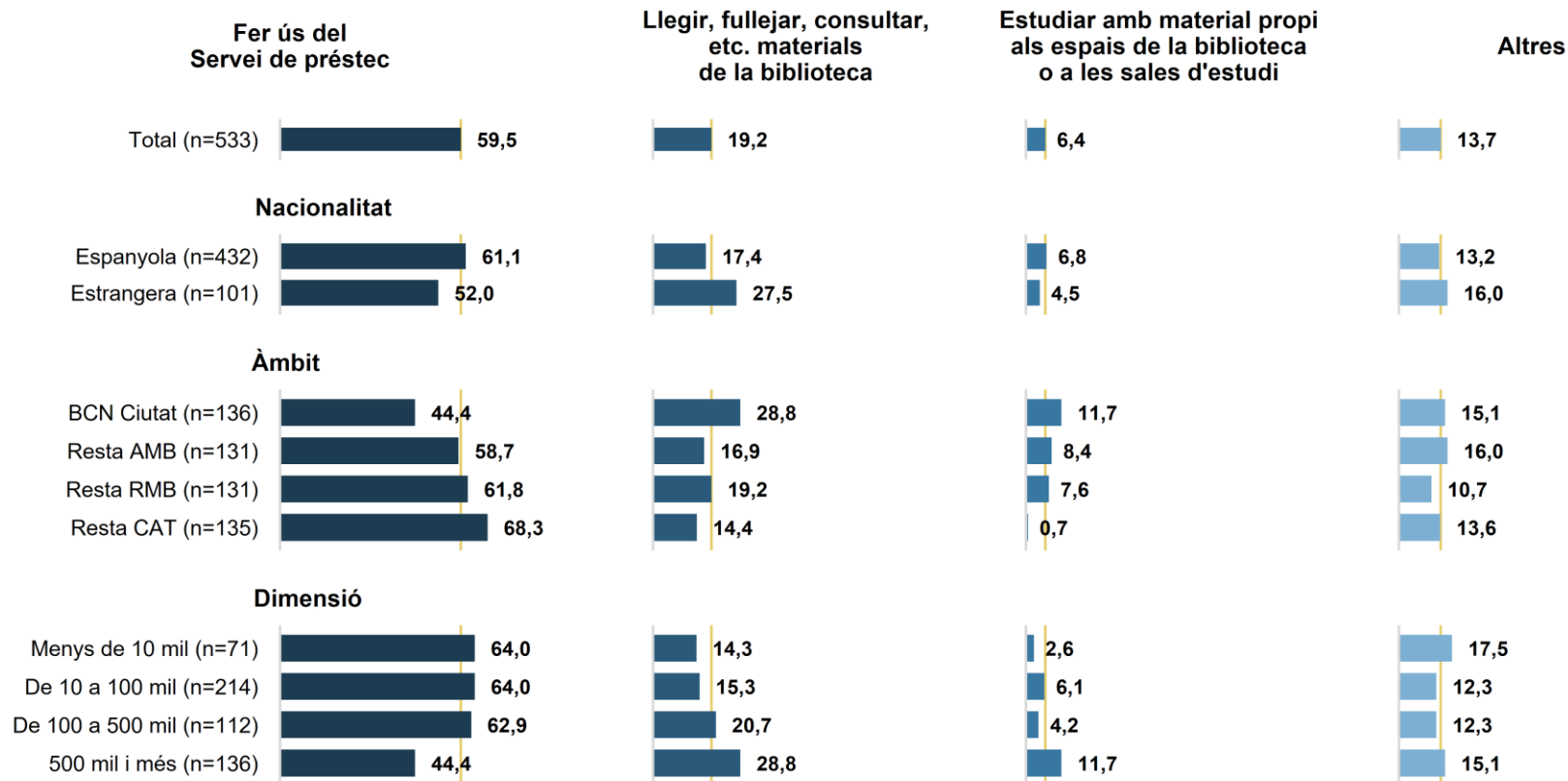
BARCELONA CIUTAT ÉS LA ZONA DEL PAÍS ON LES PERSONES USUÀRIES DE LES BIBLIOTEQUES MENYS HI VAN PER FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-

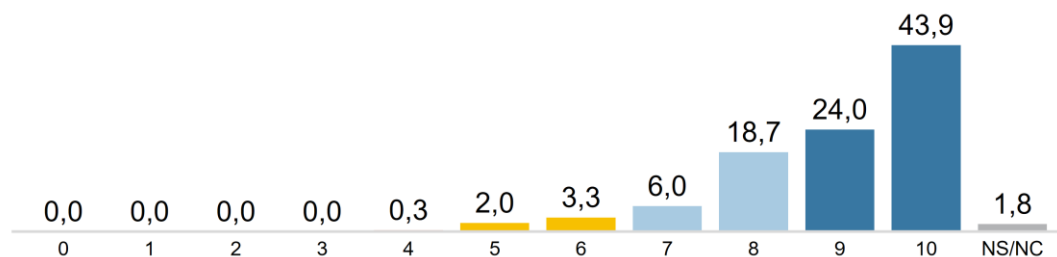


LES PERSONES USUÀRIES DE LES BIBLIOTEQUES LES VALOREN AMB UNA NOTA MITJANA DE 8,9, LLEUGERAMENT PER SOTA DELS VALORS REGISTRATS A LES ÚLTIMES ONADES

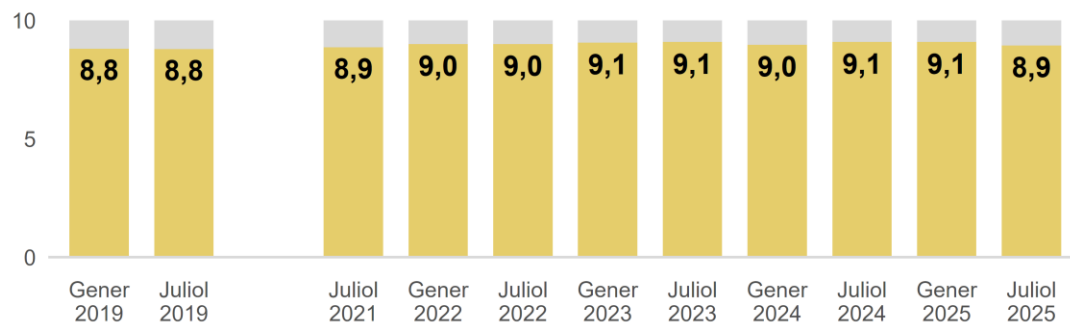
Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

VALORACIÓ DEL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA A LA BIBLIOTECA

En una escala de 0 a 10, com valora el servei i l'atenció rebuda? Essent 0 la valoració més negativa i 10 la més positiva.



EVOLUCIÓ DE LA NOTA MITJANA

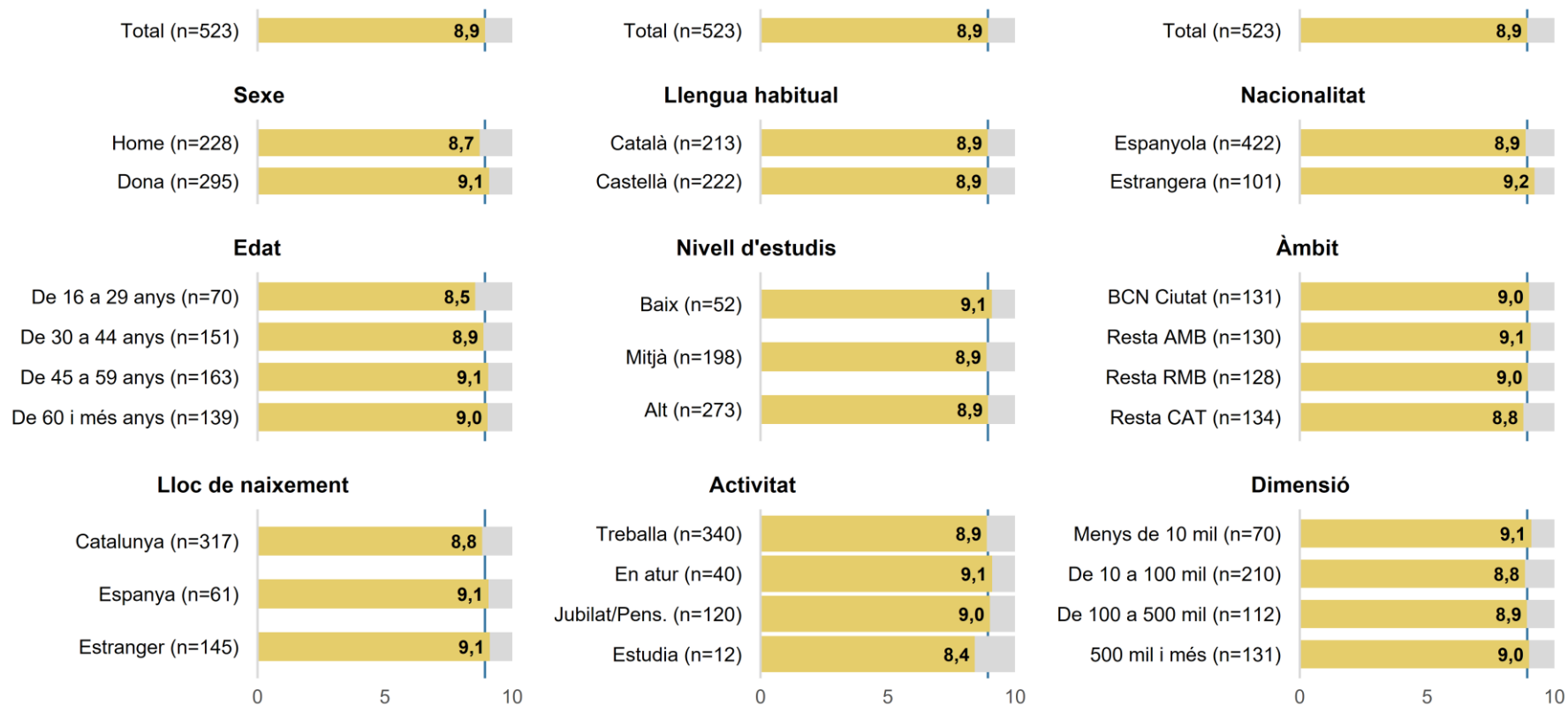


LA VALORACIÓ MITJANA FREGA EL 9,0 A GAIREBÉ TOTS ELS SEGMENTS DE PERSONES USUÀRIES ANALITZATS

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes i valora el servei (n=523)

VALORACIÓ DEL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA A LA BIBLIOTECA

En una escala de 0 a 10, com valora el servei i l'atenció rebuda? Essent 0 la valoració més negativa i 10 la més positiva.

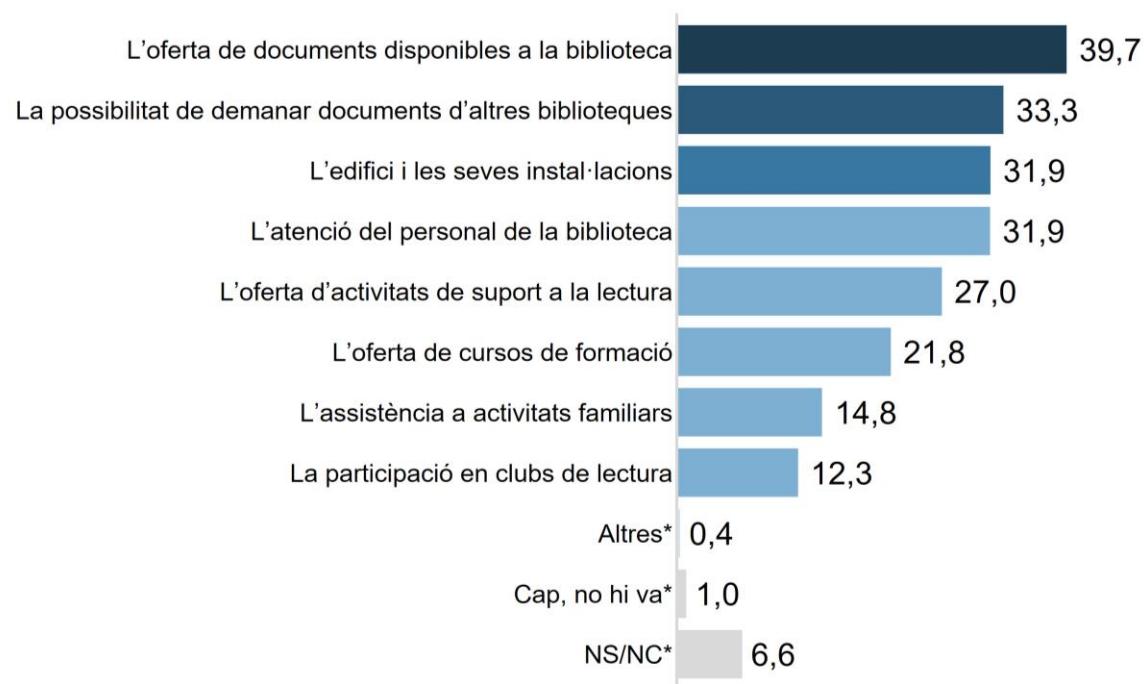


DE TOTS ELS SERVEIS I ACTIVITATS QUE OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES, EL QUE MÉS CATALANS/ES DESTAQUEN ÉS L'OFERTA DE DOCUMENTS DISPONIBLES

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-



* Respostes espontànies.

DESPRÉS DE L'OFERTA DE DOCUMENTS DISPONIBLES, EN SEGON LLOC SE SITUA LA POSSIBILITAT DE DEMANAR DOCUMENTS D'ALTRES BIBLIOTEQUES

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	Gener 2025	Juliol 2025
	(n=1600)	(n=1600)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	38,3	39,7
La possibilitat de demanar documents d'altres biblioteques	22,4	33,3
L'edifici i les seves instal·lacions	27,2	31,9
L'atenció del personal de la biblioteca	28,7	31,9
L'oferta d'activitats de suport a la lectura, com conferències, xerrades o presentacions de llibres	26,1	27,0
L'oferta de cursos de formació	17,7	21,8
L'assistència a activitats familiars	15,6	14,8
La participació en clubs de lectura	10,8	12,3
Altres*	2,5	0,4
Cap, no hi va*	1,5	1,0
NS/NC*	9,0	6,6

* Respostes espontànies.

A TOTES LES EDATS, EL MÉS CITAT ÉS L'OFERTA DE DOCUMENTS DISPONIBLES

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT		
		Home (n=779)	Dona (n=821)	De 16 a 29 (n=297)	De 30 a 44 (n=379)	De 45 a 59 (n=440)	De 60 i més (n=484)	CAT (n=987)	Resta ESP (n=184)	Estran- ger (n=428)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	39,7	38,8	40,5	38,6	37,9	44,5	37,4	42,6	32,5	36,1
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	33,3	35,1	31,5	32,4	36,6	37,8	26,9	34,9	30,6	30,6
L'edifici i les seves instal·lacions	31,9	32,8	31,1	38,1	35,9	32,0	25,0	32,0	28,8	32,9
L'atenció del personal de la biblioteca	31,9	29,6	34,0	22,8	32,6	35,3	33,8	30,4	32,8	34,8
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	27,0	22,6	31,2	29,1	22,2	24,7	31,5	28,8	27,2	22,8
L'oferta de cursos de formació	21,8	20,8	22,7	30,6	21,8	18,0	19,7	19,8	20,3	27,0
L'assistència a activitats familiars	14,8	10,5	18,9	11,6	27,6	14,8	6,6	13,5	11,6	19,3
La participació en clubs de lectura	12,3	8,4	16,1	13,9	8,7	11,7	14,8	13,9	10,3	9,5
Altres*	0,4	0,4	0,3	0,8	0,6		0,2	0,4		0,4
Cap, no hi va*	1,0	1,1	0,8	0,6	0,4	1,2	1,4	1,0	1,0	0,9
NS/NC*	6,6	8,2	5,2	4,3	4,6	4,7	11,5	6,8	9,1	5,2

* Respostes espontànies.

A MÉS FORMACIÓ, MÉS ES MENCIONA L'OFERTA DE DOCUMENTS DISPONIBLES, LA POSSIBILITAT DE DEMANAR-LOS A ALTRES BIBLIOTEQUES I L'EDIFICI / LES INSTAL·LACIONS

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggerida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	LLENGUA HAB.		NIVELL D'ESTUDIS		
		Català (n=570)	Castellà (n=788)	Baix (n=235)	Mitjà (n=664)	Alt (n=700)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	39,7	46,5	34,4	27,0	37,4	46,1
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	33,3	36,8	29,2	23,0	28,7	41,2
L'edifici i les seves instal·lacions	31,9	32,7	30,0	20,8	31,4	36,2
L'atenció del personal de la biblioteca	31,9	29,6	33,2	29,3	34,0	30,6
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	27,0	33,5	23,0	24,6	23,9	30,8
L'oferta de cursos de formació	21,8	15,9	27,9	22,4	26,6	16,9
L'assistència a activitats familiars	14,8	11,6	15,8	11,8	15,3	15,3
La participació en clubs de lectura	12,3	15,5	10,0	12,5	11,9	12,7
Altres*	0,4	0,6	0,2	0,4	0,3	0,4
Cap, no hi va*	1,0	0,6	1,4	1,2	1,3	0,6
NS/NC*	6,6	4,9	8,1	16,2	6,7	3,4

* Respostes espontànies.

DE TOTS ELS SERVEIS I LES ACTIVITATS SUGGERIDES, LES PERSONES JUBILADES O PENSIONISTES SITUEN EN PRIMER LLOC L'ATENCIÓ DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggerida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	OCUPACIÓ					NACIONALITAT	
		Treballa (n=1024)	Aturat/da (n=115)	Jub./da o Pens. (n=385)	Tasques de la llar (n=37)	Estudiant (n=38)	Espa- nyola (n=1327)	Estran- gera (n=273)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	39,7	41,2	41,7	35,6	32,7	38,3	40,3	36,5
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	33,3	35,1	32,8	28,5	25,5	37,9	34,2	28,4
L'edifici i les seves instal·lacions	31,9	33,3	28,9	26,3	41,4	54,5	32,3	30,4
L'atenció del personal de la biblioteca	31,9	29,3	32,3	38,7	29,2	35,3	31,0	36,2
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	27,0	26,3	23,0	30,9	29,3	16,7	27,9	22,4
L'oferta de cursos de formació	21,8	22,4	20,1	18,6	35,3	30,6	20,9	25,8
L'assistència a activitats familiars	14,8	18,7	11,8	6,0	14,9	7,3	14,2	17,5
La participació en clubs de lectura	12,3	11,8	14,2	13,4	4,9	17,4	12,8	10,0
Altres*	0,4	0,4		0,4			0,4	0,4
Cap, no hi va*	1,0	0,9		1,5			1,0	0,9
NS/NC*	6,6	4,2	12,4	11,0	16,5	2,4	6,8	6,0

* Respostes espontànies.

A BARCELONA CIUTAT ÉS ON MÉS ES DESTACA L'ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS FAMILIARS

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

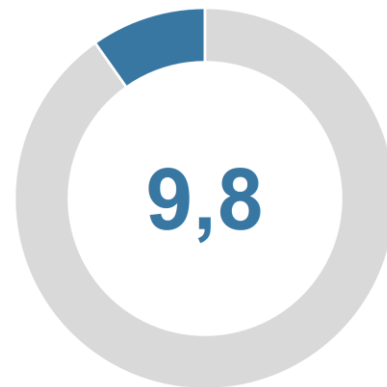
	TOTAL (n=1600)	ÀMBIT DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BCN ciutat (n=400)	Resta AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta CAT (n=400)	Menys de 10 mil (n=237)	De 10 a 100 mil (n=620)	De 100 a 500 mil (n=343)	500 mil i més (n=400)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	39,7	38,0	31,6	45,2	41,9	42,1	38,3	41,8	38,0
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	33,3	31,3	26,0	38,1	35,7	36,7	34,0	31,0	31,3
L'edifici i les seves instal·lacions	31,9	32,4	26,6	34,1	33,5	31,8	33,4	28,9	32,4
L'atenció del personal de la biblioteca	31,9	24,9	33,0	33,2	34,7	36,5	34,5	30,2	24,9
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	27,0	28,0	26,3	26,9	26,8	31,0	25,2	26,0	28,0
L'oferta de cursos de formació	21,8	22,9	24,8	21,2	19,5	19,9	21,6	22,5	22,9
L'assistència a activitats familiars	14,8	17,7	15,0	15,8	12,0	11,8	13,8	16,2	17,7
La participació en clubs de lectura	12,3	10,0	13,1	9,7	15,3	16,3	12,8	10,6	10,0
Altres*	0,4		0,5	0,2	0,6		0,4	0,9	
Cap, no hi va*	1,0	1,3	1,7	0,5	0,6	0,5	0,9	1,0	1,3
NS/NC*	6,6	6,6	6,9	7,5	5,8	6,5	7,2	5,9	6,6

* Respostes espontànies.

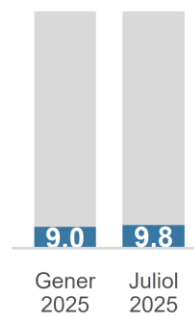
UN/A DE CADA DEU CIUTADANS/ES DIU FER SERVIR LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL»

ÚS DE LA «BIBLIO DIGITAL»

Fa servir habitualment la plataforma «Biblio Digital», abans «e-Biblio», la plataforma online de préstec de continguts digitals a disposició de totes les persones amb carnet de biblioteca pública?



EVOLUCIÓ



L'ÚS DE LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL» CREIX A MESURA QUE AUGMENTA EL NIVELL D'ESTUDIS DE LA POBLACIÓ

ÚS DE LA «BIBLIO DIGITAL»

Fa servir habitualment la plataforma «Biblio Digital», abans «e-Biblio», la plataforma online de préstec de continguts digitals a disposició de totes les persones amb carnet de biblioteca pública?

Total (n=1600) 9,8

Sexe

Home (n=779) 9,5
Dona (n=821) 10,1

Edat

De 16 a 29 anys (n=297) 9,3
De 30 a 44 anys (n=379) 11,4
De 45 a 59 anys (n=440) 10,6
De 60 i més anys (n=484) 8,2

Lloc de naixement

Catalunya (n=987) 9,8
Espanya (n=184) 7,7
Estranger (n=428) 10,8

Total (n=1600) 9,8

Llengua habitual

Català (n=570) 10,5
Castellà (n=788) 8,5

Nivell d'estudis

Baix (n=235) 4,6
Mitjà (n=664) 7,9
Alt (n=700) 13,4

Activitat

Treballa (n=1024) 10,2
En atur (n=115) 7,6
Jubilat/Pens. (n=385) 9,0
Tasques llar (n=37) 16,9
Estudia (n=38) 9,6

Total (n=1600) 9,8

Nacionalitat

Espanyola (n=1327) 9,7
Estrangera (n=273) 10,5

Àmbit

BCN Ciutat (n=400) 10,7
Resta AMB (n=400) 8,5
Resta RMB (n=400) 12,0
Resta CAT (n=400) 8,5

Dimensió

Menys de 10 mil (n=237) 7,1
De 10 a 100 mil (n=620) 9,6
De 100 a 500 mil (n=343) 11,7
500 mil i més (n=400) 10,7

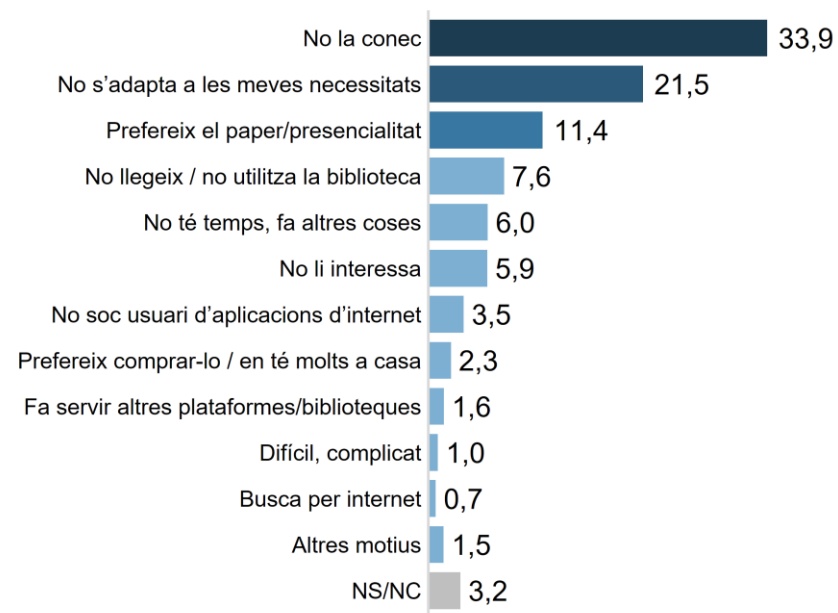
LES PERSONES QUE NO FAN SERVIR LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL» AL·LEGUEN SOBRETOT DESCONEIXEMENT

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-



EL SEGON MOTIU MÉS ESMENTAT ENTRE LES PERSONES QUE NO FAN SERVIR LA PLATAFORMA ÉS QUE NO S'ADAPTA A LES SEVES NECCESSITATS

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	Gener 2025	Juliol 2025
	(n=1447)	(n=1433)
No la conec	34,6	33,9
No s'adapta a les meves necessitats	11,5	21,5
Prefereix el paper/presencialitat	8,9	11,4
No llegeix / no utilitza la biblioteca	8,7	7,6
No té temps, fa altres coses	7,7	6,0
No li interessa	6,7	5,9
No soc usuari d'aplicacions d'internet	5,7	3,5
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	3,0	2,3
Fa servir altres plataformes/biblioteques	2,4	1,6
Difícil, complicat	1,0	1,0
Busca per internet	1,4	0,7
Altres motius	2,2	1,5
NS/NC	6,1	3,2

LES PERSONES JOVES SÓN LES QUE MÉS AL·LEGUEN DESCONEIXEMENT DE LA PLATAFORMA

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1433)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT		
		Home (n=699)	Dona (n=734)	De 16 a 29 (n=265)	De 30 a 44 (n=336)	De 45 a 59 (n=392)	De 60 i més (n=440)	CAT (n=883)	Resta ESP (n=171)	Estran- ger (n=378)
No la conec	33,9	37,5	30,5	46,6	38,1	31,7	24,8	35,4	26,5	33,7
No s'adapta a les meves necessitats	21,5	21,6	21,4	18,0	23,1	19,2	24,3	22,5	15,5	21,7
Prefereix el paper/presencialitat	11,4	7,7	14,9	6,9	9,3	14,0	13,5	11,5	12,1	10,6
No llegeix / no utilitza la biblioteca	7,6	8,4	6,8	9,3	7,7	7,3	6,7	7,9	10,4	5,6
No té temps, fa altres coses	6,0	6,5	5,4	5,6	5,7	7,5	5,0	5,1	5,4	8,3
No li interessa	5,9	6,5	5,4	7,3	5,3	6,2	5,2	5,2	8,3	6,5
No soc usuari d'aplicacions d'internet	3,5	2,9	4,2	0,3	0,9	2,9	8,1	2,4	7,6	4,4
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	2,3	2,6	2,0	1,3	1,6	3,2	2,5	2,4	1,7	2,3
Fa servir altres plataformes/biblioteques	1,6	1,2	1,9	1,8	1,2	1,3	1,9	1,5	3,6	0,7
Difícil, complicat	1,0	0,4	1,4	0,5	1,3	1,0	0,9	0,9	1,6	0,8
Busca per internet	0,7	0,9	0,5	0,3	1,3	0,4	0,8	0,3	2,5	0,9
Altres motius	1,5	1,3	1,8	0,6	1,4	1,6	2,1	1,8	1,6	0,8
NS/NC	3,2	2,5	3,9	1,3	3,0	3,7	4,1	3,0	3,1	3,7

UNA DE CADA DEU PERSONES QUE TÉ UN NIVELL D'ESTUDIS BAIX I NO UTILITZA LA PLATAFORMA AL·LEGA QUE NO LLEGEIX O NO UTILITZA LES BIBLIOTEQUES

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1433)	LLENGUA HAB.		NIVELL D'ESTUDIS		
		Català (n=506)	Castellà (n=716)	Baix (n=222)	Mitjà (n=607)	Alt (n=603)
No la conec	33,9	34,3	34,7	24,8	33,5	37,7
No s'adapta a les meves necessitats	21,5	22,2	20,2	21,0	20,8	22,2
Prefereix el paper/presencialitat	11,4	14,1	9,2	7,2	12,3	12,1
No llegeix / no utilitza la biblioteca	7,6	6,7	8,5	12,5	8,1	5,2
No té temps, fa altres coses	6,0	4,1	7,0	7,8	7,6	3,6
No li interessa	5,9	4,6	6,3	6,1	5,7	6,0
No soc usuari d'aplicacions d'internet	3,5	2,4	4,8	9,0	3,2	1,9
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	2,3	2,6	2,0	1,7	1,0	3,7
Fa servir altres plataformes/biblioteques	1,6	1,9	1,6	0,4	1,5	2,0
Difícil, complicat	1,0	1,1	0,6	1,4	0,9	0,9
Busca per internet	0,7	0,3	1,2	0,5	0,7	0,8
Altres motius	1,5	2,4	0,8	3,0	1,2	1,4
NS/NC	3,2	3,4	3,2	4,7	3,5	2,4

LES PERSONES JUBILADES I PENSIONISTES SÓN LES QUE MÉS DIUEN QUE PREFEREIXEN LA PRESENCIALITAT COM A MOTIU PER NO FER SERVIR LA PLATAFORMA

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1433)	OCUPACIÓ					NACIONALITAT	
		Treballa (n=915)	Aturat/da (n=104)	Jub./da o Pens. (n=348)	Tasques de la llar (n=31)	Estudiant (n=34)	Espanyola (n=1191)	Estran-gera (n=242)
No la conec	33,9	38,2	31,6	24,7	23,3	28,1	34,3	31,9
No s'adapta a les meves necessitats	21,5	19,0	25,4	24,7	35,9	28,6	21,4	21,8
Prefereix el paper/presencialitat	11,4	10,5	11,8	14,5	6,0	9,4	11,1	12,9
No llegeix / no utilitza la biblioteca	7,6	7,7	11,1	6,6	3,9	6,6	7,9	6,0
No té temps, fa altres coses	6,0	7,6	5,3	2,5	3,1	2,7	5,4	8,6
No li interessa	5,9	5,6	6,8	6,1		16,3	5,8	6,2
No soc usuari d'aplicacions d'internet	3,5	1,4	2,6	8,1	18,7	2,6	3,4	4,2
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	2,3	2,9		1,7			2,4	1,4
Fa servir altres plataformes/biblioteques	1,6	1,8		1,1		5,7	1,7	0,7
Difícil, complicat	1,0	1,0		1,1	2,7		0,9	1,3
Busca per internet	0,7	0,6	0,9	0,8	3,1		0,9	
Altres motius	1,5	1,0	2,6	3,0			1,7	0,5
NS/NC	3,2	2,7	1,9	5,1	3,3		2,9	4,6

LA ZONA DEL PAÍS ON MÉS S'AL·LEGA DESCONeixEMENT PER JUSTIFICAR QUE NO ES FA SERVIR LA PLATAFORMA ÉS BARCELONA CIUTAT

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1433)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1433)	ÀMBIT DE RESIDÈNCIA				DIMENSió DE MUNICIPI			
		BCN ciutat (n=357)	Resta AMB (n=366)	Resta RMB (n=350)	Resta CAT (n=360)	Menys de 10 mil (n=217)	De 10 a 100 mil (n=558)	De 100 a 500 mil (n=301)	500 mil i més (n=357)
No la conec	33,9	37,3	33,7	34,9	31,1	30,4	35,4	30,4	37,3
No s'adapta a les meves necessitats	21,5	23,5	19,6	24,2	19,4	22,6	20,4	20,4	23,5
Prefereix el paper/presencialitat	11,4	10,1	10,4	11,7	12,8	14,5	10,6	11,7	10,1
No llegeix / no utilitza la biblioteca	7,6	5,6	6,0	9,4	8,6	6,4	9,1	7,8	5,6
No té temps, fa altres coses	6,0	4,8	7,1	5,1	6,5	6,9	6,6	5,0	4,8
No li interessa	5,9	4,7	7,3	3,4	7,5	6,7	6,5	5,3	4,7
No soc usuari d'aplicacions d'internet	3,5	4,7	6,5	1,7	2,1	2,7	2,1	5,7	4,7
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	2,3	1,4	1,4	1,7	3,7	2,5	2,2	3,1	1,4
Fa servir altres plataformes/biblioteques	1,6	1,1	3,3	1,7	0,6	1,3	1,7	2,0	1,1
Difícil, complicat	1,0	0,8	1,1	0,3	1,4	1,0	1,0	1,1	0,8
Busca per internet	0,7	0,6	0,8	0,6	0,9	0,4	0,5	1,6	0,6
Altres motius	1,5	1,1	0,5	1,5	2,5	2,0	1,3	1,9	1,1
NS/NC	3,2	4,0	2,2	3,7	3,0	2,7	2,5	4,2	4,0



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona

Tel. 933 000 742 www.gesop.net

www.x.com/_GESOP