

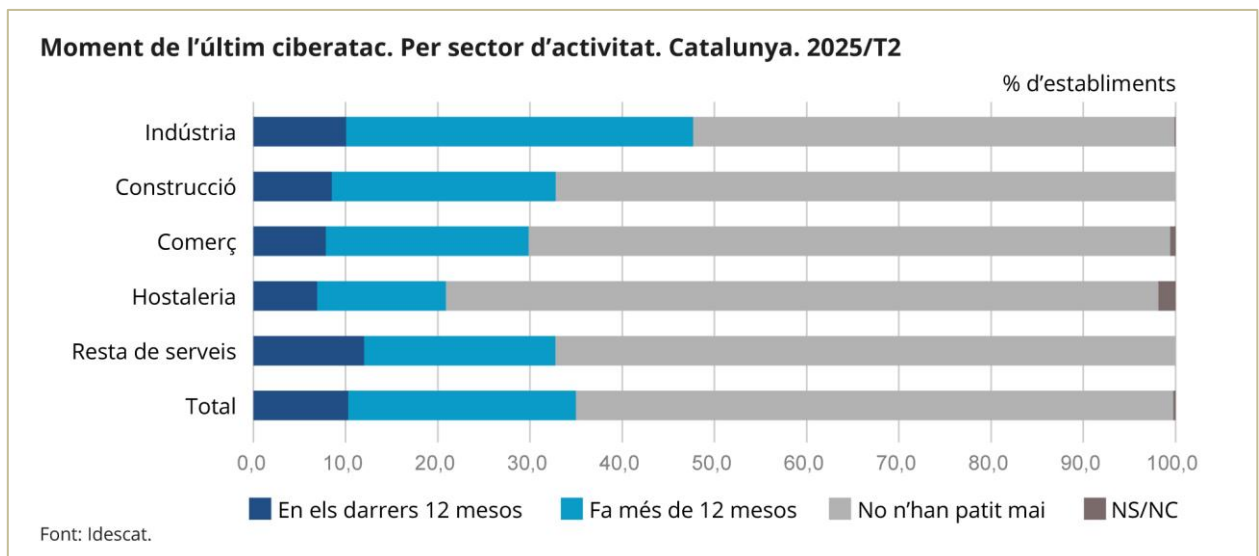
30 de juliol de 2025

Enquesta de clima empresarial. Mòdul d'actualitat empresarial. Segon trimestre del 2025

Un de cada 3 establiments empresarials de Catalunya declara que ha patit algun ciberatac

El 96% dels establiments apliquen alguna mesura de ciberseguretat

Al segon trimestre del 2025, el 35,0% dels establiments empresarials de Catalunya declaren que han patit algun ciberatac: un 10,3% en l'últim any i un 24,7% fa més de 12 mesos, segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). Els establiments de la indústria en presenten el percentatge més elevat (47,7%), i és l'únic sector d'activitat que se situa per sobre de la mitjana catalana, seguit de la construcció (32,8%), la resta de serveis (32,7%) i el comerç (29,9%). A l'altre extrem, els establiments de l'hostaleria són els que es declaren menys afectats per aquest tipus d'atac (20,9%).



Per grandària de l'establiment, els de 50 ocupats o més són els que més declaren haver patit algun ciberatac (47,1%), seguits dels de 10 a 49 ocupats (30,5%). En el cas dels establiments de menys de 10 ocupats, el percentatge disminueix fins al 22,0%.

Un de cada 2 establiments de Catalunya que han patit un ciberatac declara que en desconeix la via d'entrada (52,8%), i el 43,2% indiquen que van fer una denúncia a les autoritats competents. Per sectors d'activitat, en l'hostaleria aquests percentatges baixen fins al 39,2% i 33,9%, respectivament.

Les principals conseqüències que han patit els establiments amb ciberatacs són: la manca de disponibilitat de serveis TIC (com ara atacs de programari de segrest o atacs de denegació de servei) (28,8%), la destrucció o corrupció de dades (25,3%) i el frau econòmic (18,6%). Aquest patró es repeteix a tots els sectors d'activitat, excepte a la construcció. En menor mesura, hi ha

la divulgació de dades confidencials (9,4%) i el pagament d'un rescat davant d'un cas d'extorsió (4,9%).

Aplicació de mesures de ciberseguretat

El 96,0% dels establiments empresarials de Catalunya declaren que apliquen mesures de ciberseguretat. Tots els sectors d'activitat declaren percentatges per sobre del 95%, encapçalats per la indústria (97,2%), excepte l'hostaleria (82,0%).

Entre els establiments que apliquen algun tipus de mesura, el 95,6% fan còpies de seguretat de dades en una ubicació separada (inclòs el núvol); el 82,4% mantenen el programari actualitzat per resoldre vulnerabilitats de seguretat; el 73,1% fan servir certificats digitals per a la signatura o xifratge de correus electrònics; el 68,7% apliquen una autenticació basada en una combinació d'almenys dos mecanismes; el 62,6% fan avaluacions dels riscos de les TIC, i el 54,6% xifren les dades emmagatzemades.

El 40,5% dels establiments de Catalunya disposen d'una assegurança contra incidents de ciberseguretat. El sector de l'hostaleria (28,2%) i els establiments de menys de 10 ocupats (27,5%) presenten els menors percentatges en cobertura d'aquests incidents amb una assegurança.

El 69,3% dels establiments (7 de cada 10) fan servir personal especialista en ciberseguretat, percentatge que s'eleva fins al 76,4% en la indústria i fins al 81,6% als establiments de 50 ocupats o més. En canvi, el sector de l'hostaleria i els establiments petits (menys de 10 ocupats) presenten els percentatges més baixos d'establiments amb aquest tipus de personal (47,9% i 51,4%, respectivament).

Més de la meitat dels establiments (56,7%) declaren que la manera de donar a conèixer les obligacions en matèria de ciberseguretat als seus empleats és mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament, el 35,7% ho fa a través de cursos de formació obligatòria i el 29,0% ho contempla en les obligacions del contracte de treball. Aquest patró es repeteix als establiments de tots els sectors d'activitat i de totes les grandàries.

Taula 1. Moment de l'últim ciberatac. Catalunya. 2n trimestre del 2025

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
En els darrers 12 mesos	10,1	8,5	7,9	6,9	12,0	10,3
Fa més de 12 mesos	37,6	24,3	22,0	14,0	20,7	24,7
No n'han patit mai cap	52,2	67,2	69,6	77,3	67,2	64,8
NS/NC	0,1	0,0	0,6	1,8	0,0	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
En els darrers 12 mesos	3,1	7,9	17,0	10,3
Fa més de 12 mesos	18,9	22,6	30,1	24,7
No n'han patit mai cap	78,0	69,2	52,6	64,8
NS/NC	0,0	0,2	0,4	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 2. Denúncia de l'últim ciberatac a les autoritats competents. Per sector d'activitat Catalunya. 2n trimestre del 2025

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sí	52,5	47,5	51,4	33,9	33,8	43,2
No	47,5	52,5	48,6	66,1	66,2	56,8

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

Taula 3. Via d'entrada de l'últim ciberatac. Per sector d'activitat Catalunya. 2n trimestre del 2025

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sistemes interns	25,1	21,8	21,9	26,3	15,5	20,2
Sistemes externs d'un proveïdor	25,8	28,5	31,2	34,5	25,5	27,0
NS/NC	49,0	49,7	46,8	39,2	59,0	52,8

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

Taula 4. Conseqüències de l'últim ciberatac. Per sector d'activitat. Catalunya. 2n trimestre del 2025

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Manca de disponibilitat dels serveis TIC (programari de segrest, atacs de denegació de servei, etc.)	31,4	32,7	37,1	52,7	21,8	28,8
Destrucció o corrupció de dades (programari maliciós o intrusió no autoritzada)	26,6	24,2	35,9	36,6	19,9	25,3
Divulgació de dades confidencials (intrusions, descaminament, pesca a les xarxes socials)	15,3	8,1	8,4	..	6,3	9,4
Frau econòmic (usurpació de factures, comptes o targetes bancàries, etc.)	22,6	25,4	17,6	18,4	15,1	18,6
Pagament d'un rescat davant d'un cas d'extorsió	2,9	..	9,4	..	4,5	4,9

Unitats: % d'establiments que han patit algun ciberatac.

Font: Idescat.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Taula 5. Mesures de ciberseguretat. Per sector d'activitat. Catalunya. 2n trimestre del 2025

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Ús de mesures de ciberseguretat	97,2	96,6	95,6	82,0	96,9	96,0
Tipus de mesures (1)						
Autenticació que combina almenys dos mecanismes (contrasenya, SMS o app, identificació d'empremta dactilar o facial)	68,3	55,2	62,9	64,9	73,5	68,7
Xifratge de dades emmagatzemades	56,6	45,5	53,8	52,9	55,6	54,6
Ús de certificats digitals per a la signatura o xifratge de correus electrònics	71,7	79,4	73,9	69,3	72,7	73,1
Còpia de seguretat de dades en una ubicació separada (inclòs el núvol)	96,0	94,7	95,1	99,0	95,4	95,6
Avaluació de riscos de les TIC (probabilitats i conseqüències dels incidents de seguretat TIC)	66,7	48,6	61,2	63,6	63,3	62,6
Actualització del programari per resoldre vulnerabilitats de seguretat, inclòs el sistema operatiu	85,4	75,8	81,6	81,3	82,4	82,4

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

(1) % d'establiments que apliquen mesures de ciberseguretat.

Taula 6. Assegurança contra incidents de ciberseguretat. Catalunya. 2n trimestre del 2025

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sí	41,8	32,0	38,1	28,2	43,5	40,5
No	58,1	68,0	61,3	69,9	56,5	59,3
NS/NC	0,1	0,0	0,6	1,8	0,0	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	50 ocupats o més	Total
Sí	27,5	38,6	50,9	40,5
No	72,5	61,1	48,7	59,3
NS/NR	0,0	0,2	0,4	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 7. Personal especialista en ciberseguretat. Catalunya. 2n trimestre del 2025

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Només personal intern	16,6	10,7	17,3	8,4	15,5	15,4
Només personal extern	30,2	41,4	29,7	24,3	26,7	29,0
Personal intern i extern	29,6	11,7	21,0	15,2	27,5	25,0
No en fan servir	23,5	36,2	31,5	50,2	30,4	30,4
NS/NC	0,1	0,0	0,6	1,8	0,0	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Només personal intern	8,9	16,8	19,0	15,4
Només personal extern	32,9	37,2	20,8	29,0
Personal intern i extern	9,6	15,8	41,8	25,0
No en fan servir	48,6	29,9	18,0	30,4
NS/NC	0,0	0,2	0,4	0,2

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Taula 8. Coneixement de les obligacions en ciberseguretat per part dels empleats. Catalunya. 2n trimestre del 2025

Per sector d'activitat

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament (p. ex., informació a la intranet)	60,2	49,4	59,6	47,3	56,1	56,7
Cursos de formació obligatòria o visualització de material obligatori	41,5	31,8	36,4	34,8	33,5	35,7
Per contracte	27,3	21,9	24,3	23,8	33,2	29,0

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Per grandària de l'establiment

	Menys de 10 ocupats	De 10 a 49 ocupats	De 50 ocupats o més	Total
Mitjançant formació voluntària o amb informació disponible internament (p. ex., informació a la intranet)	46,4	52,7	66,7	56,7
Cursos de formació obligatòria o visualització de material obligatori	23,0	30,7	48,0	35,7
Per contracte	20,8	25,6	36,9	29,0

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'Enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El Mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 ocupats, i 50 ocupats o més).

Al segon trimestre del 2025, el Mòdul d'actualitat empresarial centra l'atenció en l'aplicació de mesures de ciberseguretat i els incidents patits. L'Enquesta es va dur a terme del 12 de juny al 6 de juliol de 2025.

Més informació sobre aquesta actuació www.idescat.cat/n5292

Servei de premsa Tlf. 935 573 050 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa