

Pla d'acció departamental

Departament de la Presidència



Salutació

Comencem un exercici innovador de transparència i proximitat amb la ciutadania i els sectors amb els quals col·laborem diàriament, amb la publicació, per primer cop, dels plans d'acció departamental del Govern.

El document que teniu al davant és una eina clau per explicar amb claredat el que fem des del Departament de la Presidència, i com ho volem fer. Tanmateix, més enllà d'una relació d'accions, aquest pla reflecteix un compromís amb el país i la ciutadania. És una aposta per fer realitat una Catalunya més pròspera, sostenible i cohesionada, capaç d'afrontar amb èxit els grans reptes globals i tecnològics.

Catalunya es troba en un moment crucial. En aquesta XV legislatura posem les bases de la tercera gran transformació del país des de la recuperació de l'autogovern. Aquest canvi ha de consolidar un model de prosperitat compartida, en què el creixement econòmic es tradueixi en més benestar per a tothom. Alhora, volem que Catalunya recuperi un lideratge econòmic que ens situï com un referent en innovació, sostenibilitat i digitalització en l'àmbit europeu, que impulsi un teixit productiu competitiu i adaptat als nous temps.

Per assolir aquests objectius, cal una nova ambició que impregni totes les polítiques del Govern, des de la modernització de l'Administració fins a la millora dels serveis públics, i que garanteixi que Catalunya avanci amb determinació i excel·lència. Des del Departament de la Presidència assumim diverses responsabilitats per contribuir a aquest repte col·lectiu.

D'una banda, impulsarem un nou model de governança pública i de gestió del talent, i desplegarem una administració basada en la formació, la recerca i el desenvolupament professional, i amb processos de selecció transparents i eficients.

D'altra banda, liderarem la modernització de l'Administració posant la ciutadania al centre del disseny dels serveis públics. Aprofitarem les eines que ens ofereixen la transformació digital i la intel·ligència artificial per implantar un model eficient, àgil i basat en dades, en què la tramitació, l'accessibilitat i la comunicació siguin senzilles i clares.



També treballem per enfortir la col·laboració entre la Generalitat i els ens locals, dotant-los de més recursos i instruments per enfortir la seva autonomia, promoure la cohesió territorial i garantir que tots els municipis, independentment de la mida, puguin exercir les seves competències amb eficàcia.

A més, impulsem un model de comunicació del sector dels mitjans públics i privats que garanteixi una oferta mediàtica plural i de qualitat, que fomenti l'ús social del català i vetlli per la sostenibilitat i la innovació del sector audiovisual del país.

Finalment, coordinem l'acció dels departaments per tal de garantir una gestió de govern eficaç, coherent i amb un impacte real, tant en la creació de riquesa com del benestar de la ciutadania.

Confio que aquest Pla d'acció departamental us sigui útil per conèixer de prop els compromisos que assumim, el camí que hem traçat per complir-los i les accions que emprendrem per assegurar que Catalunya afronti aquesta nova etapa amb garanties d'èxit.

Honorable Senyor Albert Dalmau Miranda

Conseller de la Presidència

Índex

01	Introducció	6
02	Diagnosi dels àmbits d'actuació	10
03	Actuacions departamentals	18
	OD1. Reformar el model d'administració pública per impulsar la transformació administrativa i tecnològica del sector públic.	
	OD2. Dissenyar i implantar un model de governança pública basat en la recerca, l'anàlisi, els serveis, la captació, el reconeixement i el desenvolupament del talent i la formació i l'aprenentatge continuat.	
	OD3. Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de govern obert.	
	OD4. Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitat dels empleats i empleades públics.	
	OD5. Establir un model d'atenció ciutadana orientat al servei i l'experiència ciutadana, i una administració pública digital, basada en el talent, la innovació i l'ús de les tecnologies avançades, i coordinar la comunicació corporativa al voltant dels valors de la institució.	

- OD6. Garantir que el país pugui disposar de les infraestructures digitals necessàries per al seu desenvolupament, d'acord amb el Pla estratègic d'infraestructures digitals de la Generalitat de Catalunya.**
- OD7. Promoure un model propi de l'Administració local de Catalunya.**
- OD8. Fomentar el sector dels mitjans de comunicació públics i privats per garantir una oferta plural, diversa i equilibrada, i millorar la coordinació de la comunicació del Govern, la gestió de la publicitat institucional i l'activitat del Palau Robert.**
- OD9. Impulsar l'acció de govern, la coordinació interdepartamental, les relacions institucionals i la millora de la regulació.**
- OD10. Fomentar el coneixement prospectiu i els estudis d'opinió transparents, rigorosos i objectius.**

04 Seguiment

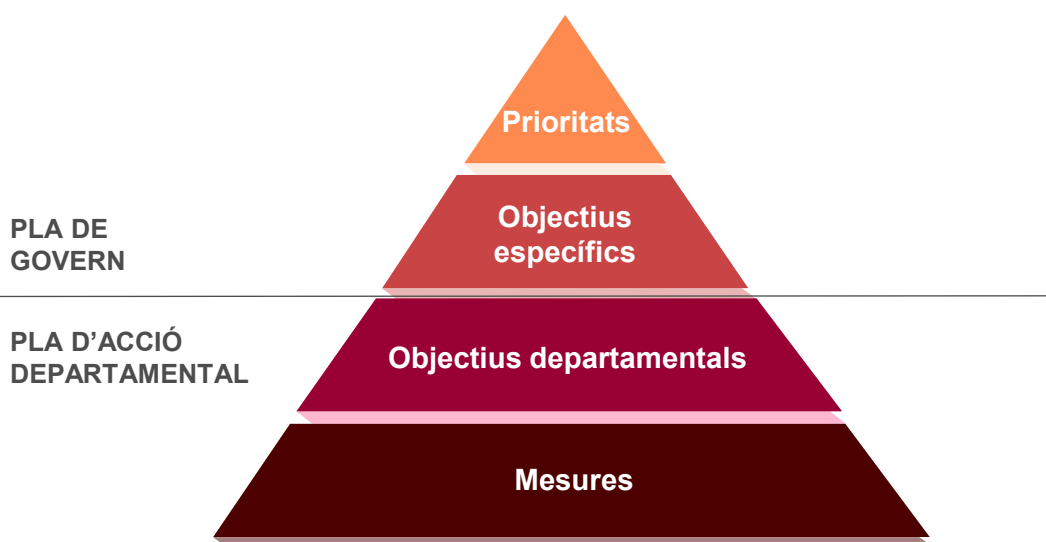
37

A close-up photograph of two hands being held together. The hand on the left is older, with visible wrinkles and a brown checkered sleeve. The hand on the right is younger, with a blue sleeve and a white wristband. The hands are clasped in a supportive grip. A blue horizontal bar is overlaid on the image, containing the number '1' and the word 'Introducció'.

1

Introducció

El Pla d'acció del Departament de la Presidència forma part de la planificació estratègica de la Generalitat de Catalunya. Aquest Pla desglossa les línies d'acció principals del Departament de la Presidència, que, alhora, es desgranen en actuacions que donen compliment a les 5 prioritats i als 35 objectius que van quedar recollits al Pla de Govern de la XV legislatura.



Aquests dos plans suposen, doncs, els instruments de planificació política i estratègica, que tenen un propòsit ambiciós, integral i executiu, que han d'esdevenir una eina per impulsar la tercera transformació de Catalunya sobre la base de les dues anteriors, que van suposar la recuperació de l'autogovern i l'impuls dels serveis públics per cohesionar Catalunya.

En el rerefons del Pla de Govern, hi ha la voluntat manifesta d'unir per progressar i servir per transformar, principis fonamentals que orienten l'acció de govern de manera sintètica en cinc grans prioritats:

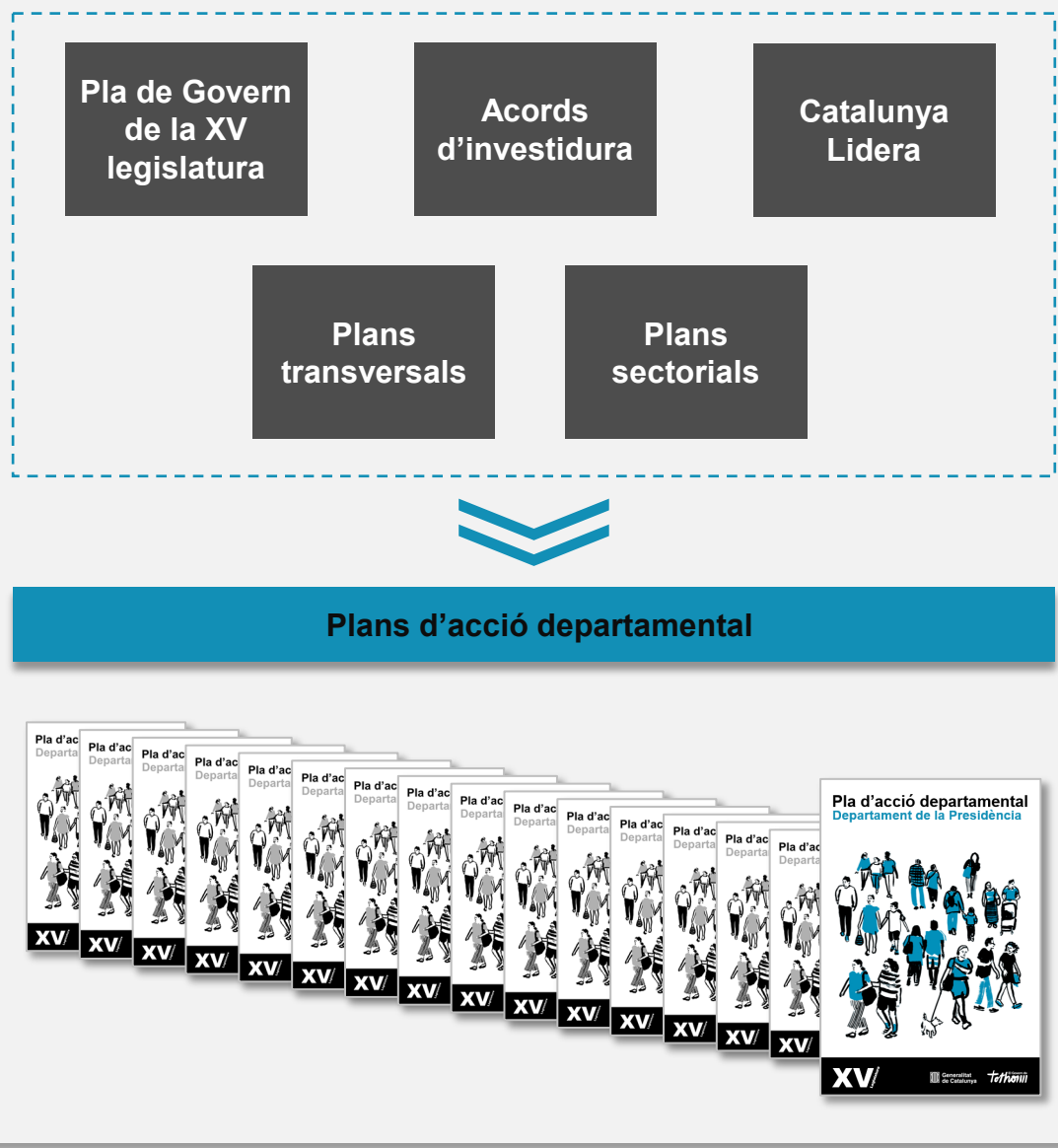
Prioritats del Pla de Govern

1. Prosperitat compartida basada en el coneixement, per millorar la qualitat de vida i l'accés a l'habitatge.
2. Transició energètica, ambiental i verda.
3. Equitat social, igualtat, feminisme i benestar.
4. Bon govern, seguretat i millors serveis públics.
5. Autogovern efectiu i finançament singular.

35
objectius
específics

Així, aquest Pla d'acció constitueix la base de les mesures que el **Departament de la Presidència durà a terme al llarg de la XV legislatura, del 2024 al 2028**. Fa honor als compromisos del Pla de Govern, els acords d'investidura, el pla "Catalunya lidera" i altres plans sectorials o transversals que se n'han derivat, com a models i guies per aconseguir la prosperitat compartida que situarà Catalunya entre les regions punteres d'Europa.

Context del Pla d'acció departamental en el marc de la Generalitat de Catalunya



Així doncs, el Pla d'acció es configura **en 10 objectius per als 5 àmbits d'acció del Departament de la Presidència**: administració i funció pública; telecomunicacions i serveis digitals; relacions amb el món local i Aran; mitjans de comunicació i difusió, i impuls de l'acció de govern i coordinació interdepartamental.

Els **10 objectius** del Pla d'acció són els següents:

Objectius departamentals

OD1. Reformar el model d'administració pública per impulsar la transformació administrativa i tecnològica del sector públic.

OD2. Dissenyar i implantar un model de governança pública basat en la recerca, l'anàlisi, els serveis, la captació, el reconeixement i el desenvolupament del talent i la formació i l'aprenentatge continuat.

OD3. Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de govern obert.

OD4. Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitació dels empleats i empleades públics.

OD5. Establir un model d'atenció ciutadana orientat al servei i l'experiència ciutadana, i una administració pública digital, basada en el talent, la innovació i l'ús de les tecnologies avançades, i coordinar la comunicació corporativa al voltant dels valors de la institució.

OD6. Garantir que el país pugui disposar de les infraestructures digitals necessàries per al seu desenvolupament, d'acord amb el Pla estratègic d'infraestructures digitals de la Generalitat de Catalunya.

OD7. Promoure un model propi de l'Administració local de Catalunya.

OD8. Fomentar el sector dels mitjans de comunicació públics i privats per garantir una oferta plural, diversa i equilibrada, i millorar la coordinació de la comunicació del Govern, la gestió de la publicitat institucional i l'activitat del Palau Robert.

OD9. Impulsar l'acció de govern, la coordinació interdepartamental, les relacions institucionals i la millora de la regulació.

OD10. Fomentar el coneixement prospectiu i els estudis d'opinió transparents, rigorosos i objectius.

Aquests objectius serviran per donar resposta a les necessitats sectorials a través de **78 mesures** concretes, que seran la manera de precisar els objectius del Govern per assolir una societat més pròspera, sostenible i cohesionada.

10
objectius
departamentals



78
mesures

2

Diagnosi dels àmbits d'actuació



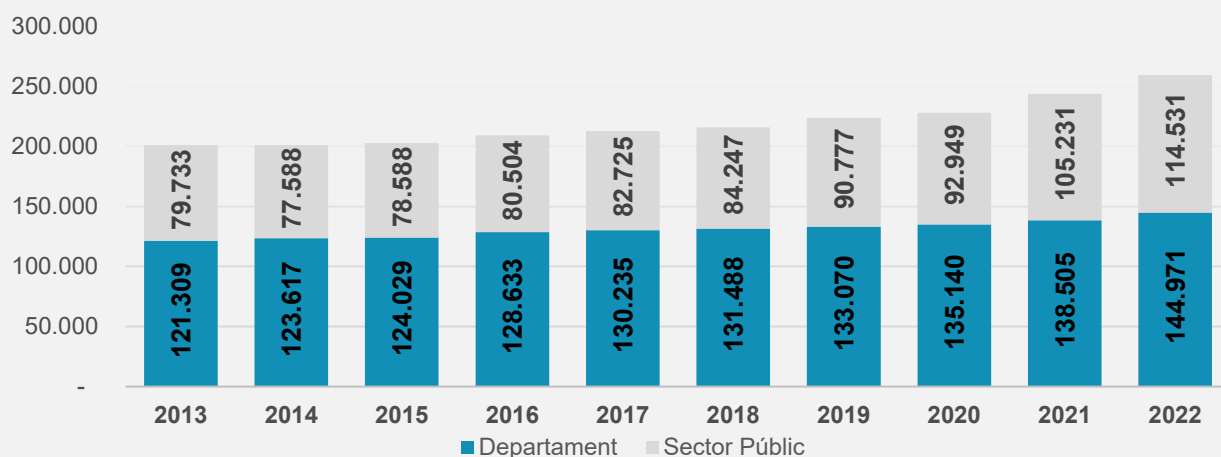
Catalunya es troba en un moment decisiu per abordar la tercera gran transformació des de la recuperació de les seves institucions democràtiques. Aquesta fita, però, només serà possible mitjançant l'impuls de polítiques públiques innovadores i ambicioses que consolidin Catalunya com un motor de desenvolupament econòmic i social.

En aquesta XV legislatura i per donar compliment al Pla de Govern, el Departament de la Presidència configura la seva actuació en cinc àmbits bàsics d'actuació: administració i funció pública; telecomunicacions i transformació digital; governs locals i relacions amb Aran; mitjans de comunicació i difusió, i impuls a l'acció de govern i coordinació interdepartamental.

Quant a **l'administració i la funció pública**, cal ser conscients que, en un món cada vegada més connectat i exigent, les institucions han de ser àgils, accessibles i transparents, perquè només així podran generar confiança i proximitat amb la ciutadania. Aquestes exigències, que una societat avançada reclama del seu govern i del sector públic, només poden assolir-se amb treball constant i amb una pràctica quotidiana orientada a acompanyar, resoldre i facilitar les gestions.

El Govern afronta, doncs, el repte de construir una administració pública moderna, capaç de donar resposta a les necessitats d'una societat canviant i compromesa amb la ciutadania. Aquesta construcció, és clar, ha de començar pels fonaments que han de sostenir tota l'arquitectura: la selecció del personal al servei de les administracions. Així, des de l'entrada al servei públic cal oferir garanties que contribueixin a prestigiar la tasca que es desenvolupa i, en definitiva, la mateixa Administració.

Gràfic 1. Evolució empleats públics els darrers 10 anys



Font: Banc de dades de l'ocupació pública (<https://analisiocupaciopublica.gencat.cat/>)
(informe 2 personal de la Generalitat i el seu sector públic, apartat personal estructural)

En els darrers anys, la innovació tecnològica i la ràpida transformació digital de la societat, la implementació dels principis de transparència, participació, retiment de comptes i obertura de la informació pública i l'aparició de noves necessitats i demandes socials han generat la necessitat de revisar i adaptar els models, les estructures i els processos de les administracions públiques per fer-los més àgils, eficients, transparents i digitals per tal de millorar l'atenció a la ciutadania i garantir l'excel·lència de les prestacions i dels serveis públics de la Generalitat de Catalunya.

Amb aquest objectiu, cal impulsar un procés gradual i profund de transformació i millora dels serveis públics, que comprèn l'estructura, la regulació dels òrgans i directius públics, el funcionament i l'articulació territorial i les diverses modalitats organitzatives i instrumentals per a l'actuació administrativa.

L'actual model organitzatiu de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic institucional deriva d'una normativa que cal actualitzar i adaptar per abordar el necessari impuls d'uns serveis públics de qualitat alineats amb les necessitats que es deriven de la complexitat social, econòmica i tecnològica del present.

El Govern està compromès amb l'impuls d'aquesta estratègia institucional de renovació de la gestió pública per donar respostes a les necessitats socials i econòmiques actuals, amb la finalitat d'accelerar el creixement econòmic i social de Catalunya, tot millorant la prestació dels serveis públics.

Catalunya fa passos fermes cap a aquesta transformació, que prioritza la simplificació dels processos burocràtics i administratius, eliminant tràmits innecessaris i agilitzant les gestions per assegurar uns serveis públics de qualitat. Aquest esforç es complementa amb la promoció d'un govern obert que faci de la transparència, la participació i la rendició de comptes els seus pilars fonamentals i consolidi, així, una relació de confiança amb la ciutadania.

En aquest sentit, és essencial adoptar un model d'atenció més proactiu i personalitzat que fomenti l'atenció centrada en les persones, simplifiqui procediments i elimini barreres que dificulten l'accés als sistemes essencials de salut, educació o assistència social, entre d'altres. Aquests serveis s'han de dissenyar amb una visió integradora, combinant l'atenció presencial amb eines digitals accessibles, per tal d'agilitzar la resposta administrativa i oferir a la ciutadania una experiència fluida i eficient.

En paral·lel, **les telecomunicacions i la transformació digital** a Catalunya es troben en un moment decisiu, en què el territori ha d'avançar cap a una societat plenament integrada en les tecnologies emergents. Amb una economia cada cop més interconnectada, l'evolució cap a una Catalunya digital resulta quelcom més que una simple modernització tecnològica: és una aposta per garantir l'accés equitatiu al coneixement, impulsar la competitivitat i ajudar la ciutadania a encarar els desafiaments d'un món cada cop més canviant.

El present demana ressituat la ciutadania al centre de les decisions i, per tant, avançar envers una administració capaç de resoldre amb eficàcia i eficiència els reptes plantejats. En aquest context, la transformació digital progressiva de l'Administració ha de permetre un avenç substancial de les relacions entre l'Administració de la Generalitat i la ciutadania.

És imprescindible, doncs, redissenyar els serveis digitals des de l'inici, per millorar-los i fer-los fàcils i accessibles a tothom, i, així, garantir una administració més àgil i més propera, que persegueixi una millora de l'experiència ciutadana en la seva relació amb l'Administració de la Generalitat. Per a això, cal dotar la ciutadania d'un únic espai web de relació amb l'Administració de la Generalitat, estructurat en funció dels diferents col·lectius als quals s'adreça (ciutadania, empreses i entitats) i sobre la base de les necessitats quotidianes.

Tanmateix, la digitalització no solament ha d'accelerar els tràmits i modernitzar les estructures administratives, sinó també garantir que tothom hi tingui accés, independentment de l'edat, la ubicació geogràfica o les competències digitals. Cal tenir present que s'han construït més de 5.000 quilòmetres de xarxa de fibra pública, que se n'estan executant 2.000 més i que, refermant el compromís amb la cohesió territorial i la igualtat entre ciutadans, cal continuar ampliant l'abast de la fibra òptica pública fins a assolir el 100 % del territori en aquesta legislatura.

Gràfic 2. Xarxa de fibra òptica de la Generalitat a febrer de 2025



Font: Departament de la Presidència

Aquest model d'administració també ha de garantir l'atenció presencial sense cita, perquè es constata que hi ha col·lectius de la societat amb dificultats per accedir als serveis digitals, i se'ls ha d'oferir un acompanyament i un suport a través de les oficines d'atenció presencial, així com amb altres eines, com poden ser la videoatenció, el suport telefònic especialitzat i les oficines mòbils.

També resulta imprescindible abordar la bretxa digital i dotar la ciutadania de les eines i les capacitats necessàries per formar part d'una societat plenament digitalitzada, alhora que es posen els mitjans per garantir-ne la seguretat davant dels riscos emergents en l'àmbit de la ciberseguretat.

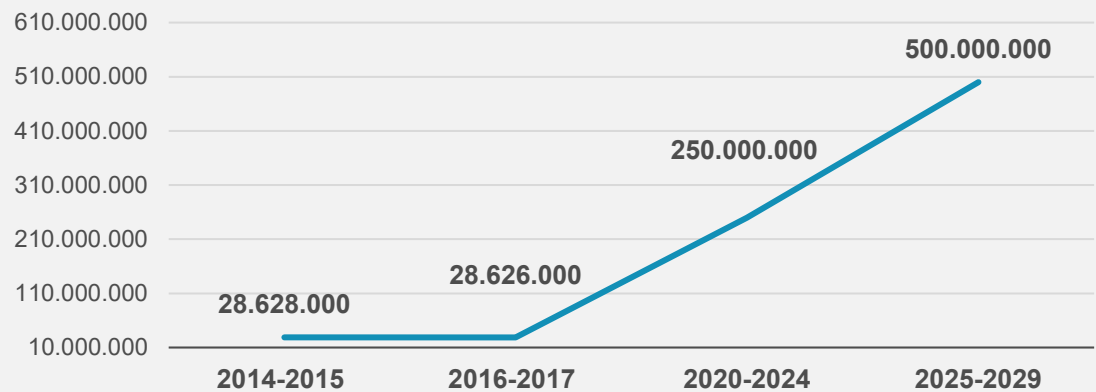
En relació amb el tercer àmbit d'actuació del Departament, **els governs locals i les relacions amb Aran**, Catalunya continua apostant per una governança multinivell, capaç de connectar les necessitats locals amb els marcs globals. Aquest enfocament permetrà alinear les prioritats catalanes amb els grans reptes que afronta la UE i garantir que la seva contribució a la comunitat internacional sigui reconeguda i efectiva.

La cohesió del país es construeix des de la proximitat al territori, i la densitat de la xarxa d'intercanvis i de relacions que es dona entre municipis en determina la força. Per això, cal atendre les realitats diverses del nostre territori, que van des de Barcelona i la seva àrea metropolitana, la capital del país, fins a l'articulació metropolitana de les altres àrees, passant evidentment per la densa xarxa comarcal i l'ampli món rural que configuren Catalunya. Tenim present, a més, que la diversitat del nostre país també ha de reconèixer el desplegament i l'enfortiment de l'autogovern i singularitat d'Aran.

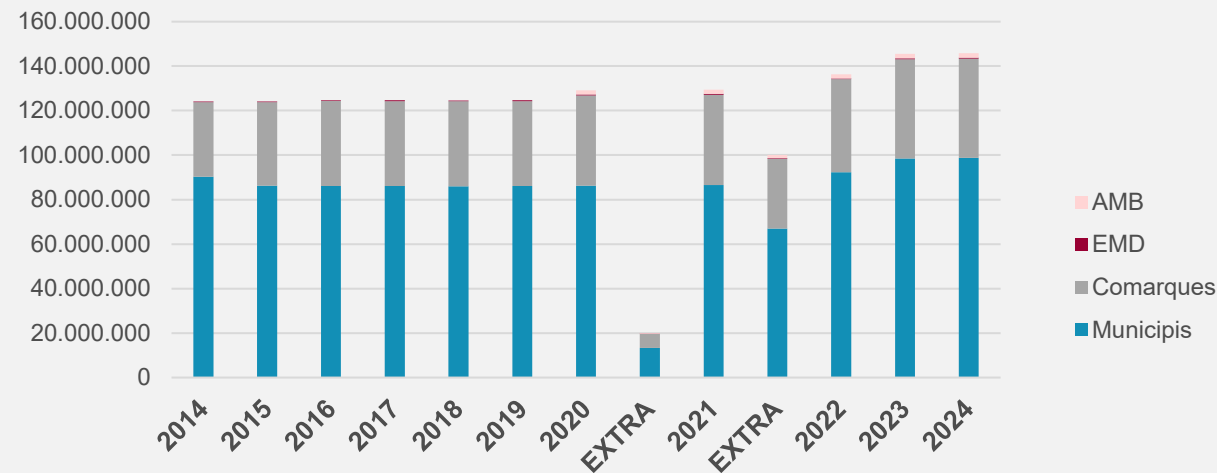
Aquesta cohesió ha de respondre a l'especificitat de cadascuna d'aquestes realitats, i això permet que experimentin un desenvolupament propi i adaptat que faciliti que els serveis, públics i privats, arribin a tota la ciutadania de Catalunya, sense exclusions. En aquest sentit, un nou marc legislatiu del món local i també, en concret, de les seves finances esdevé clau.

És des d'aquesta perspectiva que pren gran rellevància la col·laboració planificada del Govern amb els ens locals per a l'execució d'obres i la dotació d'equipaments que requereixen, o bé que els ens locals puguin fer front a despeses i inversions derivades del seu funcionament o de l'acompliment de les seves competències. Un camí que el Govern està determinat a reforçar mitjançant instruments com el PUOSC i el Fons de Cooperació Local, que s'incrementaran substancialment.

Gràfic 3. Evolució de la dotació del programa PUOSC



Gràfic 4. Evolució de la dotació del programa Fons de cooperació local (FCL)



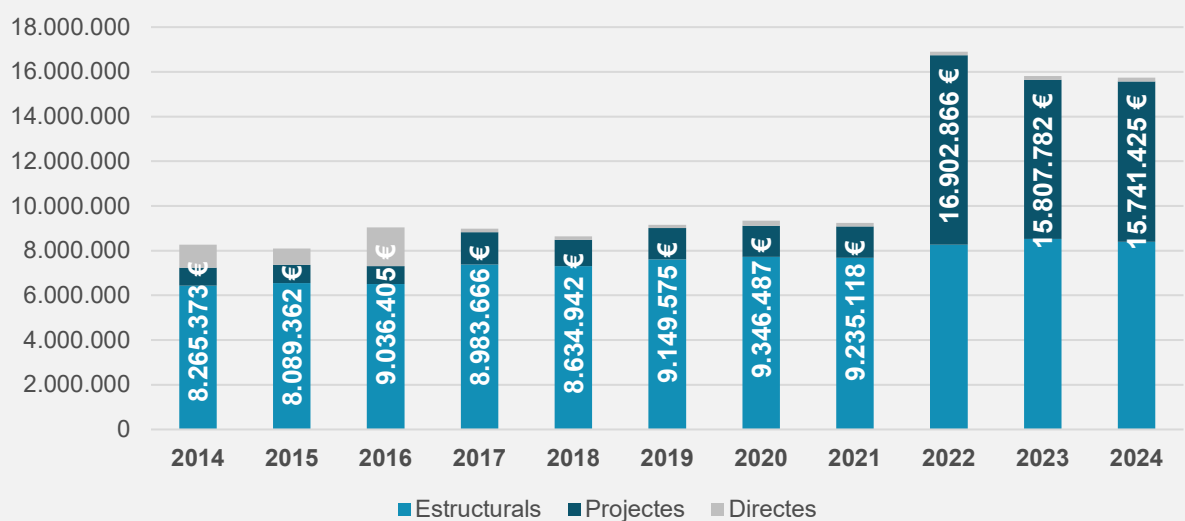
Nota: Els EXTRA són fons extraordinaris (COVID) que es van donar al 2020 i al 2021.

El quart àmbit competencial del Departament fa referència als **mitjans de comunicació i difusió**. Atès que el 2024 es va aprovar el contracte programa de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, cal ara desplegar-lo i posar-lo en marxa: el pla de reorganització de continguts i canals, el pla de marques, el pla de nous models de producció, el pla de relleu generacional per fer front a les jubilacions i el pla d'inversions. Tot plegat ha de permetre a la Corporació exercir el seu rol de dinamització i d'articulació del conjunt del sector audiovisual i de creativitat del nostre país, i també per a l'ecosistema cultural.

A aquest rol s'hi han de sumar la resta d'iniciatives que el Govern duu a terme per impulsar el desenvolupament i la innovació del sector audiovisual, amb una atenció especial a l'evolució i a la transformació tecnològiques.

Aquest factor tecnològic i els canvis d'hàbits de la ciutadania també impacten amb força sobre la constel·lació de mitjans de comunicació catalans, públics i privats, nacionals i locals. Aquests mitjans, que formen una xarxa densa que abasta cada racó del territori i cada aspecte d'interès social, també han de tenir al costat unes institucions que en tinguin cura, que els donin suport i que els acompanyin en el marc de les transformacions accelerades que viu el sector.

Gràfic 5. Evolució subvencions a mitjans de comunicació



Font: Departament de la Presidència

Finalment, el cinquè àmbit de treball del Departament consisteix en **l'impuls de l'acció de govern i coordinació interdepartamental**, que cal dur a terme amb la mirada a l'estratègia i els peus a les operacions. Treballem l'estratègia perquè és on tenen lloc els moviments de fons, que tenen a veure amb la competitivitat, amb la sostenibilitat de la nostra economia, del nostre estat del benestar. Però cal, ahora, mantenir el contacte constant amb el carrer, amb la prestació dels serveis que el Govern posa a l'abast dels ciutadans cada dia.

Per això, resulta fonamental prendre el pols de la realitat quotidiana i conèixer la percepció que en té la ciutadania. Una bona informació garanteix processos de decisió més rics i, finalment, més capaços de transformar la realitat, un cop aquesta realitat ha estat analitzada amb profunditat i mètode.

Igualment, per emprendre les transformacions necessàries, cal afinar els instruments amb els quals es volen dur a terme i, en aquest moment, entra en joc la imprescindible millora constant de la qualitat de la regulació normativa. En efecte, no n'hi prou amb regular. Cal fer bones normes, que traslladin a la realitat els acords presos.

A més, tot aquest conjunt d'actuacions el Govern l'ha de dur a terme en perfecta alineació, ajustant els ritmes i fent que l'engranatge complex que mou l'Administració pública vagi a l'uníson per incrementar els efectes positius de cada decisió.

En definitiva, en aquests àmbits el Departament de la Presidència pot contribuir a la tercera gran transformació de Catalunya. Una transformació que ha de permetre reforçar la prosperitat de la ciutadania, en un règim de llibertats democràtiques i estat del benestar, posant les polítiques públiques i la igualtat d'oportunitats al centre. És el desig del Govern que aquesta transformació marqui un punt d'inflexió ben perceptible per a la ciutadania del nostre país i que posi les bases d'un futur que comencem a definir avui mateix.



3

Actuacions departamentals

Tal com es menciona en la introducció, el Pla d'acció es configura en **10 objectius departamentals per als 5 àmbits d'acció del Departament de la Presidència**, alineats amb les prioritats i els objectius específics del Pla de Govern.

OD1	Reformar el model d'administració pública per impulsar la transformació administrativa i tecnològica del sector públic.
OD2	Dissenyar i implantar un model de governança pública basat en la recerca, l'anàlisi, els serveis, la captació, el reconeixement i el desenvolupament del talent i la formació i l'aprenentatge continuat.
OD3	Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de govern obert.
OD4	Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitat dels empleats i empleades públics.
OD5	Establir un model d'atenció ciutadana orientat al servei i l'experiència ciutadana, i una administració pública digital, basada en el talent, la innovació i l'ús de les tecnologies avançades, i coordinar la comunicació corporativa al voltant dels valors de la institució.
OD6	Garantir que el país pugui disposar de les infraestructures digitals necessàries per al seu desenvolupament, d'acord amb el Pla estratègic d'infraestructures digitals de la Generalitat de Catalunya.
OD7	Promoure un model propi de l'Administració local de Catalunya.
OD8	Fomentar el sector dels mitjans de comunicació públics i privats per garantir una oferta plural, diversa i equilibrada, i millorar la coordinació de la comunicació del Govern, la gestió de la publicitat institucional i l'activitat del Palau Robert.
OD9	Impulsar l'acció de govern, la coordinació interdepartamental, les relacions institucionals i la millora de la regulació.
OD10	Fomentar el coneixement prospectiu i els estudis d'opinió transparents, rigorosos i objectius.

Reformar el model d'administració pública per impulsar la transformació administrativa i tecnològica del sector públic

Avui, la reforma i la transformació profunda de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els seus ens instrumentals és un deure inexcusable per poder garantir el funcionament i la prestació dels serveis públics. Aquesta transformació, per assolir l'excel·lència, requereix una reforma integral i gradual que modernitzi, professionalitzi i faci més eficient el sector públic. Per impulsar una autèntica transformació cal abordar les seves múltiples dimensions: de simplificació de processos i racionalització de tràmits, d'organització, de transformació digital i de redefinició del model de la funció pública, amb mesures urgents per fer efectiu un canvi de paradigma administratiu.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.1 del Pla de Govern.

Mesures

- 1.1. Impulsar l'estratègia de transformació i millora de l'Administració i la gestió pública de la mà d'una comissió d'experts (CETRA) que prioritzarà la millora dels serveis públics, la transparència i la traçabilitat dels tràmits i serveis.
- 1.2. Desenvolupar, en el marc de l'estratègia de transformació, un pla de xoc amb mesures com la de garantir l'atenció presencial sense necessitat de cita prèvia i la creació de 2.000 places de pràctiques remunerades per a joves estudiants per atraure talent a l'Administració.
- 1.3. Impulsar l'aprovació de la Llei de l'ocupació pública i el decret de la direcció pública professional per desenvolupar un model d'ocupació pública de qualitat.
- 1.4. Impulsar l'aprovació de la Llei d'organització de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic institucional per simplificar-ne l'organització administrativa i per optimitzar la presa de decisions.
- 1.5. Disposar d'un sistema d'ajuts a través d'una convocatòria pública per a joves estudiants d'oposicions, amb l'objectiu de retenir les plantilles i incorporar persones amb vocació de servei públic.
- 1.6. Impulsar un nou sistema d'informació dels recursos humans d'acord amb la tecnologia actual i que permeti fer prospectiva amb l'estructuració i ordenació de les dades, i faciliti la gestió estratègica.
- 1.7. Incorporar les directrius per a l'impuls de la planificació estratègica en matèria de recursos humans i definir un pla general d'ordenació i de gestió dels recursos humans de la Generalitat de Catalunya i dels plans d'actuació departamentals.

- 1.8. Simplificar l'organització administrativa reduint els actuals òrgans col·legiats de l'Administració de la Generalitat, per tal d'optimitzar la presa de decisions.
- 1.9. Impulsar la tramitació d'una norma amb rang de llei que garanteixi el dret a l'atenció presencial i sense necessitat de cita prèvia obligatòria en la prestació dels serveis públics en qualsevol de les administracions públiques de Catalunya.

Dissenyar i implantar un model de governança pública basat en la recerca, l'anàlisi, els serveis, la captació, el reconeixement i el desenvolupament del talent i la formació i l'aprenentatge continuat

Per transformar l'Administració és necessari redefinir també el model de governança pública, i en aquest sentit cal continuar la transformació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya perquè articuli, promogui i produeixi recerca, anàlisi, serveis i productes relatius al reconeixement, captació i desenvolupament de talent, la formació i l'aprenentatge.

L'Escola ha d'esdevenir un poderós eix de transferència capaç de dissenyar models competencials, mapes de perfils i funcions, models de captació i desenvolupament de talent, d'organització i d'incentius, estratègies d'innovació i, en definitiva, vetllar pel cicle integral de la política pública; adreçant-se de manera general a totes les persones empleades en les administracions públiques catalanes.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.1 del Pla de Govern.

Mesures

- 2.1. Redissenyar el paper de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, com a referent de les administracions públiques de Catalunya.
- 2.2. Instrumentar actuacions per garantir una ocupació pública de qualitat, estable i dimensionada d'acord amb les necessitats de la prestació de serveis públics.
- 2.3. Habilitar el desenvolupament normatiu de la direcció pública professional en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

Millorar la governança apoderant la ciutadania amb polítiques de govern obert

Tenim una ciutadania cada cop més apoderada que demana una governança oberta, per poder participar en els processos de presa de decisió, obtenir serveis cada cop més personalitzats i noves eines que li permetin interactuar i relacionar-se amb l'Administració com a prestadora de serveis públics. L'Administració ha de conèixer, amb més precisió, quines són les demandes d'una ciutadania cada cop més conscient dels seus drets i deures, i també més plural.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 3.1. Impulsar l'aprovació de la Llei de participació ciutadana de Catalunya.
- 3.2. Aconseguir una Administració oberta i transparent que permeti que la ciutadania pugui conèixer i avaluar les polítiques públiques i les actuacions públiques, així com fer transparents els actors i els algoritmes que han pogut influir en la seva formulació.
- 3.3. Promoure el desplegament del canal d'alertes a totes les administracions catalanes per donar compliment a la directiva europea de protecció de persones alertadores d'infraccions.
- 3.4. Impulsar el desplegament de plataformes de participació ciutadana a totes les administracions locals.

Millorar l'eficiència interna de l'Administració, reduint terminis i costos a partir de la transformació digital dels processos, el pas a una gestió basada en dades i la capacitat dels empleats i empleades públics

La transformació digital de l'Administració pública, potenciant l'ús de tecnologies avançades, és clau per simplificar processos, millorar l'accés als serveis i garantir la seguretat digital. Aquesta modernització té com a objectiu oferir una experiència ciutadana més accessible i fluida, reforçar la transparència i establir una administració preparada per donar resposta a les demandes d'una societat digitalitzada, tot promovent un model operatiu dinàmic en benefici de la comunitat.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 4.2, 4.3 i 4.4 del Pla de Govern.

Mesures

- 4.1. Elaborar i desplegar el Pla de transformació digital de la Generalitat de Catalunya per modernitzar els sistemes i aplicacions de l'Administració pública, simplificant processos i facilitant la transparència, la traçabilitat dels tràmits i serveis, i millorant l'experiència ciutadana.
 - Posar en marxa l'Observatori de l'Administració Digital per monitorar i avaluar el progrés de la Transformació digital de l'Administració de la Generalitat.
 - Acompanyar l'empleat públic amb un programa que permeti l'adquisició de competències digitals (GenOffice).
- 4.2. Simplificar l'ecosistema de webs i aplicacions mòbils de la Generalitat de Catalunya i implementar una nova plataforma de serveis digitals que agilitzi els tràmits més demanats per la ciutadania, les empreses i els sectors econòmics i socials, en especial l'agroalimentari, el cultural i l'esportiu.
 - Elaborar una auditoria sobre els webs i aplicacions mòbils de la Generalitat i el seu sector públic.
 - Dissenyar i implementar el nou espai web de serveis digitals de la Generalitat de Catalunya, centrat a millorar l'experiència ciutadana i integrant tots els tràmits i serveis estructurats en funció de les necessitats de les persones i amb criteris de comunicació clara.
- 4.3. Elaborar i desenvolupar el Pla d'interoperabilitat de dades i col·laboració entre administracions públiques per interconnectar els sistemes d'informació i assegurar que les dades només s'aporten una vegada.
 - Establir un conveni marc entre la Generalitat de Catalunya, l'Administració General de l'Estat i el Consorci AOC per la prestació mútua de serveis digitals amb un model federat i bidireccional de la informació, reconeixent el model català d'administració electrònica i l'AOC .

- Potenciar el node d'interoperabilitat de carpetes ciutadanes i consolidar que a través de la seu electrònica de qualsevol ens públic de Catalunya es visualitzin els tràmits i expedients de totes les administracions amb una visió integrada.
- 4.4. Desplegar l'estratègia de ciberseguretat a les administracions catalanes i donar suport als ens locals i sectors socials estratègics.
- Publicar una convocatòria d'ajuts (Fons Retech) per implementar mesures de ciberseguretat als ens locals, i donar suport a projectes innovadors de ciberseguretat de Pimes.
- 4.5. Impulsar una cultura de ciberseguretat en la lluita contra les ciberamenaces i els ciberatacs amb projectes de conscienciació i formació per a la ciutadania, i implementar un canal d'avisos i alertes de ciberseguretat mitjançant WhatsApp i pàgines web.
- Capacitar i proveir d'eines i recursos a les empreses i la ciutadania: sistema d'alarmes, campanyes de divulgació, formació, assistents, etc.
 - Potenciar el sector català de la ciberseguretat i apostant especialment per la innovació: organitzar esdeveniments referents, acompanyar les empreses perquè aconseguixin finançament, potenciar la internacionalització, invertint en serveis de ciberseguretat mitjançant el nou model de contractació de l'Agència de Ciberseguretat.
- 4.6. Impulsar el programa GovTech Catalunya per cercar noves solucions per transformar l'Administració Pública.
- Impulsar convocatòries anuals del Concurs de projectes d'innovació GovTech Catalunya.
 - Desplegar el Node territorial i Mon local per donar resposta als reptes de les entitats locals de Catalunya.
- 4.7. Desplegar laboratoris que permetin millorar les capacitats en recerca i innovació.
- 4.8. Desplegar la Plataforma transversal de dades de la Generalitat de Catalunya.
- 4.9. Desplegar una plataforma comuna de dades i serveis d'IA de les administracions locals catalanes, federada amb la Generalitat de Catalunya.
- Signar l'acord institucional entre la Generalitat i el món local per a la promoció de governs locals intel·ligents per a la millora dels serveis públics mitjançant les dades i la intel·ligència artificial.
- 4.10. Actualització de l'estratègia d'intel·ligència artificial de Catalunya.

Establir un model d'atenció ciutadana orientat al servei i l'experiència ciutadana, i una Administració pública digital, basada en el talent, la innovació i l'ús de les tecnologies avançades, i coordinar la comunicació corporativa al voltant dels valors de la institució

El ràpid avenç de les tecnologies de la informació i dels canals de comunicació han fet que la ciutadania estigui més informada i sigui més participativa i exigent en la seva demanda d'informació. Aquest fet repercuteix en el disseny dels serveis, ja que cal arribar a la ciutadania amb una informació de qualitat, amb agilitat i immediatesa. Per aquest motiu cal continuar impulsant un model d'atenció ciutadana integrat, proactiu, personalitzat, àgil i sostenible amb visió omnicanal del disseny a la prestació del servei, i capaç d'avaluar alhora la satisfacció de la ciutadania amb els serveis digitals. Per aconseguir-ho cal assegurar que s'actua a través de l'escolta activa, l'acompanyament a la ciutadania, l'atenció integrada i la comunicació.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.2 del Pla de Govern.

Mesures

- 5.1. Desplegar el model d'acompanyament a la ciutadania, mitjançant una xarxa d'atenció ciutadana integrada i omnicanal.
 - Ampliar l'OAC del centre de Barcelona i fer-la accessible des de la plaça Sant Jaume, i posar en marxa l'OAC de Barcelona Eixample.
 - Posar en marxa OAC integrades a Lleida, al Penedès i a l'Alt Pirineu i Aran.
 - Reforçar el 012 com a canal telefònic únic d'atenció a la ciutadania.
 - Implantar l'Oficina d'atenció ciutadana mòbil al territori per garantir l'accés equitatiu als serveis públics en zones remotes.
 - Posar en marxa l'OAC Virtual, que permet la videoatenció i la tramitació en línia, i evita la necessitat de desplaçaments.
 - Crear la Plataforma d'atenció ciutadana per facilitar el desplegament de l'omnicanalitat a la Generalitat de Catalunya.
- 5.2. Adoptar un sistema de valoració dels serveis digitals públics per introduir la millora contínua en el procés de transformació digital de l'Administració.
- 5.3. Impulsar la comunicació clara de la Generalitat i el seu sector públic, per tal que les comunicacions i notificacions amb la ciutadania es facin amb criteris de comunicació fàcil i llenguatge jurídic accessible.
 - Redefinir i impulsar els espais d'experiència ciutadana. Permetre que les persones usuàries col·laborin en el testatge i millora dels serveis digitals de l'administració, incorporant la millora contínua i promovent una cultura d'avaluació.

Garantir que el país pugui disposar de les infraestructures digitals necessàries per al seu desenvolupament, d'acord amb el Pla estratègic d'infraestructures digitals de la Generalitat de Catalunya

Les infraestructures digitals i de comunicacions electròniques són un factor estratègic per al desenvolupament de Catalunya. Les xarxes d'infraestructures com les de telefonia mòbil, TDT o internet de banda ampla tenen una importància cabdal per garantir un servei adequat a les necessitats dels sectors econòmics i socials en un món digitalitzat, els quals les requereixen per ser competitius i desenvolupar nous models de més alt valor afegit que creïn llocs de treball i que permetin l'accés de la població a la societat de la informació.

Cal estendre el desplegament d'infraestructures de comunicacions electròniques per garantir l'accés als serveis que suporten arreu del territori i per part de tota la ciutadania, les empreses i les administracions públiques. Aquest és un element decisiu per a la consolidació de la societat digital al nostre país i la millora de la competitivitat i la internacionalització de les empreses, així com garant de l'equilibri i la cohesió territorial.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.4 del Pla de Govern.

Mesures

- 6.1. Estendre la xarxa de fibra òptica de titularitat pública a tot el territori i millorar les condicions d'accés a les operadores, posant un èmfasi especial a les zones menys poblades.
 - Accelerar l'arribada de la xarxa de fibra òptica de titularitat pública al 100 % dels municipis de Catalunya, dotant-los com a mínim d'un punt d'accés en zona urbana.
- 6.2. Desplegar un nou model de connectivitat de les seus de la Generalitat de Catalunya mitjançant la infraestructura de xarxa pública, i fer-la més sostenible econòmicament.
- 6.3. Implantar un model de governança de les infraestructures digitals de titularitat pública compartit amb totes les administracions de Catalunya i així facilitar una gestió homogènia, transparent i competitiva.
 - Definir un model de gestió i governança que permeti la participació del conjunt de les administracions de Catalunya en la gestió unificada i compartida de les infraestructures digitals de titularitat pública.
- 6.4. Posar en marxa l'Observatori d'Infraestructures i Serveis Digitals per conèixer l'estat de les infraestructures i els serveis d'accés als serveis digitals al territori, per identificar les mancances i les oportunitats, i aplicar les polítiques públiques més eficients i efectives en cada cas, amb la col·laboració de tots els actors implicats: Generalitat de Catalunya, món local, empreses operadores i resta d'agents del sector.

- 6.5. Impulsar la implementació de les tecnologies digitals avançades en les infraestructures digitals, concretament la 5G, les tecnologies quàntiques, la cadena de blocs (blockchain), la intel·ligència artificial, etc.
 - Avaluar i impulsar tecnologies alternatives, com nodes 5G, comunicacions per satèl·lit, en les zones on el desplegament de fibra òptica no sigui viable.
- 6.6. Definir i impulsar una estratègia per a la implantació de Centres de Processament de Dades a Catalunya, on es concreti l'estratègia de tracció d'inversions a Catalunya i l'estratègia corporativa, vetllant alhora pels objectius estratègics de país.
- 6.7. Fomentar la inversió en infraestructures per a la millora dels serveis de telefonia mòbil al territori amb la col·laboració de les empreses operadores.
- 6.8. Tancar els acords necessaris i les accions de govern per tal de disposar de dues regions de Cloud a Catalunya que ens permetin reduir riscos de localització de dades, accelerar la transformació digital i crear un ecosistema digital per a les empreses del país.
- 6.9. Impulsar dins l'estratègia New Space de Catalunya la validació de solucions NTN (xarxes no terrestres) que permetin millorar la connectivitat en zones rurals o remotes.

Promoure un model propi de l'Administració local de Catalunya

La cohesió territorial es construeix des de la proximitat al territori, i els pobles, viles i ciutats del nostre país hi juguen un rol fonamental. Cal desenvolupar polítiques de suport i dotar els ens locals, i especialment els municipis amb menor població, els municipis rurals i els de muntanya dels recursos necessaris per mantenir un nivell de prestacions que contribueixi a la qualitat de vida del conjunt de la ciutadania de Catalunya, mitjançant la participació dels ens locals en els ingressos de la Generalitat i el foment de l'eficiència i la racionalització dels recursos. Cal mantenir alhora un enfocament cap al món local com a eina de desenvolupament de la cohesió i l'equilibri territorial.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 4.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 7.1. Impulsar l'aprovació de la Llei de governs locals per reforçar l'autonomia municipal, millorar l'eficiència en la prestació dels serveis públics a la ciutadania i construir una administració pública local propera, oberta i participativa.
- 7.2. Impulsar l'aprovació de la Llei de finances locals regida pels principis de suficiència de recursos, equitat, autonomia i responsabilitat fiscal, enfortint la singularitat institucional dels governs locals en el marc de l'autogovern de Catalunya.
- 7.3. Aprovar i desplegar la Llei-estatut de municipis rurals.
- 7.4. Donar continuïtat i aprofundir en millora de la relació administrativa i la simplificació de les tramitacions entre el Govern de la Generalitat i els municipis rurals.
- 7.5. Promoure fórmules de governança per incorporar la participació dels ens locals.
- 7.6. Duplicar la dotació econòmica del PUOSC per al període 2025-2029, incrementant dels 250 milions d'euros als 500 milions d'euros de finançament.
- 7.7. Augmentar l'aportació del Fons de Cooperació Local per garantir la suficiència financera dels ens locals, especialment als consells comarcals.
- 7.8. Impulsar l'activitat de les comissions mixtes i bilaterals amb els ens locals.
- 7.9. Reforçar les relacions amb el Conselh Generau d'Aran i les seves funcions, i promoure la creació de grups d'estudi sobre governança i finançament i espais de seguiment dels acords.

- 7.10. Crear nous mecanismes de suport tècnic per als municipis amb menys recursos i impulsar accions per pal·liar la manca de personal de secretaria, intervenció i tresoreria als ajuntaments.
- 7.11. Definir un sistema d'informació per al seguiment i coordinació de les actuacions de les Delegacions Territorials, i promoure mesures per a la participació activa dels ens locals en la governança territorial.

Fomentar el sector dels mitjans de comunicació públics i privats per garantir una oferta plural, diversa i equilibrada, i millorar la coordinació de la comunicació del Govern, la gestió de la publicitat institucional i l'activitat del Palau Robert

Els mitjans de comunicació constitueixen un sector que garanteix el dret a la informació i a la lliure expressió de la ciutadania, i faciliten la seva participació en la vida política, econòmica, cultural i social del país. També són un instrument essencial per enfortir l'ús social de la llengua catalana, el foment de la cultura, i són potenciadors de l'espai català de comunicació. Cal assegurar una oferta comunicativa diversa, plural i equilibrada, especialment en uns moments en què l'entorn tecnològic facilita la proliferació de la desinformació.

A la vegada cal assegurar la presència d'uns mitjans públics potents, viables econòmicament, independents i professionals al servei de tota la ciutadania, així com una agència de notícies pública que contribueixi a la vertebració del territori i a la potenciació de l'espai català de comunicació.

D'altra banda, cal difondre l'acció de Govern a través de la gestió centralitzada de la publicitat institucional, així com presentar la realitat cultural i social de Catalunya a través de les exposicions que organitzen els centres culturals dependents del Departament.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 1.8, 5.5 i 4.1 del Pla de Govern.

Mesures

- 8.1. Impulsar l'aprovació de la Llei de l'Agència Catalana de Notícies que n'asseguri el control per part del Parlament i en nomeni per concurs públic el director o directora.
- 8.2. Impulsar l'aprovació de la Llei de l'audiovisual, transposant la Directiva Europea i la normativa bàsica de l'Estat per adaptar-se al nou ecosistema de plataformes i fer front a la desinformació, la infodèmia i l'accés dels menors a la pornografia.
- 8.3. Garantir la presència del Consell de l'Audiovisual a Catalunya (CAC) al Grup d'Entitats Reguladores Europees dels Serveis de Comunicació Audiovisual (ERGA).
- 8.4. Garantir la presència del 3Cat a la Unió Europea de Radiodifusió (EBU).
- 8.5. Vetllar pel compliment del pla estratègic i el contracte programa 2024-2027 de la CCMA, assegurant que es compleixin els objectius establerts per potenciar la producció de continguts de qualitat, la sostenibilitat financera i l'adaptació als nous reptes tecnològics i socials.

8.6. Racionalitzar el mapa de la TDT a Catalunya.

- Garantir que la CCMA pugui accedir, en la fase 1, a la implantació de l'UHD prevista en el nou Pla tècnic nacional de la TDT a Espanya, assegurant així la seva competitivitat i capacitat d'innovació tecnològica.
- Resoldre l'ús del MUX privat a Catalunya, inactiu des de finals de 2023.
- Revisar i optimitzar el mapa de la TDT local. Actualment, existeixen 21 demarcacions amb 96 canals, dels quals només 46 estan operatius. Cal redefinir les demarcacions locals per garantir la viabilitat tècnica i econòmica del servei.
- Revisar el programa d'extensió de la TDT per garantir la cobertura a tot el territori català i resoldre la contracció del servei prevista per a la renovació de 2026.

8.7. Impuls a la ràdio.

- Fer seguiment del procés de renovació de les llicències d'FM comercials a Catalunya, previst pel CAC per al juny de 2026.
- Regular i garantir la presència del tercer sector en l'àmbit audiovisual, assegurant llicències per a la ràdio comunitària i responent a les seves necessitats.
- Valorar l'impuls de la transició de la radiodifusió en FM cap al DAB+ com a futur tecnològic de la ràdio a Catalunya, garantint que les emissores públiques i privades puguin mantenir la seva competitivitat i qualitat en aquest nou entorn digital.

8.8. Revisar les bases de les subvencions destinades als mitjans de comunicació en llengua catalana i aranesa, amb l'objectiu de garantir una distribució més equitativa, coherent i previsible dels recursos dins el sector comunicatiu; i posant especial atenció en combatre la desinformació i enfortir els mitjans fiables.

8.9. Revitalitzar els Premis Nacionals de Comunicació, per tal de dotar-los de més rellevància i posicionar-los com a màxim reconeixement de l'excel·lència en el camp de la comunicació a Catalunya o en llengua catalana.

8.10. Millorar la gestió de la publicitat institucional de la Generalitat i la seva distribució.

- Coordinar la creació del Pla anual de publicitat institucional de la Generalitat, conjuntament amb els departaments, organismes i entitats que en depenen.
- Assolir la gestió centralitzada de tota la publicitat institucional i crear el Manual de publicitat institucional.

- 8.11. Ordenar i simplificar el nombre de marques i comptes de xarxes socials amb els quals la Generalitat es relaciona amb la ciutadania.
- 8.12. Organitzar i oferir exposicions i activitats representatives de la realitat cultural i social del país i de l'acció de Govern.
- Prioritzar les exposicions que tractin temes relacionats amb la cultura i la memòria democràtica, la llengua, la diversitat, els drets humans, el feminisme, la lluita contra la xenofòbia, entre d'altres.
 - Millorar aspectes d'accessibilitat a les exposicions i activitats com el subtitulat d'audiovisuals, l'ús de versions augmentades dels textos proposats, i altres formes de garantir el dret d'accés i gaudi a tota la ciutadania.

Impulsar l'acció de govern, la coordinació interdepartamental, les relacions institucionals i la millora de la regulació

És necessari reforçar els mecanismes interns de coordinació i d'impuls de l'acció de govern, especialment en aquelles àrees de caràcter transversal, per fer més eficients i eficaces les polítiques del Govern a fi de contribuir a la reactivació econòmica i social de Catalunya, així com la millora de la coordinació de les polítiques i les actuacions de caràcter territorial, i la promoció i lideratge en projectes estratègics. També és essencial continuar millorant i recuperant els espais d'interrelació institucional per a la millora de l'autogovern i les relacions entre governs.

També, en l'acció de govern cal millorar la qualitat de la regulació normativa, donar suport als espais transversals per incrementar-ne l'eficàcia i dur a terme suports específics a diferents projectes de polítiques públiques que afecten diversos departaments de l'Administració de la Generalitat i als seus ens instrumentals, i millorar el seguiment de sectors i polítiques públiques de caràcter prioritari.

Aquest objectiu departamental està vinculat als objectius 3.5, 1.8, 4.1 i 4.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 9.1. Impulsar el programa Catalunya Media City a les Tres Xemeneies del Besòs i també el Parc Audiovisual de Catalunya a Terrassa, perquè siguin un hub d'innovació i producció audiovisual, digital i del videojoc líder al sud d'Europa, així com convertir la Foneria en un nou centre de cultura digital.
- 9.2. Aprovar el Pacte Nacional de Salut Mental i el seu desplegament mitjançant un programa temporal que garanteixi la seva governança i aplicació.
- 9.3. Adoptar una estratègia de simplificació normativa per depurar l'ordenament jurídic de disposicions obsoletes, agilitzar procediments administratius i mesurar els costos de la regulació.
 - Identificar les normes obsoletes de l'ordenament jurídic català i promoure mesures de derogació i desindexació per disposar d'un inventari del dret vigent.
- 9.4. Implantar una agenda de millora de la regulació que potencii l'avaluació de l'impacte regulatori, a fi d'incrementar l'eficàcia i l'eficiència de l'activitat normativa del Govern i, alhora, assegurir un procés normatiu transparent, informat per l'evidència i la participació dels afectats.
 - Mesurar les càrregues administratives de l'ordenament jurídic català i promoure la identificació i quantificació dels costos de compliment.
 - Establir criteris per programar la fase preparatòria de les normes i adoptar eines metodològiques i altres accions per millorar l'evidència de les avaluacions d'impacte normatiu en la presa de decisions del Govern.

- 9.5. Aprovar el Projecte de Llei per a l'erradicació de l'amiant a Catalunya.
- 9.6. Implementar el Pla Nacional per a l'erradicació de l'amiant a Catalunya 2023-2032.
 - Impulsar la Comissió per a l'Erradicació de l'Amiant a Catalunya, CEAC.
 - Incrementar i formalitzar els mecanismes de cooperació i coordinació amb les administracions locals, especialment amb les diputacions provincials.
- 9.7. Promoure la recerca sobre l'autogovern i l'organització territorial del poder mitjançant l'organització de jornades i seminaris, l'edició de publicacions periòdiques i no periòdiques, i l'atorgament de premis i beques per a la recerca i la formació d'investigadors.
- 9.8. Simplificar i digitalitzar la tramitació de les iniciatives normatives i dels acords del Govern, i desenvolupar l'aplicació Sistema d'informació, gestió i tramitació dels documents de govern (SIGOV), amb la redacció d'instruccions d'ús i amb accions de formació.
- 9.9. Actualitzar la Carta de serveis del Diari Oficial i de publicacions i informar periòdicament els departaments i entitats de la Generalitat de Catalunya de les activitats realitzades per l'EADOP per a cadascun d'ells.
- 9.10. Consolidar els sistemes electrònics de gestió i comunicació de les tramitacions parlamentàries i amb el Síndic de Greuges.
- 9.11. Implementar una nova aplicació per a la simplificació i millora de la publicitat i transparència dels convenis i encàrrecs signats pel Govern, l'Administració i el sector públic de la Generalitat de Catalunya.
- 9.12. Coordinació dels projectes transversals estratègics per assolir els objectius del Govern, així com de l'acció del Govern.
- 9.13. Elaboració del Pla de Govern, i garantir-ne el seguiment i el retiment de comptes públic.
- 9.14. Intensificar les relacions bilaterals amb l'Estat i la convocatòria periòdica de la Comissió Bilateral Generalitat-Estat, la Comissió Mixta de Transferències Administració de l'Estat-Generalitat de Catalunya, la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat-Generalitat i la Comissió Bilateral d'Infraestructures.

Fomentar el coneixement prospectiu i els estudis d'opinió transparents, rigorosos i objectius

Oferir un servei d'informació rigorosa i de qualitat a totes les institucions i ciutadans interessats a conèixer l'evolució de l'opinió pública catalana, unificant i universalitzant els criteris tècnics en els estudis d'opinió impulsats per la Generalitat de Catalunya, definint nous indicadors, aplicant noves tècniques d'investigació social i gestionant el Registre d'Estudis d'Opinió per tal de democratitzar i difondre la informació esmentada.

Disposar d'aquestes dades permet un disseny de polítiques públiques més ajustades a les demandes específiques de la ciutadania i als desafiaments dels canvis sociopolítics previsibles. Cal que el Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) constitueixi una font d'informació imprescindible per a la recerca sobre la societat catalana i les seves tendències de canvi en el futur.

Aquest objectiu departamental està vinculat a l'objectiu 5.3 del Pla de Govern.

Mesures

- 10.1. Planificar, dissenyar i coordinar l'elaboració d'estudis d'anàlisi i prospectiva, així com fer el seguiment estratègic dels sectors i de les polítiques públiques .
- 10.2. Proporcionar informació al conjunt de la societat catalana, la comunitat científica de l'àmbit de les ciències socials, a les organitzacions encarregades de dissenyar i implementar i avaluar polítiques públiques i a l'Administració. Aquesta informació ha d'abastar, entre d'altres, les actituds i preferències ciutadanes, les demandes, les necessitats, els patrons de comportament i la valoració ciutadana respecte als diversos àmbits de política pública.
- 10.3. Garantir el rigor tècnic, l'objectivitat i la transparència en qualsevol procés de recollida, conservació i difusió de dades d'opinió, fonamentant-se en els principis de transparència, rigor tècnic, objectivitat i independència.

4

Seguiment



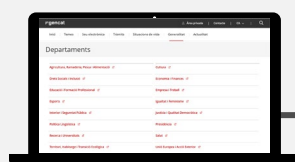
El seguiment del Pla d'acció departamental és una peça clau en la transparència de l'acció de govern i de les polítiques públiques que s'impulsen. Alhora també és un pilar de la confiança de la ciutadania envers el Govern de la Generalitat, perquè ret comptes de la seva acció de govern, més enllà dels àmbits de debat polític.

El Departament farà un control continuat del seu Pla d'acció, i en farà públics els principals avenços, les fites assolides i els treballs efectuats en el marc del Pla. Aquest retiment de comptes de les mesures contingudes en el Pla d'acció departamental es difondrà anualment mitjançant les memòries d'actuacions departamentals que es publiquen al web.

Paral·lelament, es difondrà també una selecció d'indicadors per a cadascun dels objectius departamentals d'aquest Pla, amb la voluntat de fer visible l'assoliment i l'impacte del desplegament de l'acció departamental.

Tot plegat es farà a més a més dels altres mecanismes de transparència ja previstos, com ara la publicació dels informes de resultats lligats a les memòries dels programes pressupostaris, que vehicularan l'execució de les mesures del Pla d'acció departamental.

El Departament farà un control continuat del Pla d'acció



Memòries d'actuacions departamentals



Difusió anual d'indicadors per a cadascun dels objectius departamentals



Publicació dels informes de resultats lligats a les memòries dels programes pressupostaris



**Generalitat
de Catalunya**

**El Govern de
*Tot Ho Fa***