

L'Òmnibus de GESOP

Hivern de 2025

ÚS I VALORACIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

Informe de resultats



**Generalitat
de Catalunya**

Í n d e x

Fitxa tècnica	3
Resultats	5
Visitants a les biblioteques públiques (o bibliobús) en el darrer mes	6
Principal motiu de la darrera visita a la biblioteca	8
Valoració del servei i l'atenció rebuda a la biblioteca	13
Serveis o activitats més valorades de les biblioteques	15
Ús de la «Biblio Digital»	20
Motiu per no fer servir la «Biblio Digital»	22

FITXA TÈCNICA

FITXA TÈCNICA

Tècnica d'investigació.

Entrevistes telefòniques i presencials.

Àmbit geogràfic.

Catalunya.

Univers.

Població de 16 i més anys resident a Catalunya.

Dimensió de la mostra.

1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig.

Afixació uniforme entre quatre àmbits territorials: Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya. Mostra estratificada per districtes a la ciutat de Barcelona i per dimensió de municipi a la resta. Selecció aleatòria de les persones a entrevistar tenint en compte quotes creuades de sexe i edat. Per a l'obtenció dels resultats globals, les dades s'han ponderat d'acord amb el pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra.

$\pm 2,5\%$ per al total de la mostra, per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$. Per a cadascun dels àmbits territorials, l'error mostral és del $\pm 5,0\%$.

Treball de camp.

Entre el 27 de gener i el 4 de febrer de 2025.

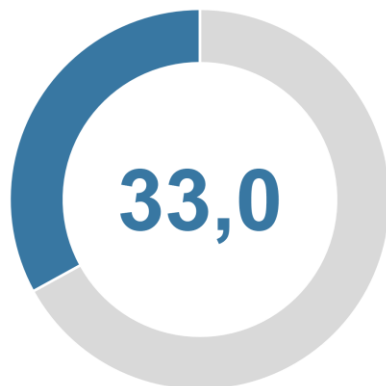
RESULTATS

UNA DE CADA TRES PERSONES HA VISITAT ALGUNA BIBLIOTECA O BIBLIOBÚS EN EL DARRER MES, LA XIFRA MÉS ALTA DE TOTA LA SÈRIE

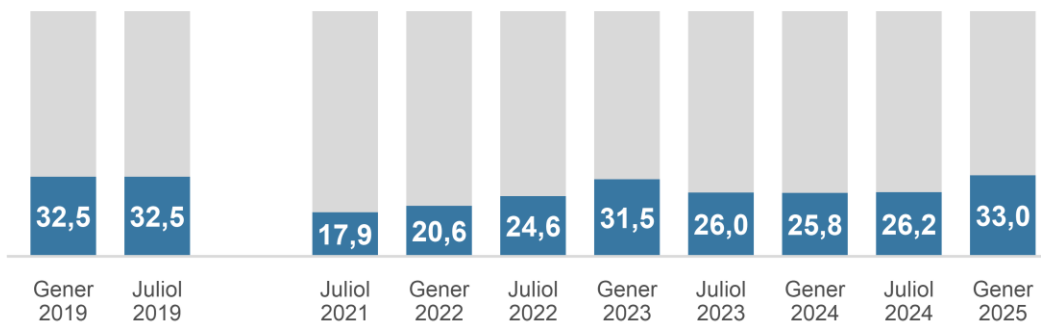
VISITANTS A LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES (O BIBLIOBÚS) EN EL DARRER MES

Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes?

(Sense comptar les biblioteques escolars, les universitàries, les especialitzades ni la biblioteca de Catalunya)



EVOLUCIO

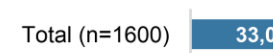
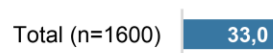


ELS/LES ESTUDIANTS, LES PERSONES AMB MÉS FORMACIÓ I LES QUE VIUEN A BARCELONA CIUTAT SÓN LES QUE MÉS VISITEN LA BIBLIOTECA

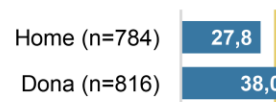
VISITANTS A LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES (O BIBLIOBÚS) EN EL DARRER MES

Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes?

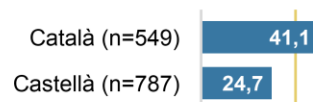
(Sense comptar les biblioteques escolars, les universitàries, les especialitzades ni la biblioteca de Catalunya)



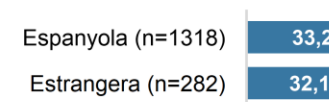
Sexe



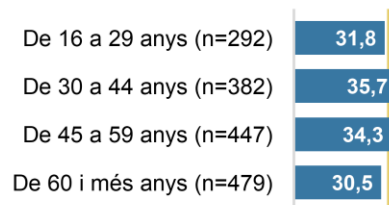
Llengua habitual



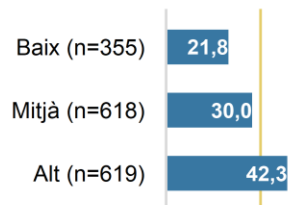
Nacionalitat



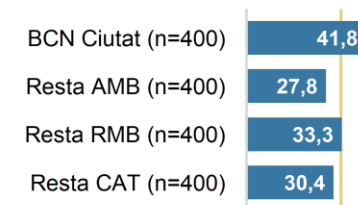
Edat



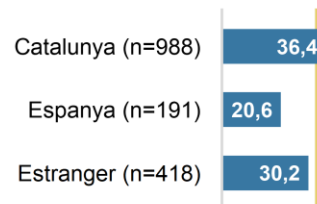
Nivell d'estudis



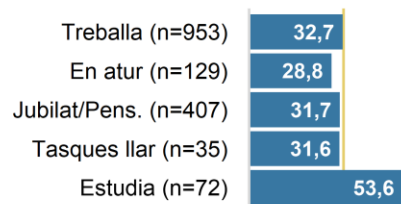
Àmbit



Lloc de naixement



Activitat



Dimensió



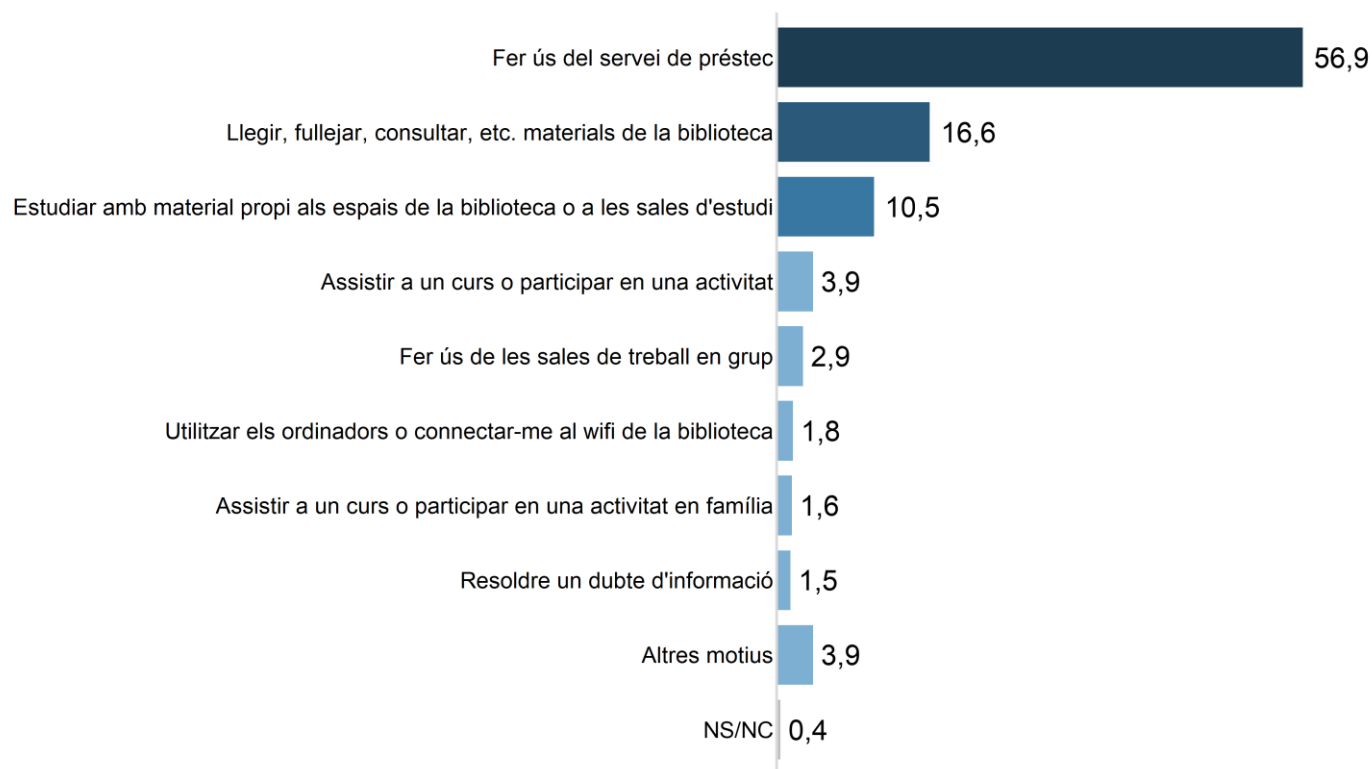
FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PER ANAR A LA BIBLIOTECA

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-



RESPECTE AL JULIOL, S'INCREMENTA LA PROPORCIÓ DE PERSONES QUE FA ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC I ES REDUEIX LA DE GENT QUE FA SERVIR LA BIBLIOTECA PER CONSULTAR-HI MATERIALS

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?
-Espontània-

	Juliol 2019	Juliol 2021	Gener 2022	Juliol 2022	Gener 2023	Juliol 2023	Gener 2024	Juliol 2024	Gener 2025
	(n=528)	(n=294)	(n=333)	(n=397)	(n=517)	(n=426)	(n=425)	(n=424)	(n=533)
Fer ús del servei de préstec	44,8	57,3	49,8	54,0	52,1	52,7	48,3	49,6	56,9
Llegir, fullejar, consultar, etc. materials de la biblioteca	23,9	19,5	20,1	17,1	15,7	20,0	16,6	23,7	16,6
Estudiar amb material propi als espais de la biblioteca o a les sales d'estudi	18,7	11,0	11,8	11,7	17,9	12,4	17,9	10,4	10,5
Altres	11,9	12,1	18,3	17,0	14,0	14,7	16,8	16,1	15,6
NS/NC	0,7			0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,4

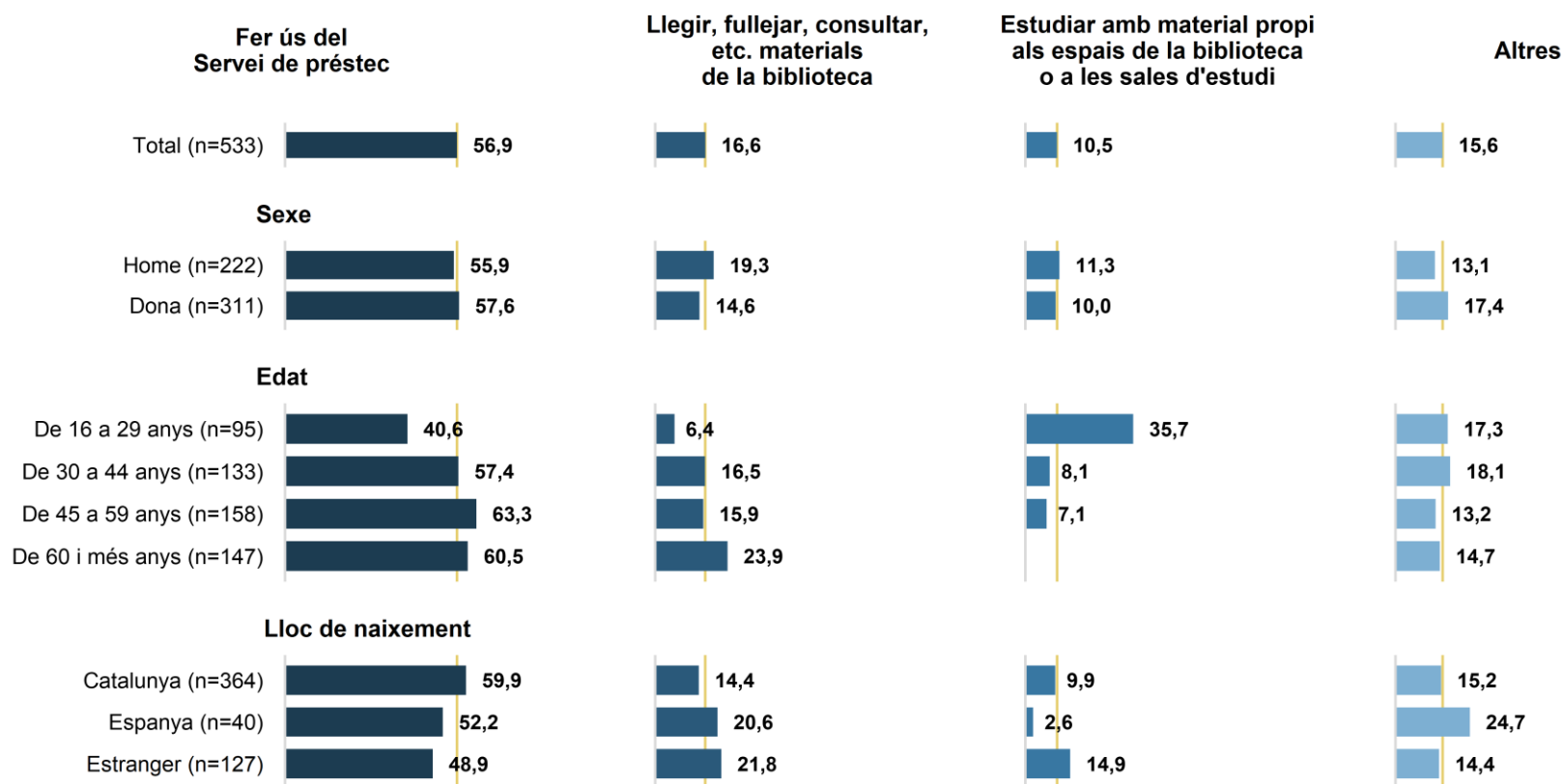
FER ÚS DEL SERVEI DE PRÉSTEC ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PER ANAR A LA BIBLIOTECA A TOTES LES FRANGES D'EDAT, ENCARA QUE UNA GRAN PART DELS JOVES HI VA PER ESTUDIAR

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-



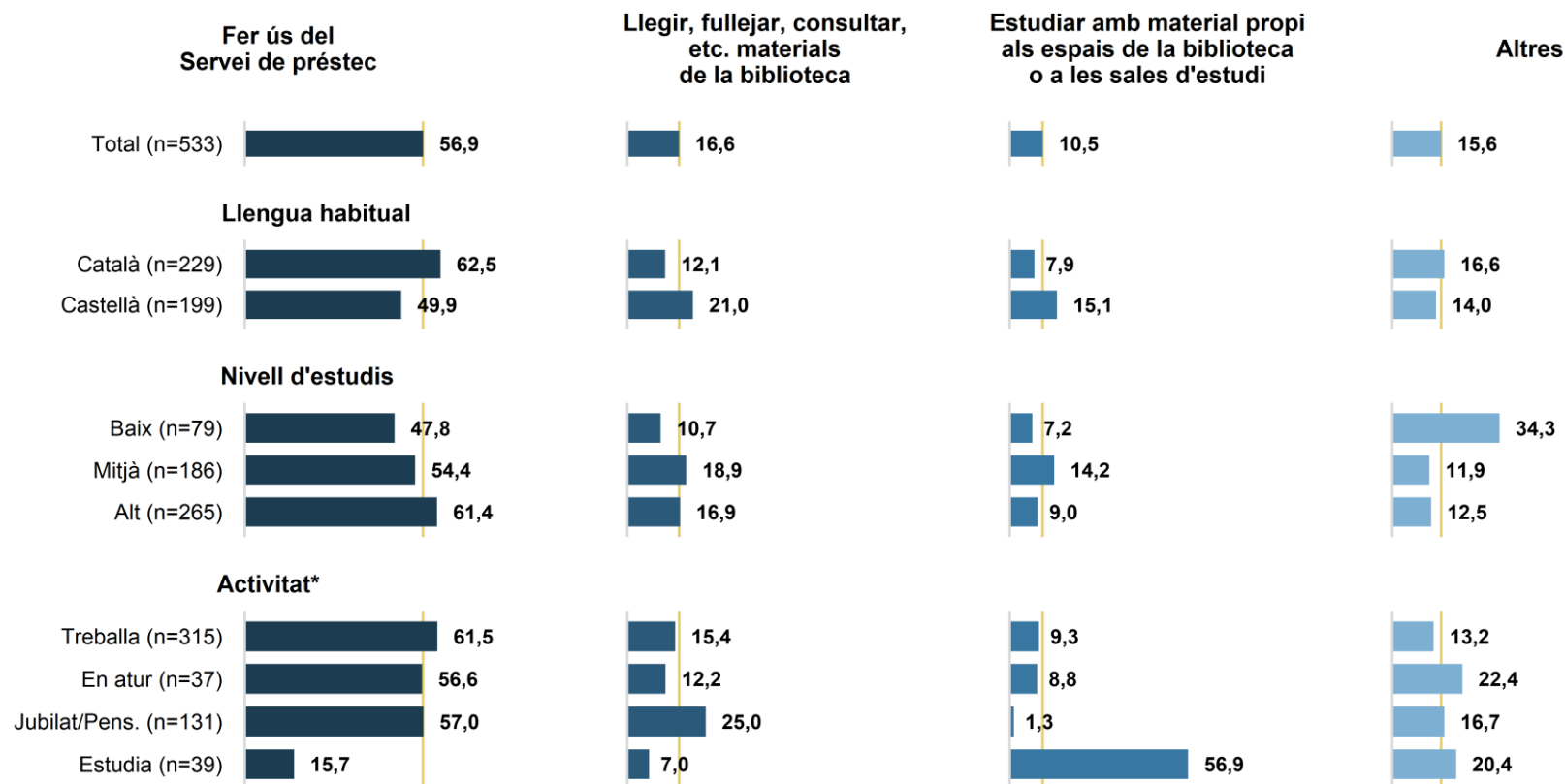
LES PERSONES ESTUDIANTS FAN SERVIR LA BIBLIOTECA MAJORITÀRIAMENT PER ESTUDIAR

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?

-Espontània-

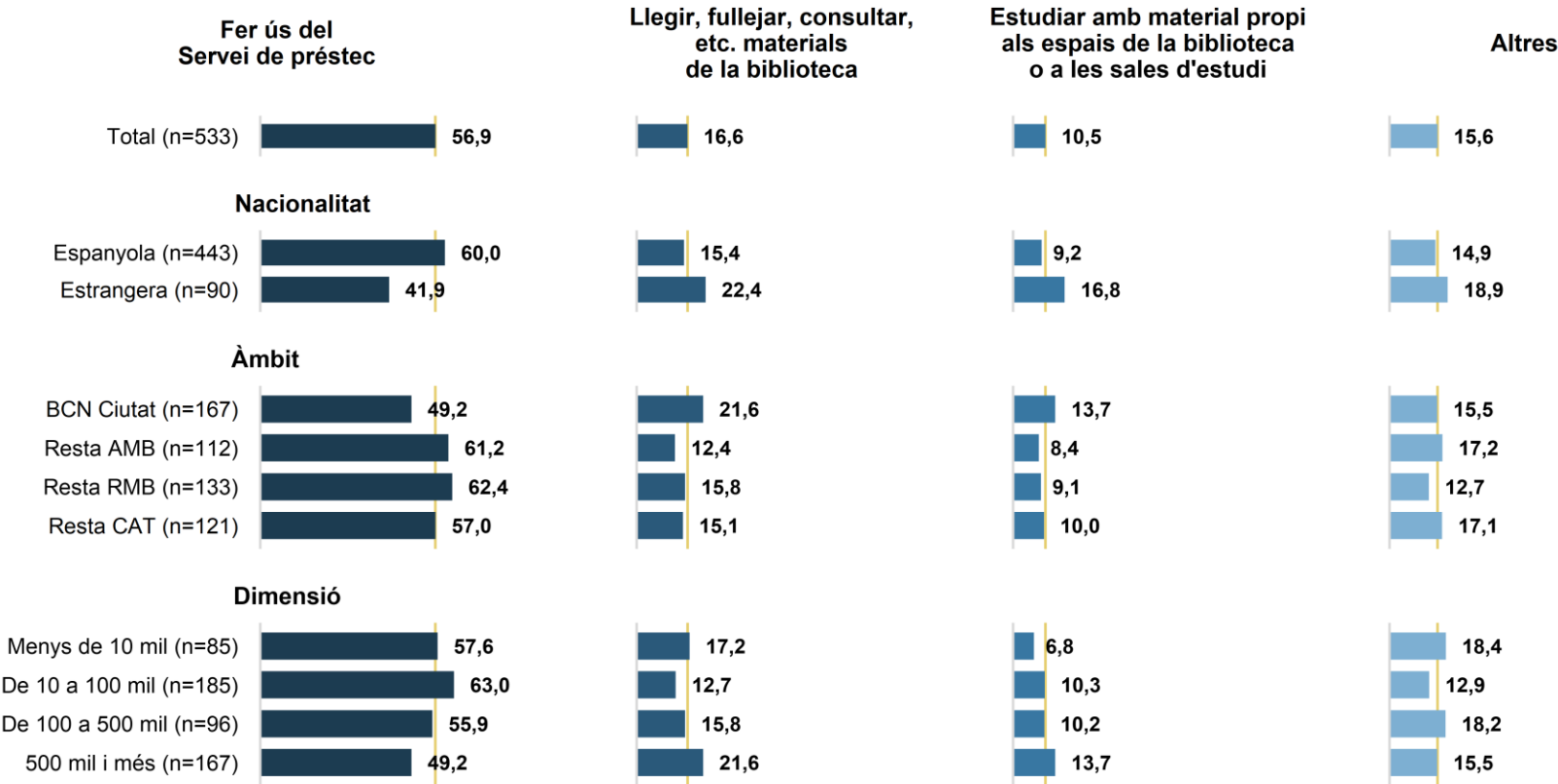


LES PERSONES DE NACIONALITAT ESPANYOLA DIUEN MÉS FER SERVIR EL SERVEI DE PRÉSTEC QUE LES FORÀNIES, AL CONTRARI DEL QUE PASSA AMB ELS ALTRES USOS DE LA BIBLIOTECA

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

PRINCIPAL MOTIU DE LA DARRERA VISITA A LA BIBLIOTECA

Quin ha estat el principal motiu de la seva última visita a la biblioteca?
-Espontània-

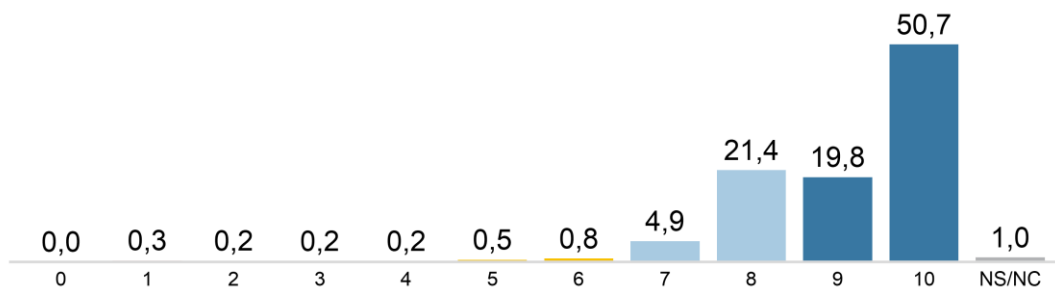


MÉS DEL 50% VALORA AMB UN 10 EL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA A LES BIBLIOTEQUES. LA VALORACIÓ MITJANA ÉS IDÈNTICA A LA DE FA SIS MESOS

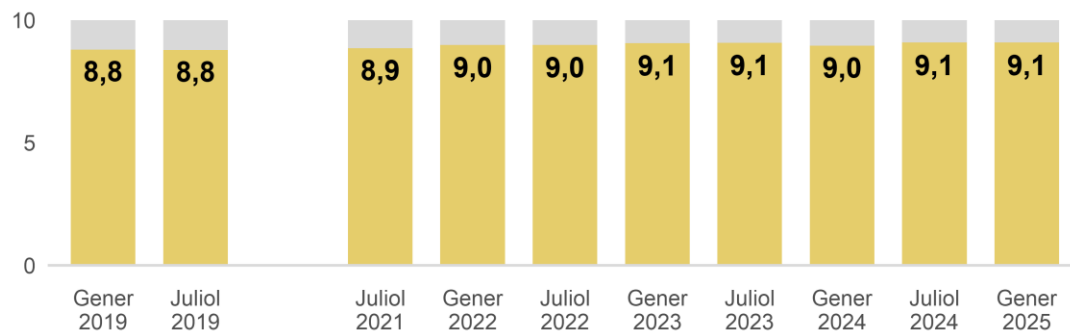
Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

VALORACIÓ DEL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA A LA BIBLIOTECA

En una escala de 0 a 10, com valora el servei i l'atenció rebuda? Essent 0 la valoració més negativa i 10 la més positiva.



EVOLUCIÓ DE LA NOTA MITJANA

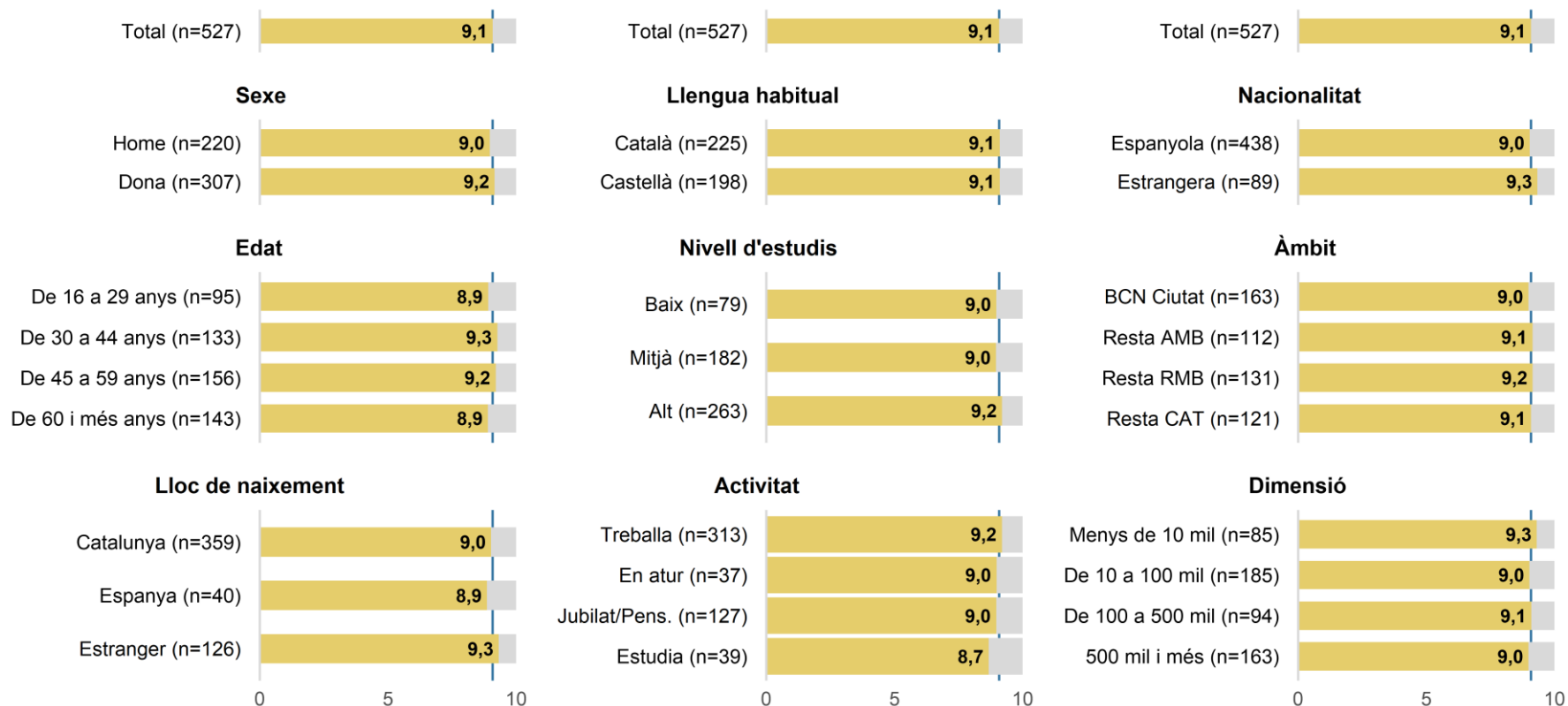


A TOTS ELS SEGMENTS DE PERSONES USUÀRIES, EL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA ES VALORA AMB NOTES MITJANES AL VOLTANT DEL 9,0

Base: Ha visitat alguna biblioteca pública o bibliobús en el darrer mes (n=533)

VALORACIÓ DEL SERVEI I L'ATENCIÓ REBUDA A LA BIBLIOTECA

En una escala de 0 a 10, com valora el servei i l'atenció rebuda? Essent 0 la valoració més negativa i 10 la més positiva.

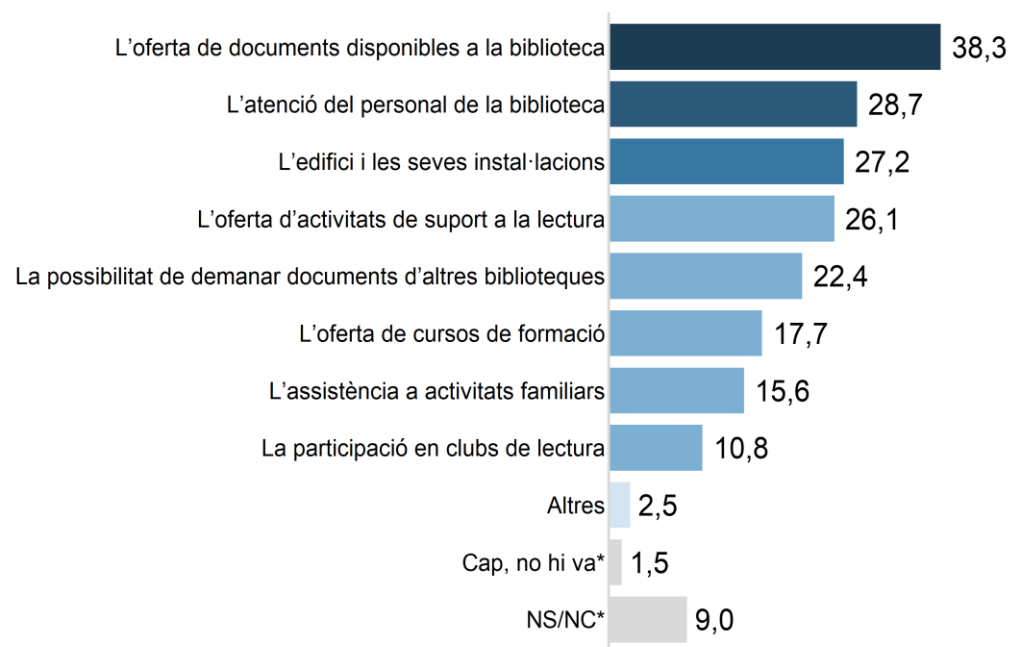


ENTRE ELS SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES QUE OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES LA CIUTADANIA DESTACA L'OFERTA DE DOCUMENTS DISPONIBLES

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-



* Respostes espontànies.

L'OFERTA DE DOCUMENTS ÉS EL MÉS CITAT A TOTES LES EDATS, EXCEPTE ENTRE EL JOVENT, QUE SITUA PER DAVANT L'EDIFICI I LES INSTAL·LACIONS

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT		
		Home (n=784)	Dona (n=816)	De 16 a 29 (n=292)	De 30 a 44 (n=382)	De 45 a 59 (n=447)	De 60 i més (n=479)	CAT (n=988)	Resta ESP (n=191)	Estran- ger (n=418)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	38,3	40,0	36,8	43,5	37,5	37,0	37,0	42,1	35,4	30,5
L'atenció del personal de la biblioteca	28,7	24,9	32,3	24,2	30,3	31,9	27,3	28,8	25,0	30,2
L'edifici i les seves instal·lacions	27,2	28,9	25,5	47,7	29,6	25,2	14,3	30,1	18,5	23,7
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	26,1	23,4	28,6	23,7	26,7	27,2	26,1	26,4	27,0	24,8
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	22,4	21,9	22,8	26,0	23,5	24,9	16,9	26,9	11,3	16,2
L'oferta de cursos de formació	17,7	18,0	17,4	23,0	21,1	18,5	11,0	14,2	16,1	27,0
L'assistència a activitats familiars	15,6	12,3	18,8	9,8	25,5	18,4	8,9	14,7	11,8	19,5
La participació en clubs de lectura	10,8	6,4	15,1	9,8	11,8	8,9	12,5	9,8	9,7	14,0
Altres	2,5	2,5	2,5	3,4	1,9	2,4	2,5	2,1	2,8	3,4
Cap, no hi va	1,5	2,0	1,0		1,9	0,9	2,6	1,7	0,5	1,5
NS/NC	9,0	10,7	7,5	2,5	5,3	7,5	17,4	7,5	19,1	8,4

A MÉS FORMACIÓ, MÉS ES MENCIONEN ELS DIFERENTS SERVEIS I ACTIVITATS QUE OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES, EXCEPTE ELS CURSOS, QUE SOBRESURTEN ENTRE ELS QUE TENEN ESTUDIS BAIXOS

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	LLENGUA HAB.		NIVELL D'ESTUDIS		
		Català (n=549)	Castellà (n=787)	Baix (n=355)	Mitjà (n=618)	Alt (n=619)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	38,3	45,5	32,4	27,6	35,1	47,8
L'atenció del personal de la biblioteca	28,7	30,0	27,5	24,2	28,4	31,8
L'edifici i les seves instal·lacions	27,2	25,0	27,8	14,9	28,2	33,4
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	26,1	30,0	21,4	21,9	25,4	28,9
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	22,4	26,4	19,1	9,7	22,1	30,0
L'oferta de cursos de formació	17,7	10,9	23,7	22,7	19,1	13,2
L'assistència a activitats familiars	15,6	12,7	16,8	14,2	16,8	15,2
La participació en clubs de lectura	10,8	11,6	10,8	9,3	12,6	9,9
Altres	2,5	2,2	2,6	4,0	2,6	1,6
Cap, no hi va	1,5	1,3	1,6	1,9	1,9	0,8
NS/NC	9,0	6,9	11,2	17,8	8,3	4,8

EL QUE MÉS CITEN ELS ESTUDIANTS ÉS L'EDIFICI I LES SEVES INSTAL·LACIONS. L'OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓ DESTACA ENTRE LES PERSONES ATURADES I LES ESTRANGERES

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggerida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	OCUPACIÓ					NACIONALITAT	
		Treballa (n=953)	Aturat/da (n=129)	Jub./da o Pens. (n=407)	Tasques de la llar (n=35)	Estudiant (n=72)	Espanyola (n=1318)	Estran-gera (n=282)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	38,3	40,9	32,6	35,9	27,9	34,6	40,0	30,6
L'atenció del personal de la biblioteca	28,7	29,2	31,5	27,8	26,6	24,9	28,3	30,6
L'edifici i les seves instal·lacions	27,2	31,3	27,3	14,1	11,7	53,1	28,1	22,9
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	26,1	26,2	29,0	25,5	30,6	18,6	26,5	23,9
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	22,4	25,0	23,8	15,9	12,9	26,6	23,9	15,2
L'oferta de cursos de formació	17,7	19,5	29,6	9,9	22,0	15,2	15,8	26,4
L'assistència a activitats familiars	15,6	18,4	15,7	9,6	21,8	8,6	14,5	20,6
La participació en clubs de lectura	10,8	9,9	12,6	11,3	26,7	10,2	10,3	13,4
Altres	2,5	1,9	1,7	2,7	10,1	6,0	2,0	4,5
Cap, no hi va	1,5	1,1	0,7	3,0			1,5	1,5
NS/NC	9,0	6,9	4,0	17,5	5,3		9,1	8,9

A BARCELONA CIUTAT S'ESMENTEN MÉS GAIREBÉ TOTS ELS SERVEIS I ACTIVITATS SUGGERITS QUE A LA RESTA D'ÀMBITS TERRITORIALS

SERVEIS O ACTIVITATS MÉS VALORADES DE LES BIBLIOTEQUES

Quin tipus de serveis o activitats valora més de les que li ofereixen les biblioteques?

-Suggestida. Resposta múltiple. Màxim 3 respostes-

	TOTAL (n=1600)	ÀMBIT DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BCN ciutat (n=400)	Resta AMB (n=400)	Resta RMB (n=400))	Resta CAT (n=400)	Fins a 10 mil (n=236)	De 10 a 100 mil (n=621)	De 100 a 500 mil (n=343)	500 mil i més (n=400)
L'oferta de documents disponibles a la biblioteca	38,3	43,7	35,6	39,5	35,7	34,6	38,4	35,9	43,7
L'atenció del personal de la biblioteca	28,7	30,8	28,6	30,5	26,1	30,4	28,4	25,7	30,8
L'edifici i les seves instal·lacions	27,2	38,0	24,8	24,4	23,6	23,4	23,7	25,7	38,0
L'oferta d'activitats de suport a la lectura	26,1	23,0	22,6	23,2	32,3	30,5	28,1	21,8	23,0
La possibilitat de demanar documents d'altres biblio.	22,4	23,5	23,9	24,7	19,0	23,1	21,6	22,0	23,5
L'oferta de cursos de formació	17,7	23,3	18,4	16,3	14,6	14,7	14,2	21,0	23,3
L'assistència a activitats familiars	15,6	19,5	16,5	15,9	12,3	11,9	13,8	18,1	19,5
La participació en clubs de lectura	10,8	14,8	8,6	10,6	9,9	12,4	9,1	8,7	14,8
Altres	2,5	2,5	2,8	1,8	2,8	2,0	2,9	2,2	2,5
Cap, no hi va	1,5	2,2	0,8	0,7	2,0	3,1	1,1		2,2
NS/NC	9,0	4,7	10,5	9,7	10,4	8,2	10,3	11,8	4,7

EL 9,0% DE LA POBLACIÓ DIU FER SERVIR LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL»

ÚS DE LA «BIBLIO DIGITAL»

Fa servir habitualment la plataforma «Biblio Digital» que les biblioteques públiques posen a disposició dels usuaris?



EN L'ÚS DE LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL» DESTAQUEN LES PERSONES AMB UN NIVELL D'ESTUDIS ALT I LES QUE ES TROBEN A L'ATUR

ÚS DE LA «BIBLIO DIGITAL»

Fa servir habitualment la plataforma «Biblio Digital» que les biblioteques públiques posen a disposició dels usuaris?

Total (n=1600) 9,0

Sexe

Home (n=784) 7,8
Dona (n=816) 10,2

Edat

De 16 a 29 anys (n=292) 7,6
De 30 a 44 anys (n=382) 9,5
De 45 a 59 anys (n=447) 12,1
De 60 i més anys (n=479) 6,8

Lloc de naixement

Catalunya (n=988) 9,5
Espanya (n=191) 8,0
Estranger (n=418) 8,6

Total (n=1600) 9,0

Llengua habitual

Català (n=549) 9,8
Castellà (n=787) 7,2

Nivell d'estudis

Baix (n=355) 4,7
Mitjà (n=618) 6,9
Alt (n=619) 13,7

Activitat

Treballa (n=953) 9,2
En atur (n=129) 13,7
Jubilat/Pens. (n=407) 7,3
Tasques llar (n=35) 7,3
Estudia (n=72) 9,4

Total (n=1600) 9,0

Nacionalitat

Espanyola (n=1318) 9,3
Estrangera (n=282) 7,6

Àmbit

BCN Ciutat (n=400) 10,9
Resta AMB (n=400) 8,5
Resta RMB (n=400) 9,6
Resta CAT (n=400) 7,8

Dimensió

Menys de 10 mil (n=236) 6,0
De 10 a 100 mil (n=621) 8,7
De 100 a 500 mil (n=343) 10,4
500 mil i més (n=400) 10,9

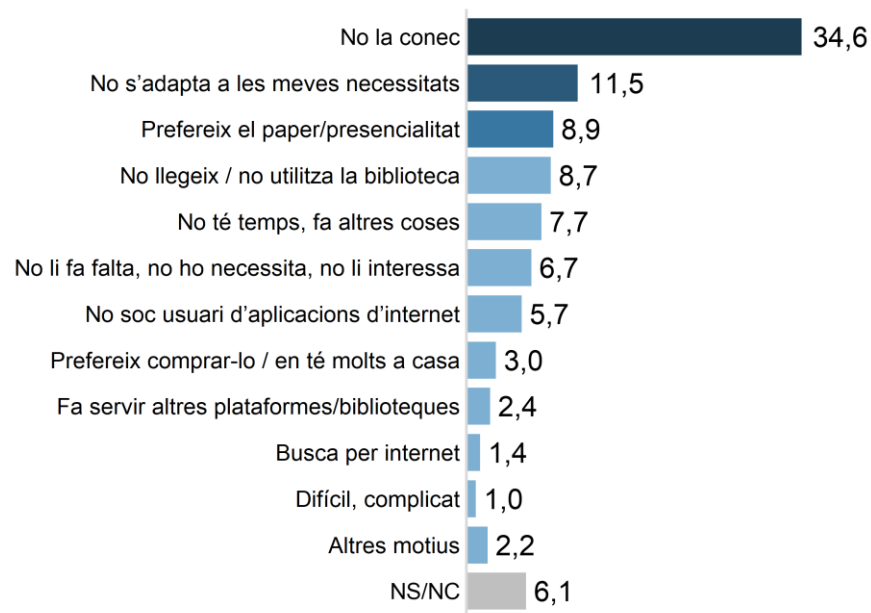
EL DESCONeixEMENT DE LA PLATAFORMA «BIBLIO DIGITAL» ÉS, AMB DIFERÈNCIA, EL PRINCIPAL MOTIU PER NO FER-LA SERVIR

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1447)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-



LES PERSONES DE 16 A 44 ANYS I LES DE NACIONALITAT ESTRANGERA SÓN LES QUE MÉS AL·LEGUEN DESCONEIXEMENT DE LA PLATAFORMA

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1447)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1447)	SEXE		EDAT				LLOC DE NAIXEMENT		
		Home (n=720)	Dona (n=727)	De 16 a 29 (n=268)	De 30 a 44 (n=345)	De 45 a 59 (n=390)	De 60 i més (n=444)	CAT (n=888)	Resta ESP (n=175)	Estran- ger (n=381)
No la conec	34,6	37,8	31,3	45,4	44,4	29,7	24,4	33,8	25,3	40,0
No s'adapta a les meves necessitats	11,5	13,2	9,8	8,7	11,6	11,5	13,1	13,4	12,0	6,7
Prefereix el paper/presencialitat	8,9	5,7	12,1	5,6	8,7	11,0	9,4	9,3	12,0	6,8
No llegeix / no utilitza la biblioteca	8,7	9,8	7,6	8,3	9,2	10,0	7,3	9,5	7,4	7,5
No té temps, fa altres coses	7,7	7,7	7,8	6,2	7,2	9,5	7,5	5,5	7,1	13,5
No li fa falta, no ho necessita, no li interessa	6,7	7,2	6,2	9,0	4,3	7,5	6,4	8,1	2,6	5,3
No soc usuari d'aplicacions d'internet	5,7	3,9	7,5	1,0	1,5	4,2	13,2	5,5	12,2	3,3
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	3,0	2,5	3,6	2,9	1,3	3,6	4,0	3,2	5,0	1,8
Fa servir altres plataformes/biblioteques	2,4	2,5	2,4	2,5	2,9	2,5	2,0	2,4	1,0	3,2
Busca per internet	1,4	2,0	0,9	1,8	0,2	2,4	1,2	1,3	1,7	1,7
Difícil, complicat	1,0	0,5	1,5	0,8	1,2	0,7	1,2	1,0	1,1	1,0
Altres motius	2,2	1,5	2,8	2,9	1,6	0,9	3,3	2,0	3,3	2,1
NS/NC	6,1	5,7	6,6	4,7	5,9	6,4	7,0	5,1	9,2	7,2

NO S'OBSERVEN GRANS DIFERÈNCIES PER LLENGUA HABITUAL O NIVELL D'ESTUDIS A L'HORA DE JUSTIFICAR EL FET DE NO FER SERVIR LA PLATAFORMA

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1447)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1447)	LLENGUA HAB.		NIVELL D'ESTUDIS		
		Català (n=492)	Castellà (n=725)	Baix (n=338)	Mitjà (n=575)	Alt (n=528)
No la conec	34,6	33,2	36,6	28,6	35,1	38,0
No s'adapta a les meves necessitats	11,5	15,0	9,4	7,7	11,5	14,0
Prefereix el paper/presencialitat	8,9	8,9	7,5	5,6	9,1	10,4
No llegeix / no utilitza la biblioteca	8,7	8,3	8,8	11,1	9,1	6,6
No té temps, fa altres coses	7,7	4,1	10,6	12,7	8,7	3,5
No li fa falta, no ho necessita, no li interessa	6,7	7,2	5,1	4,1	5,8	9,3
No soc usuari d'aplicacions d'internet	5,7	6,2	5,3	11,0	4,5	3,8
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	3,0	3,7	2,2	3,4	3,0	2,9
Fa servir altres plataformes/biblioteques	2,4	1,8	3,1	1,1	2,9	2,8
Busca per internet	1,4	1,3	1,3	0,5	1,6	1,8
Difícil, complicat	1,0	1,3	1,1	1,4	0,4	1,4
Altres motius	2,2	1,9	2,1	3,0	2,1	1,9
NS/NC	6,1	7,1	6,8	9,8	6,2	3,6

LES PERSONES ESTUDIANTS I LES DE NACIONALITAT ESTRANGERA SÓN LES QUE MÉS DIUEN QUE NO FAN SERVIR LA PLATAFORMA PERQUÈ NO LA CONEIXEN

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1447)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1447)	OCUPACIÓ					NACIONALITAT	
		Treballa (n=859)	Aturat/da (n=111)	Jub./da o Pens. (n=375)	Tasques de la llar (n=33)	Estu- diant (n=65)	Espa- nyola (n=1188)	Estran- gera (n=259)
No la conec	34,6	37,1	36,1	24,3	24,9	61,7	33,0	41,9
No s'adapta a les meves necessitats	11,5	10,3	15,2	13,4	17,4	7,1	12,5	6,8
Prefereix el paper/presencialitat	8,9	8,8	10,4	10,0	6,0	2,8	9,3	7,0
No llegeix / no utilitza la biblioteca	8,7	9,3	5,6	8,4	11,4	6,7	8,7	8,6
No té temps, fa altres coses	7,7	9,0	6,4	5,5	16,1	2,0	6,9	11,5
No li fa falta, no ho necessita, no li interessa	6,7	7,5	3,2	6,3	2,8	6,4	7,0	5,0
No soc usuari d'aplicacions d'internet	5,7	2,7	5,2	13,6	5,4	1,2	6,4	2,4
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	3,0	2,6	2,7	4,8			3,2	2,1
Fa servir altres plataformes/biblioteques	2,4	2,8	1,6	1,2	3,2	6,0	2,4	2,4
Busca per internet	1,4	1,8		1,3			1,5	1,2
Difícil, complicat	1,0	0,7	1,2	1,4	2,7	1,3	1,0	0,7
Altres motius	2,2	1,5	2,5	3,2	7,0	3,0	2,2	2,1
NS/NC	6,1	5,9	10,0	6,6	3,0	1,7	5,7	8,2

A BARCELONA CIUTAT ÉS ON MÉS S'AL·LEGA DESCONEIXEMENT PER JUSTIFICAR QUE NO ES FA SERVIR LA PLATAFORMA

Base: No fa servir la plataforma «Biblio Digital» (n=1447)

MOTIU PER NO FER SERVIR LA «BIBLIO DIGITAL»

Per quin motiu no la fa servir?

-Espontània-

	TOTAL (n=1447)	ÀMBIT DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BCN ciutat (n=355)	Resta AMB (n=363)	Resta RMB (n=360)	Resta CAT (n=369)	Fins a 10 mil (n=221)	De 10 a 100 mil (n=564)	De 100 a 500 mil (n=307)	500 mil i més (n=355)
No la conec	34,6	44,3	30,2	32,2	32,8	32,6	30,9	33,3	44,3
No s'adapta a les meves necessitats	11,5	10,1	8,6	10,2	15,0	15,1	10,8	11,1	10,1
Prefereix el paper/presencialitat	8,9	5,7	11,1	11,4	7,9	9,9	11,3	6,9	5,7
No llegeix / no utilitza la biblioteca	8,7	7,6	11,0	7,7	8,6	8,8	10,6	6,2	7,6
No té temps, fa altres coses	7,7	6,2	9,0	8,6	7,3	7,8	7,4	9,9	6,2
No li fa falta, no ho necessita, no li interessa	6,7	4,8	8,9	5,5	7,3	6,2	7,3	7,9	4,8
No soc usuari d'aplicacions d'internet	5,7	7,3	6,6	5,4	4,3	4,7	4,6	7,1	7,3
Prefereix comprar-lo / en té molts a casa	3,0	1,9	2,1	4,2	3,5	5,0	2,9	2,6	1,9
Fa servir altres plataformes/biblioteques	2,4	2,8	2,7	3,1	1,6	1,3	2,4	3,2	2,8
Busca per internet	1,4		1,7	2,2	1,6	1,2	1,9	2,1	
Difícil, complicat	1,0	2,0	0,6	1,1	0,6	0,7	0,8	0,6	2,0
Altres motius	2,2	1,1	1,7	2,5	3,0	1,4	2,4	3,6	1,1
NS/NC	6,1	6,2	5,8	5,8	6,5	5,3	6,8	5,5	6,2



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP